

Den Haag, 13 juni 2016

Graag bied ik u hierbij de reactie aan op het verzoek van de vaste commissie voor Buitenlandse Zaken van 23 mei 2016 inzake de brief van de heer De J. aan de Kamer betreffende het registratiesysteem Kompas.

In oktober 2013 heeft het Ministerie van Buitenlandse Zaken een online registratiemodule toegevoegd aan het bestaande consulaire registratiesysteem, genaamd Kompas. Deze module biedt Nederlanders die naar het buitenland gaan of daar al zijn, de mogelijkheid om zich bij het ministerie te registreren.

Bij de invoering van deze Kompas registratiemodule zijn alle Nederlanders die zich vóór 2013 op een andere wijze bij BZ hadden geregistreerd, gevraagd zich opnieuw aan te melden. Op deze manier kon met een actuele database worden begonnen.

Ik herken de punten die de heer De J. schetst in zijn brief aangaande het functioneren van de huidige Kompas registratiemodule. Op dit moment wordt een nieuwe informatieservice ontwikkeld die de Kompas registratiemodule zal vervangen. Aanleiding daarvoor is dat de Kompas module te gebruiksonvriendelijk is gebleken.

Met de nieuwe service kunnen Nederlanders die naar het buitenland gaan of daar al zijn, op een eenvoudigere manier hun gegevens achterlaten bij BZ en zich aanmelden voor notificaties bij wijzigingen in reisadviezen, berichtgeving bij calamiteiten en crises, en algemene attenderingen vanuit lokale Nederlandse vertegenwoordigingen.

De nieuwe informatieservice is niet een instrument waarmee het Ministerie van Buitenlandse Zaken exact inzicht kan geven in de aanwezigheid (en eventuele identiteit) van Nederlanders in het buitenland. Het is namelijk voor Nederlanders niet verplicht zich te registreren bij verblijf in het buitenland. Afmelden is dat evenmin. Het is aan Nederlanders zelf om zich bij deze service aan te melden en eventueel aanvullende gegevens achter te laten.

De invoering van de informatieservice is voorzien in het vierde kwartaal van dit jaar. De communicatie rondom de nieuwe service zal een wezenlijk onderdeel gaan vormen van de 24/7 BZ publiciteitscampagne.

De constatering van de heer De J. dat de kwaliteit van de consulaire hulpverlening bij noodgevallen door de invoering van het 24/7 BZ Contactcenter minder is geworden, bestrijd ik. In tegendeel, BZ en ambassades zijn 24/7 bereikbaar en beschikbaar om Nederlanders die in het buitenland in de problemen zijn gekomen, bij te staan.

Tot slot wordt in de brief van de heer De J. gesteld dat partners van Nederlanders in het buitenland die een andere nationaliteit hebben, niet worden mee-geëvacueerd in geval van een evacuatie door de Nederlandse overheid. Dit is onjuist. Indien sprake is van aantoonbaar wettelijk geregistreerd partnerschap, komen partners ook in aanmerking voor evacuatie.

De Minister van Buitenlandse Zaken,
A.G. Koenders