

# Bedreigingen publieke ambtsdragers

Rondetafelgesprek 18 mei 2016  
Gespreksnotitie

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) werkt aan een veilig en leefbaar Nederland. Wij maken veiligheidsbeleid effectief en uitvoerbaar. Daarvoor bieden we kennis, instrumenten, voorlichtingsmateriaal en advies op maat gericht op veilig wonen, veilig werken en veilig leven. Wij werken nauw samen met publieke en private partijen.

Tussen 2011 en 2016 was het CCV partner in het expertisecentrum Veilige Publieke Taak, naast CAOP en Slachtofferhulp Nederland, dat door het ministerie van BZK werd gefinancierd. Het expertisecentrum is met ingang van 1 januari 2016 ontbonden.

**Werkgevers zijn wettelijk en moreel verantwoordelijk voor het bieden van een veilige werkplek. Het ministerie van BZK concludeert in de monitor Veilige Publieke Taak 2015 dat werkgevers deze verantwoordelijkheden nemen, maar dat het aantal slachtoffers nagenoeg niet daalt. De vraag is daarom wat er dan nog zou moeten gebeuren de komende jaren.**

## Wat is er nog meer nodig om geweld tegen publieke ambtsdragers te voorkomen dan wel aan te pakken?

- 1. Multidisciplinaire aanpak**  
Agressie en geweld kan alleen worden voorkomen en aangepakt door een multidisciplinaire aanpak. Binnen organisaties dient er meer samengewerkt te worden door de afdelingen die zich met HRM, veiligheid en communicatie bezighouden. Bestuurders en managers moeten hierop sturen.
- 2. Meer aandacht voor communicatief gezag**  
Burgers moeten een dialoog kunnen aangaan met publieke ambtsdragers over de publieke organisaties en over het functioneren van de ambtsdragers. Tegelijkertijd moet de overheid zich realiseren dat niet alle burgers even goed in staat zijn om om te gaan met informatie, of met digitalisering. Communicatie is maatwerk.
- 3. De norm tegen agressie zou voor alle publieke organisaties dezelfde moeten zijn. Zo weten burgers waar ze aan toe zijn.**  
Het is belangrijk dat publieke ambtsdragers gezamenlijk een norm stellen tegen agressie en geweld. Werkgevers zouden daarin meer moeten samenwerken. De aanpak van agressie is een maatschappelijk probleem. Werkgevers hebben daarin wel hun verantwoordelijkheden, maar kunnen het probleem van agressie in onze samenleving niet alleen oplossen.
- 4. Meer aandacht voor de mensen die publieke ambtsdragers wél met respect behandelen**  
Gelukkig heeft het merendeel van de Nederlandse bevolking wel respect voor publieke ambtsdragers. Zo hebben veel bijeenkomsten over de plaatsing van asielzoekerscentra geen agressie veroorzaakt en er zijn ook diverse initiatieven geweest waarin burgers hun verontwaardiging over agressie hebben laten blijken. Er zou meer aandacht moeten zijn voor wat er wel goed gaat, en daar ook van leren.
- 5. Meer aandacht voor het tegengaan van de verruwing van de samenleving**  
Agressie lijkt steeds normaler te worden. De 'ouderwetse' normen en waarden zouden weer bespreekbaar moeten worden.
- 6. Inrichten van een permanent en overkoepelend platform voor het uitwisselen van ervaringen en voorbeelden over de aanpak van agressie en geweld**  
Er is nu geen landelijk overkoepelend platform meer. Maar organisaties kunnen van elkaar leren over de aanpak van agressie en geweld. Zo wordt versnippering van kennis en ervaring voorkomen.
- 7. Meer aandacht voor agressie gepleegd via social media**  
Agressie via social media komt steeds vaker voor. Voor ouders is het een anonieme manier om agressief te zijn, maar de impact van deze agressie verschilt voor slachtoffers vaak niet van die van fysieke agressie.
- 8. Meer aandacht voor morele weerbaarheid en zingeving in opleidingen en trainingen van publieke ambtsdragers**  
Veel publieke ambtsdragers zijn bij de overheid gaan werken vanuit een bepaalde bevoegdheid. Deze bevoegdheid lijkt steeds meer onder druk te komen staan van bezuinigingen en van regels en procedures.

### HET CCV

Agressie en geweld tegen publieke ambtsdragers valt niet te tolereren. Werkgevers kunnen inmiddels beschikken over tal van maatregelen en instrumenten om de agressie aan te pakken. Maar agressie en geweld is geen zaak van werkgevers alleen. Het is een maatschappelijk probleem. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) stimuleert gemeenten om agressie en geweld als onderdeel van het integraal veiligheidsplan op te nemen. Daarnaast heeft het CCV een webdossier Agressie tegen raadsleden op de website [www.raadsledenveiligheid.nl](http://www.raadsledenveiligheid.nl). Voor meer informatie kunt u terecht bij Patrick van de Brink, CCV-directeur via e-mail [patrick.vandenbrink@hetccv.nl](mailto:patrick.vandenbrink@hetccv.nl) of via telefoonnummer 030 751 67 03.