|  |
| --- |
|  |

Datum 23 september 2016

Onderwerp Position paper rondetafelgesprek Mondzorg (3 oktober 2016)

 **Schets van de sector**

De mondzorg is een sector, waar driekwart van de bevolking jaarlijks minimaal 1 keer mee te maken heeft. Een sector waar op ruim 5000 locaties een bijdrage wordt geleverd aan de mondgezondheid van de patiënt.

Een sector die verandert. Bijvoorbeeld in de wijze waarop de zorg is georganiseerd, maar ook door instroom van professionals vanuit het buitenland, door verschuivingen in de patiëntenpopulatie en door nieuwe technische mogelijkheden. Deze veranderingen bieden kansen voor de verbetering van de zorg, maar dragen potentieel ook risico’s in zich die met het oog op de kwaliteit en veiligheid scherp in het zicht moeten blijven.

**Burgerperspectief**

Uitgangspunt van de inspecties in de mondzorg is het perspectief van de burger, als patiënt, maar steeds vaker ook als cliënt/consument. Regelmatig vindt toezicht plaats op basis van meldingen van burgers of professionals. Maar een belangrijk deel van de toezichtscapaciteit wordt ook steeds meer proactief ingezet, gericht op de risico’s in de mondzorg. In de afgelopen periode heeft de inspectie bijvoorbeeld de radiodiagnostiek in een veertigtal praktijken onder de loep genomen. De resultaten daarvan hebben deels al in de krant gestaan. De inspectie was genoodzaakt om in enkele gevallen maatregelen te treffen. De overige resultaten en conclusies zullen binnenkort op hoofdlijnen openbaar worden gemaakt en de basis vormen voor vervolgonderzoek.

**Ontwikkelingen**

De professionals in de mondzorg worden geconfronteerd met ontwikkelingen op diverse fronten. De patiëntenpopulatie is aan verandering onderhevig. Mensen behouden langer, tot op hoge leeftijd, hun gebit. Daarmee neemt ook de complexiteit van de tandheelkundige behandeling toe, zowel in de reguliere praktijken, als specifiek in de ouderenzorg. Het effect van de focus op preventie in de sector. Aandacht voor preventie blijft onverminderd van groot belang. In het toezicht blijkt uit de dossier nog vaak een nadruk op curatie, soms met beperkte aandacht voor nazorg en preventie. En ook uitgebreide behandelingen met een voornamelijk esthetisch doel kennen een groei. Waarbij regelmatig twijfels ontstaan of de patiënt vooraf voldoende is geïnformeerd over de risico’s en de prognose.

**Sectorbreed kwaliteitssysteem**

Binnen deze veranderingen, verwacht de inspectie een professionele en lerende attitude in de sector, waarbij het belang van de patiënt of cliënt/consument als uitgangspunt dient. En structureel de veiligheid wordt gewaarborgd en de kwaliteit verbetert. De oprichting van het Kennisinstituut Mondzorg (KIMO) is in dit perspectief een belangrijke stap om op termijn te komen tot de structurele ontwikkeling van richtlijnen vanuit een onafhankelijk instituut.

Tegelijkertijd ligt er een grote uitdaging voor de beroepsgroep om op korte termijn concrete stappen te zetten in het borgen van de kwaliteit en veiligheid door middel van een transparant kwaliteitssysteem. In vergelijking met andere sectoren valt er binnen de mondzorg nog veel te winnen, met ogenschijnlijk relatief eenvoudige zaken. Bijvoorbeeld het vaststellen van sectorbrede eisen (veldnormen) voor bij- en nascholing en daarmee de toetsing van de bekwaamheid van de professionals, die al dan niet in opdracht of delegatie hun bijdrage leveren aan de mondzorg. Of, zoals het onderzoek van de Consumentenbond onlangs naar voren bracht, het creëren van heldere uitgangspunten in het gebruik van titels.

Kernbegrippen die de inspectie daarbij voor ogen heeft zijn transparantie, het borgen en onderhouden van de professionaliteit en de beschikbaarheid van patiëntinformatie.

**Transparante zorgverlening**

De zorg moet transparant zijn. Vanuit het perspectief van de burger betekent dit dat bij een bezoek aan de praktijk klip en klaar moet zijn door wie de behandeling plaatsvindt, waar deze professional voor verantwoordelijk is en waartoe bevoegd en bekwaam. Maar transparantie betekent ook dat aan de patiënt duidelijk wordt gemaakt wat het zorgplan is, wat de eventuele alternatieven zijn voor de behandeling en wat de consequenties (medisch, maar bijvoorbeeld ook financieel) zijn, op korte en langere termijn. Dat deze informatie onderdeel is van het zorgdossier en dat de patiënt de tijd wordt gegund om deze informatie ook daadwerkelijk tot zich te nemen op een later moment. Dat stelt de patiënt is staat om een keuze te maken en weloverwogen gebruik te maken van zijn zelfbeschikkingsrecht.

**Onderhouden professionaliteit**

Bij veel praktijken waar de inspectie een onderzoek doet ontstaan vragen over het kwaliteitssysteem. Het borgen en onderhouden van de professionaliteit op basis van een sectorbreed kwaliteitssysteem, draagt -naast transparantie- bij aan het vertrouwen in de sector. Een sector waarin professionals als vanzelfsprekend en niet op vrijwillige basis meedoen aan intervisie en collegiale toetsing. En heldere veldnormen zijn geformuleerd voor bijvoorbeeld bij- en nascholing. Normen die een verplichte basis vormen voor de hele sector. Professionaliteit ook in de behandeling, die plaatsvindt op basis van heldere soms sectoroverstijgende protocollen en richtlijnen, bijvoorbeeld bij het toepassen van sedatie en de toepassing van nieuwe technologieën, zoals het 3D-printen.

**Integraal zorgdossier**

Aandachtspunt vormt tot slot de informatiehuishouding binnen de sector. Met meerdere professionals die (door de tijd) betrokken kunnen zijn bij de mondzorg van dezelfde patiënt, neemt het belang van een integraal zorgdossier en zorgplan toe. En in het kader van de stralingsbescherming van de patiënt is het delen van röntgendiagnostiek noodzakelijk. De zorgprofessional in de mondzorg dient in toenemende mate ook op de hoogte te zijn van het medicatiedossier van de patiënt, bijvoorbeeld bij toepassing van sedatie, maar ook bij de behandeling van complexe casuïstiek bij ouderen. Het delen van informatie moet worden tot een vanzelfsprekendheid, die technisch zoveel mogelijk wordt ondersteund. Uit het toezicht blijkt dat daar in de mondzorg nog veel valt te winnen.

**Tot slot**

De inspectie vraagt van partijen in de sector om voortvarend en in samenwerking, invulling te geven aan de genoemde onderwerpen. Om daarmee de inspectie in staat te stellen om vanuit vertrouwen het risicogestuurde toezicht verder invulling te geven en zo een bijdrage te leveren aan de kwaliteit en veiligheid van de mondzorg. En te voorzien in de behoefte in het veld aan duidelijkheid over de interpretatie en hanteerbaarheid van de richtlijnen. Om aan deze ontwikkeling een bijdrage te leveren zal de inspectie vanuit de rol als toezichthouder graag samen met partijen reflecteren op de handhaafbaarheid van de veldnormen en richtlijnen die in de komende periode binnen de sector tot stand zullen worden gebracht.