



> Retouradres

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste commissie voor Binnenlandse Zaken

via e-mail: [cie.biza@tweedekamer.nl](mailto:cie.biza@tweedekamer.nl)

[www.rvo.nl](http://www.rvo.nl)

**Contactpersoon**

mr. Martijn Habets  
*Manager duurzaam bouwen*

[martijn.habets@rvo.nl](mailto:martijn.habets@rvo.nl)

Datum 11 februari 2019

Betreft Gespreksnotitie rondetafel energielabels d.d. 14 februari 2019

### ***Energielabelsystematiek***

In Nederland zijn er twee manieren om een energielabel voor woningen op te maken: door het opstellen van een Energie-Index, waarbij circa 150 kenmerken van een woning worden opgenomen of door het registreren van een energielabel via de webtool [www.energielabelvoorwoningen.nl](http://www.energielabelvoorwoningen.nl). Een energielabel is verplicht bij oplevering, verkoop of verhuur van een woning. Het geeft inzicht in de energieprestatie van een woning en de verbetermogelijkheden. De Energie-Index is nodig voor het aanvragen van diverse subsidies en leenmogelijkheden, zoals STEP, en wordt gebruikt voor het bepalen van de maximale huur in het Woningwaarderingstelsel (WWS). De mogelijkheid een energielabel via de webtool aan te vragen bestaat sinds 2015 en is geïntroduceerd na het verzoek van de Tweede Kamer om een systeem rond de energielabelplicht te ontwikkelen zonder hoge administratieve lasten voor de burger. Een energielabel via de webtool kan namelijk voor circa 10 euro worden verkregen, terwijl het laten opstellen van een Energie-Index al snel circa 200 euro kost.

De bepalingsmethode voor de energieprestatie van een woning is bij het energielabel dat wordt aangevraagd via de webtool hetzelfde als bij de Energie-Index. Deze bepalingsmethode is gebaseerd op de Europese normen rond energieprestatie van gebouwen (CEN EPBD normen) en vastgelegd in NEN 7120 en het bijbehorende Nader Voorschrift. Echter, de invoergegevens van de circa 150 voor de berekening benodigde parameters worden bij de labelsystemen op een verschillende wijze bepaald. Waar de parameters bij de Energie-Index worden bepaald op basis van opnames of aannames door EPA-W adviseurs, worden de invoergegevens bij het label dat via de webtool kan worden geregistreerd bepaald door gegevens die door de woningeigenaar worden aangeleverd (en gecontroleerd door een erkend deskundige) en door vooraf op basis van bouwjaar vastgestelde invoergegevens. De 10 woningkenmerken in de webtool betreffen kenmerken die het meest van invloed zijn op de energieprestatie van een woning en daarmee bepalend voor de energielabelklasse. De 10 woningkenmerken zijn gekoppeld aan de circa 150 parameters die voor de berekening nodig zijn. Dit houdt in dat als de woningeigenaar 'dubbelglas' invult bij woningkenmerk 'beglazing leefruimten/slaapruimten', alle parameters die over beglazing gaan (zoals U-waarden, oppervlakte en oriëntatie) in de diverse leefruimten en slaapruimten op basis hiervan automatisch ingevuld worden. Bij het automatisch invullen van deze gegevens en van

vooraf vastgestelde invoergegevens (die minder van invloed zijn op de labelletter) wordt gebruik gemaakt van diverse onderzoeken zoals het WoON.

### ***Rol RVO.nl***

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) beheert de webtool voor het energielabel voor woningen. Op de webtool kunnen woningeigenaren met hun DigiD inloggen en voor hun woning aangeven welke energetische kwaliteit de woning heeft. De woningeigenaar moet de opgegeven energetische kenmerken van zijn/haar woning bewijzen door het uploaden van facturen, foto's of andere documenten. Vervolgens kiest de woningeigenaar in de webtool een erkend deskundige die controleert of de opgegeven energetische kwaliteit overeenkomt met het geleverde bewijsmateriaal. Uit onderzoek van DGMR (2014) blijkt dat in 92% van de gevallen de labelletter van het energielabel overeenkomt met wat op basis van de Energie-Index wordt verwacht, of één labelstap verschilt. RVO monitort het systeem en voert daar waar nodig verbeteringen door. Een van deze verbeteringen is het toevoegen van de optie voor woningeigenaren om een derde te machtigen om het energielabel aan te vragen. Een verbetering waar momenteel aan wordt gewerkt is het vervangen van de bepalingsmethode voor de energieprestatie. Vanaf 2020 zal de energieprestatie berekend worden met de nieuwe bepalingsmethode (NTA 8800).

### ***Toezicht***

De Inspectie Leefomgeving en Transport is verantwoordelijk voor het toezicht op de aanwezigheid van een energielabel bij oplevering, verkoop en verhuur en controleert ook het werk van erkend deskundigen in de webtool voor het energielabel voor woningen. De kwaliteit van de erkend deskundige is gewaarborgd doordat zij een opleiding moeten volgen en gediplomeerd moeten zijn, voordat zij het werk mogen uitvoeren. De erkend deskundige moet elke 5 jaar opnieuw examen doen om zijn of haar kennis te laten toetsen.

### ***Betrouwbaarheid***

Een tweetal onderzoeken is uitgevoerd naar de betrouwbaarheid van het energielabel dat via de webtool wordt geregistreerd. Over de eerste controle is in maart 2016 een rapport opgeleverd, waaruit blijkt dat in een steekproef van 140 woningen de hercontrole door een onafhankelijk deskundige in 86% van de gevallen hetzelfde energielabel oplevert. Over de tweede controle is in 2017 gerapporteerd, waaruit blijkt dat in een steekproef van 265 woningen, waarvoor in 2016 een definitief energielabel is geregistreerd, de hercontrole door een onafhankelijk deskundige in 91% van de gevallen hetzelfde label oplevert. Bij 6% blijkt dat het geregistreerde label te laag was en bij 3% blijkt het geregistreerde label te hoog.

### ***Effect***

Het energielabel voor woningen dat opgemaakt wordt via de webtool is een bewustwordingsinstrument. Uit onderzoek van Kantar blijkt dat bijna tweederde (64%) van de woningeigenaren aangeeft door het energielabel meer kennis te hebben vergaard over de energiezuinigheid van hun woning en 59% geeft aan door het energielabel ook beter te weten welke aanpassingen ze aan hun woning kunnen maken om deze energiezuiniger te maken. De helft (52%) van alle woningeigenaren geeft aan recent te hebben overwogen om één of meerdere energiebesparende maatregelen toe te passen. Ruim een kwart (27%) heeft recent daadwerkelijk één of meerdere energiebesparende maatregelen aangebracht of laten aanbrengen in hun woning. Van deze laatste groep geeft 9% aan de maatregelen niet te hebben genomen als er geen energielabel was geweest. Naast dit directe effect van het label op het nemen van

energiebesparende maatregelen in woningen, blijkt dat het energielabel ook bijkomende effecten heeft, bijvoorbeeld dat men de thermostaat lager zet, minder lang doucht en energiezuinige apparaten aanschaft.

**Datum**

11 februari 2019