

2017Z05270

Vragen van het lid **Jetten** (D66) aan de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu over *het bericht dat de boete voor NS en ProRail niet ten koste mag gaan van de reiziger* (ingezonden 19 april 2017).

Vraag 1

Deelt u de mening dat de boete voor NS en ProRail vanwege het onderpresteren niet ten koste mag gaan van de reiziger?¹

Vraag 2

Kunt u uiteenzetten hoe u bewerkstelligt dat de treinreiziger uiteindelijk niet een dubbele rekening betaalt voor het onderpresteren?

Vraag 3

Deelt u de mening dat de meerprijs voor een rit met de IC-direct niet op zijn plaats is zolang de reiziger geen waar voor zijn geld krijgt? Zo ja, bent u bereid de toeslag voor de IC-direct te schrappen zolang de onderprestatie voortduurt? Zo nee, waarom niet en hoe waarborgt u dan dat de rekening van het onderpresteren niet bij de reiziger terecht komt?

¹ FD.nl, 13 april 2017, <https://fd.nl/ondernemen/1197337/miljoenenboete-voor-ns-en-prorail-vanwege-slechte-prestaties-op-hogesnelheidslijn>