



Griendstraat 3A  
4255 VX Nieuwendijk  
tel: 0183-445070  
[www.altenastaete.nl](http://www.altenastaete.nl)  
E-mail: [info@altenastaete.nl](mailto:info@altenastaete.nl)

**Kleinschalige zorgaanbieders bieden meer aandacht, huiselijkheid en kwaliteit aan hun cliënten. Tevens kunnen kleinschalige zorgaanbieders sneller en goedkoper werken ten opzichte van grootschalige zorgaanbieders met meer arbeidstevredenheid van werknemers.**

**“Bij een grootschalige zorgaanbieder word je opgeborgen. Bij een kleinschalige zorgaanbieder woon je (uitspraak familielid van een cliënt in Altenastaete)”.**

Altenastaete profileert zich als een kleinschalige Woon/thuiszorg organisatie waarbij de wens van de cliënt te allen tijde centraal wordt gesteld.

In een tijd van verregaande participatie en zelfredzaamheid, zien wij een verschuiving plaatsvinden van mensen die vanuit een eigen regie zelf willen besluiten waar zij zorg willen ontvangen, waarbij de wens van de cliënt centraal staat.

Wat is de positie, functie, rol en toegevoegde waarde van kleinschalige zorgaanbieders in het zorgveld? Wat is hun na te streven doel?

- *Wij zien dat de positie van kleinschaligheid regelmatig onder druk komt te staan, omdat vanuit de reguliere zorg nog steeds schaal vergrotend wordt gedacht en gehandeld. Zorgaanvragen verlopen traag, veel bureaucratie door extra opgetuigde administratieve afdelingen verlopen over diverse schijven en dit komt de doelmatigheid en efficiency niet ten goede. Steeds meer geld gaat er naar indirecte zorg i.p.v. handen aan bed. Tevens komt onvoldoende naar voren hoe het is gesteld met de client tevredenheid. Kleine organisaties hebben hun naam hoog te houden, omdat bestaanszekerheid afhangt van client tevredenheid. Zij zullen er dus alles aan doen om continue een lerende en actieve houding aan te houden. Kleinschaligheid geeft voor werknemers in het primaire proces een grotere arbeidsvreugde, kleine teams kijken meer naar elkaar om, zijn flexibel en multi inzetbaar en het is eenvoudiger om een klein team te onderwijzen en bij te scholen in vakinhoudelijke kennis.*
- *Kleinschaligheid geeft een betere kostenbeheersing, meer bewustwording onder medewerkers wat de kosten van zorg direct en indirect zijn. Kleinschaligheid geeft kostenbesparing ten opzichte van ziekenhuisopnames. Eerste lijnsbedden zijn een uitstekende vervanging van dure ziekenhuisopnames. Huisarts en specialist ouderengeneeskunde hebben hier een toegevoegde waarde in.*
- *Uit wetenschappelijk onderzoek naar schaalvergroting blijkt dat grootschalige zorgaanbieders geen toevoegende bijdrage levert aan de door de cliënt gewenste kwaliteit van zorg*

Wat is er nodig om kleinschalige zorginstellingen een stabiele positie te geven in het zorgveld?

- *Mogelijkheid om als kleinschalige zorgaanbieder inkoop van zorg te kunnen doen bij de zorgverzekeraars. Het huidige inkoopdocument sluit niet aan bij kleinschalige zorgaanbieders.*
- *Kartelvorming voorkomen. Grote reguliere instellingen doen nogal eens aan kartelvorming. Vb. client ligt in het ziekenhuis. Ziekenhuis regelt vervolgens de (thuis)zorg vanuit dezelfde organisatie. Het is voor kleinschalige instellingen daarom vaak lastig hier tussen te komen. Cliënten weten vaak niet dat zij een keuzevrijheid hebben en klagen achteraf dat zij deze keuze niet zelf hebben kunnen maken.*
- *Verantwoording van zorg aangepast op de kleinschaligheid.*