**Wie ben ik?**

Mijn naam is Caroline Beeris. Ik ben ervaringsdeskundige én oprichter van Werkplaats Financiën: een burgerinitiatief dat Eindhovenaren met financiële vraagstukken ondersteunt op hun weg naar financiële stabiliteit. Dit word laagdrempelig gedaan door ervaringsdeskundigen. Het idee om in deze iets op te zetten is door mijn eigen situatie tot stand gekomen.

**Wat is er gebeurd**

Tot 2011 ging het mij financieel goed. Op 48-jarige leeftijd kreeg ik midden in de crisis, ontslag vanwege een chronische ziekte. Hierdoor vielen inkomsten terug. Ik heb bezuinigd, een huurder in huis genomen, en gezocht naar oplossingen.

Had 2x de mogelijkheid om een Beroeps Begeleidende Leerweg te gaan doen. Beide keren was maatwerk niet mogelijk, of niet vanuit de gemeente of niet vanuit het detacheringsbureau. De bijstand begon: weer inkomstenval, schulden ontstaan.

Ik kreeg contact met een kundig generalist en werd in januari 2015 toegelaten in de minnelijke schuldregeling. Schuldeisers gingen na een 2e aanbod, op basis van maatwerk akkoord . Dit kwam halverwege 2015 in gevaar, door de kostendelersnorm binnen de Participatiewet. Weer kwam er een maatwerkoplossing in samenwerking met Pieter Hilhorst van de Goede Gieren. Ik werd via een gesubsidieerde baan bij welzijnsinstelling Lumens aangenomen als coördinator van mijn burgerinitiatief dat toen in 2 stadsdelen in Eindhoven actief was. Nu, in het laatste jaar van de schuldsanering, ben ik mijn baan verloren. Er waren maar 20 uur te vergeven en Lumens koos ervoor om deze aan iemand anders te geven. Binnen 2 maanden moet ik een nieuwe baan hebben. Ik heb mijn naam goed neergezet in Eindhoven. Ik heb er dan ook vertrouwen in dat dit gaat lukken en ik de sanering op een goede manier af kan ronden.

**Waar liep ik tegenaan**

Vooral tegen het feit dat er nergens duidelijk aangegeven staat waar je hulp kunt krijgen. Heb je die gevonden dan kom je in een doolhof van wetten en regels, mogelijkheden, maar vooral onmogelijkheden. Mijn grootste frustratie: ik voelde mij niet gehoord noch gezien toen mijn problemen begonnen. Deze hadden mijn inziens voorkomen kunnen worden wanneer men voldoende maatwerk had kunnen en durven leveren.

**Wat is er dankzij Goede Gieren & Stichting WIJeindhoven wel goed gegaan**

Pieter Hilhorst heeft in gesprek met mijn generalist, de gemeente en mijzelf naar mijn situatie gekeken en op een onorthodoxe manier hieruit maatwerk geleverd: er is binnen wet- en regelgeving ruimte gevonden om af te wijken van de normale gang van zaken. Hierdoor is het 2e voorstel aan schuldeisers geaccepteerd.

De 2e keer is er een kosten – batenplaatje gemaakt richting gemeente in drie verschillende situaties. Ik heb een baan gekregen en daardoor een veel grotere afloscapaciteit.

**Wat gaat nog steeds niet goed**

Het duurt het te lang voordat ik WW-uitkering krijg waardoor er weer achterstanden komen. Mocht ik geen baan vinden dan loop ik wederom tegen de kostendelersnorm aan.

**Wat zou er moeten veranderen, welke regels zouden anders moeten**

1. Het zou veel eenvoudiger gemaakt moeten worden om de juiste instantie voor passende ondersteuning te vinden, waarin ruimte is voor maatwerk en het samen vinden van een oplossing.

2. Maatwerk zou vanuit de regering veel meer gestimuleerd moeten worden, zodat de inwoner voelt zich gehoord en gezien en wordt hierdoor meer positief gestimuleerd om zelf de regie in handen te nemen. Dit moet de standaard worden om zowel financieel als maatschappelijk te komen tot betere oplossingen.