

121

[Redacted]

From: [Redacted]  
Sent: woensdag 24 juni 2015 09:54  
To: [Redacted]  
Cc: Veldkamp, CCJ  
Subject: RE:

Heb hr [Redacted] zojuist gebeld en bandje ingesproken. Zal hem de "yeast" van mijn onderstaande mail nog eens overbrengen en gelijk wat additionele vragen stellen mbt de UWV belangstelling voor de gebieden hier.

From: [Redacted]  
Sent: woensdag 24 juni 2015 09:49  
To: [Redacted]  
Subject: FW:

Tkn, lijst van 9 adressen van UWV waarvan een redelijk gedeelte met een kleine google slag gewoon door de UWV zelf te vinden is.

From: TEL  
Sent: woensdag 24 juni 2015 08:18  
To: [Redacted]  
Subject: FW:

From: [Redacted]@uwv.nl  
Sent: dinsdag 23 juni 2015 18:23  
To: TEL  
Subject:

Met verwijzing naar onderstaande mail, wil ik u verzoeken om na te gaan of de volgende adressen van klanten van UWV tot het grondgebied van Israël behoren. Ik vraag dit in verband met de toepassing van de wet beperking uitkeringen. Ik zie uw reactie graag zo spoedig mogelijk terug.

Mogelijk dat de adressen niet helemaal goed uit het systeem zijn gekomen. Excuses daarvoor.

[Redacted list of names with 'Y' markers]

Met vriendelijke groet,

[Redacted]  
*strategisch beleidsadviseur internationale zaken*

UWV  
Stafdienst Strategie Beleid en Kenniscentrum  
La Guardlaweg 94-114, 1043 DL Amsterdam


Gebouw C ANSG2 08  
Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam  
T (+31 20) 687 1817 M (+31 6) 21876475  
E: [john.dejong@uwv.nl](mailto:john.dejong@uwv.nl)

Geachte heer 



Ambassade Tel Aviv is graag nuttig voor SVB maar ook de UWV, indien nodig. Bij het bepalen of de woonplaats van iemand wel of niet achter de groene lijn ligt gebruiken we echter dezelfde middelen als U. Verschil is dat hier mogelijk wat meer kennis aanwezig is mbt tot de hele moeilijke en arbitraire gevallen. Zou ik willen voorstellen uw verzoek dan ook te beperken tot de duidelijk voorkomende en evidente twijfel gevallen en slechts die gevallen aan de ambassade postbus [TEL@minbuza.nl](mailto:TEL@minbuza.nl) voor te leggen.

Met vriendelijke groet,



  
First Secretary Adm. and Consular Affairs

Embassy of the Kingdom of the Netherlands  
Beit Oz, 13th floor  
14, Abba Hillel Street  
Ramat Gan 52506  
T +972 (0) 37540727  
M +972 (0) 542999969  
E [wr-van.zanten@minbuza.nl](mailto:wr-van.zanten@minbuza.nl)  
W [israel.nlabassade.org](http://israel.nlabassade.org)

Please follow us on Twitter  and LinkedIn 

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bedoeld is. Bent u niet de geadresseerde, of is dit bericht per ongeluk aan u verzonden? Meld dit dan aan de afzender en verwijder dit bericht.

Wees milieuvriendelijk, voorkom papierverspilling door bewust te printen.

122

**From:** [redacted] (Sociale Verzekeringsbank) [redacted]@svb.nl>  
**Sent:** dinsdag 30 juni 2015 11:03  
**To:** [redacted]  
**Subject:** RE: verificatie woonadres

Geachte heer [redacted]

Bedankt voor de informatie. En inderdaad ik zal eraan denken in de toekomst.

Met vriendelijke groet  
Namens de Sociale Verzekeringsbank Roermond

Mw. [redacted]  
Afdeling Dienstverlening AAA Buitenland



**Van:** [redacted]@minbuza.nl  
**Verzonden:** dinsdag 30 juni 2015 9:59  
**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: verificatie woonadres

Geachte mevrouw [redacted]

[redacted] behoort niet tot bezet gebied. Verzoek om in toekomstige gelijksoortige verzoeken aan de postbus tel@minbuza.nl gegevens geanonimiseerd toe te sturen (zonder naam van betrokkene).

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



[redacted]  
*Tweede Secretaris voor Politieke Zaken, Pers en Publiekstilplanning*

Ambassade van het Koninkrijk der Nederlanden  
Belt Or, 13th floor  
14, Abba Hillel Street  
Ramat Gan 52506  
Israël

T +972 (0) [redacted]  
F +972 (0) [redacted]  
M +972 (0) [redacted]

E [redacted]  
W [israel.nlabassade.org](http://israel.nlabassade.org)

Please follow us on Twitter and LinkedIn



126

TEL-VenO

From: [redacted]  
 Sent: woensdag 8 juli 2015 16:32  
 To: [redacted] (svb.nl)  
 Cc: TEL-VenO  
 Subject: FW: Besluit Tweede Kamer  
 Attachments: 10986434\_639458369487763\_8724902937543157970\_n.jpgoh=badea0fdf27639097c3ca738f6253de5&oe=565A9A09

Beste [redacted]

Zie onderstaand bericht van [redacted] lid van de Cliëntenraad Isr en voorzitter [redacted]

Voor de beantwoording van deze in eerste instantie schijnbaar eenvoudige vraag lijkt het me toch verstandig om je hiermee lastig te vallen voordat ik aan de beantwoording richting [redacted] toe kom.

Op zich is het natuurlijk zo dat er twee periodes van herstel en uitstel zijn ingetreden t.w. die tot 01/01/15 en 01/01/2016. Punt is echter dat sinds het in werking treden van de wet BEU al mogelijk cliënten zijn gekort. Er waren destijds zo rond 2006 al gevallen van bekend, zo hoor ik. Vraag is hier dus of je kan nagaan of dat inderdaad zo is en of die personen destijds -of nu recent nog- ook herstelmaatregelen hebben genoten. M.a.w. ik wil vermijden dat ik [redacted] niet te makkelijk antwoord met de mededeling dat de korting inderdaad pas per 01/01/2016 zal ingaan

Hoor graag wat ik [redacted] hier kan berichten.

Beste groet,

[redacted]

From: [redacted]  
 Sent: dinsdag 7 juli 2015 14:07  
 To: TEL-VenO; [redacted]  
 elsje@netvisioen [redacted]  
 Subject: Fw: Besluit Tweede Kamer

Beste [redacted], medewerkers VenO en leden van de Cliëntenraad  
 Dit vond ik op Facebook. Begrijp het niet helemaal want die korting op de AOW wordt toch al toegepast ? Volgens de tekst hieronder zou het pas op 1-1-2016 ingaan.

MVG,  
 [redacted]



### Joodse Omroep

#### Tweede Kamer stemt over AOW oorlogsslachtoffers in Israël

Vorige week heeft een ruime Kamermeerderheid de motie van de ChristenUnie en SGP gesteund waarin de regering wordt opgeroepen een beleidswijziging aan te passen. Door dit beleid, dat per 1 januari 2016 ingaat, zullen AOW'ers gekort worden wanneer ze gaan wonen in bepaalde gebieden waarvan de status nog niet definitief beslecht is zoals de Golan en Oost-Jeruzalem. Onder deze groep bevinden zich juist ook personen die de Sjoa hebben overleefd. De aangenomen motie maakt voor deze oorlogsslachtoffers een uitzondering.

ChristenUnie Kamerlid Joël Voordewind: "Het beleid van het kabinet wordt door deze motie bijgesteld, in het bijzonder voor de 67 overlevenden van de Holocaust. Zij dreigden door het gewijzigde beleid van dit kabinet gekort te worden op hun AOW met 350 euro per maand terwijl zij keihard in Nederland hebben gewerkt om de AOW op te bouwen. Zij zijn vaak bij kinderen in Israël gaan wonen omdat ze nu extra zorg nodig hebben. Deze mensen dienen niet het slachtoffer te worden van politieke besluiten over de definitieve status van bijvoorbeeld Oost-Jeruzalem of de Golan. Ik ben blij met de steun van een ruime Kamermeerderheid die met deze motie het kabinet een duidelijke opdracht meegeeft."

[Like](#) · [Comment](#)

From: [REDACTED]  
 [REDACTED]  
 Subject: RE: SVB brief ophouden betaling [REDACTED]  
 Date: vrijdag 12 juni 2015 8:44:21

Beste [REDACTED],

Begrijp je zorg maar ben -mogelijk ter geruststelling- hier écht niet zoekende naar onnodige ophef want daar hebben we hier al genoeg mee te maken, dat zal je begrijpen.

Het is met de brief echter anders gelopen dan je denkt. De brief die ik van mw [REDACTED] kreeg had ik zelf bij haar opgevraagd eerst nadat een van de VenO collega's hier van de SVB Leiden had vernomen dat de voorzitter van de PUR cliëntenraad bij de SVB Leiden had geklaagd over de brief en daarmee het stopzetten van de betaling. De zaak was dus al in Leiden voor dat VenO Tel Aviv er van wist.

Mijn -interne- mededeling aan CdP moet slechts als informatie richting leiding post gezien worden en niet het willen passeren van in mijn ogen gewaardeerde leiding SVB Amstelveen. Hoe deze interne informatie bij BZ/SZW terecht is gekomen ben ik met zekere drang aan het uitzoeken.

Hartelijke groet,

[REDACTED]

From: [REDACTED] (Sociale Verzekeringsbank) [mailto:[REDACTED]@svb.nl]  
 Sent: vrijdag 12 juni 2015 05:13  
 To: [REDACTED]  
 Subject: FW: SVB brief ophouden betaling [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Ik kan me voorstellen dat bijgaande brief weer vragen oproept. Ik heb ons kantoor in Roermond gevraagd naar een verklaring. Je hoort zsm. Eén ding moet mij van het hart. Waarom niet eerst met ons/mij contact hierover opgenomen? Nu loopt dit weer via Buza en SZW met alle - mogelijk onnodige - ophef van dien.

Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED] [MINSZW.NL]  
 Verzonden: Thursday, June 11, 2015 5:37 PM  
 Aan: [REDACTED]  
 Onderwerp: FW: SVB brief ophouden betaling [REDACTED]

Dag [REDACTED],

BZ mailt me net over een ADW-brief in Israël. Kunnen jullie me vertellen wat de feiten zijn, want dat haal ik niet uit onderstaande mail.

Vriendelijke groet,

[redacted]

---

From: [redacted]  
Sent: donderdag 11 juni 2015 16:31:58  
To: [redacted]  
Subject: SVB brief ophouden betaling Elly Maoz

[redacted]

[redacted] - [redacted] en veilig woonachtig aan deze Iant van de groene lijn- krijgt nu een SVB brief waarin staat dat ze vanaf mei 2015 geen pensioen meer krijgt omdat de SVB "niet kan nagaan of u terecht een AOW pensioen krijgt omdat wij (SVB) niet weten waar u woont".

De brief heeft haar kennelijk wel gevonden maar de SVB niet. [redacted] gaat geen heisa maken omdat ze van onze partij is maar geeft wel weer aan wat hier allemaal kunnen verwachten. Wij hebben hier inmiddels contact over opgenomen met de SVB Leiden en er zal daar asap aan gewerkt worden mbt alsnog betaling.

[redacted]

---

From: [redacted]  
Sent: donderdag 11 juni 2015 17:20  
To: [redacted]  
Subject:

[redacted]

Hierbij de brief ( op z'n kop), maar dat kan ik niet veranderen.  
Groeten

[redacted]

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid verhuist naar De Resident. Het bezoekadres



is vanaf 13 juli 2015: Parnassusplein 5, Den Haag. De telefoonnummers (algemeen 070-3334444) en het postadres (postbus 90601, 2509 LV Den Haag) van het ministerie blijven hetzelfde. Agentschap SZW en de Rijkschoonmaakorganisatie verhuizen niet mee naar De Resident. Zij verhuizen naar De Hofstoren. Het bezoekadres is vanaf 13 juli Rijnstraat 50, 2515 XP Den Haag. De contactgegevens van beide organisaties blijven hetzelfde.

---

De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van berichten verzonden via elektronische berichten. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van berichten verzonden via elektronische berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.



From: [redacted] 10 2E  
To: [redacted] 10 2E  
Subject: FW: Adres opvragen bij Ambassade Israel  
Date: donderdag 23 juli 2015 15:19:13  
Importance: High

Goedemiddag allemaal,

Zie onderstaande mailwisseling.  
Als jullie adressen willen verifiëren bij de Ambassade, graag je mail sturen aan: [tel@minbuza.nl](mailto:tel@minbuza.nl).

Groetjes [redacted] 10 2E

Van: [redacted] 10 2E  
Verzonden: donderdag 23 juli 2015 15:09  
Aan: [redacted] 10 2E @minbuza.nl  
CC: [redacted] 10 2E  
Onderwerp: RE: Adres Israel / [redacted] 10 2E

Beste [redacted] 10 2E kun jij dit nog 's onder de aandacht brengen. Bvd, [redacted] 10 2E

Van: [redacted] 10 2E @minbuza.nl  
Verzonden: donderdag 23 juli 2015 14:51  
Aan: [redacted] 10 2E )  
CC: [redacted] 10 2E  
Onderwerp: FW: Adres Israel / [redacted] 10 2E

Dag [redacted] 10 2E

Onze collega's in Roermond zijn kennelijk onvoldoende op de hoogte van de werkafspraken die reeds geruime tijd geleden zijn gemaakt over het opvragen van adresgegevens in Israel. Te jouwer info bijgaande correspondentie van vandaag, waarin ik ook verwijs naar een ander recent geval. Misschien kun je ze er nog eens op wijzen.  
Bij voorbaat dank en hartelijke groet,  
[redacted] 10 2E

From: [redacted] 10 2E  
Sent: donderdag 23 juli 2015 15:48  
To: [redacted] 10 2E  
Cc: [redacted] 10 2E  
Subject: RE: Adres Israel [redacted] 10 2E

Beste [redacted] 10 2E

Verzoeken als het onderhavige dienen jullie svp te richten aan [tel@minbuza.nl](mailto:tel@minbuza.nl). Ik meen dat ik dat recent ook al aan je collega mw [redacted] 10 2E heb medegedeeld. Raadpleeg svp de instructies voor dit soort gevallen.  
Ik verzoek je om onderstaande vraag alsnog aan het juiste adres te stellen.  
Bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groeten,



[Woordvoeringslijn]

- This is a complex issue. It was noted earlier this year that the consequences of living in Israeli-occupied territory for the level of the state pension were still uncertain.
- We want to put this right. I informed the House of Representatives in the spring that we would clarify the consequences of living in Israeli-occupied territory for the state pension as of 1 January 2016. The government has decided to introduce a generous transitional arrangement for people who already live in Israeli-occupied territory.
- We also want to take full account of the vulnerable position of those who suffered persecution in 1940-1945 and civilian victims of the Second World War. We have studied the situation in recent months and found a solution for these special cases.
- The government will make an exception for the people concerned on humanitarian grounds. We owe them a debt of honour for what they went through in the war and there is a special need for solidarity. People in Israeli-occupied territory will therefore not be affected by the changes in the state pension and the state pension top-up to be introduced on 1 January 2016.
- This exception will apply to all people who fall in this special category and live in or move to a non-treaty country on or after 1 January 2016, not only to those living in Israeli-occupied territory. Further details are provided in the letter to parliament.
- The consequences of living in Israeli-occupied territory for salaries tax and social insurance contributions have also been uncertain.
- To clarify the situation, on 1 January 2016 we will introduce a generous transition scheme for people currently living in Israeli-occupied territory similar to the transition scheme for the state pension. They will continue to be exempted from paying salaries tax and social insurance contributions in the future; the Social Insurance Bank will pay tax and contributions on their behalf. In new cases after 1 January 2016, however, the people concerned will pay salaries tax and social insurance contributions themselves, unless they were already receiving a Dutch benefit before 1 January 2016 that was exempt from salaries tax and social insurance contributions in Israeli-occupied territory.

- We will provide more information to those affected by means of letters from the Social Insurance Bank and through its website. Information will also be provided on [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

[Bij doorvragen]

*How will the decision affect the state pension as from 1 January 2016?*

- Everyone living in Israeli-occupied territory and receiving a single person's Dutch state pension on 31 December 2015 (maximum amount: 70% of the net minimum wage) will retain the right to this benefit. They will also retain the right to the state pension top-up if applicable.
- As of 1 January 2016, single persons in Israeli-occupied territory claiming the state pension for the first time (new cases) will receive a pension equal to the standard married person's pension (50% of the net minimum wage). Furthermore, new cases in Israeli-occupied territory will not receive the state pension top-up as from 1 January 2016. The higher single person's state pension and the state pension top-up will not be paid in Israeli-occupied territory because there is no bilateral treaty.

*What effect will the measure/exception for people in the special category have on the state pension?*

- Individuals who fall under the special category in non-treaty countries, including Israeli-occupied territory, will receive the standard single person's state pension from 1 January 2016.
- Individuals who fall under the special category in non-treaty countries, including Israeli-occupied territory, will receive the state pension top-up from 1 January 2016.
- The Social Insurance Bank has decided that with regard to both benefits this special category of people satisfy the criteria to be classified as victims of persecution in 1940-1945 and civilian victims of the Second World War. They will therefore be included in the group designated as such who receive a payment or make use of a scheme for former members of the resistance and victims of war provided for under Dutch legislation (referred to as 'V&O payments' below).

*What effect will the decision regarding salaries tax and social insurance contributions have as of 1 January 2016?*

- The salaries tax and social insurance contributions payable in existing cases will be borne by the Social Insurance Bank, both now and in the future. The situation in Israeli-occupied

territory is so uncertain that it would be unreasonable to require the people concerned to pay the tax and contributions, as this would lead to a decline in their income. Taxes will be paid, but by means of a final levy by the Social Insurance Bank. This will be done for as long as the individuals concerned continue to live in Israeli-occupied territory. Anyone who moves will be subject to the tax laws of their new country of residence.

- In new cases after 1 January 2016, however, the people concerned will pay salaries tax and social insurance contributions themselves, unless they were already receiving a Dutch benefit before 1 January 2016 that was exempt from salaries tax and social insurance contributions in Israeli-occupied territory.

*Will salaries tax and social insurance measures also be introduced for special cases / V&O payment recipients?*

- Yes, if they were already living in Israeli-occupied territory before 1 January 2016 and were receiving a V&O payment before 1 January 2016.
- In new cases after 1 January 2016, however, the people concerned will pay salaries tax and social insurance contributions themselves, unless they were already receiving a Dutch benefit before 1 January 2016 that was exempt from salaries tax and social insurance contributions in Israeli-occupied territory.

*Why hasn't the line taken for state pensions also been taken for salaries tax and social insurance contributions? In other words, why aren't all special cases in non-treaty countries exempt from salaries tax and social insurance contributions?*

- For existing cases in Israeli-occupied territory, the Social Insurance Bank will in future bear the cost of salaries tax and social insurance contributions. The impact on the incomes of those concerned would otherwise be considerable.
- A different line will be taken for new cases because everyone receiving a V&O payment subject to Dutch taxation (for example, people in the Netherlands) pays salaries tax and social insurance contributions. This will remain the case if they move to Israeli-occupied territory, where Dutch benefits are subject to Dutch taxation. It would be strange if their benefits were treated differently.

#### Question



The Netherlands is opposed to settlements. But why are the most vulnerable groups (elderly people, Holocaust survivors) being disadvantaged?

Answer

- The Netherlands does not pay the higher single person's state pension in any country with which it has not concluded a social security treaty. No exception is made for Israeli-occupied territory. However, a solution has been found for V&O recipients.

Question

Earlier this month, measures were taken regarding the labelling of products from settlements. Now measures are being taken affecting state pension recipients. Is there a campaign against Israel?

Answer

- The timing is purely coincidental. The two situations are completely unrelated.

Question

Earlier this month there was some commotion about the labelling of products from settlements, now there are measures affecting state pension recipients. Is the relationship with Israel under pressure?

Answer

- We mustn't lose sight of the bigger picture.
- Ties between the Netherlands and Israel are close and friendly.
- Bilateral relations are excellent and strong, both politically and economically.
- [*Passief:*] Israel is aware of the Netherlands' position on the occupied territories. It is an established position [based on International law].

Question

- Do other EU member states apply their social security rules in the same way? If so, which member states? If not, why is the Netherlands the only country that does?

Answer

- Under the Export of Benefits (Restrictions) Act (Wet BEU), a resident of a foreign country is entitled to a Dutch social security benefit only if the Netherlands has concluded a treaty with the country concerned. The treaty must contain sufficient assurances that entitlement to the payments can be verified. An exception is made for the state pension, which is paid in all countries of the world, but the amount for all recipients in non-treaty countries is limited to 50% of the net minimum wage. This is equal to the married person's state pension. In treaty countries the amount paid to single persons is 70% of the net minimum wage. The fact that recipients in Israeli-occupied territory will receive only the married person's pension as from 1 January 2016 is in keeping with this policy.

Question

- Are state pension recipients in Israeli-occupied territory the only people who will not receive the single person's pension?

Answer

- No, the same policy will apply in all non-treaty countries.

From: [redacted] 10.2E  
To: [redacted] 10.2E  
Cc: [redacted] 10.2E  
Subject: RE: Situatie Israël  
Date: dinsdag 22 december 2015 16:33:24

Goed om te horen. Ik ben zelf vanaf vandaag tot 18/1 met vakantie. [redacted] 10.2E vervangt mij.  
Groet en goede dagen toegewenst, [redacted] 10.2E

Van: [redacted] 10.2E @minbuza.nl]  
Verzonden: dinsdag 22 december 2015 15:43  
Aan: [redacted] 10.2E )  
CC: [redacted] 10.2E  
Onderwerp: RE: Situatie Israël

Dag [redacted] 10.2E

Ter info even een korte tussenstand in zake onderstaande mail.  
Tot op heden nog geen enkele vragen of reacties gehad m.b.t. de SVB brieven in kwestie.

Beste groet en goede feestdagen!

[redacted] 10.2E

From: [redacted] 10.2E @svb.nl]  
Sent: dinsdag 15 december 2015 16:27  
To: [redacted] 10.2E  
Cc: [redacted] 10.2E  
Subject: Situatie Israël

Dag [redacted] 10.2E

Ik heb net met [redacted] 10.2E gesproken, hoofd Consulair, V&O en Bedrijfsvoering NL Ambassade Tel Aviv. De V&O-medewerkers hebben nog geen vragen gekregen van de 60 klanten in bezet gebied aan wie afgelopen vrijdag een brief is gestuurd. [redacted] 10.2E verwacht dat ze de brief pas eind deze week ontvangen. De eerst keer – februari 2014 – heeft V&O Tel Aviv de aangeschreven klanten gebeld met de vraag of ze de brief begrepen. De reacties hierop waren dusdanig dat het in zijn ogen niet nodig is om nu weer een soortgelijke bel-actie op poten te zetten. We stellen voor om eerst af te wachten of er überhaupt reacties binnenkomen. Als dat er veel zijn, kunnen we altijd nog bepalen dat klanten telefonisch worden benaderd voor een nadere toelichting. Dat zou door de V&O-medewerkers Tel Aviv of door de collega's in Roermond kunnen worden opgepakt. [redacted] 10.2E houdt de vinger aan de pols en informeert mij als een eerste reactie binnen is.

Groet, [redacted] 10.2E

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.