

Den Haag, 9 februari 2017

NOVB

Nationaal Openbaar Vervoer Beraad

Geachte Staatssecretaris Dijkma,

Door middel van deze brief brengen wij u op de hoogte van de NOVB werkagenda 2017 en de NOVB voortgangsrapportage 2^e helft 2016.

De NOVB werkagenda 2017 laat zien welke projecten er in 2017 en verder plaatsvinden. Met het NOVB worden de belangen van de concessiegrensoverschrijdende reiziger behartigd. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van overheden, OV-bedrijven en consumentenorganisaties. Doel is om de OV-reiziger snel, betrouwbaar, veilig en met gemak en comfort van deur-tot-deur te laten reizen. De voorzitter van het Bestuurlijk NOVB en de voorzitter van het NOVB Directeurenoverleg hebben in de afgelopen periode met alle deelnemers teruggekeken op de voorbije periode en vooruitgekeken op de samenwerking in 2017. Medio 2017 eindigt de (eerste) periode van het NOVB. De werkagenda bestaat daarom deze keer uit twee delen. In het eerste gedeelte staan de projecten benoemd welke in de eerste helft van 2017 zullen worden afgerond. Het tweede gedeelte laat zien welke projecten zullen doorlopen, ongeacht de vorm waarin het NOVB zal voorbestaan. Alle partijen uit het NOVB hebben bijgedragen aan de NOVB werkagenda 2017.

Tevens sturen wij u hierbij de NOVB Voortgangsrapportage 2^e helft 2016. In de rapportage wordt weergegeven wat de status van de projecten is tot 31 december 2016. Vervoerders, overheden en consumentenorganisaties zijn bij alle projecten betrokken. De projecten 'Gebruik en functies kaartautomaten op stations', 'Verbeteren vindbaarheid in- en uitcheckpalen', 'Facturering van het gebruik van de businesscard voor het deel dat niet werkgerelateerd is', 'MMI-specificaties' in het kader van 'Toegankelijkheid', 'Wetgeving en onderliggende regelgeving' waarbij de landelijke werking van de OV-chipkaart werd vastgelegd en 'Monitoring van het percentage incomplete transacties, onderzoek 2016' werden dit half jaar afgerond. Het onderzoek naar incomplete transacties van 2016 laat zien dat het percentage gemiste check-uits in 2015 in trein, bus, metro en tram daalde naar 1,3%, terwijl het onderzoek in 2014 nog liet zien dat het percentage 1,7% was. Ook waren er verschillende ontwikkelingen rondom nieuwe manieren van betalen in het OV, werden er pilots voor reizen met smartphone en bankpas voorbereid en besloten alle partijen in het NOVB een pilot Enkelvoudig in- en uitchecken op de Valleilijn te starten in het eerste kwartaal van 2017.

Wij stellen het op prijs als u de NOVB Werkagenda 2017 en de NOVB Voortgangsrapportage 2^e helft 2016 aan de Tweede Kamer toe wil zenden.

Sybilla Dekker
Voorzitter Bestuurlijk NOVB

Eric Janse de Jonge
Voorzitter NOVB Directeurenoverleg