



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
T.a.v. de minister van Wonen en Rijksdienst, de heer drs S.A. Blok  
Postbus 20011  
2500 EA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
F 070 333 44 00  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Datum **26 JAN 2016**

Betreft Bestuurlijke reactie op concept BIT-advies inzake "Realisatie IT  
ondersteuning voor dienstverlening PGB"

**Onze referentie**  
2016-0000011169

**Uw referentie**  
2016-0000015502

Geachte heer Blok,

Hartelijk dank voor het concept BIT-advies dat ik op 11 januari jongstleden van u heb mogen ontvangen voor bestuurlijke hoor en wederhoor.

Ten behoeve van deze procedure stuur ik u bijgaand de reactie van de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank. Ik wacht graag uw definitieve advies af. Deze zal ik vier weken na ontvangst aan de Tweede Kamer zenden, voorzien van een kabinetsreactie.

Met vriendelijke groet,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

Jetta Klijnsma

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Mevrouw drs. J. Klijnsma  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag

Datum	Ons kenmerk	Telefoonnummer
25 januari 2015	RvB.13/16/RB/jvr	020-6564808

Betreft: reactie op BIT-advies over het project 'realisatie IT ondersteuning voor Dienstverlening PGB'

Geachte mevrouw Klijnsma,

Hiermee reageren wij op het concept-advies over het project 'realisatie IT-ondersteuning voor Dienstverlening PGB' dat u op 11 januari van het Bureau ICT Toetsing (hierna: BIT) ontving. U heeft de Raad van Bestuur van de SVB gevraagd hier inhoudelijk op te reageren. Zodra het definitieve advies van het BIT gereed is, zouden we het op prijs stellen daarop te kunnen reageren waarbij we tevens de stand van zaken van dat moment kunnen aangeven.

Het SVB betaalsysteem binnen de keten van Trekkingsrecht PGB en opdracht van BIT

De SVB werkt in overleg met ketenpartijen en onder leiding van VWS doorlopend aan IT-verbeteringen ter optimalisering van de gegevensuitwisseling in het ketenproces. Het BIT is door SZW gevraagd een toets uit te voeren op de vervanging van het PGB-betaalsysteem bij de SVB. Het IT-PGB-landschap bestaat uit het (1) betaalsysteem, (2) uit portalen voor budgethouders, gemeenten en zorgkantoren, (3) uit de beoordeling en controle van gegevens en (4) uit de salarisadministratie. Op basis van gesprekken tussen de SVB en het BIT is ervoor gekozen om niet alleen een toets uit te voeren op het betaalsysteem, maar om de verbeteringsvoorstellen van het gehele IT-PGB-landschap te beoordelen. Het betaalsysteem kan niet los gezien worden van de ketenwerking maar is direct gerelateerd aan de kwaliteit en integraliteit van de gegevensstroom binnen de keten. Het BIT heeft daartoe het gehele concept plan getoetst.

De SVB kiest ervoor zoals te doen gebruikelijk, de vernieuwing van het IT-landschap voor haar aandeel in het stelsel van Trekkingsrecht PGB fasegewijs te plannen. De SVB is begonnen met een globaal ontwerp. Het concept projectplan van 11 november jongstleden dat ter toetsing is aangeboden aan het BIT is een eerste integraal projectvoorstel. Er is bewust gekozen voor een toets op het eerste projectvoorstel, teneinde vroeg in de maak van het projectplan de kritische blik van het BIT te betrekken. Het projectplan is nog volop in ontwikkeling. We verwerken de adviezen van het BIT hierbij. Het uiteindelijke plan zullen we door een externe partij laten valideren. Vanwege de impact op de keten is het wat de SVB betreft de ketenregisseur die deze opdracht aan een externe partij kan verstrekken.

### Bevestiging noodzakelijke vernieuwing IT PGB

In de zomer van 2015 is na onderzoek een groot aantal verbetermaatregelen voor de keten van het Trekkingsrecht PGB voorgesteld, dat geresulteerd heeft in het Verbeterplan Trekkingsrecht PGB onder regie van het ministerie van VWS. Hierbij werd aangegeven dat om deze verbetermaatregelen te ondersteunen, IT vernieuwing noodzakelijk was. Het BIT onderschrijft nu de noodzaak van vernieuwing van de IT-systemen waarmee de SVB haar PGB dienstverlening ondersteunt. Investeren in het landschap draagt bij aan een hogere betrouwbaarheid van het stelsel en aanzienlijk lagere exploitatiekosten.

### BIT aanbevelingen ten aanzien van projectplan

Het BIT doet een aantal aanbevelingen om het concept projectplan voor optimalisatie van het SVB betaalsysteem als onderdeel van het stelsel van Trekkingsrecht PGB verder uit te werken. De SVB zet op basis van die aanbevelingen in op de volgende vervolgstappen.

#### *Validatie (afstemming) in de keten*

Het BIT acht het noodzakelijk dat het projectplan van de SVB onderdeel wordt van een verbeterprogramma voor de PGB-keten. De SVB zal de door de betrokken partijen gewenste aanpassingen in het betaalsysteem en hun impact, binnen de keten afstemmen. Met het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (GGK) zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van gegevensaanlevering aan de SVB om tot betaling over te kunnen gaan. We valideren voorts de verdere gedetailleerde uitwerking van het projectplan in de keten met de betrokken partijen. De SVB vraagt de ketenregisseur hiervoor opdrachtgever te zijn en namens de betrokken ketenpartijen hierover de regie te voeren.

#### *Validatie in doorlooptijd*

Het BIT wijst op de complexiteit van het project en de optimistische doorlooptijd met één jaar. De afstemming in de keten zal mogelijk consequenties hebben voor de doorlooptijd. De inmiddels aangebrachte eerste aanpassing van de doorlooptijd van het project van één naar anderhalf jaar, hebben we extern laten valideren door onderzoeksbureau Gartner. Bij de definitieve oplevering van het plan zal de doorlooptijd opnieuw worden beoordeeld.

#### *(Validatie van) fasering en organiseren van assurance*

Het BIT vraagt aandacht voor de fasering in het vervangen van processen en datastructuren terwijl de dienstverlening doorloopt. Die fasering zullen we aanbrengen, gedetailleerd uitwerken en doorspreken met ketenpartners. Tevens wordt gewerkt aan een detail transitieplan dat ook zal worden gevalideerd. In het programma organiseren we kritisch vermogen door een externe QA (quality assurance) functie te beleggen binnen de CIO-office van de SVB. De CIO SZW en CIO VWS hebben een verantwoordelijkheid in het toetsen van de kwaliteit. De ketenregisseur kan toezicht houden op de governance en het proces van voortbrenging van de voorgestane vernieuwingen in het IT-PGB-landschap, zoals het BIT dat ook adviseert.

#### *Validatie EBS en overzicht maatwerk*

Het BIT adviseert een volledig overzicht te maken van het maatwerk ten behoeve van EBS en registers. Voor EBS is dit inmiddels uitgevoerd. Analyse heeft bevestigd dat voor het gebruik van EBS geen maatwerk nodig is anders dan integratievoorzieningen. Voor de registers en de portalen wordt dit in de volgende fase van het project verder uitgewerkt.

### BIT advies aan de Keten van Trekkingsrecht PGB

Het BIT constateert terecht dat er voor de uitvoering van het Trekkingsrecht PGB een grote samenhang is tussen de stelselafspraken, de onderlinge dienstverlening tussen partijen in de keten, de werkprocessen binnen en tussen deze partijen en de ondersteunende IT. We delen het overall advies van het BIT om het project van de SVB voor optimalisatie van het betaalsysteem onderdeel te maken van een

verbeterprogramma voor de gehele keten. Ook de SVB vindt een dergelijk verbeterprogramma voor de gehele keten noodzakelijk, om aan het eind van de keten waar de SVB haar taak vervult, budgethouders en zorgverleners te kunnen uitbetalen. Het eerder aangehaalde verbeterplan voor de keten levert hiervoor de te treffen maatregelen.

Het BIT adviseert centrale regie en een duidelijke governance voor de uitvoering van het verbeterplan voor de keten. Daar is de SVB het zeer mee eens. Het stelsel functioneert alleen als alle schakels in de keten op hun taken zijn uitgerust. Dit vergt regie omtrent financiering en governance. Het grote aantal ketenpartijen en het belang van robuuste IT-ondersteuning van verschillende onderdelen van het volledige stelsel, vraagt om een heldere verantwoordelijkheid en bevoegdheidsstructuur. Prioriteitstelling en draagvlak voor noodzakelijke verbeteringen, vanuit het grote aantal ketenpartijen, zullen de slagkracht van het IT-voortbrengingsproces ten goede komen. Ketenregie kan hierop toezien.

Het BIT stelt dan ook tevens een aantal maatregelen voor, die gericht zijn op de inrichting van het verbeterprogramma voor de gehele keten, opdat het SVB-plan voor haar taak in de keten, sterker en slagvaardiger neergezet kan worden. Dit onderstreept nogmaals het belang van de noodzakelijke ketenwerking voor het stelsel van Trekkingsrecht.

#### Juiste richting van de portalen

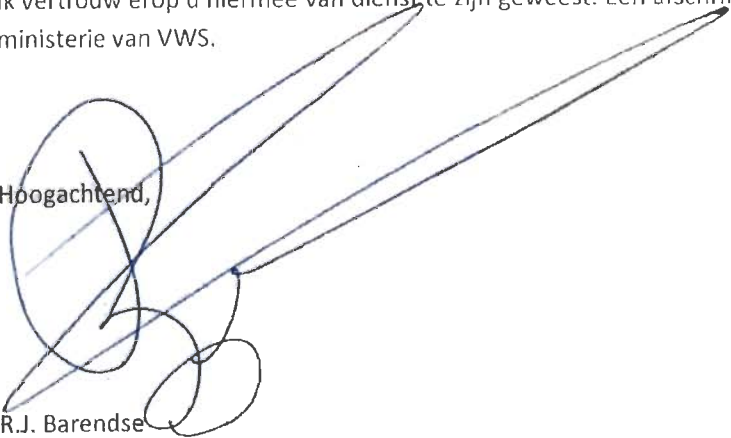
Om de dienstverlening aan budgethouders te verbeteren heeft de SVB portaalverbeteringen gepland staan. Het BIT constateert dat deze 'geplande portaalverbeteringen zonder vertraging kunnen doorgaan' en dat de 'gebruikerswensen hiervan bekend zijn en de haalbaarheid voldoende is vastgesteld'. We voelen ons hiermee gesteund in de richting ten aanzien van de portaalverbeteringen en stellen vast dat we hiermee door kunnen.

#### Volgende stappen op weg naar een verbeterd stelsel van Trekkingsrecht PGB

De SVB is het BIT erkentelijk voor haar advies waarin ze een aantal welkome aanbevelingen doet. Onder centrale regie, zoals het BIT dat adviseert, kunnen de voorgestelde aanbevelingen de ketenwerking van het Trekkingsrecht PGB verder verbeteren.

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest. Een afschrift van deze brief wordt gezonden aan het ministerie van VWS.

Hoogachtend,

  
R.J. Barendse  
Lid Raad van Bestuur