

Factsheet herbeoordeling rentederivaten



163

verstuurde aanbiedingsbrieven

9.137

Aantal nog te versturen aanbiedingsbrieven (verwachting)

0

Aantal herstelacties aan derivaten

3

Aantal herstelacties aan leningen

€7.076.288

Aangeboden compensatiebedrag

€355.274

Inmiddels uitgekeerd bedrag aan compensatie



10.672

klanten

63

Aantal opt-in klanten

851

Aantal klanten dat out of scope brief heeft ontvangen

575

Aantal klanten aanwezig bij klantbijeenkomsten

24

Aantal klantbijeenkomsten

30

Aantal betrokken lokale banken voor klantbijeenkomsten



6.762

verstuurde voorschotbrieven

€291.596.000

Inmiddels aangeboden bedrag aan voorschotten

€266.869.900

Inmiddels uitgekeerd bedrag aan voorschotten

77

Aantal spoedprocedures

€5.819.466

Bedrag uitgekeerd voor spoedprocedures



0

Aantal aanvragen bindend advies bij Derivatencommissie



Klantenpanel landelijk



Deskundigenpanel



28

Aantal klachten naar aanleiding van aanbiedings- en out of scope brieven



11.195

dossiers



600

Aantal benodigde manjaren Rabobank voor uitvoering

834

Klantcontacten Contact Centrum Rentederivaten

4.359

Vragen van lokale banken aan Contact Centrum Rentederivaten

8.500.000

Aantal documenten

750

Gemiddeld aantal documenten per dossier

9.300

Aantal hoofdsom-schema's (verwachting)



358

Aantal medewerkers Rabobank

239

Aantal pagina's herstelkader incl. 200 Q&A's

51

Aantal soorten klantbrieven