

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1765

Vragen van het lid **Sneller** (D66) aan de Minister voor Basis- en Voortgezet Onderwijs en Media over *het bericht dat de NPO-app op tv's van vóór 2014 niet meer werkt* (ingezonden 4 februari 2019).

Mededeling van Minister **Slob** (Basis- en Voortgezet Onderwijs en Media) (ontvangen 8 maart 2019).

Vraag 1

Kent u de problemen met de onbruikbaarheid van de NPO-app op oudere televisies, zoals onder andere onder de aandacht gebracht door de Consumentenbond?¹

Vraag 2

Deelt u de mening dat de publieke omroep beschikbaar moet zijn voor iedereen? Zo ja, bent u het eens dat dit ook geldt voor het kunnen terugkijken van programma's van de publieke omroep?

Vraag 3

Klopt het dat de NPO na het vernieuwen van de NPO-app in 2017 door de komst van nieuwe functies de verouderde NPO-app niet meer wil ondersteunen? Zo ja, kan deze keuze worden toegelicht?

Vraag 4

Klopt het dat de nieuwe NPO-app momenteel alleen nog beschikbaar is voor smart-tv's uitgebracht in 2014 of later en dus niet beschikbaar is voor oudere smart-tv's? Zo ja, kunt u aangeven om hoeveel televisiekijkers het momenteel gaat die hierdoor geen gebruik kunnen maken van de NPO-app op hun televisie? Bent u bereid te onderzoeken of een oplossing voor deze mensen te vinden is?

Mededeling

Op 4 februari jongstleden heeft het lid Sneller (D66) van uw Kamer schriftelijke vragen gesteld (2019Z01947) over het bericht dat de NPO-app op tv's van vóór 2014 niet meer werkt.

¹ <https://www.consumentenbond.nl/online-tv-kijken/npo-start>

De beantwoording is binnen de gestelde termijn niet mogelijk, omdat de beantwoording van deze vragen meer tijd vergt in verband met afstemming met externe organisaties. Ik zal de vragen van het lid Sneller (D66) zo snel mogelijk beantwoorden.