

bijlage

Datum

14 maart 2017

Voortgang van het signaalteam casemanagement

Het Signaalteam casemanagement (Alzheimer Nederland, ActiZ, Deltaplan Dementie, ZN, V&VN, VNG, NZa, ZINL en VWS) is vanaf de zomer van 2016 actief. Het is opgericht om ervoor te zorgen dat eenieder die casemanagement nodig heeft dit ook krijgt en behoudt; de gedachte van 'rust en herstel' geldt hierbij als uitgangspunt.

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Methodiek signaalteam

Om dit te realiseren werkt het signaalteam volgens de volgende methodiek:

- De partijen verzamelen vanuit hun achterban signalen die erop kunnen wijzen dat nieuwe cliënten geen casemanagement kunnen krijgen, of bestaande cliënten dit niet kunnen behouden;
- De signalen worden ingebracht bij de projectleider, waarna relevante (regionale) partijen worden betrokken bij de analyse van het signaal;
- Bepaald wordt wat de aanleiding van het probleem is, wie al betrokken zijn en wie nog meer betrokken moeten worden, of het een incidenteel of structureel probleem is, wat er al is gedaan om het probleem op te lossen en welke acties nu gewenst zijn;
- Via een digitaal samenwerkingsstelsel kunnen alle partijen de eerste analyse van het signaal inzien en hierop reageren;
- Tijdens de maandelijkse bijeenkomsten worden concrete afspraken gemaakt tussen partijen over de aanpak rondom het oplossen van het signaal op regionaal niveau;
- De projectleider begeleidt en bemiddelt gedurende dit gehele proces tussen partijen op regionaal en landelijk niveau en zet aan tot actie.
- Wanneer de oplossing van het signaal buiten de invloed van het signaalteam ligt, wordt de analyse van het signaal na uitwerking overgedragen aan de juiste gremia.

Inhoud van de signalen en oplossingsrichtingen

Tot 1 maart 2017 zijn in totaal 21 signalen aangemeld bij het signaalteam casemanagement. Tabel 1 geeft een overzicht van de ingebrachte signalen. Ook staat in deze tabel beschreven welke oplossingsrichtingen bij deze thema's worden ingezet. Van de 21 ingebrachte signalen zijn de helft van de signalen inmiddels opgelost of ondergebracht bij andere gremia. Een voorbeeld van een opgelost signaal is 'TinZ' waarover ik u in deze voortgangsbrief heb geïnformeerd.

De overige signalen kosten meer tijd om tot een oplossing te komen. In sommige gevallen is er sprake van langdurige en diepgaande problematiek wat niet van de

een op andere dag op te lossen is. Voor deze signalen wordt een op maat gemaakt plan van aanpak gemaakt wat door de regionale (partijen) ook op de lange termijn kan worden uitgevoerd.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**

Directie Curatieve Zorg

Thema	Aantal	Toelichting signalen	Oplossingsrichting
Wachlijsten	5	Deze regio's kampen met een langdurige wachtlijst voor casemanagement (>100 wachtenden).	De projectleider analyseert in iedere regio waar de wachtlijst door veroorzaakt wordt. Vervolgens stelt hij samen met partijen een plan van aanpak op en monitort hij dit proces.
Beëindigen/ anders vormgeven dementie- netwerk	5	In verschillende regio's is besloten het huidige dementienetwerk te beëindigen of op een andere manier in te vullen. Dit geeft zorgen over de continuïteit en kwaliteit van casemanagement. Ook zijn er signalen dat de communicatie tijdens dit verandertraject beter moet.	Partijen doorlopen een gezamenlijk visie- en transitietraject, soms met externe ondersteuning. De projectleider monitort op behoud van kwaliteit conform de Zorgstandaard Dementie en de communicatie naar cliënten, mantelzorgers en verwijzers zoals huisartsen.
Inkoopbeleid en leverings- voorwaarden	5	1) Verzekeraars overwegen te stoppen met ketenfinanciering of stellen hieraan randvoorwaarden; 2) Het afgesproken integrale tarief dekt niet de kosten van specialistisch casemanagement dementie; 3) Bij ketenzorg dementie mogen prestaties alleen gedeclareerd worden indien er een overeenkomst is met de betreffende zorgverzekeraar.	Signaalteampartijen bemiddelen bij de gesprekken tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder. Daarnaast loopt over het loslaten van volgbeleid door de overgang van AWBZ naar Zvw een bezwaarprocedure van ActiZ bij de NZa.
Onbekendheid bij verwijzers/ cliënten	2	Door de gewijzigde afspraken en leveringsvormen weten verwijzers zoals huisartsen niet meer naar wie zij voor casemanagement moeten verwijzen. Ook cliënten geven aan niet te weten waar zij casemanagement kunnen aanvragen.	Branche-organisaties, verenigd onder het actieplan casemanagement dementie, wijzen hun leden op zorgvuldige communicatie naar cliënten, mantelzorgers en verwijzers. Waar nodig dringt de projectleider daarop extra aan.

Datum

14 maart 2017

Casemanagement bij extramurale Wlz	3	Het totale aantal uren zorg wat geleverd kan worden uit een modulair- of volledig pakket thuis (mpt/vpt) is te laag om naast de noodzakelijke zorg ook casemanagement te declareren.	Binnengekomen signalen zijn geanalyseerd en uitgewerkt in een notitie met aanbevelingen voor aanpassingen op korte en lange termijn. Onder andere in het vervolg op de Kamerbrief 'Beleidsreactie maatwerk in de Wlz' ¹ van 20 februari jongstleden wordt gewerkt aan oplossingen voor deze problematiek.	Directoraat Generaal Curatieve Zorg Directie Curatieve Zorg Datum 14 maart 2017
Kwaliteit van casemanagement²	1	Er zijn zorgen over het behoud van de kwaliteit van casemanagement als dit wordt uitgevoerd door wijkverpleegkundigen in plaats van casemanagers.	Met het beroepsveld en i.s.m. V&VN en Zorginstituut wordt een traject gestart om te komen tot actualisatie van het competentieprofiel voor adequaat casemanagement dementie, mede in vergelijking tot de daarvoor bestaande opleidingen.	
Totaal	21			

Tabel 1: Overzicht signalen inclusief oplosrichtingen (tot 1 maart 2017)

Toekomst signaalteam casemanagement

In de maanden januari en februari 2017 is het aantal nieuwe meldingen bij het signaalteam teruggelopen. In het laatste signaalteamoverleg van maart zijn de partijen daarom opgeroepen om actief bij hun achterban te informeren naar nieuwe signalen.

De komende maanden zal met signaalteampartijen worden besproken hoe, of en in welke vorm het signaalteam na de zomer zal worden voortgezet.

¹ TK 2016 – 2017, 34104, nr. 167

² De zorgen over de kwaliteit van casemanagement is vaak ook een element bij de andere signalen.