

# WERK VOOR ASIELZOEKERS EN STATUSHOUDERS



BIJDRAGE FLEUR BAKKER, REFUGEE COMPANY, 15 MAART 2018

# REFUGEE COMPANY

*Wij geloven in de talenten van mensen en dat werk het beste middel is om te integreren, omdat via werk vluchtelingen een nieuw zinvol leven in Nederland kunnen opbouwen.*



We creëren plekken waar mensen met een vluchtelingenachtergrond op adem kunnen komen en organiseren activiteiten waar mensen mee kunnen doen en hun talenten kunnen inzetten. We helpen mensen bij het opbouwen van hun portfolio, Nederlandse werkervaring op te doen en een netwerk op te bouwen. Onze aanpak is holistisch en bestaat uit maatwerk, want elk mens heeft zijn eigen talenten, ervaringen en hulpvragen waar wij op anticiperen. We ontwikkelen dus geen vaste trajecten waar mensen doorheen moeten lopen. We kijken naar de persoon, zijn specifieke situatie en wat een goede volgende stap zou zijn.

## 2017-2018

- ♦ We hebben 150 vluchtelingen in trajecten begeleid, 49 hebben werk of opleiding gevonden en in totaal 500 vluchtelingen hebben in workshops of bijeenkomsten mee gedaan.
- ♦ We hebben zonnepanelen installateurs opgeleid en het connector programma ontwikkeld waar vluchtelingen een sterk netwerk ontwikkelen.
- ♦ Het restaurant A Beautiful Mess geopend naast het AZC in de Bijlmer Bajes.
- ♦ In april openen we een nieuwe koffiebar in AZC Willinklaan in Amsterdam
- ♦ We hebben een naaiatelier waar we opdrachten doen voor grote bedrijven en ontwikkelen een eigen brand.

## FLEUR BAKKER:

*'Ik heb de afgelopen 18 jaar naast mijn andere werkzaamheden verschillende projecten opgezet op asielzoekerscentra oa voor Stichting de Vrolijkheid. Refugee Company is begonnen vanuit frustratie. Op asielzoekerscentra ontmoette ik zoveel talentvolle mensen die vastzaten in het systeem. Vaak met maar een wens: een netwerk opbouwen in Nederland en bijdragen aan de Nederlandse samenleving. Niets doen maakt mensen kapot.'*

## LEADING PRINCIPLES

### SAFE SPACE

A space where you can be yourself, take a breath and get used to the new circumstances. A space where you can work with us from the moment you arrive and take time to experiment what will be your next step in building up a new meaningful life in the Netherlands.

### TALENTS UNLIMITED

You were not a refugee but a carpenter or an engineer or a designer. We work from strengths and resources. We empower you to believe in your talent again and support you to find work on your level. We offer short work experiences to build up a portfolio.

### A TOUCH OF LOVE

We love to get to know you. Sometimes it feels we are one big growing family. You can ask questions, share doubts or get advice from others who have been here longer than you. We like to make and do things with great care. By celebrating positive examples and through storytelling we try to influence the system.

### RECREATE BEAUTIFUL THINGS

We offer beautiful experiences to re-create new memories. When you have left everything behind what was precious to you, you have to re-invent yourself again. Here you can make delicious food from your grandmothers recipe and add new found flavours to it. We create beautiful designs inspired by stories and images from many different backgrounds.

### TRUE CONNECTIONS

We believe the first thing you need is a network. We can connect you to a beautiful person we think you should meet. Someone who wants to introduce you to Dutch society and is willing to open his or her network for you. This is the way to start building a network of true connections and find job opportunities or advice to find the right education.



Nabgha ♥ Rhonda

## WAT WERKT NIET:

1. Papieren assessments werken niet. Er is geen inzicht en overzicht over wat vluchtelingen kunnen.
2. Begeleiders/ caseregisseurs/ klantmanagers faciliteren maar hebben te weinig ervaring in HR, recruitment en psycho-sociale problematiek.
3. Stakeholders werken onvoldoende samen, begeleiding is te gefragmenteerd.
4. De druk om mensen snel aan het werk te krijgen werkt averechts en zorgt dat mensen niet op het juiste niveau - en dus niet duurzaam - in banen terecht komen.
5. Werkgevers weten niet waar ze aan beginnen, kunnen onvoldoende begeleiding bieden, lopen tegen van alles aan (trauma, cultuurverschillen, communicatieproblemen). Hierdoor vallen mensen onnodig uit.
6. Wet&regelgeving is te complex, vluchtelingen en vluchtelingenwerkers weten vaak niet hoe het precies zit rondom werk, bijverdienen, vrijwilligersvergoedingen, bescheiden schaal regeling, participatiewet etc.
7. Taalaanbieders zijn heel verschillend qua niveau. Klassikaal werkt niet voor met name de ambachtsmensen en analfabeten.

## HOE DAN WEL:

1. Breng talent in kaart vanuit de praktijk. Door samen te werken en te doen. Spreek mensen aan op hun talent en niet op wat ze niet kunnen. Een assessment van drie maanden waar tijd wordt genomen voor een aanpak op maat.
2. Investeer in training recruiter/ vluchtelingenwerker/ jobcoach. Train kennis psychosociale problematiek en culturele achtergronden. Investeer in goede samenwerking verschillende partijen.
3. Blijf weg van snelle trajecten die naar werk toeleiden, zet in op duurzaam begeleiden en langdurig contact houden. Stop met targets en druk opvoeren, uitkeringen korten etc. Neem de tijd voor een aanpak op maat.
4. Zet kleine werkgroepen met buddies op per sector, met persoonlijk contact. Peer to peer. En betrek werkgever vanaf vroeg stadium persoonlijk. Bied training en begeleiding voor teams/ werkgever.
5. Integreer taalboost op de werkvloer, bewegend leren. Bezuinig niet op taalonderwijs. Grijp tijdig in om te voorkomen dat mensen in schulden komen omdat zij onvoldoende taal hebben kunnen leren.
6. Train softskills, normen&waarden, wet&regelgeving in NL. Neem sport en mindfulness op in programma's.
7. Vluchtelingen willen niet geholpen of gepamperd worden. Zij doen graag mee in trajecten waar certificaten gehaald kunnen worden, professioneel gewerkt wordt en je wordt aangesproken op vakkennis.

## Een nieuw leven opbouwen kost tijd

*We leerden Omar (Syrie) kennen in de noodopvang. Elke dag pakte hij van alles aan. Na 1,5 jaar ontmoette Omar Ahmed in de moskee. Omar spreekt alleen Arabisch en is timmerman van beroep. Hij is hier gekomen met zijn vrouw en vier kinderen. Ahmed is Nederlander, spreekt Arabisch en werkt als bouwkundige voor een woningbouwcorporatie. Ze starten samen een bedrijf. Omar is bijna nooit thuis. Zijn taal is in 2,5 jaar niet verbeterd. Het lukt hem niet zich ertoe te zetten. Hij stort zich volledig op zijn werk. Het is heel duidelijk dat dit het enige is wat hem nog een beetje voldoening geeft, Ahmed helpt hem waar hij kan. Verschillende vrijwilligers hebben hem geprobeerd te helpen Nederlands onder de knie te krijgen. Af en toe krijgen we een noodkreet uit het gezin. Het liefst wil hij terug naar zijn oude leven. Zijn termijn voor de inburgering is bijna afgelopen en de vraag is of hij het gaat halen. Hij zit in de bescheiden schaal regeling en mag zelf ondernemen. Zoals het leven van Omar gaan veel levens die we van dichtbij meemaken. Bij Omar zijn we blij dat het lijkt te lukken om te ondernemen. En op de andere fronten zoals taal maken we kleine stapjes vooruit. We laten Omar nog niet helemaal los.*

## Over moed

*In onze projecten zien we veel mensen die de moed hebben verloren. Vooral de jonge jongens die alleen zijn gekomen, officieel volwassen, maar nog harstikke kind. Deze jonge vluchtelingen hebben door hun traumatische ervaringen en gebrek aan huiselijke structuur enorme frustraties opgelopen die geduld en counselling behoeven. Een onafhankelijke (geen overheid) organisatie kan een rol spelen in het vertrouwen weer herstellen. In kleine 'milestones' zorgen dat iemand zijn moed en vooral vertrouwen weer terug vindt. Het is duidelijk dat de snelle toeleiding naar werk en het onder druk zetten van deze mensen een averechts effect heeft. Meer rust en tijd is nodig. Uit onze ervaring blijkt dat als er meer tijd wordt genomen (we hebben het hier soms over maar 3 maanden extra) mensen op een hoger niveau terecht kunnen komen en in eerste instantie verkeerd en te laag werden ingeschat.*

## Kwetsbare groep

*Alleenstaande vrouwen zijn een kwetsbare groep. We hebben gemerkt dat onze barista training (opleiding tot koffiemaker) die we geven in restaurant A Beautiful Mess kan werken voor deze groep. Belangrijk is om projecten op te zetten waar vrouwen apart aan mee kunnen doen. Er zijn vrouwen die van hun man niet mee mogen doen. In de azc periode maken we mensen mee die gaan scheiden. We zien huiselijk geweld, stress en dat vraagt een gecombineerde aanpak. Je moet therapeuten in huis hebben om goed te kunnen signaleren en in een vroeg stadium te kunnen doorverwijzen. Het vertrouwen dat we hebben opgebouwd bij mensen zorgt dat er vertrouwen is dat we hen een goed advies geven. Het is ontroerend om te zien dat deze vrouwen ook weer sterk kunnen worden en dan dragers worden van onze community.*

