**Position paper CBF over maatregelen tegen grensoverschrijdend gedrag, ten behoeve van de ronde tafel met de Vaste Kamer Commissie Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking op 26 maart 2018**

***De rol van het CBF***

Het CBF is de toezichthouder van de Nederlandse erkende goede doelen. Alle deelnemende organisaties aan de Dutch Relief Alliance (DRA) en de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) zijn erkend. Om de kwaliteit het werk van goede doelen te waarborgen en het publiekvertrouwen te bevorderen, geldt binnen de sector een Erkenningsregeling. Een vorm van zelfregulering met een collectief belang om scherp toezicht te houden op een transparante en effectieve besteding van het gedoneerde geld. Het CBF houdt toezicht op de naleving van de kwaliteitseisen die gelden voor erkende organisaties. Deze eisen worden opgesteld door een onafhankelijke Commissie Normstelling, met een brede maatschappelijke vertegenwoordiging. In 2016 is met de nieuwe Erkenningsregeling een meer ontwikkel- en risicogerichte vorm van toetsing geïntroduceerd. Inmiddels zijn ruim 520 organisaties erkend. Hiermee staat ruim 80% van het particuliere geefgeld onder toezicht van het CBF. Wij streven ernaar dat iedereen gerust kan geven aan een erkend goed doel. Bij onze toetsing is ook aandacht voor onderwerpen als doelrealisatie en risicomanagement. Daarbij werken wij niet met ‘vinklijstjes’, maar gaan wij het gesprek aan of organisaties zich bewust zijn van de risico’s voor hun organisatie en welk beleid zij hebben ontwikkeld om deze te mitigeren. Wij kijken ook hoe daar in de praktijk mee wordt omgegaan en hoe hierover wordt gecommuniceerd.

***Ons beeld van de situatie***

Onze ervaring is dat de Nederlandse hulporganisaties zich terdege bewust zijn van de verantwoordelijkheid en complexiteit van hun werk en de risico’s die zich kunnen voordoen. Gedragscodes en procedures hebben zij op papier vaak op orde. Wat deze situatie ons leert is dat we extra alert moeten zijn op de naleving hiervan. Worden mensen voldoende begeleid? Is er een veilig klimaat om eventuele misstanden te melden? Wij realiseren ons dat een volledig sluitend systeem om misstanden te voorkomen niet mogelijk is. Hulpverlening is mensenwerk. Daar komt bij dat veel van deze organisaties onderdeel zijn van complexe en omvangrijke uitvoeringketens waarbij, in geval van crisissituaties, zeer snel moet worden opgeschaald met alle risico’s van dien. Op iedere organisatie rust daarom een zware verantwoordelijkheid om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Helaas kan het ondanks preventieve maatregelen toch misgaan. Dan is het zaak om adequaat op te treden, de slachtoffers te helpen en helder te communiceren richting alle belanghebbenden.

***De inzet van het CBF***

Het CBF maakt deel uit van de brede coalitie die een actieplan integriteitsbeleid heeft opgesteld om het systeem van het voorkomen, signaleren en aanpakken van grensoverschrijdend gedrag te verbeteren. Dit is noodzakelijk om slachtoffers tegen misstanden te beschermen. De verantwoordelijkheid om het integriteitsbeleid op orde te hebben en te zorgen dat hier in de praktijk naar gehandeld wordt, ligt bij de individuele organisaties zelf. Een deel van de te nemen maatregelen (zoals een meldpunt ter plaatse en het invullen van de ketenverantwoordelijkheid) vindt plaats binnen een complexe internationale context. Aanvullend hierop kunnen én moeten we in Nederland ook actie ondernemen. Het is van groot belang dat we hierbij voortbouwen op wat er al is en dat we dit verankeren in het bestaande erkenningsstelsel. Integriteitsbeleid moet immers bij alle goededoelenorganisaties op orde zijn. Hiermee wordt extra regeldruk vermeden en aangesloten bij de bestaande zelfregulering.

***Wat het CBF gaat doen: preventie***

* Wij gaan tijdens onze toetsing extra aandacht besteden aan integriteitsaspecten bij het onderwerp risicomanagement. Naast het op orde hebben van de preventiemaatregelen komen ook de aanpak en wijze van verantwoording bij geconstateerde misstanden aan de orde. Uiteraard houden we hierbij rekening met de aard en omvang van de organisatie.
* Wij pleiten voor de opname van een onafhankelijke toets op het toepassen van het integriteitsbeleid in de normen van het erkenningsstelsel. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen in hoeverre de papieren werkelijkheid van protocollen binnen de organisatie leeft, de medewerkers voldoende worden begeleid en hoe de ketenverantwoordelijkheid in de samenwerkingsverbanden wordt ingevuld. We gaan samen met de brancheorganisaties inventariseren wat er al is en wat er nodig is om dit te versterken. Daarbij bouwen we zoveel mogelijk voort op bestaande systemen en (internationale) protocollen zoals bijvoorbeeld de Core Humanitarian Standards.

***Wat het CBF gaat doen: signaleren en aanpakken***

* Wij komen met concrete voorstellen voor transparante verantwoording bij geconstateerde misstanden: namens wie (in geval van internationale ketens), waarover, wanneer, richting wie en hoe leg je verantwoording af?
* Wij pleiten voor een verplichte melding bij het CBF om adequate afhandeling en transparante verantwoording van misstanden te borgen. Dan kan bijvoorbeeld worden gecheckt of de slachtoffers hulp krijgen, de daders worden aangepakt en er open wordt gecommuniceerd. Wij werken dit samen met de sector uit.

***Tot slot***

De recente onthullingen over misstanden bij internationale hulporganisaties werpen een zwarte schaduw op het vele goede werk dat door hulpverleners over de hele wereld wordt verricht. Iedereen moet kunnen vertrouwen op integer handelen van hulporganisaties. Met iedereen bedoelen we uiteraard in eerste instantie de mensen in nood, maar ook de mensen die de hulp mogelijk maken, zoals de donateur en de belastingbetaler. Om grensoverschrijdend gedrag zo veel mogelijk te voorkomen pleiten wij voor het opnemen van een onafhankelijke toets op de toepassing van het integriteitsbeleid in de kwaliteitseisen voor erkende goede doelen. Daarnaast willen wij een adequate afhandeling en transparante verantwoording van misstanden borgen middels het instellen van een meldingsplicht bij het CBF voor erkende organisaties.

Roline de Wilde, directeur bestuurder CBF

Amsterdam, 20 maart 2018

Zie ook onze eerdere berichtgeving:

* Brief aan Vaste Kamercie Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking
* [Wangedrag werpt schaduw op al het goede werk](https://www.cbf.nl/nieuwsbericht/donateursvertrouwen-en-oxfam)
* [Toezichthouder CBF in gesprek over optreden tegen wangedrag](https://www.cbf.nl/nieuwsbericht/toezichthouder-cbf-in-gesprek-over-optreden-tegen-wangedrag)