

Den Haag, 6 december 2016

In uw brief van 13 oktober 2016 vraagt u mij om te reageren op de brief van dhr. R.M. D., waarin hij informeert naar de stand van zaken van de voorgenomen inzet van lekeninspecteurs. Deze doelstelling is onderdeel van het Meerjarenbeleidsplan 2016–2019 van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), waarover ik uw Kamer in mijn brief van 14 januari 2016 geïnformeerd heb.¹ Graag informeer ik u door middel van deze brief over de manier waarop de IGZ invulling geeft aan deze doelstelling.

De inzet van lekeninspecteurs is een van de manieren waarop de IGZ haar toezicht vernieuwt, om het toezicht goed aan te laten sluiten bij de ontwikkelingen in de zorg en de samenleving en de effectiviteit van het toezicht te vergroten. Daarbij wil de IGZ naast de veiligheid en professionaliteit ook de persoonsgerichte kwaliteit van de zorgverlening in haar toezicht betrekken.

De IGZ heeft in de afgelopen maanden verkend op welke manier zij lekeninspecteurs kan inzetten in haar toezicht. Daarbij heeft de IGZ ervoor gekozen om deze doelstelling verder toe te spitsen op de inzet van ervaringsdeskundigen, die door hun ervaring als cliënt of mantelzorger affiniteit hebben met het perspectief op en de ervaringen van cliënten met de zorgverlening. Door ervaringsdeskundigen als onderdeel van een inspectiebezoek te laten meekijken en in gesprek te laten gaan met de cliënten beoogt de IGZ meer inzicht te krijgen in de manier waarop cliënten de zorg ervaren. Op basis van de ervaringen van de IGZ met de *mystery guests* is gebleken dat het burgerperspectief op deze wijze beter tot uiting komt in het toezicht. De IGZ beschouwt de inzet van ervaringsdeskundigen dan ook als een goede opvolger voor de inzet van *mystery guests*. De IGZ volgt daarmee het voorbeeld van haar collega-toezicht-houder in het Verenigd Koninkrijk, die ervaring heeft opgedaan met de inzet van «experts by experience».

In de eerste helft van 2017 voert de IGZ twintig inspectiebezoeken uit, waarbij ervaringsdeskundigen met de inspecteurs mee zullen gaan. De IGZ zal acht ervaringsdeskundigen aantrekken en door middel van scholing voorbereiden op de deelname aan inspectiebezoeken. De inspectie voert deze bezoeken uit binnen de verpleging en verzorging met de bedoeling om de inzet van ervaringsdeskundigen later ook toe te passen in andere delen van de zorg.

Het instituut voor Beleid en Management in de Gezondheidszorg (iBMG) van de Erasmus Universiteit te Rotterdam zal in opdracht van de inspectie de inzet van ervaringsdeskundigen wetenschappelijk evalueren. Eind 2017 zal ik uw Kamer informeren over de uitkomsten van deze evaluatie.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E.I. Schippers

¹ Kamerstuk 33 149, nr. 43.