



Ketenbureau  
**PGB**

## Betreft

Voortgangsrapportage Werkagenda trekkingsrecht PGB 2017

Ketenbureau PGB  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Datum

12 mei 2017

Ons kenmerk

KB/PGB-159

Bijlage(n)

1

Aan de leden van het Bestuurlijk Overleg Ketenregie,

Met deze brief informeer ik u over de behaalde voortgang op de Werkagenda trekkingsrecht PGB 2017 en sta ik stil bij de stand van zaken ten aanzien van de betalingen door de SVB in het eerste kwartaal van 2017.

De nadruk van de werkzaamheden bij de ketenpartijen heeft, naast de uitvoering van de werkagenda, gelegen op het opstellen van het programmaplan 'Bouw en implementatie PGB2.0-systeem'. Met de realisatie van dit plan worden budgethouders ondersteund worden in het uitvoeren van eigen regie en worden zorgverleners en verstrekkers ondersteunt hun rol. Het programmaplan bevat onder meer de bouw van een budgethoudersapplicatie dat door de DSW wordt gebouwd. Omdat ook op andere plekken in de keten wordt geïnvesteerd in ICT en de verbetering van processen is een programmaplan opgesteld, waarin gestuurd kan worden op afhankelijkheden, risico's en planning. Het plan beschrijft vier trajecten, die in samenhang zullen worden uitgevoerd:

- De realisatie van o.a. een nieuwe budgethoudersapplicatie door DSW. Uitgangspunt hiervoor zijn de door Per Saldo opgestelde functionele specificaties; de bestaande rechtmatigheidseisen gesteld door verstrekkers en SVB, en de in de keten overeengekomen noodzakelijke functionaliteiten (must-haves) en de randvoorwaarden die door VWS aan ZN zijn gesteld;
- Het vernieuwen van de financiële en administratieve infrastructuur van de SVB;
- Het implementeren van de aanpassingen in de systemen en processen bij de gemeenten en zorgkantoren;
- Realisatie van de (tijdelijke) inbeheername van het PGB2.0-systeem door het ministerie van VWS;

In het programmaplan zijn de afhankelijkheden tussen bovenstaande plannen beschreven en is een integrale planning opgesteld.

Belangrijke uitgangspunten bij de realisatie en implementatie van het systeem is dat het zorgvuldig, gecontroleerd en gefaseerd plaatsvindt en dat te allen tijde voorkomen moet worden dat de stabiliteit van de dienstverlening aan de budgethouder en betaling aan de zorgverlener in het geding komt.

## a) Voortgang Werkagenda trekkingsrecht PGB 2017

### Een solide trekkingsrecht pgb

#### *Verplichtstelling standaardmodellen*

De SVB is op 1 april jl. gestart met de handhaving van de verplichtstelling van de standaardmodellen van de SVB voor zorgovereenkomsten en wijzigingen op zorgovereenkomsten. Het beheer van de modellen is in ieder geval tot 1 januari 2018 belegd bij de SVB. Om de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de modellen blijvend te verbeteren, worden op dit moment diverse budgethouders en zorgverleners gevraagd naar hun ervaringen met de verplichtgestelde modellen.

Daarnaast wordt met ketenpartijen gestart met het standaardiseren van de declaratieformulieren, zodat uitval van declaraties zoveel mogelijk wordt voorkomen. Hierover zal ik u in de volgende voortgangsrapportage verder informeren.

#### *Standaardiseren (wettelijke) vertegenwoordiging*

Ketenpartijen hebben als uitgangspunt vastgesteld dat verstrekkers beoordelen of vertegenwoordigers die budgethouders helpen om de aan het pgb verbonden verplichtingen na te komen, daarvoor kunnen en willen instaan. Uitgangspunt daarbij is dat mogelijk één persoon die rol voor de budgethouder vervult. Het kan zowel gaan om wettelijke vertegenwoordigers of persoonlijke vertegenwoordigers (volmacht). De verschillende situaties zijn vertaald naar bijbehorende eenduidige autorisaties die voor de dienstverlening in de gehele keten zullen gelden.

Ook het doorgeven van wijzigingen in vertegenwoordiging en het accorderen daarvan zal via de verstrekkers gaan lopen. Verstrekkers zullen deze beoordeling vanaf de ingebruikname van het PGB2.0-systeem implementeren. Zorgkantoren bereiden een uniforme werkwijze voor. Voor gemeenten wordt een implementatieplan voorbereid.

#### *Digitaliseren van het berichtenverkeer tussen verstrekkers en SVB*

De VNG heeft in gezamenlijkheid met de ketenpartners en het Zorginstituut Nederland de berichtdefinities uitgewerkt voor het toekenningsbericht 501/502 (TKB2.0) en het budgetafsluitbericht 507/508 (BAB2.0). De berichten zijn in het Overleg Ketenregie van 16 maart jl. vastgesteld en op 13 april jl. gepubliceerd door het Zorginstituut Nederland op de website [www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl).

Het Inlichtingenbureau heeft onlangs de opdracht gekregen de specificaties te realiseren binnen het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk) en Rinus. De planning is dat dit in oktober 2017 is gerealiseerd. Ook zijn de berichten afgestemd met softwareleveranciers van gemeenten. De meeste leveranciers hebben bevestigd dat hun systemen vanaf 1 november 2017 zijn getest en beschikken over de nieuwe standaarden, zodat gemeenten hun toekenningsberichten voor het nieuwe jaar via de nieuwe standaarden kunnen aanleveren.

De totstandkoming van deze berichten zorgt voor consistentie binnen het berichtenverkeer in het sociaal domein. De 501/502 (TKB2.0) en 507/508 (BAB2.0) zijn generieke berichten die zowel binnen de iWmo, de iJw als de iWlz zullen worden gebruikt. Vecozo heeft de opdracht gekregen om de berichten voor de zorgkantoren te

ontwikkelen. De planning is dat de berichten op 1 juli 2017 gereed zijn en dat er dan een ketentest wordt uitgevoerd. De zorgkantoren hebben aangegeven per 1 januari 2018 alleen nog gebruik te willen maken van de toekenningsberichten 501/502.

### **Een gebruiksvriendelijk trekkingsrecht pgb**

#### *Beoordeling zorgovereenkomsten door verstrekkers*

Ketenpartijen werken aan een procesvernieuwing waarbij de budgethouder zorgovereenkomsten en wijzigingen daarop consequent indient bij de verstrekker. Dit betekent dat de zorginhoudelijke beoordeling en de arbeidsrechtelijke toets voor in het proces door budgetverstrekkers worden uitgevoerd. Door ketenpartijen is geconstateerd dat het PGB2.0-systeem een deel van deze controles geautomatiseerd kan uitvoeren, en hiermee de impact van vooral het overhevelen van de arbeidsrechtelijke toets naar verstrekkers aanzienlijk kleiner wordt. Het Overleg Ketenregie heeft daarom besloten om het moment van implementatie in lijn te brengen met het moment van de ingebruikname van het PGB2.0-systeem.

#### *Investerings in bestaande ICT SVB (Top 3)*

In de afgelopen periode zijn voor twee van de drie investeringen uit de Top 3 de functionele specificaties afgerond en is de realisatie gestart. Hiermee neemt de gebruiksvriendelijkheid van het trekkingsrecht pgb voor budgethouders en hun vertegenwoordigers toe. Zo kunnen budgethouders en verstrekkers straks via MijnPGB de actuele status van declaraties beter volgen (Track & Trace) en wordt het voor de verstrekkers makkelijker om ingescande documenten te raadplegen en budgethouders te ondersteunen bij vragen. Het moment 'live' gaan is echter vertraagd en verstrekkers zijn hierover geïnformeerd. De SVB bekijkt wanneer deze functionaliteiten 'live' kunnen gaan. Voor het onderdeel 'koppeling CAK' is na onderzoek door de VNG en de SVB met het CAK geconcludeerd dat momenteel een koppeling enkel mogelijk is als er wordt gedeclareerd op zorgfunctie. Iets dat in het huidige systeemlandschap van de SVB niet mogelijk is. Voor het nieuwe PGB2.0-systeem wordt deze koppeling nader onderzocht.

#### *Budgethoudersportaal en investeringen in nieuwe ICT-voorzieningen*

Het jaar 2017 staat in het teken van het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid voor budgethouders en verstrekkers en het efficiënter inrichten van het trekkingsrecht pgb. Hiertoe is afgesproken dat er één nieuw portaal komt voor de budgethouders dat gebouwd wordt door DSW.

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat de SVB in opdracht van de ketenpartijen tot uitvoering van ICT-investeringen in de bronadministratie PGB-SVB, de salarisadministratie, het portaal voor de SVB medewerkers, het portaal voor de verstrekkers, het faciliteren van proces/beleidskeuzes voor de verstrekkers en de declaratieadministratie is overgegaan. Hierbij is als voorwaarde gesteld dat wanneer uit de nadere uitwerking van het portaal zoals gebouwd door DSW blijkt dat er onnodige dubbelingen zijn tussen het portaal en de ICT-investeringen bij de SVB, dit kan leiden tot aanpassing van deze investeringen in de SVB. Uit een nadere analyse blijkt dat het verstrekkersportaal, het medewerkersportaal, de bronadministratie en het faciliteren van

proceskeuzes van verstrekkers ook onderdeel uitmaakt van het aanbod van DSW. De opdrachtverlening aan de SVB voor het doen van ICT-investeringen is hierop aangepast.

Dit betekent dat deze investeringen niet bij de SVB plaatsvinden, maar bij DSW.

Dit betekent niet dat er minder functionaliteiten gebouwd worden voor de budgethouder. De budgethouder wordt beter in staat gesteld regie te voeren over zijn budget. Tenslotte zijn de ICT-investeringen ook van belang voor de rechtmatigheid van de PGB-uitgaven, omdat de kwaliteit van de verantwoording door deze investeringen op een hoger niveau wordt gebracht.

### **Overige vereenvoudigingen**

#### *Eén budget per wet*

Budgethouders hebben de wens tot één budget per wet geuit om budgetten makkelijker in te kunnen zetten en de administratieve lasten terug te dringen. Op dit moment vinden er gesprekken plaats tussen in de keten over de wenselijkheid en haalbaarheid van één budget per wet. Het nieuwe berichtenverkeer biedt in technisch zin ieder geval de mogelijk één budget per wet mogelijk te komen en onderscheid te maken in meerdere functiebudgetten. Ketenpartijen streven ernaar om voor de zomer een besluit te nemen over één budget per wet.

#### *Problematiek beschermd wonen*

De problematiek van het beschermd wonen is dat, als er naast de woongemeente binnen dezelfde wet ook een budget verstrekt wordt vanuit de regiogemeente, dit niet kon worden geregistreerd met de huidige systemen. Met een toekenningsbericht op zorgfunctieniveau in plaats van op wetniveau wordt deze problematiek opgelost. Dit betekent wel dat de aanlevering door de gemeente gebeurt met de 501/502 versie van het toekenningsbericht (TKB). Met deze oplossing wordt voorkomen dat verstrekkers tegelijk een budget afgeven voor dezelfde zorgfunctie. Tevens wordt hiermee stapeling van zorgfunctiebudgetten voorkomen. De budgethouder wordt hierdoor ondersteund bij het selecteren van het juiste budget. Het blijft de verantwoordelijkheid van gemeenten om in de regio heldere afspraken te maken over beleid, proces en financiële afhandeling van beschermd wonen.

#### *Bijkomende zorgkosten 2017*

De Wlz kent de verplichting om limitatief een vergoedingslijst op te stellen. De Wmo 2015 en Jeugdwet kennen dit niet en laten de beoordeling ervan over aan het vrije beleid van de gemeente. Op dit moment is het niet mogelijk de afzonderlijke proceskeuzes van gemeenten te faciliteren in de uitvoering. Inmiddels is duidelijk dat de systeemaanpassingen om dit te faciliteren op zijn vroegst begin 2018 gaan functioneren. Er is daarom besloten de work-around over de bijkomende kosten van 2016 ook voor 2017 te hanteren.

#### *Bijzondere werkgeverstaken*

In de werkagenda voor 2017 is opgenomen dat - voor zover er onduidelijkheid bestaat over de werkgeverstaken - hier duidelijkheid over moet komen (al dan niet op basis van

nieuwe voorstellen). Dit om tot een soepele uitvoering en ondersteuning van budgethouders te komen. In de afgelopen periode zijn in afstemming met Per Saldo de verschillende signalen van budgethouders onderzocht. Tevens is in kaart gebracht wat het vraagstuk is, hoe groot het vraagstuk is en in hoeverre er al wordt gewerkt aan oplossingen. Uit dit onderzoek is gebleken dat voor de meeste signalen aan voorstellen wordt gewerkt, bijvoorbeeld als het gaat om onduidelijkheid m.b.t. de transitievergoeding, loonbeslag bij de zorgverlener en het uitbetalen na overlijden van een zorgverlener. Het Ketenbureau monitort de voortgang van de acties.

#### *Versterken perspectief budgethouder*

Om de kwaliteit van de dienstverlening van de keten aan de budgethouder in kaart te brengen, hebben ketenpartijen besloten de ervaringen van budgethouders en hun vertegenwoordigers periodiek te monitoren. In de afgelopen periode zijn door de ketenpartijen voorbereidende werkzaamheden verricht om tot een 0-meting te komen. Er is een vragenlijst opgesteld door een onderzoeksbureau (met betrokkenheid van de ketenpartijen) en de SVB is gevraagd om een steekproeftrekking en de verzending van de enquête aan de budgethouders voor te bereiden. Omdat budgethouders en hun vertegenwoordigers langs vele kanalen reeds bevraagd worden en de keten hen niet onnodig wil belasten, wordt op dit moment bekeken wanneer het onderzoek daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

#### **Een rechtmatig trekkingsrecht pgb**

De SVB heeft haar verantwoording en controleverklaring over de PGB-bestedingen in 2016 conform afspraak op 15 maart 2017 opgeleverd voor de Wmo en de Jeugdwet, en op 1 april 2017 voor de Wet langdurige zorg (Wlz).

De onrechtmatigheid voor de Jeugdwet en de Wmo 2016 bedraagt circa 33%, waarvan circa 31% onvermijdbaar als gevolg het coulancebeleid in 2016. De onrechtmatigheid voor de Wlz is circa 43%, waarvan circa 40% onvermijdbaar als gevolg van deze coulance.

De controleprotocollen 2016 zijn in januari 2017 vastgesteld. Voor het jaar 2017 zijn de partijen vergevorderd met het opstellen van de protocollen. Naar verwachting kunnen deze in het tweede kwartaal van 2017 worden vastgesteld.

De verstrekkers en de SVB werken momenteel aan het wegwerken van de laatste ambtshalve zorgovereenkomsten. Ultimo 2016 ging het om bijna 4.000 zorgovereenkomsten. In het eerste kwartaal van 2017 zijn 2.000 ambtshalve zorgovereenkomst weggewerkt. Meer dan 95% van deze zorgovereenkomsten waren arbeidsrechtelijk gezien op orde. De komende periode wordt deze actie voortgezet.

#### **Inrichting besturing van de trekkingsrecht pgb keten**

##### *Begroting SVB 2018*

Het Ketenbureau PGB heeft als gedelegeerd opdrachtgever de SVB een aandachtspuntenbrief toegezonden met hierin de uitvoeringskaders en overige aannames waarbinnen de SVB de uitvoeringsbegroting kan opstellen. Deze brief markeert de start van de totstandkoming van de begroting SVB 2018.

### *Ketensamenwerking*

De keten voor het trekkingsrecht pgb bevindt zich in een vroege ontwikkelingsfase. Om de verbindingen tussen partijen te verstrekken, organiseert het Ketenbureau PGB incidenteel informele ketenbrede bijeenkomsten. Recent is hiervoor een bijeenkomst georganiseerd waarbij in gesprek met de Nationale Ombudsman naar de pgb-keten is gekeken.

### **b) SVB kwartaalrapportage**

De betalingen over het eerste kwartaal van 2017 vertonen - in lijn met 2016 - een grote stabiliteit. De bijgesloten voortgangsrapportage van de SVB over de maanden januari, februari en maart laat eenzelfde beeld zien:

- De betalingen zijn stabiel. In januari en februari zijn 98% van de correct aangeleverde declaraties binnen 10 dagen betaald. In maart was dit 96%;
- De voorraad declaraties was in januari, februari en maart niet groter dan in 10 dagen verwerkt kan worden;
- In januari is 1 spoedbetaling verricht, in februari en in maart zijn er geen spoedbetalingen verricht door het RRT;
- De bereikbaarheid is op orde. De wachttijd aan de telefoon bedroeg in januari en februari gemiddeld 10 seconden en in maart gemiddeld 12 seconden.

De SVB kwartaalrapportage is opgenomen als bijlage.

In oktober informeer ik u weer over de voortgang van de werkagenda 2017.

Hoogachtend,

Korrie Louwes

Ketenregisseur trekkingsrecht pgb a.i.