



# Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie OCW

Aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Plaats en datum: Den Haag, 8 november 2018  
Betreft: Afschrift antwoord vragen inzake de telefonische bereikbaarheid van DUO  
Ons kenmerk: 2018D19756

Geachte mevrouw Van Engelshoven,

Namens de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap zend ik u bijgaand een kopie van een aan u gerichte brief van de Nationale ombudsman te Den Haag d.d. 23 oktober 2018 aangaande de telefonische bereikbaarheid van DUO.

De commissie ontvangt graag een afschrift van uw antwoord op deze brief.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Drs. E.C.E. (Eveline) de Kler

**Tweede Kamer der Staten-Generaal**  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**T. 070-3182211**  
**E. [cie.ocw@tweedekamer.nl](mailto:cie.ocw@tweedekamer.nl)**