

Commissie Binnenlandse Zaken
Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Breukelen, 1 februari 2019

Betreft: hoorzitting over het voorkomen van mislukte ICT projecten

Geachte leden van de commissie Binnenlandse Zaken,

Op 13 februari komt u bij elkaar om wederom te spreken over het voorkomen van mislukte ICT projecten. Dit bijna vijf jaar na het parlementair onderzoek van de commissie Elias. Graag hadden ook wij u namens de ruim 600 aangesloten ICT bedrijven mondeling geïnformeerd over onze visie op dit onderwerp.

In de afgelopen jaren lijkt er namelijk in de beeldvorming niet veel veranderd rondom dit onderwerp. En ook wij kunnen bevestigen dat er nog steeds wel eens projecten verkeerd gaan. Ook voor de toekomst kunnen wij u garanderen: er zullen projecten buiten tijd, budget of scope blijven lopen. Tegelijkertijd gaat er ook heel veel goed en ook hier kunnen we wat van leren.

Daarom willen wij de Tweede Kamer tot het volgende oproepen:

- Laten we op basis van feiten en cijfers inzichtelijk maken welke projecten goed gaan en welke projecten niet goed gaan. Laten we de oorzaken hiervan in kaart brengen en hier lessen uit trekken. Als sector werken we hier graag aan mee.
- Laten we met elkaar scherp definiëren wat een geslaagd of mislukt project is. We zien immers vaak dat projecten tussentijds van scope wijzingen. We zien ambitieuze doelstellingen die tussentijds worden bijgesteld. We zien ook digitale innovaties die soms met mislukkingen gepaard gaan, omdat innoveren ook risico's met zich meebrengt.
- Laten we de rol van aanbestedingen in kaart brengen en de invloed hiervan op projecten. En ook hieruit moeten we lessen trekken.

Tot slot wil ik benoemen dat wij als vertegenwoordiger van de ICT bedrijven in Nederland momenteel al hard werken aan het adresseren van deze onderwerpen. Dit doen wij onder andere door:

- Het verzorgen van ICT Markttoetsen, waarbij overheden in dialoog gaan met de markt over toekomstige projecten om zo een betere uitvraag te kunnen doen.
- Het initiëren van een kennisuitwisselingstraject tussen bedrijfsleven en overheid met als doel de kwaliteit van de samenwerking en de projecten te vergroten.
- Het verbeteren van het kennisniveau over ICT door medewerking aan de Digicampus, waarin overheid, bedrijfsleven en wetenschap samen werken aan het verbeteren van de digitale overheid.

Graag gaan we hierover met u in gesprek,

Met vriendelijke groeten,

Lotte de Bruijn
Directeur Nederland ICT