**Communicatie naar omwonenden – 30 juli t/m 10 augustus ‘17**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wat** | **Hoe** | **Wanneer** |
| Persoonlijke update aan leden Shell Pernis Burenraad door General Manager Jos van Winsen | Face to face vergadering Shell Pernis | 3 augustus |
| ‘Sorry’ advertentie + aankondiging Omwonendenavond | Advertentie AD regio R’dam + online media + lokale media (o.a. RTV Rijnmond) | 4 augustus |
| Aankondiging Omwonendenavond.  Aankondiging opstarten van fabrieken.  Bewoners in de hoofdrol tijdens omwonendenavond (verslag 9 augustus). | Regelmatige berichten op [www.shell.nl/pernis](http://www.shell.nl/pernis)  Parallelle update van gratis burenlijn  Regelmatig telefonisch en/of via email informeren van aantal key stakeholders door Jos van Winsen  Regelmatige email update aan brede selectie stakeholders door ER | 3 augustus  8 augustus  10 augustus |
| ‘Begrip gevraagd’ advertentie als aankondiging van herstart fabrieken en mogelijke hinder (fakkel/geluid) | Advertentie AD regio R’dam + online media + lokale media (o.a. RTV Rijnmond) | 8 augustus |
| Interview General Manager Jos van Winsen | AD + RTV Rijnmond | 9 augustus (voorafgaand aan omwonendenavond) |
| Omwonendenavond voor 200 buren | Face to face bijeenkomst centraal kantoor Shell Pernis | 9 augustus |
| Terugkoppeling omwonendenavond  9 augustus | Email aan voorzitter burenraad Pernis met verslag van omwonendenavond | 10 augustus |