

## 2018Z00397

Vragen van het lid **Özütok** (GroenLinks) aan de Minister en Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *het bericht «Meer gemeenten ruilen e-mail om voor online formulier»* (ingezonden 16 januari 2018).

Vraag 1

Kent u het bericht «Meer gemeenten ruilen e-mail om voor online formulier»?<sup>1</sup>

Vraag 2

Hoe beoordeelt u het feit dat steeds meer gemeenten digitaal alleen nog via een online formulier bereikbaar zijn?

Vraag 3

Deelt u de mening dat (digitale) toegankelijkheid van overheden van groot belang is? Zo ja, hoe kan voorkomen worden dat de toegankelijkheid afneemt bij het gebruik van online formulieren?

Vraag 4

Denkt u dat onpersoonlijke digitale formulieren voor burgers drempelverhogend werken bij het in contact komen met de overheid?

Vraag 5

Hoe beoordeelt u het feit dat sommige gemeenten overbodige persoonsgegevens vragen aan burgers die de gemeente digitaal willen benaderen? Hoe past dit in het streven van het kabinet om bijvoorbeeld onnodige geslachtsregistratie zoveel mogelijk te beperken?

<sup>1</sup> [http://www.binnenlandsbestuur.nl/bestuur-en-organisatie/nieuws/meer-gemeenten-ruilen-e-mail-om-voor-online.9578364.lynkx?utm\\_source=NB\\_BB\\_bb20180110\\_dagelijks\\_woensdag&utm\\_medium=email&utm\\_term=&utm\\_content=&utm\\_campaign=10-01-2018&mt=uyI+WNyZpnCIWo8MfpY7QA&vk=f17W0JP2dJnbybriBvkOg&pub=1002&io\\_utm\\_social=newsletter](http://www.binnenlandsbestuur.nl/bestuur-en-organisatie/nieuws/meer-gemeenten-ruilen-e-mail-om-voor-online.9578364.lynkx?utm_source=NB_BB_bb20180110_dagelijks_woensdag&utm_medium=email&utm_term=&utm_content=&utm_campaign=10-01-2018&mt=uyI+WNyZpnCIWo8MfpY7QA&vk=f17W0JP2dJnbybriBvkOg&pub=1002&io_utm_social=newsletter)

Vraag 6

Deelt u de mening dat personen zonder Burgerservicenummer of DigiD (expats en vluchtelingen) overheden digitaal moeten kunnen benaderen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, bent u bereid om de overheden die dit onmogelijk maken hierop aan te spreken?

Vraag 7

Bent u bereid om met gemeenten, provincies en waterschappen in overleg te treden om met hen de toegankelijkheid van digitale bereikbaarheid van overheden te bespreken? Zo nee, waarom niet?