

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Aedes
T.a.v. Ir M.A.E. Calon
Kon. Julianaplein 10
2595 AA DEN HAAG

www.rijksoverheid.nl
www.facebook.com/minbzk
www.twitter.com/minbzk

Kenmerk
2016-0000757678

Uw kenmerk

Datum 2 december 2016
Betreft Verschuiving deadline voor het voldoen aan de voorwaarden voor de geschillenbeslechting uit de Woningwet c.q. BTIV naar 1 januari 2018.

Geachte heer Calon,

Op verzoek van Aedes en de Woonbond is gekeken of ook de geschillenbeslechting van overige geschillen als bedoeld in de Woningwet bij de Huurcommissie zou kunnen worden ondergebracht. Op deze wijze zou sprake zijn van één geschillenbeslechtsinstantie voor de hele sociale huursector. Daarnaast kan tevens worden voldaan aan de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten. Gezien de doorlooptijd van de wetgeving die deze taakuitbreiding van de Huurcommissie vereist, zal de geschillenbeslechting van deze categorie bij de Huurcommissie niet eerder kunnen plaatsvinden dan per 1 juli 2017.

Gelet op dit tijdspad is het redelijk om te veronderstellen dat met ingang van medio 2017, uiterlijk 1 januari 2018 de geschillenbeslechting voor de sociale huursector in de zin van de Woningwet via de Huurcommissie kan voldoen aan de Implementatiewet. Hiermee ontstaat de mogelijkheid om geschillen die blijven bestaan na het doorlopen van de bestaande inhouse klachtenafhandeling voor te leggen aan een onafhankelijke buitengerechtelijke instantie. Tevens wordt voldaan aan hetgeen in de toelichting van artikel 109 BTIV is opgenomen, namelijk dat de regering het wenselijk acht dat Aedes in overleg met de Woonbond komt tot een klachteninstantie in de zin van de Implementatiewet.

Overigens kan reeds voor de taakuitbreiding van de Huurcommissie een beroep gedaan worden op de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, indien de betreffende corporatie is aangesloten dan wel zich zal aansluiten bij deze zogenaamde vangnetcommissie. De Implementatiewet stelt geen verplichting aan de

Datum
2 december 2016

Kenmerk
2016-0000757678

ondernemer –in dit geval de corporatie- om zich bij een dergelijke commissie aan te sluiten.

Hoogachtend,
De Minister voor Wonen en Rijksdienst

Drs. S.A. Blok