



**Nederlandse
Zorgautoriteit**

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn
en Sport
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door	Telefoonnummer	E-mailadres	Kenmerk
			247638/352284
Onderwerp			Datum
Openstaande vorderingen persoonsgebonden budgetten			19 juni 2017

Mijnheer de Staatssecretaris,

In 2016 hebt u de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) verzocht u periodiek te informeren over de openstaande vorderingen persoonsgebonden budget (pgb) op budgethouders binnen de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en Wet langdurige zorg (Wlz). Dit jaar hebben wij de zorgkantoren verzocht om ons tweemaal te informeren over het openstaande saldo van de pgb vorderingen; per 15 april 2017 en 15 oktober 2017. In deze brief informeren wij u over de informatie die wij van de zorgkantoren hebben ontvangen over de standen tot 1 april 2017.

Uitvraag

Dit was de eerste keer dat wij ook de stand van de openstaande vorderingen pgb voor de Wlz hebben uitgevraagd, naast de al bekende uitvraag met betrekking tot de openstaande vorderingen pgb AWBZ. Verder is dit jaar ook een uitvraag opgenomen voor vorderingen die binnen de minderjarigen regeling vallen, naast de uitvraag naar het verloop van de vorderingen binnen het kader te goeder trouw.

In de bijlage zijn tabellen en figuren opgenomen om het verloop van de openstaande vorderingen weer te geven. Wij benadrukken dat bij deze uitgevraagde gegevens géén controleverklaring is afgegeven en dat dit dan ook geen gecontroleerde cijfers betreft.

Het verloop in het kort

In de AWBZ komen er weinig nieuwe pgb vorderingen bij, en over de gehele linie neemt de ouderdom van de openstaande vorderingen toe (zie bijlage onderdeel 1 en 2). De gemiddelde openstaande vordering per budgethouder blijft constant (zie bijlage onderdeel 3). Afsgesproken betalingsregelingen lopen door, en daar waar de verhaalbaarheid als nihil

wordt ingeschat, worden bedragen afgeboekt. Het totale bedrag aan openstaande vorderingen neemt hierdoor af (zie bijlage onderdeel 4 en 5). Een steeds groter deel van de openstaande vorderingen komt bij incassobureaus en deurwaarders te liggen (zie bijlage onderdeel 6). Vanwege de nieuwe regelingen Kader te goeder trouw en Minderjarigen (zie bijlage onderdeel 7 en 8), hebben er verschuivingen en overboekingen plaatsgevonden. Dit kan in het verloop van de vorderingen per kwartaal (zie bijlage onderdeel 5, 7 en 8) voor een vertekend beeld zorgen, omdat zorgkantoren hiermee verschillend zijn omgegaan.

Kenmerk
247638/3522854

Pagina
2 van 2

De openstaande vorderingen pgb in de Wlz zijn nog beperkt, zowel in omvang als aantallen (zie bijlage onderdeel 9).

Vragen

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact op nemen met mevrouw S. Scheifes via telefoonnummer (030) 296 8126 of via e-mail sscheifes@nza.nl.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

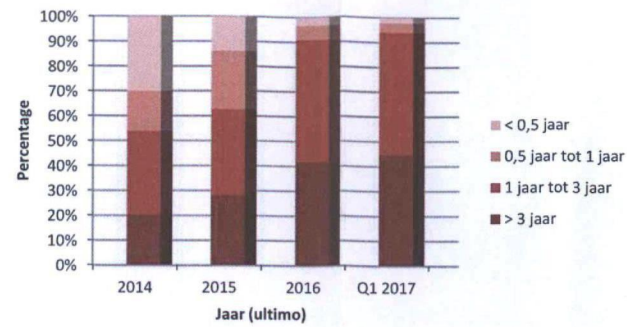
dr. M.J. Kaljouw
voorzitter Raad van Bestuur

1. Ouderdom openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal

Bedragen in € x 1.000	31-3-2017		31-12-2016		31-12-2015	
	€	%	€	%	€	%
> 3 jaar	72.823	45%	70.903	42%	57.327	28%
1 jaar tot 3 jaar	80.754	49%	83.916	49%	70.512	35%
0,5 jaar tot 1 jaar	6.275	4%	9.786	6%	47.411	23%
< 0,5 jaar	3.468	2%	5.754	3%	28.235	14%
Stand per einde periode	163.320	100%	170.359	100%	203.484	100%

Zoals te zien in de tabel hierboven en de staafdiagram bij onderdeel 2, komen er steeds minder nieuwe vorderingen bij en neemt de ouderdom van de openstaande vorderingen toe. Aan het einde van Q1 2017 stond 94% van het totale vorderingen bedrag langer dan een jaar open, dit ten opzichte van 63% in 2015.

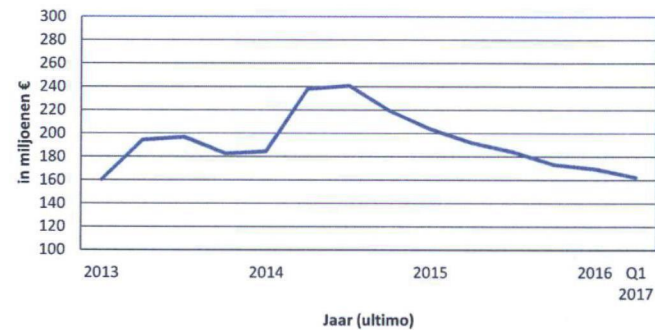
2. Verloop ouderdom openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal



3. Budgethouders met openstaande vorderingen pgb AWBZ



4. Verloop openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal

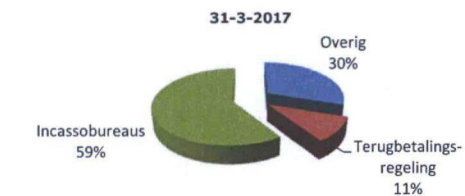


5. Verloopoverzicht openstaande vorderingen pgb AWBZ - totaal

Bedragen in € x 1.000	Q1 2017	2016	2015	2014
Stand per begin periode	170.359	203.484	184.501	160.414
Mutatie als gevolg van nieuwe vorderingen	1.050	16.307	334.070	378.800
Mutatie als gevolg van betalingen	-6.339	-35.371	-300.303	-333.229
Mutatie als gevolg van afboekingen	-1.728	-14.688	-16.311	-21.966
Mutatie als gevolg van overboekingen	-20.150	-1.200	-	-
Mutatie als gevolg van overige mutaties	20.128	1.338	1.527	482
Correctie	-	489	-	-
Stand per einde periode	163.320	170.359	203.484	184.501

6. Betalingsregelingen en incassopartners pgb AWBZ

Bedrag in € x 1.000	31-3-2017		31-12-2016		31-12-2015	
	€	%	€	%	€	%
Totaal saldo openstaande vorderingen bij incassobureaus/ deurwaarders	97.049	59%	100.731	58%	63.112	30%
Totaal saldo openstaande vorderingen waarbij een terugbetalingregeling is afgesproken	17.174	10%	18.184	10%	17.823	8%



7. Verloopoverzicht openstaande vorderingen AWBZ - minderjarigen

Bedragen in € x 1.000	Q1 2017	Q4 2016
Stand per begin periode	10.684	9.871
Mutatie als gevolg van nieuwe vorderingen	-100	683
Mutatie als gevolg van betalingen	-221	-233
Mutatie als gevolg van afboekingen	-32	9
Mutatie als gevolg van overige mutaties	20.152	354
Stand per einde periode	30.483	10.684

Eind Q1 2017 stond er bijna € 30,5 miljoen aan vorderingen open, ontstaan tijdens minderjarigheid van een budgethouder, bij ruim 3 duizend (voormalige) budgethouders. Het verschilt per zorgkantoor of een overboeking als een nieuwe vordering is opgevoerd, of als een overige mutatie.

8. Verloopoverzicht openstaande vorderingen AWBZ - kader te goeder trouw

Bedragen in € x 1.000	Q1 2017	2016	2015
Stand per begin periode	5.131	2.687	1.848
Mutatie als gevolg van nieuwe vorderingen	69	2.507	839
Mutatie als gevolg van betalingen	-64	-83	-
Mutatie als gevolg van afboekingen	-	-109	-
Mutatie als gevolg van overige mutaties	-	129	-
Stand per einde periode	5.136	5.131	2.687

De zorgkantoren hebben aangegeven eind Q1 2017 in totaal ruim € 5 miljoen aan vorderingen open te hebben staan bij om en nabij 50 pgb-zorgaanbieders die binnen de regeling kader te goeder trouw vallen. Het is mogelijk dat zorgaanbieders die in meerdere regio's actief waren meerdere malen zijn meegeteld, waardoor het aantal zorgaanbieders in werkelijkheid lager is. Het verschilt per zorgkantoor of een overboeking als een nieuwe vordering is opgevoerd, of als een overige mutatie.

9. Openstaande vorderingen pgb in de Wlz

Nog niet alle zorgkantoren hebben openstaande vorderingen pgb binnen de Wlz opgegeven. Een aantal omdat deze er nog niet zijn, een aantal omdat deze vorderingen nog niet in de financiële administratie zijn verwerkt.

Van de openstaande vorderingen pgb Wlz valt een groot deel onder het kader te goeder trouw. Per 31-3-2017 stond er een bedrag van € 535 duizend open bij om en nabij 14 zorgaanbieders die binnen de regeling kader te goeder trouw vallen. Dit is ruim 60% van het totaal aan openstaande vorderingen pgb Wlz. Ook hier geldt dat zorgaanbieders die in meerdere regio's actief zijn, mogelijk dubbel zijn meegeteld in het aantal zorgaanbieders omdat meerdere zorgkantoren met dezelfde zorgaanbieders te maken kunnen hebben.

Per 31-3-2017 vielen 21 budgethouders onder de minderjarigen regeling.

Hiervoor stond een bedrag van € 49 duizend open aan vorderingen. In totaal ging het om 66 budgethouders met openstaande vorderingen pgb in de Wlz.

Bedragen in € x 1.000	31-3-2017		31-12-2016	
	€	%	€	%
> 3 jaar	-	-	-	-
1 jaar tot 3 jaar	288	34%	263	34%
0,5 jaar tot 1 jaar	382	44%	360	46%
< 0,5 jaar	189	22%	155	20%
Stand per einde periode	859	100%	778	100%