

**Position paper**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum | 16 maart 2018 |
| Behandeld door | Marijke de Jong |
| E-mailadres | Marijke.de.Jong @utrecht.nl |
| Onderwerp | Position paper t.b.v. rondetafelgesprek 26 maart 2018 Lokale experimenten gericht op aan het werk helpen van asielzoekers en statushouders |

**Pijlers van het Utrechtse beleid t.a.v. asielzoekers en statushouders**

Het beleid van de gemeente Utrecht t.a.v. asielzoekers/statushouders heeft 3 pijlers:

* Doorgaande lijn: Integratie en participatie van mensen start in de AZC’s en de statushouders worden zoveel mogelijk in Utrecht en de regio gehuisvest. Het gaat om zowel een doorgaande lijn in huisvesting als bij sociale inbedding, integratie, hulpverlening en activering. De activering wordt de AZC ’s gestart met de plan Einstein aanpak: Samen Wonen, Samen leren, Samen leven.
* Activering vanaf dag 1 (o.a. cursussen Engels, ondernemerschap, ICT) en activering is voor alle asielzoekers ongeacht status. Voor statushouders vindt activering/arbeidstoeleiding gelijktijdig plaats met inburgering/taalverwerving.
* Inclusieve stad: nieuwe projecten, activiteiten, cursussen zoveel mogelijk ook voor andere kwetsbare groepen in de stad met vergelijkbare problematiek die ondersteuning nodig hebben.

In de regio Utrecht is in 2017 een bestuursovereenkomst gesloten door 16 gemeenten waarin zij samenwerking vastleggen op terrein van integratie van statushouders; daarbij zijn eveneens doorgaande lijn en activering vanaf dag 1 het uitgangspunt.

Utrecht heeft op dit moment 1350 statushouders >18 die sinds 2013 zijn ingestroomd in specifieke dienstverlening van het team werkmatchers statushouders; daarnaast wonen er nog 100 statushouders >18 in Plan Einstein.

**Succesvolle instrumenten en trajecten**

***Plan Einstein: activering in AZC door COA, gemeente en partners***

Op de COA locatie Einsteindreef wonen 300 asielzoekers en 100 daarvan zijn statushouders >18 jaar; ook wonen er jongeren uit de wijk Overvecht( niet-statushouders). Dit gezamenlijk wonen met jongeren zorgt mede voor een activerende leeromgeving. Einstein staat voor samen leren, samen leven, samen werken van vluchtelingen met buurtbewoners. De activiteiten in plan Einstein worden georganiseerd door de gemeente Utrecht en de partners van Einstein; op dit moment wordt dat bekostigd met Europese subsidie. Op de Einsteindreef starten we met het afnemen van een NOA-assessment. Daarna nemen de bewoners deel aan cursussen voorbereiding op ondernemerschap en werk; daarnaast zijn er cursussen ICT, zakelijk Engels en Nederlands. Na statusverlening starten we meteen met een volledig geïntegreerd programma van trajecten van Nederlandse taal, kennis van de Nederlandse samenleving, netwerkontwikkeling, vakopleidingen en (vrijwilligers)werk. Daarbij integrereren we het aanbod van het COA, (taallessen, zinvolle dagbesteding, vrijwilligerswerk, Kennis van de nederlandse maatschappij) met het aanbod van plan Einstein en de gemeente Utrecht. Nederlands leer je in de praktijk en dat maakt deze geïntegreerde aanpak zo belangrijk. De doorgaande lijn van huisvesting, activering en integratie zowel sociaal als economisch, wordt na statusverlening gehandhaafd. De statushouder wordt in principe in Utrecht of de regio gehuisvest. Wij zien dat op de locatie Einstein 5 keer zoveel vrijwilligerswerk wordt verricht dan op de andere COA- locatie. De faciliteiten van de Einsteindreef ook ter beschikking van bewoners in de wijk Overvecht.

***Zelfstandig wonende statushouders: activering en op leiding gericht op werk***

* Alle statushouders hebben persoonlijke begeleiding van een team van “dedicated “werkmatchers. Zij worden binnen een maand na vestiging opgeroepen voor een NOA-assessment ( als ze van Plan Einstein komen hebben ze dat assessment gedaan) en samen met de werkmatcher en met Vluchtelingenwerk wordt een plan van aanpak gemaakt waarin vrijwilligerswerk, opleiding, leerwerkbaan, werkervaringsplaats, proefplaatsing een onderdeel kunnen zijn. Dit plan van aanpak werkt altijd toe naar werk, zo nodig met tussenstappen. Deze dedicated individuele begeleiding is de basis en is onontbeerlijk omdat de groep statushouders zeer divers is in achtergrond, leeftijd, opleidingsniveau etc.

*Het meest succesvol zijn trajecten waarin werk/werkervaring opdoen wordt gecombineerd met inburgering/taal of waarin vakopleiding wordt gecombineerd met inburgering/taal. Hieronder enkele voorbeelden.*

* Jaarlijks stromen circa 70 jongeren in de z.g. Geïntegreerde trajecten bij het ROC Midden Nederland. Dat is een vak opleiding in techniek, detailhandel, horeca of zorg. Er wordt onderwijsgeld gecombineerd met de lening voor inburgering en een gemeentelijke bijdrage voor extra begeleiding. De slagingspercentages zijn hoog: > 85% en het gaat om opleidingen naar kansrijke beroepen.
* De gemeente Utrecht heeft met de Hogeschool Utrecht de pre bachelor ontwikkeld. Dit is een schakeljaar voor statushouders met een middelbare school /een afgebroken Hbo-opleiding in land van herkomst. Dit eenjarig programma is gericht op taal op C1 niveau en diepgaande oriëntatie op de arbeidsmarkt. Veel tijd wordt besteed aan de Nederlandse manier van leren. De statushouders die de pre bachelor hebben gevolgd, hebben meer kans hun studie succesvol af te ronden.
* Naast het instrument van de reguliere werkervaringsplaats heeft Utrecht het instrument van de taalondersteunende werkervaringsplaats gecreëerd: de gang van zaken op de Nederlandse werkvloer leren kennen en taal leren in de praktijk. Aan werkgevers wordt gevraagd te investeren in de statushouder door hen te begeleiden. In 2016 en 2017 heeft de gemeente Utrecht een tweetal matchingsevents georganiseerd voor werkgevers en statushouders waar uit totaal 120 matches zijn voortgekomen.
* Zowel statushouders als werkgevers hebben behoefte aan begeleiding op een werkervaringsplaats of bij een proefplaatsing. De gemeente zorgt in alle gevallen voor een job -coach. Dat wordt door werkgevers zeer gewaardeerd en maakt de plaatsing meer effectief.

**Belemmeringen**

* *De gemeente heeft geen zicht op de stand van zaken van de inburgering van de individuele statushouder en kan niet sturen. Dat leidt tot de volgende problemen:*
* Bij de bovengenoemde Werkervaringsplaatsen zetten wij in op het combineren van werkervaring opdoen gelijktijdig met de inburgering. Dat kan alleen met medewerking van taalscholen en vereist van taalscholen veel flexibiliteit; lestijden moeten worden aangepast aan de tijden dat de WEP bij de werkgever kan worden uitgevoerd. Strikt genomen zou de statushouder met de staalschool de aanpassing van de werktijden moeten regelen. In de praktijk doet de werkmatcher dat namens de statushouder. De kwaliteit en omvang van taalscholen is erg verschillend; dat geldt ook voor de mogelijkheid en bereidheid om de lestijden aan te passen. Dit alles is zeer bureaucratisch, leidt tot een zeer arbeidsintensief proces en mislukt soms door gebrek aan medewerking.
* Van eenzelfde bureaucratisch en arbeidsintensief proces is sprake bij de Geïntegreerde trajecten bij het ROC: er moet bezien worden of en statushouder de vakopleiding kan combineren met inburgering bij het ROC. Daarvoor is het nodig te weten hoeveel inburgeringstijd en lening er rest. Dat kan alleen door samen met de statushouder in te loggen op systeem van Duo. De gemeente kan die gegevens niet inzien, laat staan erop sturen.
* Er zijn veel problemen bij de inburgering: als de inburgering niet plaatsvindt binnen 3 jaar, dan betekent dat dat de lening niet wordt kwijtgescholden. In Utrecht weten we dat over de jaren 2013-2015 500 statushouders hun inburgering niet hebben behaald. Onvoldoende zicht op inburgering en onvoldoende sturing op de inburgering zowel in de richting van de taalscholen als t.a.v. statushouders zelf, vertragen uiteindelijk de instroom in werk.
* De middelen in het kader van het bestuursakkoord voor statushouders die kunnen worden ingezet voor arbeidsmarktinstrumenten zijn beëindigd op 1 januari 2018. Alle onderzoeken wijzen uit dat toeleiding naar werk hoe dan ook een zaak van lange adem is. Inzet in Einstein extra arbeidsmarktinstrumenten, activeringsprojecten en budgetcoaching zijn de komende jaren nodig om voor statushouders uit de jaren 2015, 2016 en 2017 economische zelfstandigheid te bereiken.

**Verandering in wet en regelgeving**

In de lijn van het regeerakkoord is er verandering van wet- en regelgeving nodig om de regie op inburgering en werk beide bij de gemeente te beleggen. Dat betekent dat de gemeente de taallessen gaat aanbesteden en gaat sturen op de inburgering. (tegelijk met sturing op werk).

**Vier hoofdpunten voor vervolg van de Utrechtse aanpak**

Vooruitlopend op de uitwerking van het regeerakkoord wil de gemeente Utrecht in 2018 de volgende stappen zetten.

* ***Einstein 2.0***

Wij willen op beide COA locaties in Utrecht Plan Einstein 2.0 realiseren met activering, en taal vanaf dag 1 in de COA locatie: Samen wonen, samen leren, samen leven!

* ***Pilot inburgering***

We zullen de Minister voorstellen dat wij in Utrecht een pilot Regie op inburgering uitvoeren vanaf de startdatum van de pilot (planning 1 oktober 2018) gedurende twee jaar. Met een beperkt aantal taalscholen maken we afspraken. Daarbij zijn vereisten dat de statushouder al in het AZC en in samenhang met aanbod van COA, kan starten, er een klantgericht aanbod is op elk niveau, een combinatie mogelijk is met inzet van vrijwilligers/taalmaatjes en de combinatie van taal en werk een vanzelfsprekende mogelijkheid is. Ons voorstel aan de Minister is dat het budget voor inburgering aan de gemeente wordt uitgekeerd voor die statushouders die vanaf de startdatum van de pilot instromen in Utrecht.Uiteindelijk willen we toe naar een definitief stelsel waarin de inkoop van de inburgeringstrajecten structureel weer bij de gemeente komt zodat we de geïntegreerde trajecten zelf goed kunnen vorm geven en passend kunnen aanbieden aan alle statushouders. De gemeente Utrecht wil in de pilot samenwerken met het Ministerie van SZW zodat de ervaringen van de pilot kunnen worden meegenomen in een stelselwijziging inburgering.

* ***Hulp aan statushouders***

Wij zullen ook de huidige groep statushouders hulp bieden bij problemen rond inburgering. Wij hebben inmiddels Vluchtelingenwerk Midden Nederland opdracht geven de concrete stand van zaken van de inburgering van individuele statushouders te onderzoeken. Vanaf maart 2018 zal in nauwe samenwerking met het team werkmatchers van de afdeling Werk en Inkomen statushouders opgeroepen worden om de stand van zaken van hun integatietraject te bespreken; te beginnen met de statushouders uit 2013, 14, 15 en16 waarvan de termijn is verstreken dan wel komend jaar verstrijkt. We gaan statushouders helpen bij hun inburgering: dat kan gaan om hulp bij het aanvragen van uitstel of ontheffing maar ook om extra ondersteuning. Problemen bij het inburgeren belemmeren immers de uitstroom naar werk.

* ***Pilot ontzorging.***

Inkomensbeheer op vrijwillige basis is al mogelijk, maar moet tijdelijk zijn: de statushouders moet sociaal en economisch zelfredzaam zijn. Wij zullen de minister voorstellen dat Utrecht (planning 1 oktober 2018) een pilot ontzorging start waarbij activiteiten gericht op zelfredzaamheid zoals als budget-coaching op ruime schaal kunnen worden ingezet.

De gemeente Utrecht wil zo snel mogelijk aan de slag met voortzetting van plan Einstein en met de pilots en niet wachten op een totale stelselwijziging.