



Nationaal Coördinator Groningen

Postbus 3006
9701 DA GRONINGEN

Brief ref.: EP201606202284

Datum: 9 juni 2016

Betreft: Inzicht Overeenkomst NAM - CVW

Door verschillende fracties in de Tweede Kamer is het verzoek gedaan om inzicht te geven in de overeenkomst die tussen NAM en Centrum Veilig Wonen is gesloten bij de oprichting van CVW. Dit verzoek is begrijpelijk omdat in de cultuur van het politiek/bestuur openbare verantwoording een algemeen geldend principe is. Echter, voor NAM en CVW gelden privaatrechtelijke regelingen. De Minister van Economische Zaken heeft daarbij geantwoord in principe privaatrechtelijke regelingen niet te zullen delen met de Kamer. Hij is echter bereid om de Kamer te informeren over de uitvoering, taakopdracht e.d.. Daarnaast wijzen wij erop dat de Commissie van Toezicht, ingesteld om onafhankelijk het toezicht uit te voeren op de werkzaamheden van CVW, vertrouwelijke inzage heeft gehad in het contract en daarover heeft gerapporteerd dat er formeel een goede werkverhouding is tussen NAM en CVW.

NAM en CVW hebben gezamenlijk geëvalueerd wat voor type afspraken, informatie en/of documentatie (hierna aangeduid als "Materiaal") nu en in de toekomst publiekelijk beschikbaar kunnen worden gemaakt. Daarbij zullen wij telkens aangeven welk materiaal publiekelijk beschikbaar kan komen en voor welk Materiaal het voor private partijen niet gebruikelijk is om deze informatie in het openbaar te delen. Daarbij gaat het dan met name om contracten, commerciële en/of privacygevoelige informatie.

Bij deze evaluatie is de volgende indeling (typologie) gebruikt:

1. Contractueel/Commercieel
2. Proces beschrijvend
3. Voortgang
4. Prestaties
5. Overig

Contractueel/Commercieel

De basis voor de activiteiten van CVW is een door NAM en CVW getekend commercieel contract. NAM en CVW achten het niet wenselijk om de privaatrechtelijke contractafspraken of afspraken die direct daaraan gekoppeld zijn openbaar te maken. In het bedrijfsleven is het niet gebruikelijk om commerciële gegevens te delen met derden of met de overheid. Tot de formele contractuele afspraken behoren ook een aantal direct aan het contract gekoppeld Materiaal zoals het Interface Manual, brieven/e-mails, memo's, en notulen, alsmede CVW-documenten voor intern gebruik.

Proces beschrijvend

Hiermee bedoelen we door NAM en CVW (en eventueel door andere partijen zoals NCG) goedgekeurde protocollen die als kader dienen voor uitvoeringswerkzaamheden in het publieke domein. Het schadeprotocol is daar een voorbeeld van en ook publiekelijk beschikbaar. De verwachting is dat in de toekomst aanpassingen alsmede nadere protocolafspraken (bijvoorbeeld voor bouwkundig versterken) op dezelfde manier publiekelijk toegankelijk gemaakt worden. Ook goedgekeurde technische documenten vallen onder deze typologie, met uitzondering van die documenten die een of meerdere objecten betreffen waarbij de eigenaars van deze objecten eerst ook expliciet toestemming dienen te geven voor publieke beschikbaarheid i.v.m. privacy wetgeving.

Voortgang

Materiaal dat betrekking heeft op de voortgang van schadeafhandeling, bouwkundig versterken en andere aspecten (bijvoorbeeld over het inzetten van lokale en/of regionale ondernemers) is reeds publiekelijk beschikbaar. Tussen NCG, NAM en CVW wordt op dit moment overleg gevoerd om deze (voortgangs)rapportages nog verder te verbeteren.

Prestaties

Bij de oprichting van CVW als uitvoeringsorganisatie voor schadeafwikkeling en bouwkundig versterken heeft NAM al ingezet op het meten van de prestaties. Het beoordelen van deze prestatieafspraken gaat door middel van een set "kern prestatie indicatoren" (KPI). Deze KPI's zijn voor het eerst in 2016 gedefinieerd en worden nu ingeregeld. Hierbij wordt aangetekend dat ze voor 2016 nog wel onvolledig en gedeeltelijk experimenteel zijn, met de verwachting dat voor 2017 een meer stabiele KPI structuur wordt opgezet. De uitkomst van de KPI's bepaalt of CVW de werkzaamheden uitvoert volgens de gemaakte afspraken. Daaronder vallen ook bijvoorbeeld indicatoren voor afhandelingssnelheid en klanttevredenheid. Het voorstel is om in het eerste kwartaal van 2017 de stabiliteit en inhoud van de KPI's gezamenlijk met NCG te evalueren en te beslissen welke KPI's ook publiekelijk gedeeld kunnen worden.

Overig

Hieronder wordt bedoeld Materiaal dat publiekelijk gebruikt wordt en in de meest voorkomende gevallen ook beschikbaar is via de websites van CVW of NAM.

Hopend u hiermee voldoende geïnformeerd hebben,

Hoogachtend,

Getekend

NAM

CVW
