



# Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie OCW

Aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
Mevrouw Van Engelshoven

Plaats en datum: Den Haag, 20 september 2018  
Betreft: Klachten DUO  
Ons kenmerk: 2018D45144

Geachte mevrouw Van Engelshoven,

De vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft kennisgenomen van het bericht 'Studenten regelmatig halfuur in wachtrij' in De Telegraaf van 19 september j.l., waarin de Nationale Ombudsman zegt tal van klachten te krijgen over de telefonische bereikbaarheid van DUO.

De commissie ontvangt graag uw reactie op dit bericht. Tevens verzoekt de commissie u om spoedige beantwoording van de schriftelijke vragen van het lid Futselaar over het bericht dat studenten lang in de wacht staan door onderbezetting en nieuw systeem (ingezonden 30 augustus 2018; ons kenmerk 2018Z14993).

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Drs. E. (Eveline) C.E. de Kler

**Tweede Kamer der Staten-Generaal**  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**T. 070-3182211**  
**E. cie.ocw@tweedekamer.nl**