



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Den Haag, 16 november 2017

HERZIENE CONVOCATIE

i.v.m. toevoeging deelnemer

Voortouwcommissie: **vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap**

Activiteit: **Werkbezoek**
Datum: maandag 20 november 2017
Tijd: 11.00 - 15.00 uur
Openbaar/besloten: besloten
Externe locatie: Groningen

Onderwerp: DUO

Agendapunt: **Programma**

11.00 uur Ontvangst bij DUO.

Ontvangst bij DUO Groningen.

Welkom door DGDUO Hans Schutte, directeur Onderwijsvolgers Rudi Snijders en directeur Registers & Examens, Kor Brandts

- Introductie DUO
- Kennismaking directie Registers & Examens

11.45 uur Rondleiding bij de directie Registers en Examens

- Internationale diensten
- Basisregister Onderwijsnummer

12.25 uur Lunch in de Drenthezaal

- Innovaties bij DUO: o.a. Chatbot en webinar
- Programma Vernieuwing Studiefinanciering
- Dienstverlening studenten

13.15 uur

- Bezoek aan Specialistische Klantteams en Webcare
- Meeluisteren aan telefoon en meekijken naar de klantschermen met medewerkers van DUO

14.40 uur Terugblik op het bezoek in de Stadskamer, verdieping 24

15.00 uur Einde bezoek

Agendapunt: **Uitnodiging DUO voor werkbezoek aan hoofdkantoor in Groningen d.d. 3 of 10 juli 2017**

Zaak: Brief derden - Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) te Groningen - 12 juni 2017
Uitnodiging DUO voor werkbezoek aan hoofdkantoor in Groningen d.d. 3 of 10 juli 2017 - 2017Z08044

Agendapunt: **Deelnemers:**

1. Judith Tielen (VVD) + medewerker
2. Harm Beertema (PVV) + medewerker
3. Harry van der Molen (CDA)
4. Zihni Özdil (GroenLinks) + medewerker
5. Frank Futselaar (SP) + medewerker
6. Kirsten van den Hul (PvdA) (*afgemeld*)
7. Roelof Bisschop (SGP)

Griffier: E.C.E. de Kler

Activiteitnummer: 2017A03138