

Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Bel Groep Groningen

Zorginstituut Nederland
Informatiecentrum Burgers

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
T +31 (0)20 797 85 55

0600.2016061121

Datum 26 mei 2016
Betreft verzoek om verlenging overeenkomsten werkzaamheden
burgerregelingen

Zaaknummer
2016056403

Onze referentie
2016061121

Uw brief van
2 mei 2016

Geachte heer Ten H.,

Met deze brief reageer ik op uw brief van 2 mei 2016. Hierin zegt u verbaasd en verrast te zijn over onze mededeling dat wij per 1 juli 2016 geen gebruik meer maken van de diensten van Bel Groep Groningen. Uit andere signalen die u hebt ontvangen had u opgemaakt dat u de dienstverlening ook na 1 juli 2016 zou mogen continueren en mogelijk zelfs na de daadwerkelijke overheveling van de burgerregelingen aan het CAK. U verwijst daarbij naar correspondentie tussen Zorginstituut Nederland, het CAK en de minister van VWS en de informatievoorziening van de minister van VWS aan de Tweede Kamer. U wilt met ons in gesprek over een verlenging van de raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten.

Een voortzetting van uw dienstverlening na 1 juli 2016 is niet aan de orde.

Snel nadat ons het voornemen van de overheveling van de burgerregelingen naar het CAK bekend werd – de streefdatum voor de overheveling was toen 1 januari 2016 - hebben de verantwoordelijke managers contact met u gezocht. Dit was op 17 februari 2015. In dit overleg hebben zij met u gedeeld dat het CAK besloten had om de piekopvang voor telefonische informatievoorziening na de overdracht anders te willen organiseren. In goed overleg heeft u samen met hen besloten tot een verlenging van de nadere overeenkomsten met één jaar. Omdat die periode reikte tot na de beoogde verhuisdatum hebben we vanaf 1 januari 2016 geen minimuminzet toegezegd. Dit hebben we expliciet in de overeenkomsten opgenomen, samen met een passage over een mogelijk eerdere beëindiging van de overeenkomst. Ook in de begeleidende brief van 3 maart 2015 zijn wij volstrekt helder geweest over onze intenties. Deze stukken zijn in uw bezit, maar volledigheidshalve zend ik de kopieën ervan mee met deze brief.

Vanwege het uitstel was overigens een eerdere beëindiging van de overeenkomst niet nodig en maken wij nog tot volle tevredenheid gebruik van de diensten van de Bel Groep.

Deze overeenkomsten eindigen van rechtswege op 30 juni 2016. In april bleek dat de overdracht ook per 1 juli niet haalbaar is en dat deze opnieuw wordt

uitgesteld. Dat verandert echter niets aan de einddatum van het contract. Om geen onterechte verwachtingen te wekken hebben mevrouw Van Rooy en de heer Loohuis u hierover persoonlijk geïnformeerd.

Zorginstituut Nederland
Informatiecentrum Burgers

Wat betreft uw verwijzingen. Geen van de stukken is aan u gericht. Daarom kunt u daar geen rechten aan ontleen. Maar ik vind het wel spijtig dat u ze anders hebt geïnterpreteerd. Voor de volledigheid zal ik de passages waarnaar u verwijst daarom nader duiden.

Datum
26 mei 2016

Onze referentie
2016061121

Bijlage 1, het memo aan Leden Stuurgroep VWS, ZIN en CAK. Dit heeft betrekking op de "as-is" overhevelingen van de ICT-systemen en de medewerkers teneinde de continuïteit te borgen. Daar waar in het memo gesproken wordt over medewerkers, worden de medewerkers bedoeld die in dienst zijn van het Zorginstituut of die het Zorginstituut inhuurt via uitzendbureaus. Zo staat het ook expliciet vermeld. De wijze waarop wij de capaciteit van Bel Groep Groningen betrekken, namelijk door middel van het uitbesteden van een dienst, valt hier niet onder.

Bijlage 2, de brief waarin de bestuurders van Zorginstituut Nederland en het CAK de minister van VWS informeren over het te doorlopen proces. De zin over de ongewijzigde uitvoering en samenwerkingrelaties maakt deel uit van een passage over het meekomen van leidinggevenden en medewerkers van het Zorginstituut. Het genoemde Sociaal Plan moet dit faciliteren, evenals de ongewijzigde samenwerkingsrelatie tussen de medewerkers. De zin handelt dus niet over de samenwerking met andere partijen of leveranciers.

Bijlage 3, de brief van de minister van VWS waarin zij de Tweede Kamer informeert over het uitstel tot na 1 april 2016. Deze brief heeft betrekking op de migratie van de ICT-systemen en niet op de diensten die het Zorginstituut van u afneemt.

Ik vind het vervelend als u als gevolg van de afloop van het contract de arbeidsovereenkomsten met uw medewerkers moet beëindigen. Maar dat valt ons niet te verwijten; u was immers op de hoogte van de looptijd van het contract. Verder had u niet hoeven wachten totdat wij u informeerden, u had ons ook voordien zelf kunnen benaderen.

Tot slot vind ik het belangrijk om te zeggen dat ik de jarenlange inzet en betrokkenheid van Bel Groep Groningen zeer waardeer. U en uw medewerkers hebben daarmee bijgedragen aan een belangrijke taak van Zorginstituut Nederland, namelijk de telefonische informatievoorziening aan onze klanten. Ik hoop dat ons naderende afscheid de samenwerking gedurende de laatste periode niet in de weg staat.

Hoogachtend,

Arnold Moerkamp
Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen: 3