Gespreksnotitie Rondetafelgesprek

ICT-voorzieningen Nationale Politie

**Miriam Barendse, politiechef Midden-Nederland, portefeuillehouder**

**Vernieuwend Registreren/Mobiel werken**

Politie-ICT is een belangrijk onderdeel van het politiewerk. Waar voorheen ICT nog gezien werd als onderdeel van de bedrijfsvoering, maakt het met de digitalisering van de samenleving een steeds groter deel uit van het operationele politiewerk. Naast het klassieke ‘blauw op straat’, vraagt dit de komende jaren ook een politie die aanwezig is binnen het digitale domein, zowel binnen als buiten de politieorganisatie. Dit vereist een andere blik op de omgang van de politieorganisatie met de ICT en voor zowel leidinggevenden als medewerkers binnen de politie een toevoeging op het werk. Immers, iedere aanpassing in het politiewerk, brengt ook een verandering van de digitale component met zich mee. Dit vraagt dat de politie zich anders verhoudt tot ICT en hier ook in het selecteren en opleiden van de medewerkers rekening mee houdt. Politie ICT is dus van iedereen die bij de politie werkt. De politieleiding moet en wíl daarom betrokken zijn bij de continue doorontwikkeling van de politie ICT.

Sinds de vorming van de Nationale Politie op 1 januari 2013 ben ik politiechef van de eenheid Midden-Nederland en vanaf dat moment ook portefeuillehouder Mobiel Werken. Vanuit het uitgangspunt ‘mobiel tenzij’ heeft de politie de afgelopen jaren stappen gemaakt in het op locatie ondersteunen van het politiewerk door ICT. Met MEOS (Mobiel effectiever op straat) is een grote en zichtbare verandering in het operationele politiewerk ingezet. De doelgroep van het programma Mobiel Werken is de afgelopen jaren uitgebreid ten opzicht van de oorspronkelijke planning. Alle operationele medewerkers hebben nu de beschikking over een smartphone met MEOS-apps. Dit was nodig om aansluiting te houden bij de ontwikkelingen in de samenleving waar mobiele informatievoorziening in een paar jaar tijd tot standaard is verworden. De politie kon hier niet bij achterblijven. Dit heeft ook voor een dilemma gezorgd; de MEOS-app’s zijn deels gebouwd op de bestaande systemen. Inmiddels is besloten MEOS te koppelen aan het nieuwe OPP (Operationeel Politie Platform), waarmee de reeds gebouwde functionaliteit kan blijven bestaan.

Met de MEOS-app, die nu bij 32.000 operationele politiemedewerkers in gebruik is, kan nu bijvoorbeeld via een scan de identiteit van personen worden vastgesteld op basis van identiteitsbewijzen of het kenteken van een motorvoertuig worden gecheckt, waarbij automatisch 25 nationale en internationale systemen bevraagd worden. Ook kunnen aangiftes van woninginbraken op locatie worden opgenomen en bekeuringen digitaal worden uitgeschreven en direct verzonden naar het CJIB. Daarnaast is MEOS een kennissysteem voor operationele informatie. Dit zijn slechts een paar voorbeelden van de functies van MEOS die nu beschikbaar zijn. Voor komend jaar staat op de planning dat MEOS de afhandeling van meer werkprocessen ondersteunt (afhandeling vernieling, eenvoudige mishandeling, bedreiging en rijden onder invloed) en de verkeersongevallenregistratie, het optreden op Plaats Delict en de inbeslagnameprocedures gaat ondersteunen.

Met het afronden van het Aanvalsprogramma (AVP) is de sturing op de IV-organisatie bij de politieorganisatie zelf komen te liggen. De afgelopen jaren is de IV-organisatie vernieuwd en gemoderniseerd en met het afronden van de personele reorganisatie is de operatie gereed om prioriteiten te stellen en werkprocessen te standaardiseren, zodat deze door ICT ondersteund kunnen worden.

Onder programmatische sturing binnen de lijnorganisatie, wordt de door het AVP opgestarte vernieuwing van de registratieve systemen op het OPP doorgezet. Terwijl de in het AVP opgestarte OPP-projecten doorlopen, zijn wij nu in een transitiefase waarin de scope van het programma Vernieuwend registreren en het programmaplan worden uitgewerkt. Ook wordt de governance geactualiseerd op de nieuwe situatie en wordt de operationele inbreng op belangrijke plekken binnen de organisatie ingevuld. Het binnen de lijnorganisatie inrichten van een programma, waarborgt de continue focus op het voortzetten van de vernieuwing. Dit is nodig, omdat de vernieuwing van de registratieve systemen vrijwel alle operationele werkprocessen raakt, maar bijvoorbeeld ook de business intelligence en de (samenwerking met de) ketenpartners.

In de komende periode zullen ook dilemma’s ontstaan rond het wijzigen van systemen als gevolg van wetgeving of acute operationele noodzaak. De afweging wordt continu gemaakt of deze wijzigingen doorgevoerd worden in bestaande of de nieuwe systemen.

Om de vervanging van de registratieve systemen succesvol te maken, is commitment nodig van het strategisch management, maar ook van de medewerkers én de medezeggenschap. Resources moeten tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn, zowel op ICT gebied als vanuit de operatie om de aansluiting van de systemen op het politiewerk te waarborgen. Ook moet het interne toezicht op orde zijn, zodat het strategisch management voldoende informatie heeft om de vernieuwing aan te sturen. De korpsleiding stuurt op het invullen van deze voorwaarden.

Ten slotte iets over klachten over de huidige systemen. Ze zijn goed te beheren door de IV-organisatie en het geheel aan ICT-ondersteuning wordt met een 6,7 gewaardeerd door de eindgebruikers. Wel is het zo dat aanpassingen veel tijd kosten, meervoudige invoer in systemen vaak nog nodig is en dat het allemaal veel gebruikersvriendelijker en moderner kan. Het is belangrijk dat de politie de tijd krijgt om deze ombouw zorgvuldig te laten plaatsvinden. Geen implementatie van één groot nieuw systeem, maar gecontroleerd komen met passende en duurzame vernieuwingen en de oude systemen uitfaseren. Naar verwachting zal het nog zo’n vijf tot zeven jaar duren voordat alle functionaliteiten van de huidige registratieve systemen BVH en Summ-IT zijn vervangen door op het OPP-platform gebouwde functionaliteiten.

Informatie is één van de belangrijkste wapens van de politie. Een goede informatievoorziening is geen keuze meer, maar een noodzaak om de politietaak ook in de toekomst uit te kunnen voeren. Het verbeteren en vernieuwen van de ICT is een continu proces geworden dat binnen de staande organisatie moet worden opgepakt en wordt daarmee het nieuwe ‘business as usual’.

*M.H.C. Barendse*

*1 maart 2018*