



## Vooraf

In de huidige discussie over indicatoren gaat veel aandacht naar de balans tussen de opbrengsten van indicatoren en de administratieve lasten. Er zijn al veel indicatoren die iets zeggen over een bepaald aspect van kwaliteit bij specifieke aandoeningen, maar nog weinig indicatoren die bruikbaar zijn om een algemeen beeld te krijgen van de kwaliteit van zorg bij een zorgaanbieder. Toch wordt het belang en de mogelijkheden van dergelijke indicatoren breed gedragen door alle partijen.

De NZa en Zorginstituut Nederland moedigen de ontwikkeling en ontsluiting van deze algemene kwaliteitsindicatoren aan, zodat zorgverleners, patiënten en zorginkopers deze kunnen gebruiken. Om het gesprek aan te gaan en van elkaar te leren, maar vooral voor patiënten om ziekenhuizen te kunnen vergelijken. Goede kwaliteitsindicatoren zijn voor het beantwoorden van dergelijke vragen van groot belang. Natuurlijk blijft het hierbij zoeken naar een voor iedereen acceptabele balans tussen investeringen en opbrengsten.

Met dit rapport willen wij de aandacht vestigen op algemene indicatoren zoals onverwacht lange opnameduur, ongeplande heropnamen, ongeplande heroperaties en vermijdbare sterfte. Deze indicatoren kunnen in potentie zorgen voor meer inzicht in de kwaliteit van zorg, zonder toename van administratieve lasten, omdat ze bruikbaar zijn over meerdere aandoeningen heen en gebaseerd kunnen worden op bestaande databases. Om de toepassing van deze indicatoren te bevorderen, stellen wij in dit rapport een route voor waarbinnen partijen zelf besluiten kunnen nemen over de (door)ontwikkeling en eventuele invoering van deze kwaliteitsindicatoren. Nader onderzoek kan daarbij behulpzaam zijn.

Dit rapport volgt op een consultatieronde die de NZa en Zorginstituut Nederland hebben gehouden over de ontwikkeling van algemene kwaliteitsindicatoren zoals heroperaties en heropnamen als indicatoren voor kwaliteit. De aanleiding voor deze consultatie was een onderzoek dat concludeerde dat deze indicatoren veelbelovende indicatoren van kwaliteit van zorg zijn en ook in Nederland geïmplementeerd kunnen worden. Bij de consultatie hebben alle belanghebbenden en geïnteresseerde partijen hierover hun input kunnen geven. De consultatie focuste verder op de route waarop deze kwaliteitsindicatoren (door)ontwikkeld zouden moeten worden. De reacties op de consultatievragen die voorlagen in de consultatieronde zijn in de bijlage opgenomen.

Met dit rapport brengen wij de potentie van algemene indicatoren voor het voetlicht en wat partijen bij de bevordering van hun toepassingen kunnen verwachten van de NZa en Zorginstituut Nederland.

De Nederlandse Zorgautoriteit,

Zorginstituut Nederland,

Marian Kaljouw  
voorzitter raad van bestuur

Arnold Moerkamp  
voorzitter raad van bestuur