



## Risicoprofiel toezicht kinderopvang

**Effectief en efficiënt toezicht is belangrijk voor zowel (ouders van) kinderen in de kinderopvang, kinderopvangmedewerkers als toezichthouders kinderopvang. Toezichthouders inspecteren daarom minder intensief bij locaties waar geen zorgen over bestaan en intensiever bij locaties waar wél zorgen over zijn. Kortom: minder waar mogelijk, meer waar nodig. Om dit mogelijk te maken heeft GGD GHOR Nederland het model risicoprofiel (zie achterzijde) ontwikkeld.**

### Risicoprofiel en inspectierapport

Het openbare inspectierapport vermeldt of de houder aan de kwaliteitseisen voldoet. Dat is een oordeel. Het risicoprofiel is geen oordeel, maar een hulpmiddel voor de toezichthouder om de benodigde inzet voor het komende jaar in te schatten. Het risicoprofiel is een intern planningsinstrument voor GGD'en. De uitkomst wordt daarom niet in het rapport opgenomen.

### Hoe werkt het risicoprofiel?

De toezichthouder kinderopvang maakt na de inspectie een risicoprofiel aan de hand van het model risicoprofiel (zie achterzijde). Hij bepaalt voor elk van de zeven indicatoren het risico en kent de bijbehorende kleur toe (zie figuur 1). Na het toekennen van de kleuren per indicator volgt de locatiekleur uit het model risicoprofiel. Iedere indicator weegt hierbij even zwaar.

Het risicoprofiel wordt minimaal een keer per jaar gemaakt. Als er relevante wijzigingen in de situatie zijn, gebeurt dit vaker. Het kan dan bijvoorbeeld om een grote toename van het aantal kindplaatsen gaan, signalen en/of een nader onderzoek.

| Kleur  | Betekenis  |
|--------|--|
| Groen  | Geen zorg over actuele situatie of situatie in de nabije toekomst.           |
| Geel   | Geen of lichte zorg over actuele situatie, lichte zorg over nabije toekomst. |
| Oranje | Lichte zorg of zorg over actuele situatie, zorg over nabije toekomst.        |
| Rood   | (Serieuze) zorg over actuele situatie, serieuze zorg over nabije toekomst.   |

*Figuur 1: Kleuren risicoprofiel*

### Verschillende risicoprofielen

Er zijn drie verschillende versies van het risicoprofiel, namelijk voor kindercentra (kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang), peuterspeelzalen en gastouderopvang. De verschillende versies van het model risicoprofiel staan op [www.ggdghorkennisnet.nl/thema/toezicht-kwaliteit-kinderopvang](http://www.ggdghorkennisnet.nl/thema/toezicht-kwaliteit-kinderopvang) onder dossiers.

### Meer informatie

Neem voor vragen over het risicoprofiel contact op met de GGD in uw regio.

## Model Risicoprofiel kindercentra

|   |                          |                             |
|---|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Naam locatie:</b>  |                          |                             |
| <b>Datum meest recente inspectie:</b>   |                          | <b>Datum risicoprofiel:</b> |
| <b>Indicatoren met onderhangende vragen</b>   | <b>Antwoord/Uitkomst</b> | <b>Bronvermelding</b>       |
| Categorie I. Inspectie-historie<br>Mogelijke bronnen: inspectierapporten GGD, beroepskrachten   |                          |                             |
| <b>Indicator 1. Naleving van de beroepskracht-kindratio (b-kr) en groeps grootte</b>  |                          |                             |
| Vraag a. Werden de b-kr en de maximale groeps grootte bij de meest recente inspectie nageleefd?   | ja/nee                   |                             |
| Vraag b. Werden de b-kr en de maximale groeps grootte de voorgaande twee-drie jaar nageleefd?   | ja/nee                   |                             |
| Vraag c. Bij niet naleving van de b-kr en/of maximale groeps grootte: is er sprake van een patroon?   | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Vraag d. Wordt voldaan aan de eisen omtrent opvang in vaste groepen?  | ja/nee                   |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| <b>Indicator 2. Pedagogisch beleid en praktijk</b>  |                          |                             |
| Vraag a. Voldeed het pedagogische beleid bij de meest recente inspectie?  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag b. Voldeed het pedagogische beleid de voorgaande twee-drie jaar?  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag c. Voldeed de pedagogische praktijk bij de meest recente inspectie?   | ja/nee                   |                             |
| Vraag d. Voldeed de pedagogische praktijk de voorgaande twee-drie jaar?   | ja/nee                   |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| <b>Indicator 3. Veiligheid en gezondheid in de praktijk</b>   |                          |                             |
| Vraag a. Voldeed veiligheid & gezondheid in de praktijk bij de meest recente inspectie?   | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag b. Voldeed veiligheid & gezondheid in de praktijk de afgelopen twee-drie jaar?  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag c. Zijn de risico-inventarisaties de afgelopen twee-drie jaar jaarlijks geactualiseerd?   | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag d. Hebben er de afgelopen een-twee jaar (ernstige) ongevallen plaatsgevonden?   | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag e. Is er sprake van een actief veiligheids- en gezondheidsmanagement?   | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag f. Zijn de beroepskrachten op de hoogte van de inhoud van het protocol/de meldcode kindermishandeling   | ja/nee/onbekend          |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| Categorie II. Externe informatie<br>Mogelijke bronnen: oudercommissie, andere inspecties, Belastingdienst, gemeenten, vakbonden, klachtencommissies & klachtenkamer |                          |                             |
| <b>Indicator 4. Klachten en/of signalen en hun afhandeling</b>  |                          |                             |
| Vraag a. Zijn er van de afgelopen een-twee jaar klachten en/of signalen bekend?   | ja/nee                   |                             |
| Vraag b. I.v.t.: was de aard van deze klachten/signalen zwaarwegend?  | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Vraag c. I.v.t.: zijn deze klachten/signalen naar tevredenheid afgehandeld?   | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| Categorie III. Interne factoren<br>Mogelijke bronnen: houder, beroepskrachten, oudercommissie   |                          |                             |
| <b>5. Personeelsverloop en personeel</b>  |                          |                             |
| Vraag a. Geeft het personeelsverloop reden tot zorg?  | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Vraag b. Is er het afgelopen jaar een wisseling geweest van directie/locatieverantwoordelijke?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag c. Is er sprake van een deskundige en betrokken locatieverantwoordelijke/directie?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag d. Is er sprake van gemotiveerde/betrokken beroepskrachten?   | ja/nee                   |                             |
| Vraag e. Wordt er veel met tijdelijke en of uitzendkrachten gewerkt?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag f. Zijn diploma's en VOG's in orde?   | ja/nee                   |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| <b>Indicator 6. Intern kwaliteitsbeleid</b>   |                          |                             |
| Vraag a. Is de locatie deel van/aangesloten bij een organisatie waar bepaalde zaken reden geven tot zorg? (zo ja, naam organisatie noemen plus die bepaalde zaken)  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag b. Is de locatie gecertificeerd?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag c. Vinden er teamoverleggen op structurele basis plaats?  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Vraag d. Wordt de ontwikkeling van de kinderen gemonitord?  | ja/nee/onbekend          |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| Categorie IV. Nalevingsbereidheid<br>Mogelijke bronnen: GGD en gemeente   |                          |                             |
| <b>Indicator 7. Handhaving en naleving</b>  |                          |                             |
| Vraag a. Heeft de GGD de afgelopen twee-drie jaar advies tot handhaving gegeven?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag b. I.v.t.: heeft de handhaving het beoogde doel bereikt?  | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Vraag c. Voldoet de houder uit zichzelf aan de (nieuwe) eisen?  | ja/nee                   |                             |
| Vraag d. I.v.t.: voldoet de houder pas na handhaving (incl. overleg & overreding) aan de eisen?   | ja/nee/n.v.t.            |                             |
| Vraag e. Is er sprake van recidive?   | ja/nee                   |                             |
| Uitkomst indicator: (vul in: groen, geel, oranje of rood)   |                          |                             |
| <b>Locatiekleur/uitkomst risicoprofiel:</b>   |                          |                             |