

**Aan**

De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

**Van**

Nederlandse Zorgautoriteit

**Onderwerp**

Position paper, rondetafelgesprek "Mondzorg – tandzorg"

**Datum**

oktober 2016

De NZa beschermt de belangen van de samenleving op het gebied van toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de Nederlandse gezondheidszorg.

Bij alles wat we doen, staat het belang van de burger voorop. Die moet erop kunnen vertrouwen dat er goede en betaalbare zorg beschikbaar is als hij of zij dat nodig heeft.

Dit geldt ook voor mondzorg, zorg waarvan we weten dat deze zonder meer nodig is voor een gezond en goed leven van veel mensen. Ondanks dat het gaat om zorg waarvan slechts ongeveer een vijfde deel via de Zvw wordt bekostigd, stelt de NZa hiervoor regels op. Zo is er een prestatielijst met tarieven en zijn er verschillende declaratie- en transparantieplichtingen.

Vanuit het veld klinkt de roep om meer ruimte voor maatwerk in de zorg die niet onder de Zvw valt ('individuele afspraken met de patiënt'). Maatwerk is op dit moment zeker niet onmogelijk, maar we zien ook dat dat niet altijd eenvoudig is. De NZa is al lange tijd met partijen in deze sector op zoek naar de juiste balans tussen keuzevrijheid voor aanbieder en patiënt en het beschermen van de belangen van diezelfde patiënt.

Richtlijnen, protocollen, visitaties en transparantie van kwaliteit en prijzen zijn allemaal elementen die bijdragen aan het beschermen van de belangen van de patiënt. De NZa ziet dit dan ook als noodzakelijke voorwaarden waaraan voldaan moet zijn voordat meer vrijheid gegeven kan worden. Hoe meer een sector (op deze wijze) zelf reguleert, hoe minder de overheid hoeft te doen. Deze voorwaarden zijn op dit moment nog onvoldoende ingevuld bij de mondzorg. De NZa roept partijen dan ook al lange tijd op om hier (meer) werk van te maken zodat een vervolgstap naar meer maatwerk en ruimte voor innovatie mogelijk wordt. Het veld is hierbij aan zet.

Maatwerk kan ook een belangrijke bijdrage leveren aan de toegankelijkheid van zorg. De NZa ziet in de toegankelijkheid van de mondzorg in het algemeen geen problemen. Toch is deze voor bepaalde deelgroepen minder goed geborgd: met name in de zorg voor ouderen lijkt nog een wereld te winnen. Het zijn vaak kwetsbare patiënten, bij wie een goede mondgezondheid kan bijdragen aan de kwaliteit van leven. Juist voor deze groepen kan 'taakherschikking' een belangrijk middel zijn om zorg op maat, dicht bij de patiënt, te organiseren.

Concluderend: de belangen van de burger staan voorop. Vanuit de optiek van met name toegankelijkheid, maar ook betaalbaarheid en kwaliteit, is taakherschikking een goed en belangrijk instrument. Voor taakherschikking zijn goede samenwerkingsafspraken nodig. Het veld is bij uitstek in staat om deze afspraken in te vullen, in combinatie met het opstellen van de benodigde richtlijnen. En juist deze insteek (opstellen van richtlijnen en bijbehorende transparantie-afspraken) zorgt ervoor dat er ruimte ontstaat om innovatie en maatwerk in brede zin mogelijk te maken. De sector is hierbij nu zelf aan zet.