

Vergaderjaar 2016–2017

**29 362**

**Modernisering van de overheid**

**Nr. 262**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 mei 2017

Hierbij bied ik u de rapportage Burgerbrieven aan over het jaar 2016 van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap<sup>1</sup>.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie (Kamerstuk 29 362, nr. 150) op dit rapport is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen).

Met bijgaande rapportage voldoe ik aan deze toezegging.

De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
M. Bussemaker

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl).