

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Vaste Kamercommissie voor Justitie en Veiligheid
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Datum 28 februari 2018

Zeer geachte leden van de vaste Kamercommissie voor Justitie en Veiligheid,

Wij danken u voor de uitnodiging voor het rondetafelgesprek op 8 maart over de ICT-voorzieningen van de nationale politie. Met deze brief geeft de Review Board Aanvalsprogramma Informatievoorziening politie invulling aan uw verzoek om een korte gespreksnotitie aan te leveren.

De Review Board Aanvalsprogramma Informatievoorziening politie heeft in haar eindrapportage, die op 16 november 2017 aan de Tweede Kamer is aangeboden, vier opmerkingen over de met het Aanvalsprogramma opgeleverde resultaten gemaakt:

- Veel doelen en resultaten uit de met de Kamer gedeelde plannen zijn behaald. Deze liggen vooral op het terrein van de stabiliteit van de huidige systemen, de vernieuwing van de ICT-infrastructuur en de voorzieningen bedrijfsvoering.
- Er zijn ten laste van het budget van het Aanvalsprogramma voor €38 mln. en 200.000 ICT-uren ook resultaten behaald op programmaonderdelen die geen onderdeel uitmaakten van de oorspronkelijk met de Kamer gemaakte afspraken.
- Het heeft de Review Board veel tijd en moeite gekost om een transparant en gedeeld beeld van alle scopewijzigingen op te bouwen.
- Op het terrein van verbeteren en uniformeren van de executieve bedrijfsprocessen en vernieuwing van operationele systemen zijn niet de resultaten geboekt die met de Kamer zijn afgesproken.

De Algemene Rekenkamer heeft in haar rapport ICT politie 2010 aanbevolen om de werkprocessen met prioriteit te harmoniseren en te standaardiseren, de optimale ondersteuning van de agent centraal te stellen vanuit het oogpunt van effectiviteit en efficiency en de basisvoorzieningen landelijk te installeren. Daarmee is onze algemene conclusie dat met name deze aanbevelingen van de Rekenkamer nog onverminderd van kracht zijn.

De stabiliteit van de huidige ICT is onmiskenbaar toegenomen, maar de kloof tussen business en ICT blijft naar ons oordeel te groot en het toewerken naar nieuwe, uniforme en door ICT goed ondersteunde processen blijft te lang uit. Dit leidt ertoe dat de dagelijkse werkprocessen van de dienders niet worden

ondersteund zoals bij de start van het AVP is beoogd en zijn er voor de agenten op straat weinig zichtbare producten opgeleverd die hen ten dienste staan.

Datum
28 februari 2018

Een tweede effect daarvan is dat een eenduidige, toekomstvaste nieuwe ICT aanpak ter vervanging van de huidige ICT nog steeds op zich laat wachten. Wij taxeren dit vanuit de ICT lifecycle gedachte, ondanks de toegenomen houdbaarheid van de huidige ICT, nog steeds als ongewenst en risicovol.

Na het lezen van de voortgangsbrief van de Minister houden de leden van de Review Board zorgen over de balans tussen de positieve punten en de punten van aandacht. Naast al het positieve dat er over de voortgang van de Politie ICT terecht te zeggen valt, hebben wij in de afgelopen jaren meermaals gewaarschuwd voor de volgende zaken:

- Te zwak Business – ICT alignment;
- Te weinig aandacht voor de operationele vernieuwing;
- Te veel waan van de dag waardoor planmatige vernieuwing ernstig in het gedrang komt;
- Te onduidelijke scope wijzigingen en rapportage daarover;
- Te zwakke IV-lijnorganisatie om de vernieuwing zelf te kunnen realiseren.

Wij vragen ons af welke zekerheden de voortgangsbrief nu biedt, die maken dat de ontwikkeling morgen anders verloopt dan de afgelopen vijf jaar. Dat zeggen we ook omdat, in navolging van de Algemene Rekenkamer, wij de voortzetting van extern onafhankelijk toezicht daarbij aanbevelen hebben als een belangrijk compenserend mechanisme. Het door u beschreven alternatief van een interne audit structuur achten wij evenals de Rekenkamer daarvoor alleen niet voldoende. Bovendien kijkt naar onze waarneming de huidige praktijk, met name ten aanzien van de eerste- en tweedelijns audit, aanzienlijk af van het afgegeven beeld.

Nederland verdient een goede - en taaktoegeruste politie. Een moderne bedrijfszekere - en kosten effectieve ICT is daar een kern bestanddeel van. Dit vraagt volgens ons om meer houvast in de aanpak dan thans in de voortgangsbrief wordt beschreven.

Als Review Board hebben wij onze rol de afgelopen jaren toegewijd en betrokken vervuld. Het is vanuit die houding dat u onze bijdrage moet duiden.

De leden van de Review Board
Hoogachtend,

Dr. T.A. Rodrigues
Voorzitter Review Board

Ir. J. Froger

Prof. dr. ir. R. Maes

Drs. H. Blokpoel

Ir. A.P.G Groothedde

Mr. drs. N.C. Stolk-Luyten

Drs. A. Kuijpers