Spreeknotitie Ronde Tafel ICT-voorzieningen politie

**Datum: 8 maart 2018 Tijd: 10:45 uur**

**Spreker / opsteller: Rob den Besten / Peter de Vries**

**Geachte leden van de commissie Justitie en Veiligheid,**

Met de afronding van het aanvalsprogramma informatievoorziening (hierna AVP IV) is een einde gekomen aan een belangrijke en omvangrijke inspanning van jaren. Er zijn forse stappen gezet die niet alleen op papier zichtbaar zijn, maar ook in de operatien merkbaar zijn. Naar mening van de centrale ondernemingsraad (hierna de COR) kan ICT niet langer gezien worden als faciliterend en ondersteunend. ICT is essentieel gereedschap geworden voor politiemedewerkers om taken professioneel uit te voeren. Alleen met goede ICT kan de politie een effectieve bijdrage leveren aan de veiligheid in Nederland en hulpverlenen aan mensen die in Nederland wonen of verblijven.

De COR heeft daarom de korpschef geadviseerd om een betere verweving te realiseren tussen de operatie en de ICT ontwikkeling. ICT en operatiën moeten in de visie van de COR zich ‘als één en ongedeeld’ meer richten in hun activiteiten en de beslissingen en activiteiten toetsen op bijdrage aan de doelstellingen.

Omdat de COR het belang van goede ICT voorzieningen onderkent heeft hij medio 2017 onderzoeksbureau Gartner gevraagd om onderzoek te doen naar de effectiviteit van het AVP IV. Concrete aanleiding was dat de COR geen eenduidig beeld kreeg van de ontwikkelingen die onder andere door de korpsleiding en de reviewvboard werden geschetst.

Op dit moment is het zichtbaar dat er voortvarend wordt gewerkt aan het vervolg van het AVP IV. De ICT ontwikkeling is achtergebleven bij de verwachtingen van de COR en de toezeggingen die al die tijd zijn gedaan. De financiële middelen waren juist bedoeld voor die vernieuwing. Natuurlijk heeft mobiel werken een grote vlucht genomen tot grote tevredenheid van de collega’s, maar de vernieuwing van de grote en belangrijke bedrijfsprocessensystemen is nog lang niet klaar. Er is en blijft dus veel werk te verzetten om op acceptabel niveau te komen en te blijven.

Naar mening van COR wordt de politie op meerdere fronten overvraagd met knellende budgettaire kaders. Dat betekent dat er geprioriteerd moet worden en dat er pijnlijke keuzes worden gemaakt. De COR heeft de korpschef aangeven dat de vernieuwing van ICT voor de operatie, niet ter discussie kan worden gesteld en niet verder uitgesteld mag worden. Daarmee doelt de COR onder andere op de ontwikkeling van het Operationeel Politie Platform (OPP). Om dit zoveel mogelijk te garanderen heeft de COR geadviseerd om op de juiste momenten voldoende middelen en capaciteit gereserveerd te hebben. Dit kan op basis van een zogenaamde ‘routekaart’ waarin doelstellingen worden benoemd waarop gestuurd kan worden. Daarbij moeten ook de verantwoordelijkheden, taken en besluitvormingsprocessen voor alle betrokkenen helder zijn.

Het is vooral van belang dat de financiële middelen die over zijn gebleven van het AVP IV, voor de noodzakelijke vernieuwingen van ICT in de operatiën beschikbaar blijven.

Om voldoende voortgang te houden in de ontwikkelingen heeft de COR geadviseerd om, naast monitoring en control, een onafhankelijke maar wel betrokken systematiek in te richten die reflectie en support biedt.

Daarnaast wil de COR natuurlijk zelf ook betrokken blijven. De COR is niet tevreden over de manier waarop de medezeggenschap is betrokken en geïnformeerd bij het AVP en heeft aangegeven dat dit in de toekomst beter moet.

Ook heeft de COR aan de korpschef aandacht gevraagd voor de kennisontwikkeling van medewerkers in het korps. Er wordt voor ICT/IV ontwikkeling gebruik gemaakt van extern ingehuurde medewerkers die naast capaciteit ook kennis inbrengen. De politie mag naar mening van de centrale ondernemingsraad niet langdurig afhankelijk zijn van externe medewerkers. De overdracht van kennis en kunde moet beter gestimuleerd en geborgd worden zodat externe inhuur verminderd kan worden.

Ik vertrouw erop u met deze brief voldoende inzicht te hebben gegeven in de visie van de COR op dit onderwerp en ben graag bereid om tijdens ons gesprek een nadere toelichting te geven.

## Namens de centrale ondernemingsraad politie,

**Hoogachtend,**

J.R. den Besten

voorzitter