Gespreksnotitie Rondetafelgesprek

ICT-voorzieningen Nationale Politie

**Dick Heerschop, lid korpsleiding/CIO**

De politie realiseert zich dat de toenemende digitalisering de samenleving doorlopend verandert en daarmee ook een continue verandering in het politiewerk afdwingt. Tussen de ICT-voorzieningen van de politie in 2018 ten opzichte van die van 2011, zit reeds een wereld van verschil. Na de grote ICT-problemen in 2010, heeft de politie geïnvesteerd in het op orde brengen en verbeteren van de infor-matievoorziening om het aantal storingen terug te brengen en de continuïteit te verbeteren. In 2011 startte de minister van Veiligheid en Justitie hiertoe het Aanvalsprogramma Informatievoorziening Politie (AVP). Dit programma was gericht op het creëren van een bruikbare, gebruiksvriendelijke, betrouwbare, veilige, flexibele, toekomstvaste en betaalbare informatievoorziening voor de politie. Aan de basis van het AVP lag een onderzoek van de Algemene Rekenkamer uit 2011 naar de stand van de ICT van de politie. Om vanuit een onafhankelijke positie toezicht te houden op het programma, werd door de minister de Review Board IV Politie ingesteld. Een van de adviezen van de Algemene Rekenkamer die ook door de Review Board werd benadrukt, was het benoemen van een CIO in de korpsleiding. Op 1 januari 2013, bij de start van de Nationale Politie, ben ik als lid korpsleiding en CIO gestart.

Reeds in 2012 bleek de opgave om de ICT van de politie op orde te krijgen groter dan in 2011 onderkend. De Review Board gaf aan dat het AVP zich in de allerhoogste risicocategorie bevond. Dit leidde er toe dat één van de leden van Review Board in mei 2013 is overgestapt naar de politie om als interim CTO het Aanvalsprogramma te leiden en invulling te geven aan de adviezen van de Review Board. De minister heeft besloten tot een bijstelling van het programma. Hierbij werd prioriteit gegeven aan het fundamenteel vernieuwen van de technische infrastructuur zodat de continuïteit en stabiliteit van de bestaande ICT kon worden verbeterd.

Na de bijstelling in 2012 is deze koerswijziging verder uitgewerkt en is er voor gekozen om deze verstandige lijn als eerste prioriteit onverkort door te zetten. Tweede prioriteit werd het op orde brengen van de ICT voor bedrijfsvoering om de vorming van de Nationale Politie (voor de bedrijfsvoering vergelijkbaar met de fusie vfan 26 bedrijven) te faciliteren. Het bijgestelde programmaplan voor de jaren 2013 – 2017 volgde daarmee drie sporen, weerspiegeld in drie deelprogramma’s; technische infrastructuur, voorzieningen bedrijfsvoering, voorzieningen operatiën. Waarbij het eerste spoor het technisch fundament moest leggen waarop de vernieuwingen uit de andere twee sporen konden worden uitgevoerd.

Om de ICT van de politie te verbeteren en te vernieuwen, was het noodzakelijk om eerst te komen tot een landelijk dekkende infrastructuur. In 2011 was het bijvoorbeeld niet mogelijk om buiten de toenmalige korpsen in te loggen in de eigen werkomgeving en informatie uit regionale systemen kon alleen binnen de eigen regio worden opgevraagd. Met het moderniseren van de onderliggende infrastructuur en het ontwikkelen van de Basis Voorziening Informatie (BVI), hebben wij gezorgd dat politie informatie uit het hele land bevraagd en gebruikt kan worden. Met de BVI-Integraal Bevragen (BVI-IB) is een toepassing beschikbaar gekomen om met één zoekvraag 25 in- en externe registers te raadplegen. Daarnaast stellen wij deze informatie nu overal in Nederland op locatie aan politiemede-werkers beschikbaar via moderne middelen zoals smartphones, tablets en chromebooks.

Waar het tegenwoordig voor de meeste bedrijven al ondenkbaar is om een onderbreking te hebben in de beschikbaarheid van ICT-systemen, is dit voor de politie helemaal geen optie. De informatie moet altijd blijven stromen, immers politiewerk gaat 24/7 door.

De politie beschikt nu, begin 2018, over een landelijk dekkende infrastructuur en is daarmee in staat informatie landelijk, op moderne manieren op te vragen en te verwerken. Op dit moment wordt de doorstap gemaakt naar het vernieuwen van de voor het politiewerk noodzakelijke registrerende systemen. Hiertoe is een ontwikkelplatform (OPP) opgebouwd waarop de komende jaren, steeds één werkproces uit de BVH (basisvoorziening handhaven) wordt vervangen door nieuwe, moderne ICT. Dit platform is uitgebreid getest en ondersteunt reeds twee werkprocessen; het briefen (e-briefing) en de executie van straffen (executie&signalering). De keuze voor de volgorde van het vervangen van werkprocessen met OPP wordt gemaakt door de korpsleiding in nauw overleg met de politiechefs. De politie ICT volgt immers het politiewerk.

Om de registratieve systemen zo te vernieuwen dat deze aansluiten bij de werkprocessen van de operatie, moet aan drie randvoorwaarden worden voldaan:

1. Er moet een landelijk dekkende infrastructuur zijn die de vernieuwing kan dragen;
2. De operationele organisatie moet in staat zijn om het voortouw te nemen bij het landelijk standaardiseren van werkprocessen;
3. De ICT-organisatie moet in staat zijn dergelijke ontwikkelingen uit te voeren en te ondersteunen.

Ten tijde van de vorming van de Nationale Politie en de personele reorganisatie werd aan deze voorwaarden niet voldaan. Nu de personele reorganisatie is afgerond, de technische infrastructuur op orde is en de IV-organisatie is gemoderniseerd, kan de volgende stap met vertrouwen worden gezet.

De samenleving digitaliseert en de politie kan en wil hier niet bij achterblijven. Inmiddels ondersteunen ICT-voorzieningen de politie op bijna alle onderdelen van het werk en de verwachting is dan ook dat het ICT-budget een steeds groter aandeel van de totale politiebegroting uit zal maken. Hiervoor is het nodig dat de politie meer flexibiliteit krijgt om te kiezen tussen extra personeel of extra middelen.

Met het AVP zijn vele resultaten bereikt. Een uitgebreide beschrijving hiervan is opgenomen in de eindrapportage van de programmadirecteur, zoals op 21 december door de minister van Justitie en Veiligheid aan u toegestuurd. Hieronder vindt u een opsomming van de belangrijkste resultaten per hoofdspoor.

Technische infrastructuur

* Moderniseren infrastructuur onder meer door verbouwen en vernieuwen van rekencentra;
* ± 700 locaties aangesloten op een nieuw, stabiel netwerk;
* Applicatiesanering: afname van circa 1.200 applicaties naar circa 370;
* Kantoor automatisering Citrix en werkplekken;
  + 100.000 postbussen gemigreerd naar één e-mailomgeving (@politie.nl)
  + Vervanging circa 30.000 computers
* Operational Control Room is ingericht met end-to-end monitoring op de systemen;
* Security Operations Center is ingericht;
* Werkomgeving voor digitale expertise neergezet.

Hiermee zijn er substantieel minder verstoringen van de belangrijkste systemen (van 4.067 in 2010 naar 382 in 2017), waarmee de beschikbaarheid van de systemen boven de 99% ligt.

Voorzieningen Bedrijfsvoering

* Voor alle bedrijfsvoeringssystemen (financieel, facilitair, diverse HRM) één landelijke versie;
* Landelijke communicatie en contact met de burger;
  + Een politie.nl, met o.a. misdaad-in kaart, burgerportaal (aangifte via internet en aangifte volgsysteem)
  + Second screen Opsporing Verzocht
* Identity & Access Management op basis van 1 HR administratie;
* Managementinformatie voor leidinggevenden in de nieuwe organisatie.

Voorzieningen Operatien

* Noodzakelijke verbeteringen in bestaande voorzieningen
  + Vereenvoudiging 16 meest gebruikte formulieren in BVH, Aangifte via Intranet, BVH Web (herprogrammeren in Java);
  + Eén BVH per eenheid ter ondersteuning vorming Nationale Politie (was 26 BVH’s);
  + BOSZ: prioritering in zaaksafhandeling (Politie en OM).
* Uitbreiden bestaande ontwikkelingen
  + 70.000 smartphones, voor de operationele medewerkers voorzien van MEOS (Mobiel effectiever op straat): politie apps, zoals Digitale Bon, Aangifte op locatie;
  + BVI-IB: agenten doen 51 mln. bevragingen per jaar, partners 3 mln. middels de BVI-IB. Hiermee kan met één zoekopdracht informatie uit 25 systemen worden opgevraagd;
  + BVI: meer bronnen gekoppeld en vernieuwd: informatiepositie is verbeterd.
* Nieuw (Vernieuwing)
  + 1 Tijdelijk landelijk systeem voor opsporing: Summ-IT (waren er 6);
  + 1 Landelijk systeem voor technische recherche (was 26);
  + Bluespot monitor (“google maps” van de politie);
  + OPP-platform opgeleverd, ondersteuning twee werkprocessen middels e-briefing en ‘executie & signaleren’;
  + BVI 2.0.

Met het op orde brengen van de bestaande ICT, komt er ook geld en capaciteit beschikbaar voor het beheren van nieuwe systemen en innovatie. Met het versterken van de landelijke infrastructuur en het moderniseren van de IV-organisatie, kunnen wij dit nu ondersteunen. De afgelopen jaren zijn vanuit operationele noodzaak ook veel specialistische ICT-ontwikkelingen gestart, waaronder:

* Raffinaderij; concept dat een nieuwe werkwijze introduceert voor informatiegestuurde opsporing en contraterrorisme, ondersteund door een integrale analysetool waarin gestructureerde en ongestructureerde (big) data uit diverse bronnen in samenhang kan worden geanalyseerd;
* Digitaal forensisch platform Hansken landelijk geïmplementeerd (systeem voor digitale sporen);
* InternetRechercheNetwerk-werkplekken in politiebureaus waarmee internetonderzoek gedaan worden;
* Robuuste ICT basisvoorzieningen gerealiseerd voor Teams Digitale Expertise en Teams High Tech Crime;
* Continuïteitsborging Landelijke Database Kinderporno;
* Analyseomgeving Outlaw Motorgang’s t.b.v. landelijk informatieanalyse;
* Identificatiestraten voor vreemdelingen voor registratie en opsporing.

Nu het AVP is afgerond, wordt de vernieuwing doorgezet in de vernieuwde staande organisatie. Onder programmatische sturing, waarbij de operatie aan het stuur zit in de vorm van een programma-board van 2 politiechefs, worden de benodigde vervolgstappen gezet in het vernieuwen van de operationele systemen. De korpsleiding ziet er op toe dat voldoende budget beschikbaar blijft voor vernieuwing ten opzichte van beheerkosten. Per 31 december 2017 is de Review Board conform instellingsbesluit ophouden te bestaan.

Het korps heeft in de afgelopen periode stappen genomen om het intern toezicht te versterken:

Ten eerste de doorontwikkeling van de sturing. Ten tweede de verbetering werking planning & controlcyclus. In deze P&C-cyclus zijn de portfolio’s Operatiën en IV opgenomen. Ten derde versterking van control door bundeling van de controlfunctie binnen de politie. Hier wordt gewerkt aan het structureel inbedden van de kwaliteitscontrole op IV-projecten aan de hand van de criteria gehanteerd door het Bureau ICT-toetsing. En als vierde de versterking auditfunctie waaronder de oprichting van de auditcommissie politie. De interne auditfunctie monitort de effectiviteit van het risicomanagement- en beheersingssysteem. De korpschef laat zich ten behoeve van zijn sturing, beheersing en toezicht bijstaan door een auditcommissie politie. De meerderheid van de leden van de auditcommissie politie is extern, deze leden hebben een ruime deskundigheid op het gebied van o.a.

informatievoorziening, ICT en beheer, publieke financiën, risicomanagement en politie. De auditcommissie zal met de korpschef bezien of de rapportages van de Commissie Evaluatie Politiewet of de Review Board aanleiding geven om de mix van deskundigheden in de auditcommissie politie in de komende maanden nog verder aan te vullen.

Aanvullend op dit interne toezicht wordt het extern toezicht op een vergelijkbare manier ingericht zoals bij andere grote publieke organisaties. De politie hanteert hiervoor het ‘Handboek Portfoliomanagement Rijk ICT-projecten’ als leidraad inclusief toetsing door het Bureau ICT Toetsing Rijk. Als eigenaar van de politie bepaalt de minister van Justitie en Veiligheid de kaders van de invulling van het externe toezicht politie, daarover is de Kamer geïnformeerd in de laatste Voortgangsbrief.

De ICT-voorzieningen van de politie zijn de afgelopen jaren ingrijpend veranderd en op vele punten verbeterd. De deelprogrammamanager die verantwoordelijk is voor het nieuwe OPP platform is meerdere malen in het buitenland geweest om ons vernieuwende concept toe te lichten. Voor het programma Mobiel Werken (oa. de MEOS-app) hebben wij veel interesse van buitenlandse korpsen gehad, uit 13 landen hebben korpsen zich de afgelopen jaren laten informeren en onze ervaringen meegenomen naar eigen ontwikkelingen. In 2017 heeft de politie voor dit programma Mobiel Werken de Computable Award in de categorie Best Digital Transformation gewonnen. In 2015 en 2016 werd de site Politie.nl verkozen tot ‘Website van het jaar’. De verbetering van de ICT van de politie is ook terug te zien in de algehele waardering over de politie ICT. Deze is gestegen van een 6,3 in 2013 naar een 6,7 eind 2017. Dit neemt niet weg dat er nog grote opgaven én ambities zijn.

De komende jaren zullen wij vol doorpakken op het ondersteunen van steeds meer werkprocessen door het OPP-platform. Hiermee zullen de BVH en Summ-IT uiteindelijk uitgefaseerd kunnen worden. Tegelijkertijd brengen wij de beheerlasten verder omlaag door verdere standaardisatie van techniek en het afronden van onze strategie om het aantal datacenters terug te brengen. Ook het verbeteren van de ICT-ondersteuning van de kleinere, specialistische onderdelen van de politie kan nu worden opgepakt.

De samenleving vraagt een politieorganisatie die mee kan bewegen op het tempo van de veranderingen in diezelfde samenleving, maar die ook in staat is vooruit te kijken naar de politie die overmorgen nodig is. Op het gebied van de ondersteuning van het politiewerk door ICT-voorzieningen moest de politie van ver komen en ook nu moeten nog veel stappen gezet worden. De ontwikkeling die de afgelopen jaren is doorgemaakt, zorgt dat we nu een organisatie hebben die in staat is om dit proces blijvend te ondersteunen. Hiermee kan de politie informatie blijven stromen.

*D.G.T.M Heerschop*

*1 maart 2018*