

Den Haag, 15 augustus 2016

De laatste jaren heeft de digitalisering van de overheidsdienstverlening een enorme vlucht genomen. Uitgangspunt daarbij is altijd geweest dat de papieren communicatie met de burger niet in de ban wordt gedaan. In de uitvoering van de sociale zekerheidsregelingen handelt het UWV conform dit uitgangspunt. De burger heeft dus het recht om de correspondentie op papier te ontvangen. Standaard wordt de burger gewezen op deze mogelijkheid. In het contact met het Klantcontactcentrum van het UWV, dat standaard onderdeel is van de afhandeling van een bezwaarprocedure, kan een burger eveneens haar/zijn naam op een zogenoemde «opt-out» lijst (digitaal, tenzij) plaatsen en ontvangt zij/hij alle correspondentie op papier.

Naar aanleiding van uw verzoek van 30 juni 2016 kan ik u laten weten dat het UWV de zaak van de betreffende burger heeft aangemerkt als een bezwaarzaak en er in samenspraak met de burger wordt gewerkt aan een ordentelijke oplossing.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,  
L.F. Asscher