



Zorginstituut Nederland



Nederlandse  
Zorgautoriteit

De Staatssecretaris van  
Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
De heer drs. M.J. van Rijn  
Postbus 20350  
2500 EJ DEN HAAG

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

Behandeld door

Telefoonnummer

E-mailadres

[info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

Kenmerk

0222801/0303976

Onderwerp

Advies maatwerk in de Wlz

Datum

13 december 2016

Mijnheer de Staatssecretaris,

Met uw brief van 6 juni 2016 verzoekt u Zorginstituut Nederland (Zorginstituut) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) om een maatwerkprofiel te ontwerpen, inclusief een bijpassende bekostigingssystematiek<sup>1</sup>. Dit met het doel om de Wlz-zorg die mensen thuis ontvangen beter te laten aansluiten bij hun persoonlijke situatie. Bijgaand bieden wij u dit advies aan.

#### *Adviesrapport*

Wij hebben in samenwerking met vertegenwoordigers van cliënten, zorgaanbieders en zorgkantoren onderzocht welke mogelijkheden er zijn om meer maatwerk voor cliënten in de Wlz mogelijk te maken. In het bijzonder voor cliënten die zorg thuis ontvangen. Hierbij zijn we onder andere uitgegaan van de knelpunten uit het rapport 'Onderzoek gebruik meer zorg'<sup>2</sup>. Op basis hiervan stellen we een aantal verbeteringen in de uitvoering en de indicatiestelling van Wlz-zorg voor. Voor de bevindingen en adviezen verwijzen we naar het bijgevoegde adviesrapport.

Wij willen u enkele overwegingen meegeven bij het lezen van het rapport.

#### *Achtergrond*

Kennis over passende zorg binnen de Wlz is noodzakelijk om voor de verschillende (groepen) cliënten binnen de Wlz zorg op maat te kunnen bieden. Binnen de langdurige zorg is echter nog beperkt onderzoek gedaan naar wat passende zorg is en hoe dit kan worden vastgesteld. Wij adviseren u dan ook te sturen op thema's op het gebied van kwaliteit van zorg, richtlijnen, persoonsgerichte zorg en het ontwikkelen van deskundigheid. Het vergaren en toepassen van de benodigde kennis over passende zorg zal enige tijd duren. Wij stellen voor om bij het evalueren van de uitvoering van het onderliggend advies vast te stellen hoe de kennis over passende zorg zich ontwikkelt.

<sup>1</sup> Adviesaanvraag met kenmerken 1496 03-LZ en 1489 19-LZ.

<sup>2</sup> Rapport 'Onderzoek gebruik meer zorg', van mei 2016, kenmerk 0188625/02584456.

Daarnaast is er het vraagstuk over cliënten die in aanmerking komen voor extra zorg. Op grond van de Wlz mogen de zorgkosten thuis in principe niet hoger zijn dan de zorgkosten in een instelling. Voor enkele groepen is de keuze gemaakt dat zij wél tegen hogere kosten thuis mogen wonen. Bij budgetneutraliteit geldt dat extra zorg voor één cliënt ten koste gaat van de middelen die beschikbaar zijn voor zorg voor een andere cliënt. Het is een politieke keuze welke groepen in aanmerking komen voor extra zorg en tegen welke kosten. Een zorgvuldige weging van belangen is hierbij noodzakelijk.

Kenmerk  
0222801/0303976

Pagina  
2 van 2

*Vervolg*

In dit advies zijn we uitgegaan van de problemen die partijen ervaren bij het realiseren van extra zorg wanneer cliënten niet uitkomen met het best passende zorgprofiel. Het zorgprofiel kan echter ook meer zorg bevatten dan een cliënt nodig heeft. In welke mate dit leidt tot extra kosten vereist nader onderzoek. Wij zijn reeds met VWS in gesprek over de mogelijkheden om dit vraagstuk op te pakken in de lopende trajecten of binnen de vernieuwingsagenda Wlz 'Waardig leven met zorg'<sup>3</sup>.

*Tot slot*

Bijgaand treft u ons adviesrapport.

Met vriendelijke groet,

Nederlandse Zorgautoriteit,

Zorginstituut Nederland

dr. M.J. Kaljouw,

drs. ing. A.H.J. Moerkamp

voorzitter Raad van Bestuur

voorzitter Raad van Bestuur

---

<sup>3</sup> Brief VWS, Waardig leven met zorg, 26 februari 2016, kenmerk 930368-147878-LZ.