

Handelen met het belang van de patiënt voorop!

Ik praat hier vandaag vóór alle patiënten in Nederland. Als tandarts ben ik immers een *'Health advocate'* wat betekent dat ik het belang van de patiënt voor mijn eigen belang zet. Het is in het belang van alle patiënten als er voldoende mondzorgverleners in Nederland zijn die de gevraagde en benodigde goede kwaliteit mondzorg kunnen verlenen. Onze ervaring is dat dit nu niet het geval is!

Er is reeds sinds geruime tijd een tekort aan tandartsen dat (deels) wordt opgevangen door de invoer van buitenlandse tandartsen. Aan deze korte termijn oplossing wordt door ons actief bijgedragen en mits goed vormgegeven, is dit een belangrijke goede oplossing van het probleem op dit moment gegeven de omstandigheden.

Door deze ervaringen zijn we ook bekend met vrijwel alle problemen die bij deze oplossing spelen t.o.v. het werken met in Nederland opgeleide mondzorgverleners. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren in het Nederlands en terugkeer naar het land van oorsprong wegens heimwee. Beiden zijn niet in het belang van de patiënt die mondzorg wenst van een vaste tandarts die goed Nederlands spreekt. Dit wordt vrijwel altijd door patiënten als belangrijkste wens aangegeven.

De huidige situatie vraagt om een lange termijn visie en geen ad hoc beleid. Daarin past dat we in Nederland een extra (particuliere) opleiding realiseren. Wat ons betreft voor mondzorgverleners in de breedste zin van het woord, waardoor we over enkele jaren wel beschikken over voldoende mondzorgverleners die gezamenlijk kunnen voldoen aan de zorgvraag van patiënten. Onze ervaring leert dat particuliere universiteiten elders in Europa goed in staat zijn om tandartsen op te leiden tot vergelijkbaar niveau als de Nederlandse tandheelkunde universiteiten. Dit sterkt ons in het vertrouwen dat een particuliere universiteit in Nederland ook mogelijk is.

We zien een nieuwe universiteit tandheelkunde voor ons die studenten bij binnenkomst screent op:

- samenwerken
- het stellen van het patiënten belang voor het eigen belang
- goede basis van zelfkennis
- communicatieve vaardigheden
- handvaardigheden

Een opleiding die mondzorgverleners in de samenleving brengt die flexibel, empathisch, transparant en innovatief mondZORG verlenen en er echt zijn voor de patiënt.

Het toegenomen totaal aantal mondzorgverleners dat hierdoor ontstaat, zorgt ervoor dat iedereen in Nederland toegang heeft tot goede mondzorg en dat er vanwege een toegenomen gezonde concurrentie, zelfs keuze mogelijkheden zijn voor patiënten. Bovendien leidt meer aanbod economisch gezien tot een betere kwaliteit-prijs verhouding waar de patiënt van profiteert.

Het is niet zinvol als er 'geruzied' blijft worden over wie wat doet. Iedere taakherschikking die wezenlijk in het belang is van de patiënt; is goed! Zo is het bijvoorbeeld een gegeven dat iemand die in teamverband werkt, minder kans heeft om blijvend af te glijden qua niveau dan iemand die solo werkt. De laatste ontvangt immers niet de essentiële feedback die nodig is om kwaliteit te borgen. Bovendien kan niet iedere zelfstandig opererende mondzorgverlener altijd direct voldoen aan de zorgvraag van een patiënt die ontstaat tijdens de behandeling. Als iedereen in teamverband werkend, doet waar hij/zij goed in is, komt dit de patiënt ten goede.

Het is een kerntaak van de overheid om goede zorg te faciliteren voor haar burgers. Het realiseren van een extra opleiding voor mondzorgverleners zou dan ook absoluut de benodigde support en inzet verdienen van alle stakeholders. Ik doe dan ook een beroep aan iedereen hier aanwezig; stap over uw ego heen, gebruik uw verstand én handel, handel in het belang van de patiënt. Want de patiënt, dat bent u ook!

Ron ter Bogt

Mijn naam is Ron ter Bogt, inmiddels 40 jaar actief in de mondzorg en 25 jaar bezig met psychologie. Ik heb ruim 20 jaar een solo- / groepspraktijk gehad en inmiddels ben ik 12 jaar eigenaar van Mondmedicentrum. Onze mondzorg organisatie bestaat uit 7 tandartspraktijken en een tandtechnisch laboratorium. In deze 12 jaar hebben wij bij Mondmedicentrum naast het verlenen van mondzorg ook een assistente opleiding opgestart in samenwerking met het ROC. Én hebben we zelfstandig tandartsen geworven en geselecteerd in Spanje en hen intensief getraind om hier de mondzorg te kunnen verlenen die gevraagd wordt door onze patiënten.