

Bijlage 2

Oorzaken stapelfacturen

Het CAK heeft een analyse inzake de stapelfacturen uitgevoerd. Hieruit blijkt dat - ondanks een lichte afname van het aantal stapelfacturen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar- nog altijd sprake is van een substantieel aantal stapelfacturen (een factuur over meer dan twee bijdrageperioden). Voor een deel¹ gaat het om correctiefacturen zonder financiële gevolgen voor de cliënt. Dit is uiteraard een gunstig bericht, maar dat neemt niet weg dat ook meerdere van deze zogenaamde 0-facturen voor een cliënt vervelend en verwarrend kunnen zijn. Ook deze stapelfacturen dienen voorkomen te worden.

De oorzaken van de stapelfacturen liggen zowel bij de kwaliteit als de tijdigheid van de gegevensaanlevering door zowel gemeenten, aanbieders als uitvoeringsorganisaties die de aanlevering voor gemeenten verzorgen. Het niet tijdig aanleveren kan verschillende onderliggende redenen hebben. Er kunnen bijvoorbeeld problemen met software zijn of onduidelijkheid over het gebruik van productcodes. Vorig jaar is reeds gestart met het terugbrengen van het aantal productcodes om onduidelijkheid en vervolgens uitval te voorkomen. Het aantal is fors afgenomen, van ruim 24.000 productcodes vorig jaar naar ruim 9.900 dit jaar. Dit is een verbetering, maar dient nog verder terug te worden gebracht.

Een andere oorzaak voor stapelfacturen is dat onjuiste gegevens (naast productcodes, bijvoorbeeld ook parameters of tarieven) bij het CAK zijn aangeleverd. De gemeente of aanbieder levert in dit geval op een later moment de juiste gegevens bij het CAK aan waardoor het CAK met terugwerkende kracht facturen moet corrigeren. Ik vind het belangrijk het aantal fouten en vertragingen zoveel als mogelijk te beperken zodat het aantal stapelfacturen wordt teruggedrongen. Er is hiertoe reeds een aantal verbeteringen in gang gezet waarbij nauw wordt samengewerkt tussen CAK, de VNG, i-SD en VWS.

Pilots CAK en i-SD

In april dit jaar is gestart met een pilot met een aantal gemeenten, zorgaanbieders en softwareleveranciers waarbij een nieuwe manier van gegevensuitwisseling wordt getest. Het doel van de pilot is de aanlevering van gegevens te vereenvoudigen en meer te standaardiseren, hetgeen moet leiden tot een betere kwaliteit en een versnelling van het proces van beschikking tot factuur. Dit najaar is de voorbereidende fase van de pilot gereed en volgend jaar vindt de daadwerkelijk uitvoering van de pilot plaats. Afhankelijk van de resultaten, is een bredere uitrol mogelijk per 2018.

Het CAK beziet momenteel of per 1 januari 2017 ook een tweede pilot kan worden gestart waarbij de eigen bijdrage los wordt gekoppeld van het feitelijk gebruik per bijdrageperiode. Hierbij vindt de facturatie plaats op grond van een vast bedrag en vindt achteraf een eventuele verrekening plaats. Dit betekent dat de facturatie onafhankelijk is van gegevens over zorggebruik na elke zorgperiode. Het CAK kan dan los van zorggegevens (en eventuele problemen in de aanlevering daaromtrent) de cliënt elke periode een factuur sturen. De pilot moet aantonen of een dergelijk 'energiemodel' uitvoerbaar is en bijdraagt in het verder terugdringen van het aantal stapelfacturen.

Stapelfacturen kunnen worden veroorzaakt door problemen in de aanlevering van gegevens over zorggebruik na elke periode. Voorts geldt dat het i-SD en de VNG via accountmanagers het belang van een correcte en tijdige aanlevering bij het CAK blijvend aan de orde zullen stellen. Ook het CAK blijft aanbieders en gemeenten die vaker incorrect of laat aanleveren opsporen om afspraken te maken om de aanlevering te verbeteren.

¹ Gemiddeld over periode 1 2015 tot en met periode 7 van 2016 (29 december 2014 tot en met 17 juli 2016) is 13,8 % van de stapelfacturen een factuur zonder financiële gevolgen (een zogenaamde 0-factuur).