



Onderbouwing retributietarieven NVWA

2017

## **Colofon**

Dit is een uitgave van:

**Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit**

Catharijnesingel 59

3511 GG Utrecht

Postbus 43006

3540 AA Utrecht

**t** (088) 223 33 33

[info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl)

[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

december 2016

Inhoud

**Inleiding—4**

**1 Algemene uitleg kostprijsmodel NVWA en berekening NVWA-tarieven—5**

**2 Categorie Erkende Bedrijven—8**

2.1 Erkende bedrijven; start- en kwartarief—8

2.2 Erkende bedrijven nationaal plan residuen—9

**3 Categorie Levende Dieren—10**

**4 Categorie Import—10**

4.1 Import veterinaire—12

4.2 Import levensmiddelen, diervoeders en productveiligheid—13

**5 Categorie Plant—14**

**6 Categorie Overig—15**

6.1 Certificering op afstand (CoA)—15

6.2 Laboratoriumonderzoek—16

6.3 Herinspecties geregistreerde levensmiddelenbedrijven—16

6.4 Tabak—18

**BIJLAGEN—19**

Bijlage 1 Overzicht indicatieve duur herinspecties geregistreerde levensmiddelenbedrijven.—19

Bijlage 2. Afkortingenlijst—20

## **Inleiding**

De kosten van de activiteiten van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) worden betaald door het ministerie van Economische Zaken (EZ), het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en het bedrijfsleven. De activiteiten waar het bedrijfsleven voor betaalt hebben voornamelijk betrekking op keuringen bij import en export, en bij slachthuizen. Voor deze activiteiten gelden verschillende tarieven. Uitgangspunt is dat de tarieven kostendekkend zijn. De kosten zijn volgens bedrijfseconomische principes doorberekend.

De tarieven worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld.

In dit rapport is beschreven hoe de tarieven van de NVWA zijn berekend.

## 1 Algemene uitleg kostprijsmodel NVWA en berekening NVWA-tarieven

### Kostprijsmodel NVWA

- De NVWA gebruikt een kostprijsmodel om kosten toe te rekenen aan activiteiten, waarbij integrale kostendekkendheid een van de uitgangspunten vormt. De door te berekenen kosten worden toegerekend naar 8 producten op basis van de beschikbare directe uren op jaarbasis.
- De NVWA heeft gekozen voor een eenvoudig model met slechts een beperkt aantal producten (8) met elk een eigen kostprijs.
- De producten worden opgeleverd door de "productieve fte".
- Het aantal productieve fte NVWA, inclusief externen is voor 2017 in totaal ca. 1998 fte en het aantal niet productieve fte bij de NVWA is ca. 518.
- Gemiddeld is elke directe fte voor 1.375 uren productief.
- Overhead/concernkosten worden op basis van het aandeel van het aantal productieve uren per product aan de verschillende producten toegerekend.
- De totale kosten voor een product worden gedeeld door het totaal aantal uren voor dit product, wat uiteindelijk een uurprijs per product oplevert.
- De kostprijzen per product zijn de basis voor de outputbekostiging door EZ en VWS als publieke opdrachtgevers en zijn de basis voor de berekening van de retributietarieven.
- Een overzicht van de NVWA-producten is in de onderstaande tabel weergegeven.

### **Producten NVWA**

1. Toezicht	Toezichtontwikkeling; Toezichtvoorbereiding en evaluatie (=productmanagement); Keuringen en inspecties; Monsterneming voor labonderzoek
2. Klantinteractie & dienstverlening	Klantinteractie; Dienstverlening; Interne ondersteuning (administratie); Aanvragen dienstverlening en toezicht (planning/voorscreening)
3. Kennis en expertise	(Inter)nationale opleidings- en begeleidingsprojecten; (Inter)nationale kennisoverdracht Referentietaak laboratorium; Trend- en toekomstverkenningen
4. Laboratoriumonderzoek	Analyse en diagnose
5. Communicatie	Risicocommunicatie; Handhavingscommunicatie
6. Advies & vertegenwoordiging	Advies; Advies risicobeoordeling en onderzoeksprogrammering; Vertegenwoordiging (nationaal / internationaal)
7. Incident en crisismanagement	Beheer gemelde situaties; Draaiboeken; Ontwikkeling crisisorganisatie; Beheersen incident of crisis
8. Opsporing	Opsporingsontwikkeling; Opsporingsvoorbereiding; Opsporingsevaluatie; Informatie en inlichtingen; Opsporingsuitvoering

- De kosten van de geel gemarkeerde producten kunnen worden geretribueerd. De kosten van de niet gemarkeerde producten worden nooit geretribueerd.
- Aan het product toezicht wordt ongeveer 2/3<sup>e</sup> van de productkosten binnen de NVWA toegerekend. Dit product vormt ook vanwege de aard één van de belangrijkste componenten van het retributiestelsel. Ongeveer 1/3<sup>e</sup> van de kosten van het product toezicht wordt geretribueerd.
- De uren worden toegewezen aan domeinen en binnen een domein naar werkpakketten.
- Werkpakketten worden aan een financier gekoppeld: derden (bedrijfsleven) of opdrachtgevers (EZ en VWS)

<b>Procentuele verdeling kosten over kostensoorten product toezicht (2017)</b>	
Ambtelijke salarissen (productieve medewerkers, staf en management)	66%
ICT DICTU	6%
Specifieke kosten (bijv dienstkleiding, certificaten, inhuur practitioners)	9%
Huisvesting	3%
Algemene materiele kosten (bijv dienstauto's, porti en koerier)	4%
Reis- en verblijfkosten	2%
Afschrijvingskosten	4%
Bureaunkosten	1%
Reiskosten Woon Werk Verkeer	1%
Inhuur overige personeel	2%
Opleidingskosten	1%
Overige kosten (overige personeelskosten, dotaties voorzieningen en rente)	1%
	100%

#### **Gebruikte kostprijzen 2017**

Toezicht	€	98,24
Klantinteractie & dienstverlening	€	91,16
Kennis & expertise	€	107,05
Laboratoriumonderzoek	€	103,79

#### **Van kostprijzen naar tarieven**

- Kostprijs = uurtarief voor een NVWA-product
- Tarief = (kwartier)tarief voor een geleverde prestatie (bijvoorbeeld een keuring) en kan samengesteld zijn uit diverse NVWA-producten.

#### **Tarieven 2017**

Voor 2017 zijn de tarieven berekend, deze zijn per 1 januari 2017 in werking. Per categorie is berekend wat de omvang van de werkzaamheden en de daarbij behorende kosten zijn. Deze kosten zijn in de retributietarieven opgenomen.

#### **Categorie indeling**

De NVWA heeft de diverse tarieven gegroepeerd per categorie. De concrete uitwerking wordt per categorie in de volgende hoofdstukken verduidelijkt. Deze indeling wordt vooral bepaald door:

- Vereenvoudiging voor het bedrijfsleven: er is in principe slechts één tarief van toepassing bij tijdsgebonden tarieven (start- en kwartiertarief) en onafhankelijk van de activiteit.
- Dezelfde tarieven voor vergelijkbare werkzaamheden bij verschillende soorten bedrijven.
- Rekenkundige en administratieve vereenvoudiging: door het hanteren van een beperkt aantal (tijd)tarieven zal de transparantie verhogen en zullen de administratieve lasten verlagen.

**Categorieën en domeinen**

<b>Hoofdstuk</b>	<b>CATEGORIE</b>	<b>NVWA-DOMEINEN OF -WERKZAAMHEDEN</b>
Hoofdstuk 2	Erkende bedrijven (excl lab)	Vleesketen inclusief nationaal plan residuen (veterinair), industriële productie erkende bedrijven, diervoeders, dierlijke bijproducten, visketen en voor bijbehorende export
Hoofdstuk 3	Levende dieren	Levend vee/dieren en export, inclusief aanvullende officiële controles primaire landbouwbedrijven
Hoofdstuk 4	Import	Import en doorvoerwerkzaamheden voor veterinair en hoog risico levensmiddelen / diervoeders / productveiligheid
Hoofdstuk 5	Plant	Fytosanitaire controles
Hoofdstuk 6	Overig, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CoA (certificering op afstand)</li> <li>• Labtarieven</li> <li>• Herinspecties</li>   <li>• Tabak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaten/permits (vnl domein export)</li> <li>• Lab-analyses (diverse domeinen)</li> <li>• Horeca, bijzondere eet- en drinkwaren en industriële productie geregistreerde bedrijven</li> <li>• Tabak</li> </ul>

**Algemene uitgangspunten**

- De basis voor de kostenberekening is het verwachte hoeveelheid werk per domein.
- De berekeningen van de kosten per categorie worden gemaakt op basis van de uren van alle productieve uren (keuring, inspectie, reistijd, voorbereiding, administratietijd, voorbereiding, specifieke opleiding en werkoverleg)
- Tot slot worden de totale kosten omgerekend naar tarieven.

## 2 Categorie Erkende Bedrijven

### 2.1 Erkende bedrijven; start- en kwartarief

- Het betreft de werkpakketten: roodvleskeuring, pluimveekeuring, wildkeuring, aanlandkeuring vis, exportcertificering, systeemtoezicht voor vlees(producten)bedrijven, vis, dierlijke bijproducten en diervoeders.
- Het zijn bedrijven met min of meer vergelijkbare activiteiten: keuring, export en systeemtoezicht die vaak door elkaar lopen.
- Het bedrijfsleven heeft de voorkeur uitgesproken om met één NVWA-tarief te werken binnen een sector.
- De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:
  - Toezicht uitvoering (TU): keuringen en inspecties.
  - Klantinteractie en dienstverlening (o.a. technische administratie en planning).
  - Toezichtontwikkeling (TO). De inzet van TO die gerelateerd is aan retribueerbare inspecties en keuringen wordt in de retributies opgenomen.
  - Toezicht senior dierenarts: een deel van de dierenartsen bij de NVWA is senior dierenarts. Deze worden deels vrijgesteld van reguliere taken i.v.m. intervisie/coaching. Dit is een van de maatregelen als gevolg van de rapporten van Vanthemsche.
  - Uren bedrijvenbeheer: coördinatie van alle toezichts- en handhavingsactiviteiten op het bedrijf, beoordelen bedrijfsprotocollen, aanspreekpunt.
  - De overige NVWA-producten dragen niet of nauwelijks bij tot de kosten in deze sector.
  - Het eindtotaal van de kosten wordt naar beneden gecorrigeerd om tot start- en kwartiertarief te komen, omdat een deel van de retributies uit toeslagen (buiten openingstijd, uitloop, te late af- en aanmelding) bestaat. De verwachte opbrengsten voor deze toeslagen moeten eerst in mindering worden gebracht op de totale kosten vooraleer de omrekening naar start- en kwartiertarief te maken.

PRODUCT	KOSTEN	AANTAL UREN
Toezicht TU	€ 30.576.611	311.244
Toezicht TO/senior dierenarts/bedrijvenbeheer	€ 5.188.251	52.812
Klantinteractie & dienstverlening	€ 1.951.304	21.001
TOTAAL	€ 37.716.165	385.057
<b>TOTAAL GECORR. (na aftrek toeslagen en overige tarieven)</b>	<b>€ 35.407.267</b>	

- Het gecorrigeerde totaal van de kosten wordt onderverdeeld als op te halen via het starttarief en via het kwartiertarief. Het starttarief wijzigt met de daling/stijging in de kostprijs. Overige mutaties komen op het kwartiertarief terecht.
- Het aantal verwachte<sup>1</sup> starts is 59.116. De verwachte opbrengsten uit starttarief zijn dan  $59.116 * € 162,19 = € 9.588.024,-$ . Het kwartiertarief is dan  $€ 35.407.267 - 9.588.024,- = € 25.819.243 / 817.572$  (verwachte<sup>2</sup> aantal kwartieren) = € 31,58.
- Bij de omrekening van uren naar netto facturable uren/kwartieren is gerekend met 855 uren facturable uren per fte.

<sup>1</sup> Gebaseerd op verleden

<sup>2</sup> Gebaseerd op verwachte hoeveelheid werk



2.2 Erkende bedrijven nationaal plan residuen

- De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:
  - Toezicht uitvoering (TU): monstername
  - Toezichtontwikkeling (TO). De inzet van TO die nodig is voor het nationaal plan residuen wordt in de retributies opgenomen.
  - Kennis en Expertise.
  - Laboratoriumonderzoek.
  - Uitbesteed onderzoek: werkzaamheden rijklt.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL UREN</b>
Toezicht TU	€ 652.314	6.640
Toezicht TO	€ 34.384	350
Kennis en Expertise	€ 289.035	2.700
Laboratoriumonderzoek	€ 3.068.032	29.560
Uitbesteed onderzoek	€ 896.491	
TOTAAL	€ 4.940.256	39.250
<b>TOTAAL na correctie onderdeel import</b>	<b>€ 4.828.406</b>	

- Het nationaal plan residu in verband met import (ca. 2%) wordt opgenomen in de kg-tarieven van de categorie import veterinair: omvang hiervan is € 111.850,-
- Ca. 12% van de totale werkzaamheden is in het kader van residu onderzoek melk en eieren.
- Het overige deel wordt vertaald in een tarief per ton geslacht gewicht i.v.m. de residuencontroles (slachterijen): € 4.214.148
- Tarief per ton is gebaseerd op de verwachte tonnage in 2017: € 4.214.148/ 2.506.964 tonnage = € 1,68

### 3 Categorie Levende Dieren

- Het betreft de werkpakketten: Exportkeuring intra EU en daarnaast exportkeuring op verzoek/derden landen en systeemtoezicht op erkende bedrijven die met levende dieren werken.
- Het betreft activiteiten die gerelateerd zijn aan NVWA werkzaamheden met levende dieren, vnl. exportkeuring.
- De afgifte van certificaten op afstand (CoA) is buiten deze berekening gehouden. De uren die het team CoA besteed aan de voorbereiding van de afgifte van certificaten op locatie zijn wel opgenomen in de kosten.
- De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:
  - Toezicht uitvoering (TU): keuringen en inspecties.
  - Klantinteractie en dienstverlening (zoals planning, voorscreening, technische administratie, voorbereiding certificaten afgifte op locatie).
  - Toezichtontwikkeling (TO). De inzet van TO die gerelateerd is aan export levende dieren.
  - Toezicht Senior dierenarts: een deel van de dierenartsen bij de NVWA is senior dierenarts. Deze worden deels vrijgesteld van reguliere taken i.v.m. intervisie/coaching. Dit is een van de maatregelen als gevolg van de rapporten van Vanthemsche.
  - Het eindtotaal van de kosten wordt naar beneden gecorrigeerd om tot start- en kwartiertarief te komen, omdat een deel van de retributies uit toeslagen (buiten openingstijd, uitloop, te late af- en aanmelding) bestaat. De verwachte opbrengsten voor deze toeslagen moeten eerst in mindering worden gebracht op de totale kosten vooraleer de omrekening naar start- en kwartiertarief te maken.

PRODUCT	KOSTEN	AANTAL UREN
Toezicht TU	€ 8.809.672	89.675
Toezicht TO/senior DA	€ 1.704.464	17.350
Klantinteractie & dienstverlening	€ 2.823.317	30.971
TOTAAL	€ 13.337.453	137.488
<b>TOTAAL GECORRIGEERD (na aftrek toeslagen)</b>	<b>€ 12.763.943</b>	

- Het aantal verwachte<sup>3</sup> starts is 49.113. De verwachte opbrengsten uit starttarief zijn dan  $49.113 * € 106,68 = € 5.239.375,-$  Het kwartiertarief is dan  $€ 12.763.943 - € 5.239.375 = € 7.524.568 / 182.937$  (verwachte<sup>4</sup> aantal kwartieren) = € 41,13.
- Het NVWA werk bij deze sector bestaat voornamelijk uit relatief kort durende ambulante werkzaamheden die niet altijd even efficiënt zijn in te plannen, waardoor er relatief veel reistijd is.
- De relatief hoge kosten voor klantinteractie zijn gerelateerd aan de inzet van planning en technische administratie en de voorbereiding door CoA voor de afgifte van certificaten op locatie.
- Bij de omrekening van uren naar netto facturable uren/kwartieren is gerekend met 665 uren facturable uren per fte.

#### Aanvullende officiële controles op de primaire Landbouwbedrijven.

- De aanvullende officiële controles op de primaire Landbouwbedrijven behoren ook tot deze categorie Levende Dieren en hiervoor gelden de tarieven van deze categorie.
- Voor de herinspectie digitale terugmelding en herinspectie schriftelijke terugmelding zijn de tarieven gelijk aan die van de geregistreerde levensmiddelenbedrijven. Zie pagina 17.

<sup>3</sup> Gebaseerd op verleden

<sup>4</sup> Gebaseerd verwachte hoeveelheid werk



#### 4 Categorie Import

- Het betreft de werkpakketten: Import levensmiddelen/diervoeders/productveiligheid en Import veterinair. Dit betreft bijna allen stukstarieven. Enkel voor een beperkt aantal werkzaamheden wordt gewerkt met start- en kwartiertarief (veterinaire entrepots/scheepsleveranciers en bepaalde aanvullende inspecties na omissies).
- Gezien de specifieke situatie bij de importtarieven met stukstarieven worden de kosten voor de werkzaamheden apart beschouwd want het totale kostenplaatje import zegt weinig over de de afzonderlijke werkpakketten.
- Er is geen vraag van de sector naar meer tijdtarieven (werkelijk verbruik). De sector heeft eerder de wens te kennen gegeven om de huidige retributiesystematiek te willen behouden.

##### 4.1 Import veterinair

De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:

- Toezicht uitvoering (TU): keuringen, inspecties en monsternamen. De hoeveelheid uren is afhankelijk van het aantal keurpunten en de dienstverlening door de NVWA op deze keurpunten.
- Klantinteractie en dienstverlening (o.a. technische administratie en planning).
- Toezicht ontwikkeling (TO). De inzet van TO die gerelateerd is aan Import veterinair.
- Laboratoriumonderzoek: de diverse onderzoeken worden bij import veterinair per analyse gefactureerd en spelen geen rol bij kg-tarieven. Deze kosten worden dus via separate laboratorium tarieven in rekening gebracht.
- Bij de berekening van de totale kosten worden de kosten van het nationaal plan residu veterinair (NPR) onderdeel import mee opgenomen in de berekeningen van de kg-tarieven.

PRODUCT	KOSTEN	AANTAL UREN
Klantinteractie & dienstverlening	€ 510.383	5.599
Toezicht TO	€ 1.095.376	11.150
Toezicht TU	€ 8.834.625	89.929
Nationaal Plan residu		
Kennis & expertise	€ 6.544	61
Laboratoriumonderzoek	€ 69.462	669
Toezicht	€ 15.547	158
Uitbesteed onderzoek	€ 20.297	
	€ 111.850	889
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 10.552.234</b>	<b>107.567</b>

- Door een vergelijking van de kosten met de opbrengsten uit het verleden worden de kostendeckende tarieven berekend.
- Verschuivingen in het importvolume hebben invloed op het tarief.

##### Aanvullende opmerkingen

- Bij import veterinair wordt voornamelijk gewerkt met kg- tarieven die afhankelijk zijn van het soort product (vb bulk vis, dierlijke producten, levende dieren) en soms ook het land van oorsprong (bv Nieuw-Zeeland).
- Voor de controlewerkzaamheden van de NVWA bij de veterinaire entrepots (scheepsleveranciers) wordt wel gewerkt met een start- en kwartiertarief. De werkzaamheden bij deze bedrijven zijn vergelijkbaar met de werkzaamheden bij erkende bedrijven (keuringen, exportcertificering en systeemtoezicht). Daarom is hier aangesloten bij de tarieven in de categorie erkende bedrijven.

#### 4.2 Import levensmiddelen, diervoeders en productveiligheid

De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:

- Toezicht uitvoering (TU): keuringen, inspecties en monsternamen.
- Klantinteractie en dienstverlening (o.a. technische administratie en planning).
- Toezichtontwikkeling (TO). In het model worden deze kosten op twee manieren verdeeld, enerzijds als "toezicht" en anderzijds als "kennis en expertise". Toezicht heeft betrekking op toezichtontwikkeling voor de keuringen en monsternamen. Kennis en expertise heeft betrekking op methodeontwikkeling bij het Laboratorium.
- Laboratoriumonderzoek.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL UREN</b>
Toezicht TU	€ 1.133.886	11.542
Toezicht TO	€ 184.200	1.875
Laboratoriumonderzoek	€ 890.731	8.582
Klantinteractie & dienstverlening	€ 185.602	2.036
Kennis & expertise	€ 96.345	900
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 2.490.764</b>	<b>24.935</b>

- Deze kosten worden verdeeld over de diverse keuringen en onderzoeken.
- De gehanteerde tarieven zijn een combinatietarief van monsternamen en analyse. Per soort inspectie wordt een apart tarief berekend omdat de kosten per onderzoek in behoorlijke mate van elkaar kunnen afwijken door de verschillende benodigde uren inzet voor de lab-analyse, maar ook door verschillen in duur voor de benodigde monsternamen.
- De keuze om niet tot een forfaitair tarief over te gaan voor alle zendingen, maar om de kosten van de monsternamen en laboratoriumonderzoeken in rekening te brengen bij de gecontroleerde exporteur, is door de sector gemaakt.
- Daarnaast wil de sector een ruime keuze behouden bij de controle (punten van binnenkomst) met ruime keurtijden, hetgeen tot extra kosten leidt.

## 5 Categorie Plant

- Het betreft activiteiten in de domeinen Fyosanitair en Gewasbescherming. De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:
  - Toezicht uitvoering (keuringen, inspecties en monsternamen).
  - Klantinteractie en dienstverlening .
  - Toezichtontwikkeling (TO). De inzet van TO die gerelateerd is aan de retribueerbare inspecties en keuringen.
  - Laboratoriumonderzoek: de diverse onderzoeken worden per analyse gefactureerd.
  - Kennis en expertise.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL UREN</b>
Toezicht	€ 920.289	9.368
Laboratorium-onderzoek	€ 295.957	2.852
Klantinteractie & dienstverlening	€ 78.404	860
Kennis & expertise	€ 55.238	516
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 1.349.888</b>	<b>13.595</b>

- De kosten worden vervolgens omgezet naar de diverse tarieven voor inspecties, beschikkingen, diagnostiek, erkenningen, houten verpakkingsmaterialen, etc.
- Bij inspecties fyosanitair (Erkenning inspectielocaties, Exportcondities USA/Canada, Richtlijn 2008/61/EG en Voorraadcontrole 'Naam Adres Woonplaats voorbedrukte Certificaten') is sprake van een starttarief en minuuttarief. Bij het starttarief (product toezicht) is gerekend met 3 uur reis- en voorbereidingstijd per inspectie. Voor de inspectietijd geldt de werkelijke tijd die aan de inspectie is besteed.
- Voor de inspecties houten verpakkingsmaterialen geldt een tarief per ton afhankelijk van de GN-code. Bij de verdeling van de kosten over de tarieven per ton is rekening gehouden met de maximumtarieven, zodanig dat het geheel kostendekkend is.
- Bij alle andere tarieven in deze categorie geldt een stuks tarief. De methode komt steeds op hetzelfde neer. Er wordt een inschatting gemaakt van het aantal af te geven stuks en de benodigde tijd die daarvoor nodig. Het betreft dan de uren klantinteractie & dienstverlening, de uren van de inspecteurs en/of de uren van toezichtontwikkeling. De uren per product vermenigvuldigd met de kostprijs en gedeeld door het aantal stuks bepalen het stuks tarief.

## 6 Categorie Overig

### 6.1 Certificering op afstand (CoA)

- De teams Certificering op afstand (CoA) werken voornamelijk voor het domein export
- De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:
  - Klantinteractie en dienstverlening (waaronder de CoA-medewerkers).
  - Toezicht uitvoering (uitvoering steekproeven).
  - Toezichtontwikkeling (TO). De inzet van TO die gerelateerd is aan de afgifte van de CoA-certificaten wordt in de retributies opgenomen.
  - Indien een laboratoriumonderzoek van toepassing is (zelden), wordt dit apart in rekening gebracht.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL UREN</b>
Toezicht TU (steekproeven)	€ 692.592	7.050
Toezicht TO (export + fytosanitair)	€ 564.880	5.750
Klantinteractie & dienstverlening (CoA en KCC)	€ 4.975.817	54.583
<b>TOTAAL (excl. CLIENT toeslag)</b>	<b>€ 6.233.289</b>	<b>67.383</b>

- De inzet van CoA-medewerkers voor export op locatie wordt toegewezen aan de kosten erkende bedrijven en levende dieren.
- De overige kosten worden verdeeld over de diverse soorten certificaten en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- Een deel van de kosten, met name voor de staffeltarieven, wordt nog door de overheid bijgepast.
- Bepaalde CoA-tarieven lijken hoog, maar men dient rekening te houden met het feit het geen "druk op de knop" proces is. De steeds wisselende landeneisen en nieuwe wet- en regelgeving maken dat er een grote diversiteit is aan werkzaamheden en bepaalde werkzaamheden zeer arbeidsintensief zijn. Hierbij zijn de kwaliteitseisen de afgelopen jaren toegenomen wat het proces arbeidsintensiever maakt.
- Certificering op afstand blijft in principe goedkoper dan certificering op locatie.
- De CLIENT-toeslag staat los van de CoA-inzet en is bedoeld voor het beheer van de technische applicatie en dus niet voor inhoudelijke werkzaamheden in relatie tot exporteisen of de vulling in CLIENT daarvan. In 2017 is dit tarief € 6,80 per certificaat.

## 6.2 Laboratoriumonderzoek

De kosten van onderstaande productieve uren zijn meegenomen in het tarief:

- Laboratoriumonderzoek
- Kennis & expertise

PRODUCT	KOSTEN	AANTAL UREN
Laboratoriumonderzoek	€ 680.823	6.560
Kennis & expertise	€ 48.172	450
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 728.995</b>	<b>7.010</b>

- Deze kosten worden verdeeld over de diverse laboratoriumonderzoeken. De kosten van Laboratoriumonderzoek en Kennis & Expertise samen worden toegerekend aan de kostprijs van een analyse-uur. In 2017 kost dit analyse-uur € 111,13. Het tarief van het laboratorium onderzoek is als volgt per monster berekend: analysetijd in uren \* € 111,13.

## 6.3 Herinspecties geregistreerde levensmiddelenbedrijven

### Herinspecties

Deze werkzaamheden betreffen de uitvoering van retribueerbare herinspecties bij geregistreerde levensmiddelenbedrijven.

Voor de herinspecties op erkende bedrijven gelden de tarieven in de vorige hoofdstukken.

PRODUCT	KOSTEN	AANTAL UREN
Toezicht TU	€ 1.444.128	14.700
Toezicht TO	€ 19.648	200
Klantinteractie & dienstverlening	€ 45.932	504
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.509.708</b>	<b>15.404</b>

- Het starttarief stijgt/daalt met de stijging/daling van de gemiddelde kostprijs. Andere kostenontwikkelingen zijn in het kwartiertarief verwerkt.
- Het starttarief stijgt van € 104,98 in 2016 naar € 105,53 in 2017. Dit is een stijging van 0,5 % (= stijging gemiddelde kostprijs NVWA 2017 ten opzichte van 2016). Het aantal verwachte<sup>5</sup> starts is 6.700. De verwachte opbrengsten uit starttarief zijn dan 6.700 \* € 105,53 = € 707.051,-. Het kwartiertarief is dan € 1.509.708 – 707.051,- = € 802.657/30.000 (verwachte<sup>6</sup> aantal kwartieren) = € 26,76

### Administratiekosten bij herinspectie geregistreerde levensmiddelenbedrijven.

De vaste bedragen voor administratiekosten zijn als volgt:

- aanvullende officiële controle zonder interventie (administratiekosten herinspectie zonder maatregelen): € 26,76 (komt overeen met gemiddeld 1 kwartiertarief),

<sup>5</sup> Gebaseerd op verleden

<sup>6</sup> Gebaseerd op verwachte hoeveelheid werk



- aanvullende officiële controle met interventie (administratiekosten herinspectie met maatregelen): € 53,51 (komt overeen met gemiddeld 2 x het kwartiertarief),
- aanvullende officiële controle bij verscherpt toezicht (administratiekosten herinspectie verscherpt toezicht: € 267,55 (komt overeen met gemiddeld 10 x het kwartiertarief),

De administratieve werkzaamheden bestaan uit het voorbereiden van de inspectie (onder andere bestuderen van de bedrijfsgegevens), het registreren van de inspectiegegevens en het administratief afhandelen van de overtreding. Bij een aanvullende officiële controle met interventie zijn er meer administratieve werkzaamheden dan bij een aanvullende officiële controle zonder interventie. De overtreding is immers niet opgeheven en de situatie wordt opnieuw vastgelegd. Onder interventie wordt onder andere verstaan een schriftelijke waarschuwing, bestuurlijke boete of het opleggen van een recall. Een overzicht van alle interventies staat op [www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl).

Bij een verscherpt toezicht wordt de aanvullende officiële controle uitgevoerd door twee medewerkers en er wordt een journaal gemaakt waarin alle activiteiten worden vastgelegd. Daarnaast worden er gesprekken gevoerd met ondernemer en is ook intern overleg bij de NVWA nodig. Hierdoor zijn bij verscherpt toezicht de administratiekosten hoger dan bij de andere aanvullende officiële controles. De benodigde tijd voor het opmaken van een interventie wordt conform het kabinetsbeleid 'Maat houden 2014' niet in rekening gebracht bij het bedrijfsleven.

Voor de indicatieve duur van de herinspecties wordt verwezen naar bijlage 1.

#### Herinspectie digitale terugmelding.

De ondernemer heeft de mogelijkheid gebruik te maken van een "digitale herinspectie" na een schriftelijk waarschuwing. Vanaf 1 januari 2017 vindt digitale identificatie plaats met e-Herkenning.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL BRUTO UREN</b>
Toezicht	€ 122.800	1.250
Klantinteractie & dienstverlening	€ 49.378	542
<b>Totaal</b>	<b>€ 172.178</b>	<b>1.792</b>

- De totale kosten van de digitale herinspecties worden door het totaal aantal verwachte digitale herinspecties gedeeld: € 172.178/2.500 (aantallen te verwachte digitale inspecties) = € 68,87

#### Herinspectie schriftelijke terugmelding

De ondernemer heeft naast de mogelijkheid van de digitale terugmelding ook de mogelijkheid om per brief informatie aan te leveren om aan te tonen dat de bij inspectie geconstateerde omissie(s) is/zijn opgelost. Vanaf 2017 wordt een apart tarief voor de schriftelijke terugmelding ingevoerd.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL BRUTO UREN</b>
Toezicht	€ 122.800	1.250
Klantinteractie & dienstverlening	€ 113.950	1.250
<b>Totaal</b>	<b>€ 236.750</b>	<b>2.500</b>

- De totale kosten van de schriftelijke terugmeldingen worden door het totaal aantal verwachte terugmeldingen gedeeld: € 236.750/2.500 = € 97,40

#### 6.4 Tabak

In 2014 heeft de Europese Unie ingestemd met de herziene Tabaksproductenrichtlijn (TPD). De TPD beoogt het beter functioneren van de interne markt voor tabaks- en aanverwante producten, met als uitgangspunt een hoog niveau van bescherming van de volksgezondheid. Nederland heeft de voorschriften uit de TPD per 20 mei 2016 ingevoerd. In Nederland is besloten een deel van deze taken te retribueren. De retribueerbare taken zullen worden uitgevoerd door het RIVM en de NVWA. De NVWA int alle retributies voor de TPD-taken, inclusief RIVM.

<b>PRODUCT</b>	<b>KOSTEN</b>	<b>AANTAL BRUTO UREN</b>
Toezichtsuren NVWA	€ 28.489	290
Administratiekosten	€ 15.290	
RIVM	€ 550.000	
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 593.779</b>	

## BIJLAGEN

### *Bijlage 1 Overzicht indicatieve duur herinspecties geregistreerde levensmiddelenbedrijven.*

In de onderstaande voorbeelden A, B en C worden indicatieve aantallen kwartieren gebruikt voor de inspectietijd. In de praktijk kan door de grootte van het bedrijf of de problematiek het aantal kwartieren afwijken.

#### **C) Herinspectie zonder maatregel:**

Starttarief + Inspectie 2 kwartier + Administratie.

##### Inspectie

- kennismaking en check van de eigenaarsgegevens.
- het doel van de inspectie toelichten, dit is mede afhankelijk van de eerder geconstateerde bevindingen en de genomen maatregel.
- de uitvoering van de herinspectie
- de bespreking van de resultaten

##### Administratie

- de specifieke voorbereiding van de inspectie (met name bedrijfshistorie bekijken).
- de afhandeling van de inspectie in relatie tot opheffen van de overtreding
- het registreren van de inspectiegegevens

#### **B) Herinspectie met maatregel**

Starttarief + Inspectie 4 kwartier + Administratie 2 kwartier.

##### Inspectie

Zie onder A + extra activiteiten bij inspectie met maatregel:

- Het feitelijke constateren van de feiten en de omstandigheden,
- de mededeling van de voorgenomen maatregel aan de ondernemer
- de uitleg voor het opheffen van de maatregel en de uitleg van het vervolgtraject.

##### Administratie

Zie onder A + extra activiteiten bij inspectie met maatregel:

- vastlegging maatregelgegevens: de verwerking van een inspectie met omissies duurt uiteraard langer dan een inspectie zonder omissies.

De benodigde tijd voor het opmaken van de maatregel zelf wordt NIET in rekening gebracht. Dit betreft immers repressieve handhavingstijd en is niet retribueerbaar conform Maathouden II. Hierbij worden trouwens naast de inspecteur ook nog andere NVWA-medewerkers betrokken.

#### **C) Herinspectie verscherpt toezicht**

Starttarief 2 x + Inspectie 12 kwartier + Administratie 10 kwartier.

##### Algemeen

Bij dit soort inspectie worden altijd 2 inspecteurs ingezet waarbij de tijdzet voor beide inspecteurs wordt meegenomen bij de bepaling van de normen. Redenen voor deze dubbele inzet zijn:

- een zorgvuldige afweging inzake het eventuele vervolgtraject.
- Het veiligheidsaspect voor de inspecteurs.

##### Inspectie

Zie onder B + extra activiteiten bij herinspectie verscherpt toezicht:

- overleg tussen de inspecteurs bij de geconstateerde bevindingen
- bespreking alle stappen traject herinspectie verscherpt toezicht met ondernemer zoals de inhoud van de overtredingen, de te ondernemen acties en de eventuele gevolgen van het al dan niet ondernemen van deze acties.

##### Administratie

Zie onder B + extra activiteiten bij herinspectie verscherpt toezicht:

- overleg tussen de inspecteurs bij de opmaak van de inspectierapportage
- vastlegging rapportages in het journaal. Naast de vastlegging in het inspectieregistratiesysteem wordt een journaal bijgehouden waarin alle activiteiten worden vastgelegd. Dit journaal bevat een chronologisch overzicht van alle gebeurtenissen (inspecties en andere activiteiten), contactmomenten (in persoon en telefonisch) en correspondentie (e-mail, faxen, brieven, waarschuwingen, beschikkingen) die de relatie vormen tussen de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en het geïnspecteerde bedrijf. Dit betreft items zoals:
  - o de gesprekken op de NVWA-locatie die plaatsvinden met de ondernemer over het traject.
  - o het overleg met het team bestuurlijke maatregelen waarin de stappen in het traject getoetst worden.
  - o ook wordt extra informatie over het bedrijf vastgelegd in het journaal, bijv. welke bedrijfsruimtes er zijn.
- bijhouden bedrijvendossier door de inspecteur zoals het hierin vastleggen van de beschikkingen.
- interne afstemming en communicatie over het vervolgtraject: de inspecteur moet het vervolgtraject na iedere inspectie bepalen en dit afstemmen met de planner en in sommige gevallen doorspreken met de teamleider of een collega.

De benodigde tijd voor het opmaken van de maatregel zelf wordt NIET in rekening gebracht. Dit betreft immers repressieve handhavingstijd en is niet retribueerbaar conform Maathouden II.

*Bijlage 2. Afkortingenlijst*

CLIENT	Controle landbouwgoederen import en export naar een Nieuwe Toekomst
CoA	Certificering op afstand
EZ	Ministerie van Economische Zaken
KCC	Klantcontactcentrum
NPR	Nationaal Plan Residu
NVWA	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
TO	Toezichtontwikkeling
TU	Toezicht uitvoering
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport