

De vaste commissie voor Financiën heeft op 7 december 2017 een aantal vragen en opmerkingen voorgelegd aan de Minister van Financiën over de brief van zijn voorganger van 18 oktober 2017 houdende een toelichting op het advies van het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening (CDFD) inzake vakbekwaamheidsbouwwerk (Kamerstuk 32 545, nr. 72).

De voorzitter van de commissie,
Anne Mulder

De waarnemend griffier van de commissie,
Tielens-Tripels

I. Vragen en opmerkingen vanuit de fracties

Vragen en opmerkingen van de leden van de fractie van de VVD

De leden van de VVD-fractie hebben met interesse kennisgenomen van het advies van het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening (CDFD) inzake vakbekwaamheidsbouwwerk. Deze leden lezen in de brief dat de markt grotendeels tevreden is met het huidige bouwwerk. Bovendien hebben veel respondenten aangegeven dat er in de sector ook behoefte is aan rust rond het vakbekwaamheidsbouwwerk. De leden van de VVD-fractie hebben hierover nog enkele vragen.

De leden van de VVD-fractie vragen de Minister het directe doel van het vakbekwaamheidsbouwwerk aan te geven en te appreciëren hoe de voorstellen bijdragen aan het bereiken van deze doelen. De voornoemde leden vragen hoe de nieuwe maatregelen de markt transparanter moeten maken. De Minister kiest er in dit kader voor de kwalificatie «adviseur basis» te schrappen en slechts te spreken van de «module basis». Kan de Minister aangeven hoeveel adviseurs zich momenteel «adviseur basis» noemen, terwijl ze geen adviesbevoegdheid hebben?

De leden van de VVD-fractie zien dat het onderzoek van de CDFD zich niet heeft gericht op bepaalde voorstellen vanuit de marktpartijen, zoals de zelfregulering van de permanente educatie (PE) of het beëindigen van de wettelijk verplichte PE-examens. Deze leden erkennen enerzijds de noodzaak van permanente educatie om in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen, zoals Ecorys die in hoofdstuk 3 beschrijft, maar leest anderzijds aan het eind van hoofdstuk 5 dat adviseurs het huidige systeem onvoldoende actueel en onnodig belastend vinden. Onderschrijft de Minister dat beeld? Hoeveel adviseurs leggen jaarlijks het PE-examen af? Hoeveel examenvragen bevat de itembank? Hoe wil de Minister zorgen dat de actualiteit van de itembank wordt verhoogd? Heeft het CDFD de vrijheid in overleg met de sector de permanente educatie bij te stellen?

De leden van de VVD-fractie vragen of de voorgestelde wijzigingen besproken zijn met de relevante (markt)partijen en wanneer zij ingevoerd zullen worden. Is er genoeg ruimte voor de relevante factoren zich voor te bereiden?

Voorts vragen de leden van de VVD-fractie hoe de eisen van vakbekwaamheid de toetredingsmogelijkheid tot de adviessector hebben beïnvloed. Zorgt het systeem er voor dat er juist meer of juist minder toetreders zijn?

Vragen en opmerkingen van de leden van de fractie van de SP

De leden van de SP-fractie hebben kennisgenomen van de toelichting op het advies van het CDFD inzake vakbekwaamheidsbouwwerk.

De leden van de SP-fractie lezen in de toelichting inzake het vakbekwaamheidsbouwwerk te vaak dat bepaalde financiële producten te ingewikkeld zijn. Deze leden vragen de Minister of dit niet de kern van het probleem is. Zij vragen de Minister of productvereenvoudiging niet de werkelijke oplossing is. Erkent de Minister dat ingewikkelde financiële producten mede een aanleiding waren voor de financiële crisis. Deze leden horen graag van de Minister hoe hij deze complexe producten wat eenvoudiger denkt te maken. Ook menen de leden van de SP-fractie dat de klant nog te weinig centraal staat in de adviespraktijk van financiële dienstverleners.

De voorgenoemde leden vragen de Minister wat er gedaan kan worden teneinde de klant centraal te stellen in het vakbekwaamheidsbouwwerk.

De leden van de SP-fractie vragen de Minister wat er gedaan is teneinde het algeheel herstel van het vertrouwen in de financiële markt te herwinnen. Zij constateren dat dit vertrouwen bij de klanten nog niet aanwezig is. Is dit vertrouwen er wel onder de genoemde adviseurs? Deze leden lezen in de brief dat «nu eenmaal niet iedereen tevreden kan worden gesteld». Zij vragen de Minister wat deze uitspraak zegt over de ambitie van de sector om het algeheel vertrouwen in de sector te herwinnen. Deze leden ontvangen graag een toelichting van de Minister.

De leden van de SP-fractie onderschrijven de stelling dat de ontwikkelingen op de financiële markten momenteel zo onrustig zijn, dat ze van invloed zijn op de adviespraktijk van financieel dienstverleners zoals verzekerings- of hypotheekadviseurs. Deze leden vinden dan ook dat de uitbreiding van eisen op het gebied van competenties, vaardigheden en professioneel gedrag urgent is. Zij menen dat gezien het gebrek aan vertrouwen in de markt de vakbekwaamheid van bovengenoemde adviseurs nog te wensen over laat. De voorgenoemde leden vragen de Minister of hij de basis van het vakbekwaamheidsbouwwerk wel vertrouwt gezien de bovengenoemde onrust. Kan de Minister hierop een toelichting geven?

De leden van de SP-fractie constateren dat financiële producten ingewikelder kunnen worden met de digitalisering van deze producten mede in het licht van de wetgeving van PSD II. Zij vragen de Minister waarom er geen verdere vakbekwaamheidseisen worden gesteld nu de communicatie op financieel terrein van persoonlijke naar digitale communicatie verschuift. Deze leden vragen de Minister of er door PSD II de noodzaak ontstaat voor het stellen van verdere bekwaamheidseisen.