



info@lpoaz.nl

[www.lpoaz.nl](http://www.lpoaz.nl)

 @lpoaz

Enschede, 1 februari 2017

Geachte leden van de vaste commissie Veiligheid en Justitie,  
geachte griffier van de vaste kamer com. V&J,

Het LPOAZ (Landelijk Platform Ondernemingsraden Ambulance Zorg) dankt u voor de uitnodiging om deel te nemen aan het rondetafelgesprek over geweld tegen hulpverleners tijdens de afgelopen jaarwisseling. Het LPOAZ vertegenwoordigd 80% van de medewerkers in de sector, via de leden, de ondernemingsraden in die ambulancesector.

Met enige verbazing nemen wij kennis van uw schrijven, vanwege het feit dat u stelt dat er de afgelopen jaren maatregelen zouden zijn getroffen om geweld tegen te gaan. Maatregelen zijn mogelijk onvoldoende gecommuniceerd of besproken met (juiste) vertegenwoordigers van dat personeel dat bestaat uit meldkamercentralisten, ambulanceverpleegkundigen en ambulancechauffeurs.

Het gaat te ver om in dit schrijven onze zorgen aan te geven m.b.t. de kwaliteit van het personeel, wij hebben hierover een brief gestuurd d.d. 9 januari 2017 aan de Tweede Kamer commissie van VWS.

U stelt in uw schrijven het geweld in algemene termen. Dat is onjuist, er is namelijk sprake van fysiek en psychisch geweld. Wij hebben de ruime media aandacht rond Oud en Nieuw als opmerkelijk ervaren. Fysieke en psychische bedreigingen vinden echt gedurende het gehele jaar plaats.

Uit ervaringen blijkt dat snelrecht lang op zich laat wachten, een voorbeeld van 1,5 jaar is bekend. Aangifte doen op personeelsnummer blijkt niet mogelijk. Dat is slechts voorbehouden aan militairen en ambtenaren.

De veiligheid van personeel dient topprioriteit te zijn. Een veilige werkplek is noodzaak om schade bij en aan personeel te voorkomen. Daarnaast is er een verhoogde kans op het maken van fouten die mogelijk te voorkomen zijn. In de openbare ruimte hebben wij de bescherming nodig van de politie. Ook omstanders spelen daarbij een belangrijke rol. Houdt afstand, fotografeer en film niet onnodig en steun vooral de hulpverleners.

Op de meldkamer waar centralisten de nodige verwensingen en doodsbedreigingen krijgen, van melders en hun familie, dient veel meer aandacht te zijn voor onderzoek. Wat is bijvoorbeeld de psychosociale arbeidsbelasting die centralisten oplopen in hun werkzame leven? Deze centralisten, die verantwoordelijk zijn voor tijdige en adequate hulp. Binnen 2 minuten dienen zij een ambulance aan te sturen nadat een hulpvraag op de meldkamer is binnengekomen. In levensbedreigende situaties geven zij instructie en alarmeren de ambulancebemanning. Die bemanning heeft 1 minuut om uit te rijden en vervolgens 12 minuten aanrijdtijd om binnen de totale tijd van 15 minuten te acteren.

*Om antwoord te krijgen op de vraag 'hoe nu verder', heeft de commissie de wens geuit een rondetafelgesprek te organiseren en de professionals uit het veld te bevragen naar zowel hun ervaringen met de huidige maatregelen alsmede hun ideeën over mogelijke toekomstige nieuwe en aanvullende oplossingen en maatregelen. Hiertoe wil de commissie de genodigden van het rondetafelgesprek de volgende vragen voorleggen:*

1. Welke van de reeds bestaande maatregelen om geweld tegen hulpverleners aan te pakken functioneren naar mening van het veld wel en welke niet en waarom?

Antw. LPOAZ:

a.) De ambulancemedewerker loopt tegen de onwetenschap van de politiefunctaris aan, om aangifte op personeelsnummer te doen

b.) Het (politie)systeem waar meldingen(aangiftes) gedaan worden kent de functie ambulancemedewerker niet.

c.) Overige categorieën hulpverleners komen blijkbaar niet automatisch terecht onder het kopje **VPT** (veilige publiek taak)

2. Zijn er verbeteringen mogelijk ten aanzien van de maatregelen die op dit moment niet goed of deels niets goed functioneren en zijn er maatregelen die afgeschaft kunnen worden?

Antw. LPOAZ:

a.)Voordat een zaak bij de rechter komt verstrijkt er een zeer lange tijd, vooral buiten de jaarwisseling! Snelrecht dient het hele jaar toegepast te worden.

b.) Landelijke uniforme registratie van meldingen t.a.v. agressie en geweld

3. Welke nieuwe maatregelen moeten naar de mening van het veld genomen worden om geweld tegen hulpverleners verder terug te dringen?

Antw. LPOAZ:

Nieuwe maatregelen kunnen pas genomen worden nadat er goed en gedegen landelijk onderzoek wordt gedaan naar psychosociale arbeidsbelasting, onder verantwoordelijkheid van het ministerie van V&J.

De ambulancesector speelt zich af in het domein Openbare Orde & Veiligheid (OOV) en in de gezondheidssector. Concluderend stelt het bestuur dat geweld tegen ambulancepersoneel het gehele jaar door plaatsvindt. De ambulance eenheid bestaat uit een ambulanceverpleegkundige, -chauffeur en centralist. De onduidelijke ontwikkelingen rondom de landelijke meldkamers leiden ook tot een enorme onzekerheid en belasting van de meldkamercentralisten.

Het bestuur van het LPOAZ is altijd bereid mee te denken en namens haar leden een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Herman Post  
[voorzitter@lpoaz.nl](mailto:voorzitter@lpoaz.nl)