

MONITOR VEILIGE PUBLIEKE TAAK 2015

Rapportage voor Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Veilige Publieke Taak

TNO innovation
for life

NOVEMBER 2015

Monitor Veilige Publieke Taak 2015

Rapportage voor Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Veilige Publieke Taak

MONITOR VEILIGE PUBLIEKE TAAK 2015

Rapportage voor Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Programma Veilige Publieke Taak

TNO

Schipholweg 77-89
Postbus 3005
2301 DA Leiden

Auteurs

Marianne van Zwieten
Ernest de Vroome
Seth van den Bossche

Contact TNO

Seth van den Bossche
088 866 53 30
seth.vandenbossche@tno.nl

© TNO, 2015

ISBN 978-90-5986-471-9

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, foto-kopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.

Indien dit document in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst.

Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belang-hebbenden is toegestaan.

Handelsregisternummer 27376655

SAMENVATTING

In 2014 heeft ruim één op de drie werknemers met een publieke taak te maken met agressie en geweld door derden. Van alle vormen van agressie en geweld komt intimidatie veruit het meest voor. In de periode van 2007 tot 2014 is het totale percentage slachtoffers van agressie en geweld door derden redelijk stabiel. Het percentage slachtoffers van pesten daalt in deze periode licht, terwijl het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie enigszins stijgt.

Agressie en geweld door derden komt relatief veel voor in de gezondheidszorg, bij de politie, en in het openbaar vervoer. In de periode van 2007 tot 2014 daalt het percentage slachtoffers van agressie door derden in het voortgezet onderwijs, de gehandicaptenzorg, het overig welzijn en bij justitie en justitiële diensten. Een toename is er in deze periode in het primair onderwijs en bij het openbaar vervoer per spoor.

In de regio's Gelderland-Midden en Limburg komt agressie en geweld door derden het meest voor. De regio Haaglanden kent relatief weinig slachtoffers. In de periode van 2010 tot 2014 neemt het totale percentage slachtoffers van agressie door derden in geen enkele regio significant toe of af. Bij de verschillende vormen van agressie door derden zijn er wel significante toe- en afnames.

Slachtoffers van agressie en geweld kampen vaker met gezondheidsproblemen, verzuimen vaker en langduriger en zijn minder tevreden met het werk en met de arbeidsomstandigheden. De negatieve gevolgen voor het welbevinden van werknemers door agressie en geweld zijn de laatste jaren niet toe- of afgenomen.

In 2014 heeft ruim een kwart van de slachtoffers behoefte aan (extra) maatregelen tegen agressie en geweld in de eigen organisatie. De maatregelbehoefte is relatief groot in het openbaar vervoer, bij de politie en in de zorg (jeugdzorg, GGZ, gehandicaptenzorg en ambulancedienst). De behoefte aan maatregelen verschilt per regio. In Noord- en Oost-Gelderland is de behoefte aan maatregelen tegen agressie door derden relatief klein en in Amsterdam, Rotterdam, Limburg en Noord-Holland is deze relatief groot. In de periode van 2008 tot 2014 geven steeds meer slachtoffers aan dat er in hun organisatie voldoende maatregelen zijn getroffen. Mogelijk duidt dit op een verbetering van de opvang en nazorg voor slachtoffers van agressie.

De geschatte verzuimkosten als gevolg van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak zijn 367 miljoen per jaar.



INHOUDSOPGAVE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Inleiding | 7 |
| 1.1 | Achtergrond | 7 |
| 1.2 | Doelstelling en onderzoeksvragen | 7 |
| 1.3 | Secundaire analyses NEA | 8 |
| 1.4 | Leeswijzer | 11 |
| <hr/> | | |
| 2 | Aard en omvang slachtofferschap | 13 |
| 2.1 | Samenvatting | 13 |
| 2.2 | In 2014 | 14 |
| 2.3 | Trend 2007 - 2014 | 14 |
| 2.4 | Sectoren | 15 |
| 2.5 | VPT-regio's | 17 |
| 2.6 | Conclusie | 19 |
| <hr/> | | |
| 3 | Effecten van agressie en geweld | 21 |
| 3.1 | Samenvatting | 21 |
| 3.2 | Algemene gezondheid | 21 |
| 3.3 | Algemene tevredenheid | 21 |
| 3.4 | Burn-outklachten | 23 |
| 3.5 | Verzuim | 23 |
| 3.6 | Conclusie | 27 |
| <hr/> | | |
| 4 | Beleid tegen agressie en geweld | 29 |
| 4.1 | Samenvatting | 29 |
| 4.2 | Arbo-maatregelen | 29 |
| 4.3 | Sectoren | 30 |
| 4.4 | VPT regio's | 31 |
| 4.5 | Conclusie | 33 |
| <hr/> | | |
| 5 | Beleid en slachtofferschap | 35 |
| 5.1 | Maatregelbehoefte en slachtofferschap | 35 |
| 5.2 | Conclusie | 35 |
| <hr/> | | |
| | Literatuur | 37 |
| <hr/> | | |
| | Bijlage 1 technische verantwoording | 39 |
| <hr/> | | |



INLEIDING

1.1 ACHTERGROND

Agressie op het werk vormt een serieuze bedreiging voor de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers. Het kabinet vindt het van groot belang dat werknemers in het algemeen en werknemers met een publieke taak in het bijzonder hun werk veilig kunnen uitvoeren, niet gehinderd door agressie en geweld door derden. In 2015 is de aanpak van werkgerelateerde agressie speerpunt binnen een bredere vierjarige campagne (2014-2017) van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gericht op de preventie van psychosociale arbeidsbelasting.

Het programma Veilige Publieke Taak (VPT) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties coördineert de landelijke aanpak van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak. Dit programma startte in 2007 en loopt tot eind 2016. In haar coördinerende rol monitort het programma VPT de stand van zaken op het gebied van agressie en geweld in de publieke sector. Zo heeft het programma VPT in de periode 2007-2013 verschillende metingen laten uitvoeren, met als meest recente de Metamonitor VPT 2013 (Brekelmans e.a., 2013). In de aanbiedingsbrief (2013-0000752157, d.d. 16 december 2013) bij deze Metamonitor VPT 2013 aan de Tweede Kamer kondigde de minister van BZK aan een jaarlijks overzicht van de stand van zaken omtrent agressie en geweld op te laten maken aan de hand van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA). De NEA, zo bleek uit de Metamonitor VPT 2013, is een geschikte monitor om over agressie en geweld te rapporteren. De NEA maakt het mogelijk om jaarlijks een update te geven van cijfers over agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak. In 2014 verscheen een rapport met de resultaten van de Monitor Veilige Publieke Taak op basis van gegevens van de NEA 2013 (Van Zwieten e.a., 2014). Dit rapport bevat de resultaten van de Monitor Veilige Publieke Taak die in 2015 is uitgevoerd op basis van gegevens van de NEA 2014¹.

1.2 DOELSTELLING EN ONDERZOEKSVRAGEN

Het eerste doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de stand van zaken omtrent agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak voor 2014. De minister van BZK gebruikt deze rapportage om de Tweede Kamer op dit terrein te informeren. Het tweede doel is het verkrijgen van aanknopingspunten om de effectiviteit van de aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak te vergroten.

1 Voor trendanalyses is gebruik gemaakt van de NEA 2007 tot en met 2014.

De onderzoeksvragen die hierbij horen zijn:

1. Wat is de aard en omvang van slachtofferschap van werknemers met een publieke taak?
2. Wat zijn de effecten van agressie en geweld op gezondheid en verzuim?
3. In hoeverre is beleid geïmplementeerd dat is gericht op voorkomen van agressie en geweld?
4. Is beleid gerelateerd aan (stijging of daling) van slachtofferschap en hoe ziet deze relatie eruit?
5. In hoeverre verschillen de antwoorden op bovenstaande onderzoeksvragen van eerdere jaren?
6. Wat is de aard en omvang van slachtofferschap en de mate van implementatie van beleid per VPT-regio?

1.3 SECUNDAIRE ANALYSES NEA

Om de onderzoeksvragen te beantwoorden hebben we secundaire analyses uitgevoerd op data van de NEA 2014 (zie bijlage 1 voor meer informatie over de NEA). De jaargangen 2007 tot en met 2013 hebben we daarnaast gebruikt om trends in de tijd te kunnen onderzoeken. Trends binnen de sectoren hebben we onderzocht in de periode van 2007 tot 2014, terwijl trends binnen de regio's zijn onderzocht in de periode van 2010 tot 2014. Alle in de tekst genoemde verschillen en trends zijn significant ($p < .05$).

Sectoren

De onderzoeksvragen richten zich op de gehele groep werknemers met een publieke taak. De NEA bevat respondenten uit alle zes sectoren waar het programma VPT zich op richt: Onderwijs, Zorg, Veiligheid, Openbaar Bestuur, Openbaar Vervoer en Sociale Zekerheid. Tabel 1 geeft weer welke sectoren zijn meegenomen in de analyses van de gehele groep werknemers met een publieke taak.

De totstandkoming van deze indeling is anders dan die in de Monitor Veilige Publieke Taak 2014. Hierdoor kunnen de cijfers over de jaren 2007 tot en met 2013 in deze monitor enigszins afwijken van de cijfers over deze jaren die in de voorgaande monitor zijn gepresenteerd. Zie Bijlage 1 technische verantwoording voor (de oorzaak van) de verschillen in gehanteerde methoden.

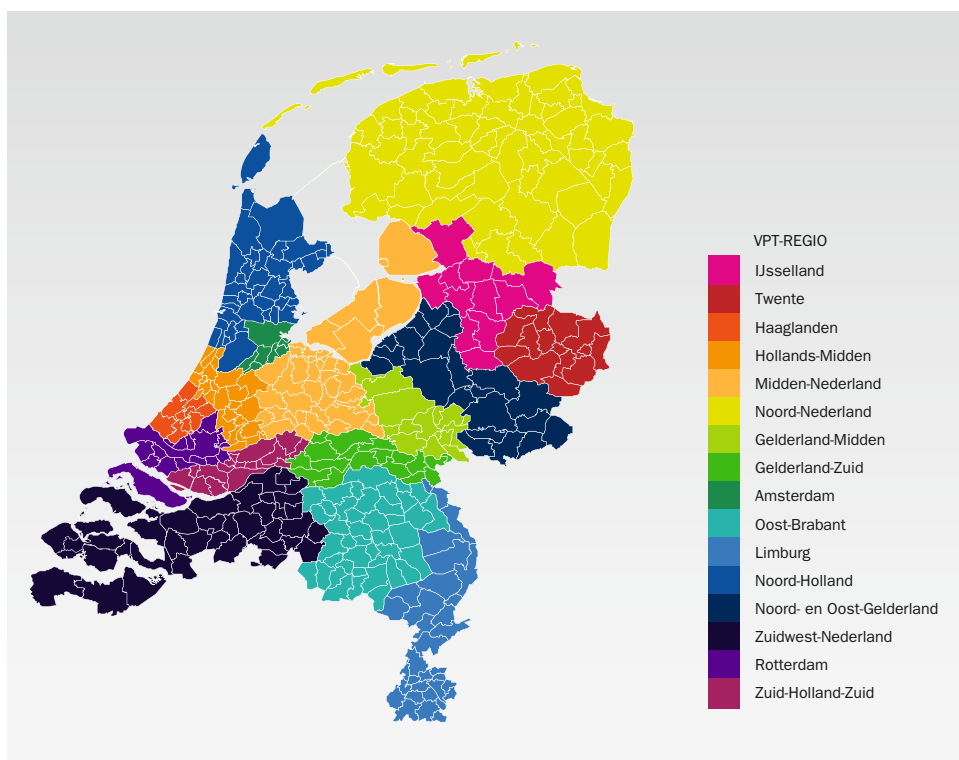
TABEL 1

Sectoren in NEA van werknemers met een publieke taak

| BZK-SECTOREN | SECTOREN |
|-------------------|--|
| ONDERWIJS | Primair onderwijs (regulier en speciaal) |
| | Voortgezet onderwijs |
| | Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO) |
| | Hoger Beroepsonderwijs (HBO) |
| | Wetenschappelijk onderwijs (WO) |
| ZORG | Ziekenhuizen |
| | Ambulancedienst |
| | GGZ |
| | Verzorging, Verpleging en Thuiszorg (VVT) |
| | Gehandicaptenzorg |
| | Jeugdzorg |
| | Overig welzijn |
| VEILIGHEID | Politie |
| | Brandweer |
| | Justitie en Justitiële diensten |
| | Defensie |
| OPENBAAR BESTUUR | Gemeenten/Provincies |
| | Ministeries |
| | Ander type openbaar bestuur |
| | Publiekrechtelijke bedrijfsorganen |
| OPENBAAR VERVOER | Openbaar vervoer per spoor (geen tram/metro) |
| | Stads- en streekvervoer |
| SOCIALE ZEKERHEID | Verplichte sociale verzekeringen |

VPT-regio

Het programma VPT stimuleert sinds 2010 dat werkgevers met een publieke taak op regionaal niveau samenwerken met politie, Openbaar Ministerie en met elkaar, bij de aanpak van agressie en geweld door derden. Daarom hebben we respondenten ook ingedeeld naar VPT-regio. Gegevens over de werklocatie van respondenten zijn echter niet voorhanden. Bij de indeling van respondenten naar VPT-regio hebben we gebruik gemaakt van de woonplaats als proxy voor de werklocatie. Nadere analyses laten zien dat verschillen tussen VPT-regio's nauwelijks lijken te worden beïnvloed door het gebruik van de woonplaats (zie Bijlage 1 Technische verantwoording VPT-regio's). Figuur 1 laat de verschillende VPT regio's zien.



FIGUUR 1
VPT-regio's

Vormen van agressie

De NEA onderscheidt vier vormen van agressie en geweld door derden, namelijk intimidatie, lichamelijk geweld, seksuele intimidatie en pesten. Wanneer werknemers te maken hebben met één of meerdere van deze vormen van agressie en geweld, spreken we in deze monitor van agressie door derden. De NEA bevat geen specifieke informatie over verbaal geweld zoals uitschelden en beledigen.

1.4 LEESWIJZER

In hoofdstuk 2 beschrijven we de aard en omvang van slachtofferschap van werknemers met een publieke taak in 2014 (onderzoeksvraag 1) en de trends in de tijd (onderzoeksvraag 5). Ook aard en omvang van slachtofferschap in sectoren en binnen de VPT-regio's komen in dat hoofdstuk aan bod (onderzoeksvraag 6). Hoofdstuk 3 gaat over de effecten van agressie en geweld op gezondheid, verzuim en tevredenheid in 2014 (onderzoeksvraag 2) en we beschrijven wederom de trends in de tijd (onderzoeksvraag 5). In hoofdstuk 4 gaan we in op het beleid tegen agressie en geweld in 2014 (onderzoeksvraag 3) en de trends in de tijd (onderzoeksvraag 5). Ook het beleid in de verschillende VPT-regio's komt in dat hoofdstuk aan de orde (onderzoeksvraag 6). De relatie tussen beleid en slachtofferschap beschrijven we in hoofdstuk 5 (onderzoeksvraag 4). De bijlage bevat informatie over de gehanteerde onderzoeksmethoden. Ook zijn daar alle gegevenstabellen op detailniveau te vinden.



2 AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP

2.1 SAMENVATTING

In 2014...

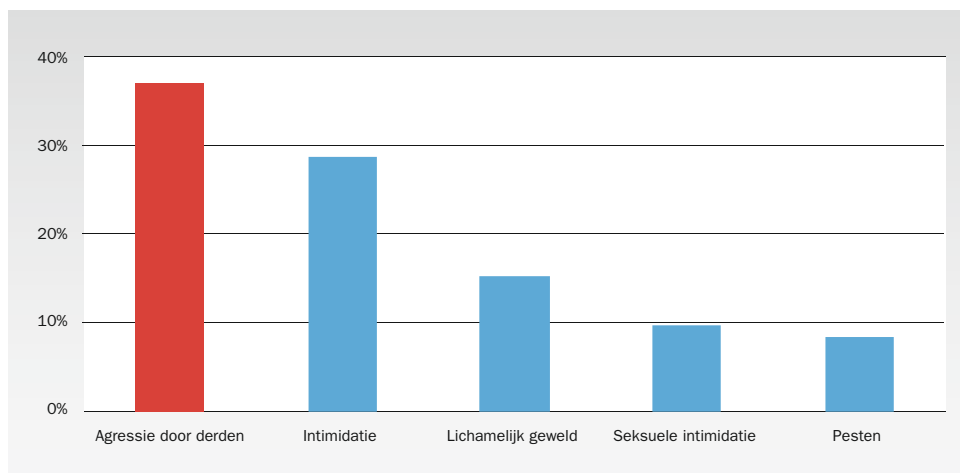
- ... heeft ruim één op de drie werknemers met een publieke taak te maken met agressie en geweld door derden
- ... gaat het in de meeste gevallen om intimidatie
- ... komt agressie en geweld door derden het meest voor in de gezondheidszorg, bij de politie en in het openbaar vervoer
- ... komt agressie en geweld door derden het meest voor in de regio's Gelderland-Midden en Limburg en het minst in de regio Haaglanden

In de periode 2007 – 2014...

- ... is het totale percentage slachtoffers van agressie en geweld door derden redelijk stabiel
- ... daalt het percentage slachtoffers van pesten licht, terwijl het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie enigszins stijgt
- ... is er in het primair onderwijs en bij openbaar vervoer per spoor sprake van een toename van agressie door derden
- ... is er in het voortgezet onderwijs, de gehandicaptenzorg, het overig welzijn en bij justitie en justitiële diensten een afname van agressie door derden
- ... neemt in geen enkele regio het totale percentage slachtoffers van agressie door derden significant toe of af (periode 2010 – 2014)

2.2 IN 2014

Ruim een derde van de werknemers met een publieke taak heeft in het afgelopen jaar te gehad met agressie en geweld door derden. In de meeste gevallen gaat het om intimidatie (nagenoeg 1 op de 3 werknemers), gevolgd door lichamelijke geweld (bijna 1 op de 6 werknemers), seksuele intimidatie (1 op de 10 werknemers) en pesten (bijna 1 op de 10 werknemers) (figuur 2).²



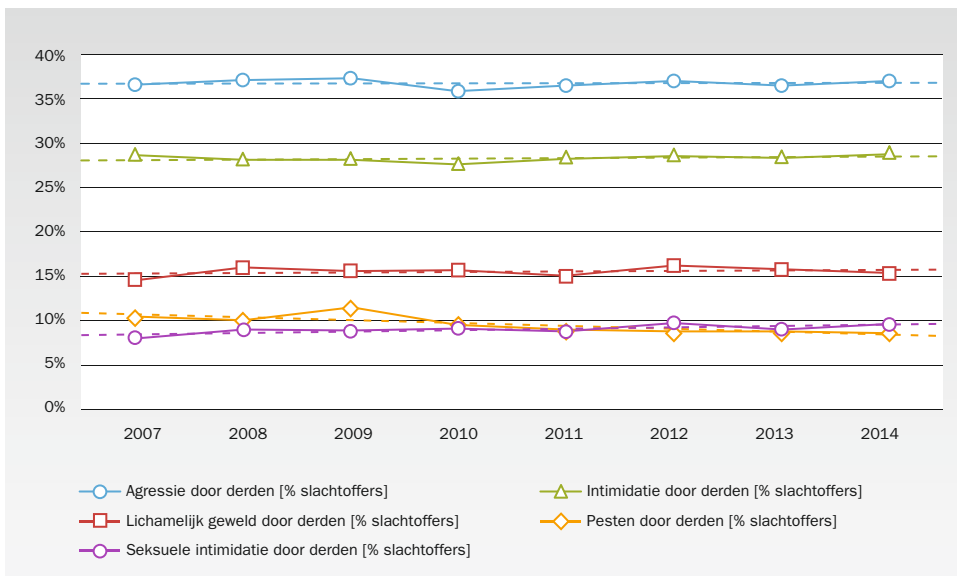
FIGUUR 2

Percentage werknemers dat het afgelopen jaar te maken had met agressie en geweld door derden

2.3 TREND 2007 - 2014

In de periode van 2007 tot 2014 is het percentage werknemers met een publieke taak dat te maken heeft gehad met agressie en geweld door derden redelijk stabiel (figuur 3). Het percentage slachtoffers van pesten daalt in deze periode licht, terwijl het percentage slachtoffer van seksuele intimidatie licht stijgt. Het percentage slachtoffers van intimidatie en lichamelijk geweld blijft in de periode van 2007 tot 2014 nagenoeg gelijk.

² In de NEA wordt gevraagd naar intimidatie, lichamelijk geweld, seksuele intimidatie en pesten. Er wordt niet apart gevraagd naar verbale agressie.



FIGUUR 3

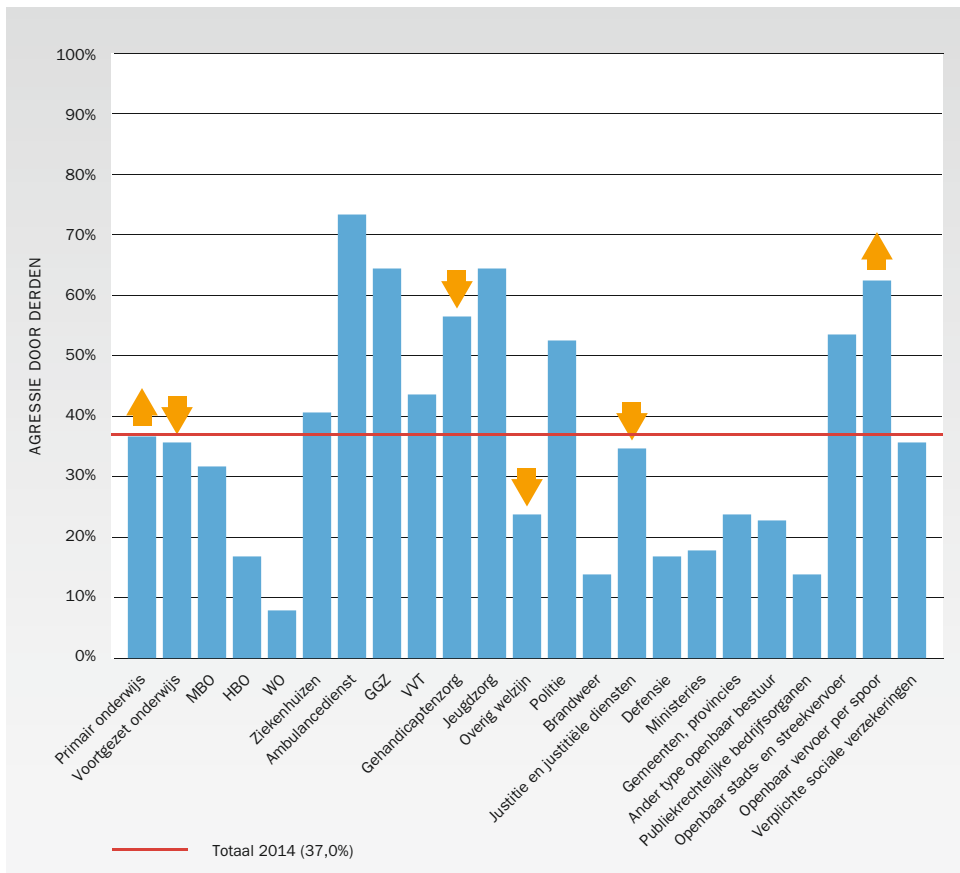
Percentage werknemers dat te maken had met agressie en geweld door derden (periode 2007 – 2014)

2.4 SECTOREN

2.4.1 In 2014

In 2014 zijn er duidelijke verschillen tussen sectoren in het aantal slachtoffers van agressie en geweld door derden (zie figuur 4). Agressie en geweld door derden komt het meest voor bij werknemers met een publieke taak in de gezondheidszorg (GGZ, ziekenhuizen, ambulancedienst, gehandicaptenzorg, jeugdzorg, VVT), maar ook bij de politie en in het openbaar vervoer.

Wanneer we kijken naar de verschillende vormen van agressie en geweld door derden valt op dat lichamelijk geweld het meest voor komt in de gehandicaptenzorg, gevolgd door de politie en de GGZ. De top-3 van sectoren met het grootste percentage slachtoffers van intimidatie is de ambulancedienst, gevolgd door de jeugdzorg en GGZ. De drie sectoren waarin seksuele intimidatie het meest voor komt zijn: GGZ, VVT en gehandicaptenzorg. Ten slotte komt pesten het meest voor in achtereenvolgens het openbaar vervoer per spoor, het stads- en streekvervoer en de politie.



FIGUUR 4

Percentage werknemers dat te maken had agressie en geweld door derden per sector³. (significante dalende of stijgende trends in de periode 2007 – 2014 zijn aangegeven met pijltjes)

2.4.2 Trend 2007 -2014

In de periode van 2007 tot 2014 is er in het primair onderwijs een toename van het percentage slachtoffers van agressie door derden (zie figuur 4). Hierbij gaat het met name om een toename van het percentage slachtoffers van intimidatie en lichamelijk geweld. In het Openbaar vervoer per spoor is ook sprake van een toename van agressie door derden. Het aantal respondenten is echter te klein om te kunnen aangeven bij welke vormen van agressie deze toename vooral voorkomt.

3 Van enkele sectoren is het aantal respondenten in één of meerder verslagjaren beperkt (<50). Voor deze sectoren moeten de resultaten met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd. Dit betreft de sectoren ambulance dienst, brandweer, openbaar vervoer per spoor, publieke bedrijfsorganen en verplichte sociale verzekeringen.

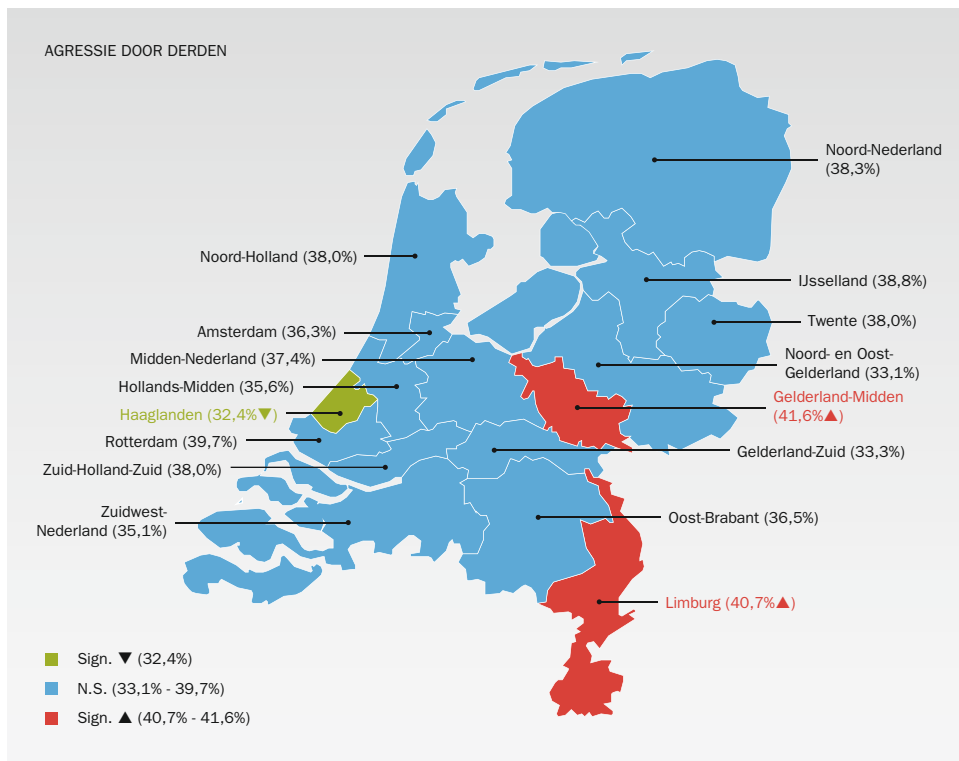
Een afname van agressie door derden vindt in de periode van 2007 tot 2014 plaats in het voortgezet onderwijs, de gehandicaptenzorg, het overig welzijn en bij justitie en justitiële diensten. In het voortgezet onderwijs gaat het om een afname van het percentage slachtoffers van intimidatie, lichamelijk geweld en pesten. In de gehandicaptenzorg neemt het percentage slachtoffers van lichamelijk geweld af. In het overig welzijn is sprake van een afname van het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie, lichamelijk geweld en pesten. Ten slotte is bij justitie en justitiële diensten een afname van het percentage slachtoffers van intimidatie te zien.

In enkele sectoren is er in de periode van 2007 tot 2014 geen toe- of afname van het totale percentage slachtoffers van agressie door derden, maar wel een toe- of afname bij een of meer van de verschillende vormen van agressie door derden. Zo is er in het HBO sprake van een toename van het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie, terwijl het percentage slachtoffers van pesten er afneemt. Ook in ziekenhuizen en bij andere type openbaar bestuur neemt het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie toe. In de GGZ is er een afname van het percentage slachtoffers van lichamelijk geweld.

2.5 VPT-REGIO'S

2.5.1. In 2014

Het percentage slachtoffers van agressie door derden is in 2014 het hoogst in de regio's Gelderland-Midden en Limburg, terwijl dit percentage het laagst is in de regio Haaglanden (figuur 5).



FIGUUR 5

Percentage werknemers dat in 2014 te maken had met agressie en geweld door derden naar VPT-regio

Wanneer we inzoomen op de verschillende vormen van agressie in de regio's, valt op dat in 2014 seksuele intimidatie het vaakst voorkomt in Twente en Zuidwest-Nederland. Intimidatie komt het vaakst voor in de regio's Rotterdam en Limburg. Het percentage slachtoffers van lichamelijk geweld is het hoogst in Limburg en Oost-Brabant. In de regio Amsterdam is het percentage pest-slachtoffers het hoogst.

2.5.2 Trend 2010 -2014

In de periode van 2010 tot 2014 neemt in geen enkele regio het totale percentage slachtoffers van agressie door derden significant toe of af. Bij de verschillende vormen van agressie door derden zien we wel significante toe- en afnames. Zo is er in de periode van 2010 tot 2014 in de regio Twente sprake van een toename van het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie. In de regio Hollands-Midden is er een afname van het percentage slachtoffers van lichamelijk geweld. Pesten neemt in de betreffende periode af in de regio's Noord- en Oost-Gelderland en Haaglanden.

2.6 CONCLUSIE

Ruim één op de drie werknemers met een publieke taak is in 2014 slachtoffer van agressie en geweld door derden. Van alle vormen⁴ komt intimidatie veruit het meest voor. In de periode van 2007 tot 2014 is het percentage slachtoffers van agressie door derden nagevoeg gelijk. Het percentage slachtoffers van pesten daalt in deze periode licht, terwijl het percentage slachtoffers van seksuele intimidatie licht stijgt. Het percentage slachtoffers van intimidatie en lichamelijk geweld blijft in deze periode vrijwel gelijk.

Als we naar de sectoren kijken zien we dat agressie en geweld door derden relatief veel voorkomt in de zorg, bij de politie en in het openbaar vervoer. In de periode van 2007 tot 2014 is er in het primair onderwijs en bij het openbaar vervoer per spoor een toename van agressie door derden. Een afname van agressie door derden is er in deze periode in het voortgezet onderwijs, de gehandicaptenzorg, het overig welzijn en bij justitie en justitiële diensten.

Bezien naar VPT-regio valt op dat de regio's Gelderland-Midden en Limburg relatief veel slachtoffers kennen van agressie en geweld en de regio Haaglanden relatief weinig. In de periode van 2010 tot 2014 neemt in geen enkele regio het totale percentage slachtoffers van agressie door derden significant af. Bij de verschillende vormen van agressie door derden zien we wel enkele significante toe- en afnames.

⁴ In de NEA wordt gevraagd naar vier vormen van agressie en geweld door derden, namelijk intimidatie, lichamelijk geweld, seksuele intimidatie en pesten.



3 EFFECTEN VAN AGRESSIE EN GEWELD

3.1 SAMENVATTING

Slachtoffers van agressie en geweld door derden...

- ... hebben vaker een (zeer) slechte algemene gezondheid
- ... zijn minder tevreden over hun werk en arbeidsomstandigheden
- ... hebben vaker burn-outklachten
- ... melden zich vaker ziek en verzuimen langer

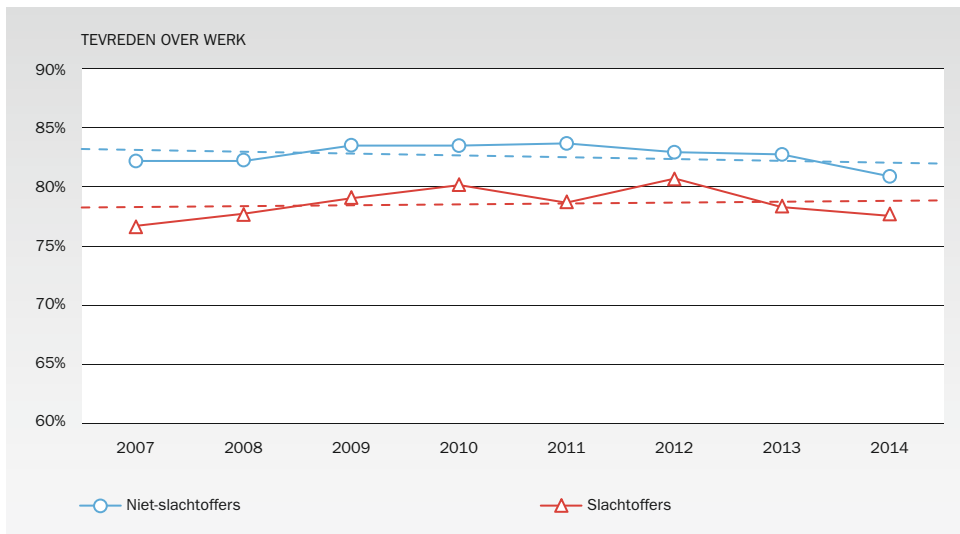
3.2 ALGEMENE GEZONDHEID

In 2014 geeft 21% van de slachtoffers van agressie en geweld aan geen goede algemene gezondheid te hebben.⁵ Slachtoffers rapporteren wat vaker een slechte gezondheid dan niet-slachtoffers. Een vergelijking met eerdere jaren is niet mogelijk doordat in 2014 in de NEA andere antwoordcategorieën zijn opgenomen bij deze vraag.

3.3 ALGEMENE TEVREDENHEID

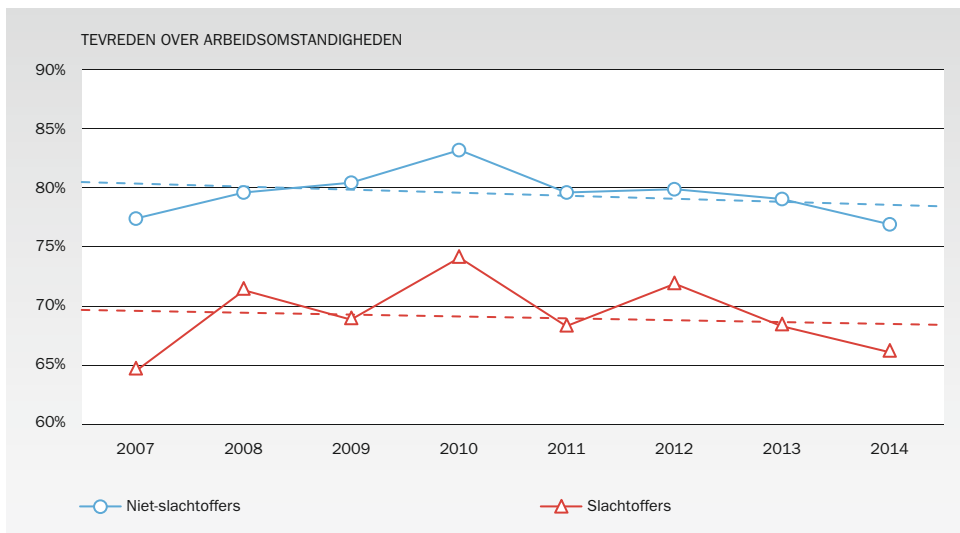
Ruim één op de vijf slachtoffers is in 2014 ontevreden over hun werk (figuur 6) en één op de drie is ontevreden over de omstandigheden waaronder ze hun werk moeten doen (figuur 7). Slachtoffers van agressie en geweld door derden zijn wat minder tevreden over hun werk en arbeidsomstandigheden dan niet-slachtoffers. De verschillen zijn het grootst ten aanzien van de tevredenheid met de arbeidsomstandigheden. De tevredenheid met het werk schommelt over de jaren heen zowel bij slachtoffers als bij niet-slachtoffers. Bij slachtoffers schommelt ook de tevredenheid over arbeidsomstandigheden over de jaren heen, terwijl bij niet-slachtoffers sprake is van een daling van de tevredenheid.

⁵ Het gaat hier om het percentage slachtoffers dat een van de volgende drie categorieën als antwoord heeft gegeven: gaat wel, slecht of zeer slecht



FIGUUR 6

Tevredenheid over werk (% werknemers dat tevreden is) naar slachtofferschap van agressie door derden

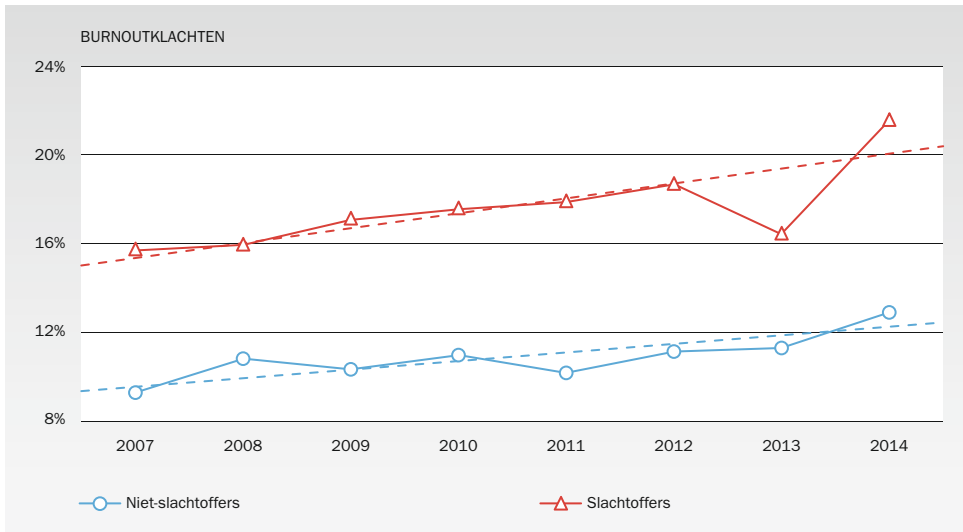


FIGUUR 7

Tevredenheid over arbeidsomstandigheden (% werknemers dat tevreden is) naar slachtofferschap van agressie door derden

3.4 BURN-OUTKLACHTEN

In 2014 heeft 22% van de slachtoffers van agressie en geweld burn-outklachten (emotionele-uitputtingsklachten door het werk). Slachtoffers rapporteren vaker burn-outklachten (emotionele-uitputtingsklachten door het werk) dan niet-slachtoffers (figuur 8). Dit is het geval voor de gehele periode 2007 – 2014. Bij zowel slachtoffers als niet-slachtoffers is over deze gehele periode sprake van een toename van het percentage werknemers met burn-outklachten. Deze toename is bij slachtoffers sterker dan bij niet-slachtoffers.

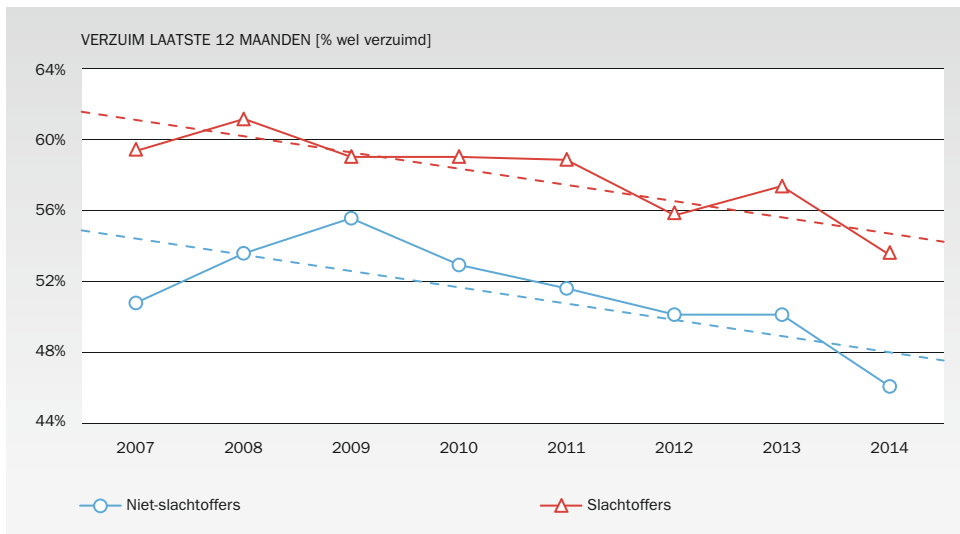


FIGUUR 8

Emotionele-uitputtingsklachten (gemiddelde op schaal 1-7) naar slachtofferschap van agressie door derden

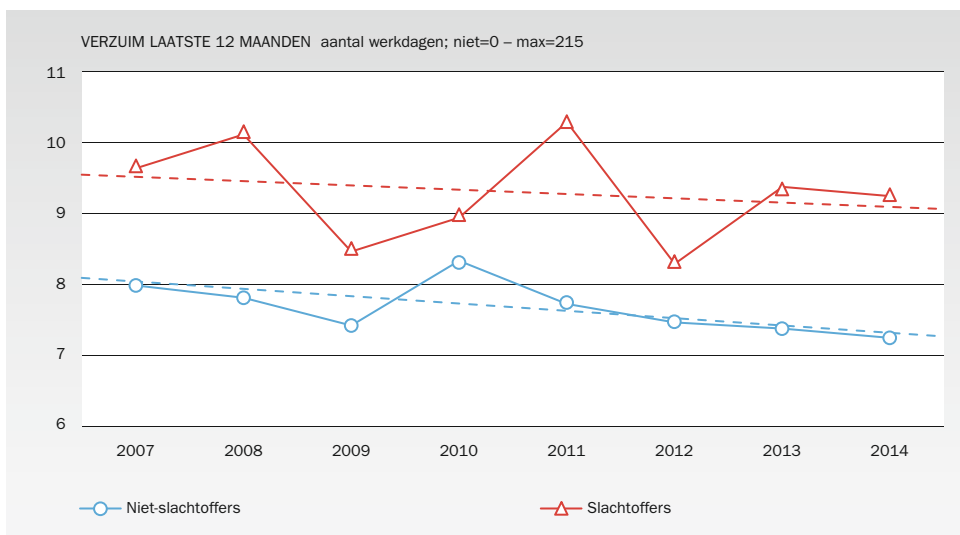
3.5 VERZUIM

In 2014 heeft meer dan de helft (54%) van de slachtoffers van agressie en geweld in het afgelopen jaar verzuimd (figuur 9). Slachtoffers melden zich vaker ziek dan werknemers die geen slachtoffer zijn geweest. In de periode van 2007 tot 2014 daalt het percentage werknemers dat verzuimt. Dit patroon vinden we zowel voor slachtoffers als voor niet-slachtoffers. Slachtoffers van agressie en geweld verzuimen in 2014 gemiddeld 9,3 dagen (figuur 10). Dit is 2,1 dagen meer dan niet-slachtoffers. Het beeld dat slachtoffers meer dagen verzuimen dan niet-slachtoffers is over de periode 2007 tot 2014 stabiel.



FIGUUR 9

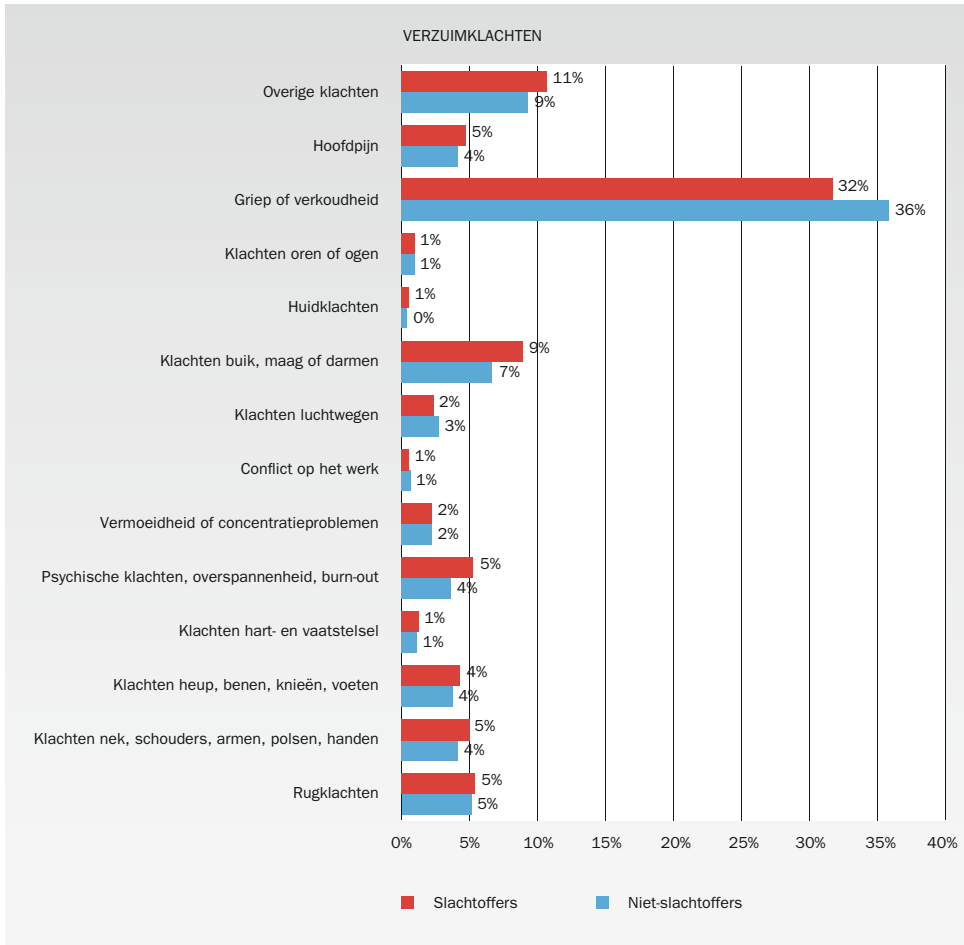
Ziekteverzuim (% werknemers dat verzuimde in laatste 12 maanden) naar slachtofferschap van agressie door derden



FIGUUR 10

Ziekteverzuim (aantal verzuimdagen in laatste 12 maanden) naar slachtofferschap van agressie door derden

Werknemers die slachtoffer zijn geweest van agressie en geweld verzuimen vaker met psychische klachten, overspannenheid en burn-out en buik-, maag- en darmklachten dan werknemers die geen slachtoffer zijn geweest (figuur 11).



FIGUUR 11

Reden laatste verzuimgeval voor slachtoffers en niet-slachtoffers

KOSTEN

We hebben berekend wat de werkgeverskosten zijn voor loondoorbetaling tijdens het verzuim van slachtoffers van agressie en geweld op het werk. Eerst is berekend hoeveel extra dagen een werknemer die slachtoffer is geweest van agressie op het werk verzuimt ten opzichte van een niet-slachtoffer. Deze extra verzuimdagen zijn vervolgens omgerekend naar kosten met behulp van individuele loonkostengegevens. De berekening van de kosten van agressie op het werk, is gebaseerd op cijfers uit 2012. (zie Bijlage 1 Technische verantwoording voor een toelichting)

De kosten van agressie door derden schatten we op ruim 367 miljoen euro per jaar voor alle VPT-sectoren tezamen.

Extra verzuimdagen en -kosten door agressie door derden

| | | TOTAAL |
|------------------------|---|--------------|
| A | Prevalentie van agressie door derden (%) | 37,0% |
| B | Aantal werknemers in Nederland met agressie door derden (***) | 763.000 |
| C | Extra verzuimdagen door agressie door derden (per persoon per jaar *) | 1,9 |
| D | 'Potential production cost loss'; Bruto dagsalaris van personen met agressie door derden (per persoon per dag) (**) | € 247 |
| E = C * D | Loonkostenverlies (per persoon met agressie door derden per jaar) | € 480 |
| F = B * E / 106 | Geschatte cumulatieve kosten in Nederland per jaar in miljoenen Euro's | € 367 |

*) Ongestandaardiseerde lineaire 'Ordinary Least Squares' (OLS) regressiecoëfficiënt volgens het model: 'Extra verzuimdagen' = Constante + B_{Agressie} * 'Agressie' + $\sum B_i$ * Covariaat_i. De covariaten in onderhavige analyse waren: geslacht, leeftijd, en opleiding. Daarmee is de regressiecoëfficiënt althans voor wat betreft de belangrijkste demografische factoren niet vertekend ('unconfounded').

***) Dit is het gemiddelde van de slachtoffers van agressie door derden. In het model, bij de berekening van de totalen in rijen E en F, is echter gerekend met het dagsalaris van elke *individuele* respondent.

****) Rij B is gebaseerd op de geschatte 'werkelijke' grootte van de beroepsbevolking in Nederland in 2012 (in totaal 7.116.000). Berekend op basis van de ophooggewichten die door het CBS worden afgeleid en worden meegeleverd in de gegevensfile. Gepresenteerde cijfer is een schatting en is afgerond op duizendtallen.

3.6 CONCLUSIE

De resultaten in dit hoofdstuk bevestigen nogmaals dat confrontatie met agressie en geweld een negatieve impact heeft op gezondheid en welbevinden van werknemers. Werknemers met een publieke taak die slachtoffer zijn van agressie en geweld door derden, hebben meer gezondheidsproblemen dan niet-slachtoffers, ze verzuimen vaker en langduriger en zijn minder tevreden met het werk en de arbeidsomstandigheden.

In de loop van de jaren heeft een steeds groter percentage slachtoffers burn-outklachten. Dit geldt weliswaar ook voor niet-slachtoffers, maar bij hen in is dit in mindere mate het geval. Dit zou kunnen betekenen dat de ernst van de incidenten is toegenomen. Op basis van de NEA kunnen we hier geen harde uitspraken over doen.



4 BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD

4.1 SAMENVATTING

In 2014...

...wenst ruim één op de vier slachtoffers aanvullende maatregelen tegen agressie en geweld.

...is de maatregelbehoefte relatief groot in het openbaar vervoer, bij de politie en in de zorg (jeugdzorg, GGZ, gehandicaptenzorg en ambulancedienst).

...is de behoefte aan maatregelen tegen agressie door derden relatief klein in Noord- en Oost-Gelderland, terwijl deze relatief groot is in Amsterdam, Rotterdam, Limburg en Noord-Holland.

In de periode 2008 - 2014...

...stijgt het percentage slachtoffers dat aangeeft dat er al voldoende maatregelen zijn getroffen, terwijl het aantal slachtoffers dat aangeeft dat er nog geen maatregelen zijn getroffen daalt.

...daalt de maatregelbehoefte in het voortgezet onderwijs, VVT, gemeenten en provincies en stads- en streekvervoer.

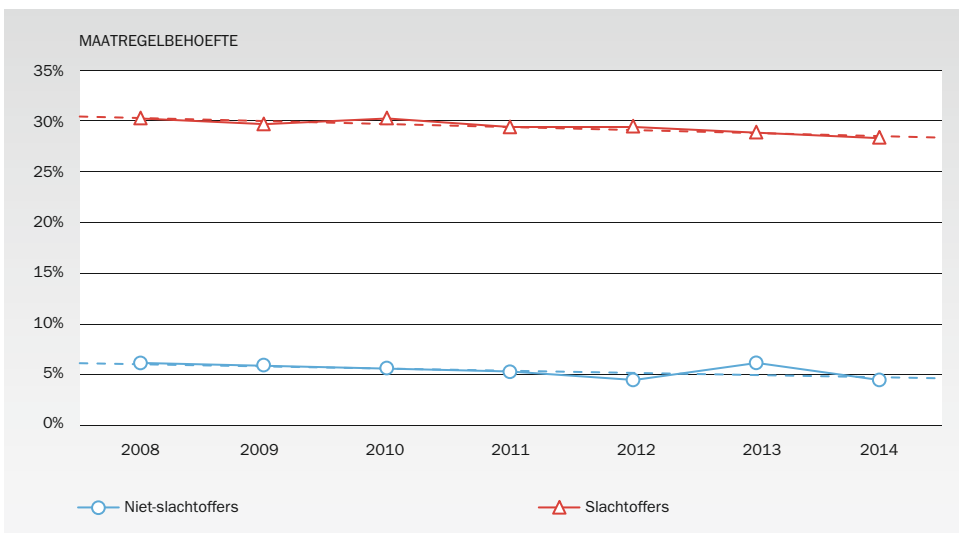
...is de behoefte aan maatregelen in alle regio's stabiel gebleven (periode 2010 - 2014).

4.2 ARBO-MAATREGELEN

In de periode van 2008 tot 2014 stijgt het percentage slachtoffers dat aangeeft dat er al voldoende maatregelen zijn getroffen. Daarnaast daalt het aantal slachtoffers dat aangeeft dat er nog geen maatregelen zijn getroffen. Deze trends vinden we overigens niet bij niet-slachtoffers.

Werknemers kunnen verschillende redenen hebben waarom ze al dan niet behoefte hebben aan maatregelen. Indien ze geen behoefte hebben aan maatregelen kan dit zijn omdat het probleem niet speelt, of omdat er al voldoende maatregelen zijn getroffen. Als werknemers juist wel behoefte hebben aan maatregelen kan dit zijn omdat er nog geen maatregelen zijn getroffen, of omdat maatregelen die wel zijn getroffen ontoereikend worden bevonden.

In 2014 heeft ruim één op de vier slachtoffers van agressie en geweld door derden behoefte aan (extra) maatregelen (figuur 13). Van de niet-slachtoffers is dit slechts één op de 22. Maatregelen worden vooral nodig geacht omdat de maatregelen die wel zijn getroffen, ontoereikend worden bevonden. Slechts een klein deel zegt dat maatregelen gewenst zijn omdat er nog helemaal geen maatregelen zijn getroffen.

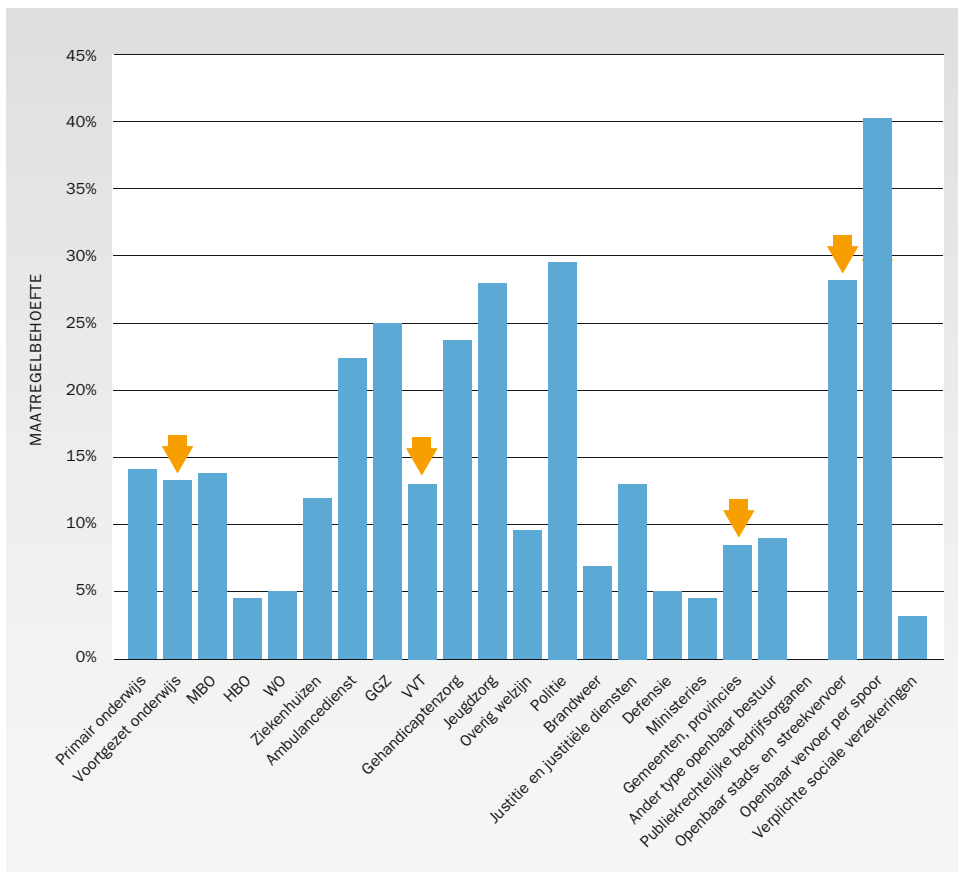


FIGUUR 12

Noodzaak van maatregelen tegen agressie en geweld (% werknemers dat maatregelen nodig vindt) naar slachtofferschap van agressie

4.3 SECTOREN

In 2014 zijn er duidelijke verschillen tussen sectoren in de behoefte aan maatregelen tegen agressie (figuur 13). Deze behoefte is relatief groot in het openbaar vervoer, bij de politie en in de jeugdzorg, GGZ en gehandicaptenzorg. De behoefte aan maatregelen is in de periode van 2010 tot 2014 gedaald in het voortgezet onderwijs, de VVT, bij gemeenten en provincies en bij het stads- en streekvervoer. In de overige sectoren is de maatregelbehoefte in deze periode stabiel gebleven.



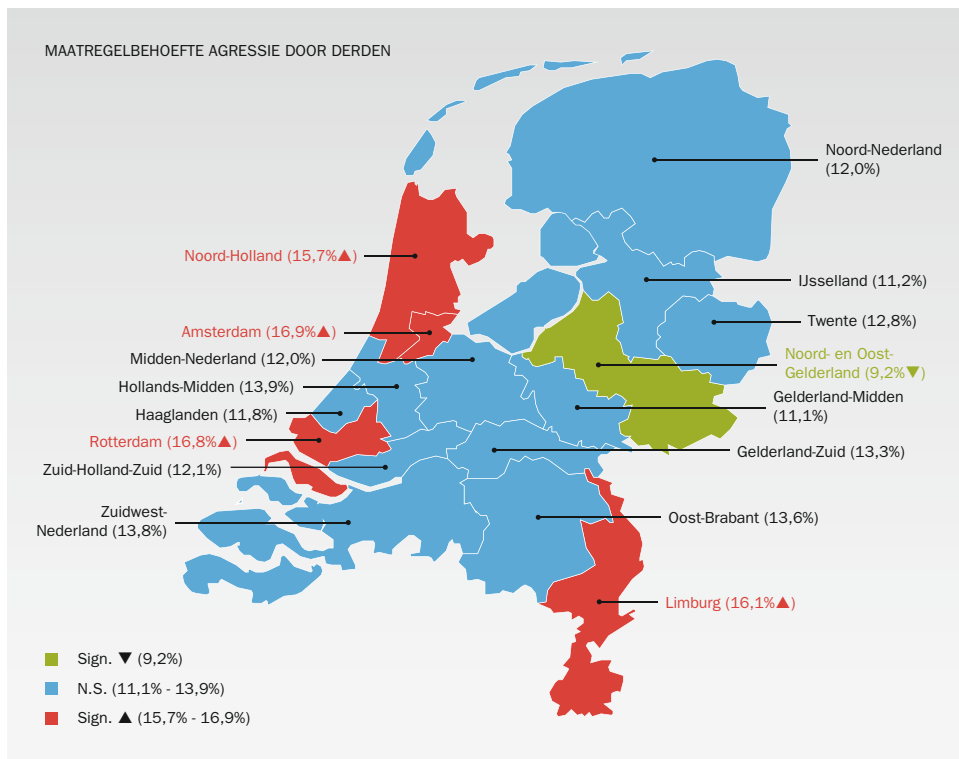
FIGUUR 13

Maatregelbehoefte (%ja) agressie door derden per sector in 2014 (significante dalende trends in de periode 2007 – 2014 zijn aangegeven met pijltjes)

4.4 VPT REGIO'S

De behoefte aan maatregelen verschilt per VPT-regio⁶ (figuur 14). In 2014 is deze behoefte in Noord- en Oost-Gelderland relatief klein en in Amsterdam, Rotterdam, Limburg en Noord-Holland is deze relatief groot, vergeleken met het gemiddelde van alle VPT-regio's. De behoefte aan maatregelen is in de periode 2010 tot 2014 in alle regio's stabiel gebleven.

6 Bij deze analyse is geen onderscheid gemaakt tussen slachtoffers en niet-slachtoffers.



FIGUUR 14

Maatregelbehoefte (%ja) agressie door derden per VPT-regio in 2014

De behoefte aan maatregelen kan verschillende redenen hebben. Deze geven meer inzicht in wat er speelt in de verschillende regio's. In 2014 geven werknemers in de regio's Haaglanden en Midden-Nederland het vaakst aan dat agressie door derden er niet speelt. In de regio's Twente, Gelderland-Midden, Noord- en Oost-Gelderland en Noord-Nederland geven werknemers het vaakst aan dat er al voldoende maatregelen zijn getroffen. Dat de genomen maatregelen onvoldoende zijn wordt het vaakst genoemd door werknemers in Amsterdam en Limburg. Werknemers in Rotterdam geven het vaakst aan dat er nog geen maatregelen zijn genomen.

In de periode van 2010 tot 2014 stijgt in de regio Zuid-Holland-Zuid het percentage werknemers dat aangeeft dat er al voldoende maatregelen zijn. In Haaglanden geeft een steeds groter percentage werknemers aan dat agressie door derden er niet speelt, terwijl het percentage dat zegt dat er al voldoende maatregelen zijn er daalt. In Gelderland-Midden is het juist andersom: het percentage werknemers dat aangeeft dat agressie door derden er niet speelt daalt, terwijl een steeds groter percentage werknemers aangeeft dat er al voldoende maatregelen zijn.

4.5 CONCLUSIE

In de periode van 2008 tot 2014 geven steeds meer slachtoffers van agressie en geweld aan dat er in hun organisatie voldoende maatregelen zijn getroffen tegen agressie en geweld. Deze trend zien we niet bij niet-slachtoffers. Mogelijk duidt dit op een verbetering van de opvang en nazorg voor slachtoffers van agressie.

De behoefte aan maatregelen is relatief groot in het openbaar vervoer, bij de politie en in de jeugdzorg, GGZ en gehandicaptenzorg.

De maatregelbehoefte (van zowel slachtoffers als niet-slachtoffers) verschilt per regio. In 2014 is deze behoefte in Noord- en Oost-Gelderland relatief klein en in Amsterdam, Rotterdam, Limburg en Noord-Holland is deze relatief groot.



5 BELEID EN SLACHTOFFERSCHAP

5.1 MAATREGELBEHOEFTE EN SLACHTOFFERSCHAP

In de periode 2007 – 2014 is in vier sectoren sprake van een lichte daling van het aantal slachtoffers van agressie en geweld. De maatregelbehoefte in deze sectoren is vergeleken met de maatregelbehoefte in de overige sectoren. Omdat we aannemen dat slachtoffers sowieso maatregelen wensen, focussen we ons bij het interpreteren van de resultaten op niet-slachtoffers. Hieruit blijkt dat zowel in de sectoren waarin het slachtofferschap daalt als in de sectoren waarin dit niet het geval is, de behoefte aan maatregelen daalt.

5.2 CONCLUSIE

Zowel in de sectoren waarin het slachtofferschap daalt als in de sectoren waarin dit niet het geval is, daalt de behoefte aan maatregelen. Deze bevindingen komen niet overeen met de eerdere bevindingen in de Monitor Veilige Publieke Taak 2014. Daarin zagen we dat alleen in de sector waarin het slachtofferschap daalde, ook de maatregelbehoefte een daling liet zien, terwijl in de overige sectoren de maatregelbehoefte gelijk bleef. Een daling van agressie leek toen samen te hangen met het treffen van maatregelen. Er is meer onderzoek nodig om de samenhang tussen veranderingen in slachtofferschap en maatregelbehoefte te kunnen bepalen en duiden.



LITERATUUR

Brekelmans, J., Tillaart, J. van den & G. Homburg (2013). *Metamonitor Veilige Publieke Taak 2013: eindrapport*. Amsterdam: Regioplan.

Cohen, A. (1983). Comparing regression coefficients across subsamples A study of the statistical test. *Sociological Methods & Research*, 12, 77-94.

Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, 2nd ed. NY: Taylor & Francis.

Hooftman, W.E., Mars, G.M.J, Janssen, B., Vroome de, E.M.M. & S.N.J. van den Bossche (2015). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2014. Methodologie en globale resultaten*. Leiden: TNO.

Ploeg, K. van der, Pal, S. van der, Vroome, E. de & S. van den Bossche (2014). *De kosten van ziekteverzuim voor werkgevers in Nederland*. Leiden: TNO.

Zwieten van, M.H.J., Bakhuys Roozeboom, M., Vroome, E.M.M. & S.N.J. van den Bossche (2014) *Monitor Veilige Publieke Taak 2014*. Leiden: TNO.



BIJLAGE 1 TECHNISCHE VERANTWOORDING

NEA

Alle cijfers die in dit rapport zijn gepresenteerd, zijn gebaseerd op de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) (zie ook Hooftman e.a., 2015). De NEA is het grootste periodieke onderzoek naar de werksituatie van Nederlandse werknemers bekeken vanuit de ogen van werknemers. TNO en het CBS voeren de NEA uit in samenwerking met het ministerie van SZW. Het doel van de NEA is om tegemoet te komen aan de informatiebehoefte van de overheid, werkgevers, vakbonden, brancheorganisaties etc.

De NEA is de vinger aan de pols van werkend Nederland, door periodiek vergaarde informatie over de werksituatie, inzetbaarheid en gezondheid van een grote en representatieve steekproef van werknemers in Nederland. De NEA is een bron voor beleidsmatige en wetenschappelijke kennisontwikkeling op het terrein van arbeid.

De NEA wordt sinds 2003 uitgevoerd. De doelpopulatie van de NEA zijn werknemers die in Nederland wonen en werken en tussen de 15 en 65 jaar (2003-2013) of tussen de 15 en 75 jaar (vanaf 2014) zijn. In de periode 2003-2013 deden jaarlijks gemiddeld ruim 23.000 werknemers mee. Vanaf 2014 is de steekproef vergroot van 80.000 naar 140.000 werknemers. Hiervan vulden bijna 38.000 werknemers de NEA daadwerkelijk in. De verzamelde gegevens worden door *weging* representatief gemaakt voor de populatie. Daardoor is het mogelijk om op basis van de NEA valide uitspraken te doen over alle werknemers van Nederland.

Wijzigingen NEA 2014

In 2014 zijn er enkele inhoudelijke wijzigingen in de NEA vragenlijst die gevolgen hebben voor de Monitor Veilige Publieke Taak 2015. Zo ontbreekt in 2014 de vraag over bedrijfsveiligheid, waardoor deze dit jaar niet is opgenomen in de analyses en resultaten van deze monitor. De vraag over algemene gezondheid kent in 2014 andere antwoordcategorieën waardoor geen vergelijkingen mogelijk zijn tussen 2014 en eerdere jaren.

METEN VAN AGRESSIE DOOR DERDEN

In de NEA is de vraag naar agressie door derden als volgt gesteld:

Kunt u aangeven in welke mate u de afgelopen we maanden persoonlijk te maken heeft gehad met:

- ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?

Antwoordmogelijkheden zijn: *'Nee, nooit'*, *'Ja een enkele keer'*, *'ja, vaak'*, *'ja, zeer vaak'*.

In dit rapport zijn de respondenten die ten minste een enkele keer te maken hebben gehad met ten minste één van de vormen van agressie door derden beschouwd als slachtoffer van agressie door derden.

VPT-SECTOREN

De sectorindeling is tot stand gekomen op basis van de Standaard Bedrijfsindeling 2008 (SBI2008). De SBI is een hiërarchische indeling van economische activiteiten. De SBI is gebaseerd op de indeling van de Europese Unie (Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté Européenne, afgekort: NACE) en op die van de Verenigde Naties (International Standard Classification of All Economic Activities, afgekort: ISIC). De SBI 2008 kent meerdere niveaus die worden aangegeven door maximaal vijf cijfers. De indeling naar voornaamste activiteit (hoofdactiviteit) betekent dat er bijvoorbeeld in de categorie bouwnijverheid bedrijven kunnen voorkomen die naast bouwactiviteiten ook andere activiteiten (nevenactiviteiten) uitoefenen.

Met gebruikmaking van (alleen) de SBI2008 kunnen ministeries en gemeenten niet worden onderscheiden. In 2014 is daarom gebruik gemaakt van zowel de SBI2008 als de CAO code om ministeries en gemeenten te onderscheiden. In de voorgaande jaren bevatte de NEA een vraag met voorgecodeerde sectoren waaronder ministeries en gemeenten. In deze jaren (2007 – 2013) is gebruik gemaakt van deze vraag om gemeenten en ministeries te onderscheiden.

VPT-REGIO'S

Aangezien informatie over de werklocatie van werknemers niet bekend is, is de indeling in VPT-regio's gebaseerd op informatie uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) over de woonplaats van de respondent. In de analyses in dit rapport is woonplaats dus gebruikt als

proxi voor de werklocatie. Uit analyses blijkt dat de gemiddelde afstand in kilometers tussen werk en woonplaats 16 kilometer bedraagt. De verschillen tussen VPT-regio's in woon-werkafstand zijn niet groot. De grootste gemiddelde woon-werkafstand is 18,5 km (Midden-Nederland), de kleinste is 11,5 km (Haaglanden). Wij verwachten hiermee dat de woonplaats van de respondent een acceptabele representatie verschaft van de werklocatie en daarmee van de VPT-regio's.

KOSTEN

We hebben berekend wat de werkgeverskosten zijn voor loondoorbetaling tijdens het verzuim van slachtoffers van agressie en geweld op het werk. Eerst is berekend hoeveel extra dagen een werknemer die slachtoffer is geweest van agressie op het werk verzuimt ten opzichte van een niet-slachtoffer. Deze extra verzuimdagen zijn vervolgens omgerekend naar kosten met behulp van individuele loonkostengegevens.

De kosten zijn berekend volgens de gegevens en de methode die zijn beschreven in: Ploeg, K. van der, Pal, S. van der, Vroome, E. de & Bossche, S. van den (2014). De kosten van ziekteverzuim voor werkgevers in Nederland. Leiden: TNO. [<http://www.monitorarbeid.tno.nl/publicaties/kosten-van-ziekteverzuim-voor-werkgevers-in-nederland>]. Hierin wordt in het kort de 'Human Capital Approach' gehanteerd – niet de 'Friction Cost Approach'. Met andere woorden, 100% van het bruto dagsalaris (inclusief belastingen en door de werknemer en werkgever betaalde sociale premies) gedurende een verzuimdag wordt gezien als 'Production Cost Loss'. Aangezien de salarisgegevens alleen bekend zijn van de NEA-respondenten die in 2012 hebben deelgenomen, gaan de cijfers in de tabel alléén over 2012 (dus ook de prevalentiecijfers e.d.).

TABELLEN

In deze bijlage presenteren we de tabellen die de basis vormen voor dit rapport. Het gaat hierbij om de (gewogen) frequentieverdeling van alle NEA-items die in dit rapport zijn gepresenteerd, uitgesplitst naar (type) agressie door derden en geweld en jaar.

In de grote resultatentabellen op de volgende pagina's is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld 'slachtoffers van agressie door derden) en alle andere cases anderzijds, getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle andere cases op dezelfde regel. We gebruiken het teken '▲' wanneer een groep significant *hoger* scoort dan het totaal, en het teken '▼' voor een significant *lager* scorende groep ($p < 0,05$, tweezijdig). Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 toets; gemiddelden met de t -test.

TRENDVERGELIJKINGEN

Bij een vergelijking tussen jaren is een trendanalyse uitgevoerd waarbij we telkens een lineaire regressieanalyse hebben uitgevoerd waarbij het meetjaar fungeerde als 'onafhankelijke variabele' of 'predictor', en de betrokken uitkomstvariabele (bijvoorbeeld agressie door derden) als 'afhankelijke variabele' of 'criterium'. Hieruit komt telkens een regressiecoëfficiënt 'B' die aangeeft in welke mate de uitkomstvariabele gemiddeld per jaar daalt of stijgt. Deze coëfficiënt wordt vervolgens getoetst tegen 0. Is deze toets significant, dan is er sprake van een stijgende trend (als de regressiecoëfficiënt B groter is dan 0), dan wel van een dalende trend (als de regressiecoëfficiënt B kleiner is dan 0).

De regressiecoëfficiënt B kan ook worden gestandaardiseerd en heet dan bèta (β). Het voordeel van standaardiseren is dat het daarmee een bekende maat wordt met een vaste ondergrens (-1) en een vaste bovengrens (+1). Bovendien kan de gestandaardiseerde β worden geïnterpreteerd als klein (0,10-0,20), middelmatig (0,20-0,40), en groot (0,40 en hoger), volgens de vuistregels in Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, 2nd ed. NY: Taylor & Francis. In een bivariate situatie zoals bij de vraag of agressie door derden afhankelijk is van het jaar waarin die agressie is gemeten, is de gestandaardiseerde regressiecoëfficiënt (β) overigens gelijk aan de overeenkomstige Pearson correlatiecoëfficiënt. Alles is echter met regressieanalyse berekend om tevens de ongestandaardiseerde regressiecoëfficiënt (B) te rapporteren.

Daarnaast hebben we waar nodig bekeken of een trend (regressiecoëfficiënt) in één bepaalde groep (bijvoorbeeld de niet-slachtoffers) verschilt van dezelfde trend (regressiecoëfficiënt) in een andere groep (bijvoorbeeld de slachtoffers). Ook dit trendverschil (ΔB resp. $\Delta\beta$) is telkens getoetst tegen 0. Is die toets niet significant dan lopen de trendlijnen (min of meer) parallel, en is die toets wel significant ($p < 0,05$, tweezijdig), dan is het verloop van beide trendlijnen verschillend. Soms wordt dit statistische interactie genoemd. In dit rapport zijn echter heel consequent telkens twee regressiecoëfficiënten tegen elkaar getoetst volgens de methode zoals beschreven in Cohen, A. (1983). *Comparing regression coefficients across subsamples A study of the statistical test*. *Sociological Methods & Research*, 12, 77-94.

1A AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP TREND ALLE JAREN EN TREND 2013-2014

| | JAAR | | | | | | | | | | JAAR | |
|--|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------|-------|--------|----------------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B (β) P | 2013 | 2014 | B (β) P |
| Seksuele intimidatie [% slachtoffers] | 8,0%▼ | 9,0% | 8,9% | 9,1% | 8,8% | 9,7%▲ | 9,0% | 9,6%▲ | +0,2% (+0,014)▲ | 9,0% | 9,6% | +0,6% (+0,010) |
| N | 5.939 | 6.015 | 5.589 | 6.795 | 6.665 | 7.278 | 6.837 | 10.952 | 56,070 | 6.837 | 10.952 | 17.790 |
| Intimidatie [% slachtoffers] | 28,6% | 28,1% | 28,1% | 27,6% | 28,2% | 28,5% | 28,3% | 28,7% | +0,1% (+0,003) | 28,3% | 28,7% | +0,4% (+0,004) |
| N | 5.925 | 6.012 | 5.583 | 6.787 | 6.655 | 7.275 | 6.834 | 10.955 | 56,026 | 6.834 | 10.955 | 17.788 |
| Lichamelijk geweld [% slachtoffers] | 14,5%▼ | 16,0% | 15,6% | 15,7% | 15,1% | 16,2% | 15,8% | 15,4% | +0,1% (+0,003) | 15,8% | 15,4% | -0,5% (-0,007) |
| N | 5.907 | 5.997 | 5.571 | 6.765 | 6.636 | 7.274 | 6.834 | 10.949 | 55,934 | 6.834 | 10.949 | 17.783 |
| Pesten [% slachtoffers] | 10,5%▲ | 10,1% | 11,5%▲ | 9,5% | 9,0% | 8,8% | 8,8%▼ | 8,6%▼ | -0,3% (-0,026)▼ | 8,8% | 8,6% | -0,2% (-0,004) |
| N | 5.913 | 6.000 | 5.564 | 6.782 | 6.646 | 7.269 | 6.834 | 10.945 | 55,953 | 6.834 | 10.945 | 17.779 |
| Agressie door derden [% slachtoffers] | 36,6% | 37,1% | 37,3% | 35,8% | 36,5% | 37,0% | 36,5% | 37,0% | +0,0% (+0,001) | 36,5% | 37,0% | +0,5% (+0,005) |
| N | 5.948 | 6.033 | 5.599 | 6.808 | 6.672 | 7.285 | 6.844 | 10.966 | 56,157 | 6.844 | 10.966 | 17.810 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).

▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte. Bij dichotome uitsplitsvariabelen toetst de regressiecoëfficiënt het verschil tussen voorgaande twee groepen.

Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

1B AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP NAAR SECTOR IN 2014

| | | BKZ-SECTOREN | | | | | | | | | | | | | | | | | VERPLICHTE SOCIALE VERZEKERINGEN | | | | | | |
|---|---|--------------|-------------------|----------------------|-------|-------|-------|--------------|-----------------|--------|--------|-------------------|-----------|----------------|---------|-----------|---------------------------------|----------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------|
| | | TOTAAL | PRIMAIR ONDERWIJS | VOORTGEZET ONDERWIJS | MBO | HBO | WO | ZIEKENHUIZEN | AMBULANCEDIENST | GGZ | VVT | GEHANDICAPTENZORG | JEUGDZORG | OVERIG WELZIJN | POLITIE | BRANDWEER | JUSTITIE EN JUSTITIËLE DIENSTEN | DEFENSIE | MINISTERIES | GEMEENTEN, PROVINCIES | ANDER TYPE OPENBAAR BESTUUR | PUBLIEKRECHTELIJKE BEDRIJFSORGANEN | STADS- EN STREEKVERVOER | OPENBAAR VERVOER PER SPOOR | |
| Sexuele intimidatie [% slachtoffers] | N | 9,6% | 1,7%▼ | 3,4%▼ | 2,1%▼ | 2,3%▼ | 1,3%▼ | 12,6%▼ | 19,8%▲ | 26,4%▲ | 20,4%▲ | 18,2%▲ | 8,3% | 4,9%▼ | 4,1%▼ | 0%▼ | 5,1%▼ | 0,8%▼ | 0,5%▼ | 1,9%▼ | 5,0%▼ | 0% | 4,8% | 7,6% | 1,0%▼ |
| Intimidatie [% slachtoffers] | N | 10,952 | 896 | 639 | 253 | 225 | 380 | 1,399 | 20 | 427 | 2,160 | 793 | 146 | 685 | 284 | 83 | 237 | 253 | 434 | 956 | 345 | 30 | 122 | 98 | 86 |
| Lichamelijk geweld [% slachtoffers] | N | 10,955 | 900 | 639 | 253 | 225 | 380 | 1,398 | 20 | 427 | 2,158 | 794 | 147 | 683 | 285 | 83 | 237 | 253 | 434 | 955 | 346 | 30 | 122 | 97 | 86 |
| Pesten [% slachtoffers] | N | 10,949 | 897 | 638 | 253 | 225 | 380 | 1,398 | 20 | 427 | 2,157 | 794 | 147 | 681 | 285 | 83 | 237 | 253 | 434 | 954 | 347 | 30 | 122 | 98 | 86 |
| Agressie door derden [% slachtoffers] | N | 10,945 | 898 | 638 | 253 | 224 | 380 | 1,398 | 20 | 427 | 2,155 | 793 | 146 | 683 | 285 | 83 | 237 | 253 | 434 | 953 | 346 | 30 | 122 | 98 | 86 |
| TOTAAL | N | 10,966 | 900 | 640 | 253 | 225 | 380 | 1,400 | 20 | 427 | 2,161 | 794 | 147 | 685 | 285 | 83 | 238 | 253 | 434 | 956 | 347 | 30 | 122 | 98 | 86 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast). ▲: p<0,05 (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

1C AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP NAAR SECTOR TREND 2007-2014

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (β) P | | |
|--------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|--|--|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | | | |
| BZK-SECTOREN | | | | | | | | | | | | | | |
| - 1 Primair onderwijs | | 1,9% | 2,0% | 2,7% | 1,6% | 2,2% | 1,2% | 2,3% | 1,7% | -0,0% | (-0,005) | | | |
| N | 4.551 | 499 | 482 | 459 | 565 | 521 | 566 | 562 | 896 | 4.551 | | | | |
| - 2 Voortgezet onderwijs | | 3,9% | 5,2% | 3,9% | 3,1% | 5,2% | 4,2% | 4,1% | 3,4% | +0,0% | (+0,003) | | | |
| N | 3.220 | 366 | 326 | 305 | 397 | 362 | 426 | 399 | 639 | 3.220 | | | | |
| - 3 MBO | | 3,4% | 2,0% | 6,2% | 2,8% | 5,0% | 3,2% | 2,1% | 2,1% | -0,3% | (-0,037) | | | |
| N | 1.422 | 148 | 146 | 151 | 181 | 178 | 206 | 158 | 253 | 1.422 | | | | |
| - 4 HBO | | 2,0% | 2,6% | 0,4% | 1,7% | 1,1% | 2,8% | 4,4% | 2,3% | +0,3% | (+0,059)▲ | | | |
| N | 1.180 | 133 | 131 | 122 | 134 | 127 | 149 | 159 | 225 | 1.180 | | | | |
| - 5 WO | | 1,4% | 3,3% | 2,2% | 0,4% | 1,0% | 1,0% | 1,1% | 1,3% | -0,1% | (-0,027) | | | |
| N | 1.633 | 158 | 178 | 161 | 170 | 228 | 188 | 171 | 380 | 1.633 | | | | |
| - 6 Ziekenhuizen | | 11,4% | 10,3% | 11,0% | 10,6% | 12,0% | 13,3% | 11,0% | 12,6% | +0,4% | (+0,031)▲ | | | |
| N | 7.285 | 782 | 814 | 762 | 894 | 829 | 917 | 888 | 1.399 | 7.285 | | | | |
| - 7 Ambulancedienst | | 9,5% | 0% | 10,3% | 0% | 4,2% | 5,4% | 9,2% | 19,8% | +0,7% | (+0,054) | | | |
| N | 118 | 15 | 9 | 14 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 118 | | | | |
| - 8 GGZ | | 27,2% | 24,0% | 28,5% | 27,0% | 29,0% | 30,2% | 25,5% | 26,4% | +0,0% | (+0,001) | | | |
| N | 1.764 | 118 | 112 | 108 | 276 | 207 | 261 | 255 | 427 | 1.764 | | | | |
| - 9 VVT | | 19,4% | 19,7% | 20,4% | 19,5% | 18,3% | 19,1% | 18,7% | 20,4% | +0,1% | (+0,006) | | | |
| N | 10.981 | 1.213 | 1.242 | 1.112 | 1.214 | 1.237 | 1.435 | 1.368 | 2.160 | 10.981 | | | | |
| - 10 Gehandicaptenzorg | | 17,1% | 17,5% | 19,8% | 18,8% | 15,9% | 17,6% | 14,4% | 18,2% | +0,0% | (+0,002) | | | |
| N | 3.301 | 242 | 284 | 171 | 403 | 448 | 470 | 490 | 793 | 3.301 | | | | |
| - 11 Jeugdzorg | | 8,9% | 12,6% | 9,6% | 7,6% | 9,3% | 5,6% | 9,2% | 8,3% | -0,5% | (-0,041) | | | |
| N | 719 | 58 | 82 | 55 | 88 | 96 | 103 | 91 | 146 | 719 | | | | |
| - 12 Overig welzijn | | 5,4% | 9,2% | 6,7% | 4,8% | 4,3% | 4,5% | 4,3% | 4,9% | -0,4% | (-0,043)▼ | | | |
| N | 3.791 | 321 | 379 | 394 | 484 | 537 | 552 | 438 | 685 | 3.791 | | | | |
| - 13 Politie | | 7,1% | 9,2% | 6,2% | 8,7% | 5,9% | 8,9% | 7,9% | 4,1% | -0,3% | (-0,032) | | | |
| N | 1.644 | 213 | 194 | 197 | 186 | 177 | 188 | 205 | 284 | 1.644 | | | | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (β) P |
|---|--------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|----------------|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| - 14 Brandweer | 1,5% | 8,1% | 0% | 0% | 4,4% | 0% | 2,7% | 3,0% | 0% | 0% | -0,4% (-0,080) | |
| N | 198 | 10 | 12 | 19 | 11 | 6 | 27 | 29 | 83 | 198 | | |
| - 15 Justitie en justitiële diensten | 6,8% | 7,3% | 6,3% | 9,9% | 7,4% | 6,2% | 7,5% | 6,0% | 5,1% | -0,3% (-0,033) | | |
| N | 1.131 | 144 | 131 | 132 | 124 | 116 | 129 | 117 | 237 | 1.131 | | |
| - 16 Defensie | 2,5% | 1,7% | 2,9% | 1,5% | 4,5% | 1,7% | 6,4%▲ | 3,3% | 0,8%▼ | -0,1% (-0,019) | | |
| N | 975 | 103 | 117 | 112 | 118 | 95 | 81 | 95 | 253 | 975 | | |
| - 17 Ministeries | 0,9% | 1,3% | 0,1% | 0,5% | 1,1% | 1,4% | 1,7% | 0,6% | 0,5% | +0,0% (+0,001) | | |
| N | 2.907 | 376 | 342 | 327 | 343 | 357 | 413 | 315 | 434 | 2.907 | | |
| - 18 Gemeenten, provincies | 2,0% | 2,0% | 1,2% | 1,8% | 2,6% | 2,3% | 2,2% | 2,0% | 1,9% | +0,0% (+0,007) | | |
| N | 5.858 | 711 | 683 | 685 | 744 | 703 | 704 | 673 | 956 | 5.858 | | |
| - 19 Ander type openbaar bestuur | 3,2% | 0,6% | 1,8% | 3,3% | 3,5% | 1,7% | 4,1% | 2,9% | 5,0%▲ | +0,5% (+0,055)▲ | | |
| N | 1.587 | 103 | 109 | 102 | 229 | 230 | 285 | 215 | 345 | 1.587 | | |
| - 20 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | 1,0% | 1,6% | 0% | 2,4% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | -0,2% (-0,050) | | |
| N | 168 | 39 | 36 | 43 | 7 | 5 | 7 | 1 | 30 | 168 | | |
| - 21 Stads- en streekvervoer | 5,9% | 5,2% | 2,4% | 5,2% | 6,7% | 10,4% | 7,8% | 5,2% | 4,8% | +0,2% (+0,022) | | |
| N | 722 | 75 | 87 | 89 | 95 | 87 | 88 | 78 | 122 | 722 | | |
| - 22 Openbaar vervoer per spoor | 8,4% | 5,3% | 11,4% | 2,1% | 15,4% | 5,1% | 8,9% | 11,9% | 7,6% | +0,2% (+0,016) | | |
| N | 441 | 61 | 70 | 48 | 47 | 38 | 35 | 44 | 98 | 441 | | |
| - 23 Verplichte sociale verzekeringen | 2,4% | 7,6%▲ | 0,9% | 0% | 2,3% | 0% | 7,4%▲ | 0% | 1,0% | -0,5% (-0,068) | | |
| N | 475 | 52 | 47 | 21 | 69 | 70 | 61 | 67 | 86 | 475 | | |

| BZK-SECTOREN | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-----------------|
| - 1 Primair onderwijs | Intimidatie [% slachtoffers] | 24,2% | 23,2% | 21,9% | 21,5% | 20,6%▼ | 23,4% | 27,1% | 25,5% | 27,4%▲ | +0,8% (+0,047)▲ |
| N | | 4.548 | 496 | 480 | 457 | 565 | 520 | 567 | 561 | 900 | 4.548 |
| - 2 Voortgezet onderwijs | Idem | 29,9% | 36,4%▲ | 29,8% | 33,4% | 29,1% | 31,8% | 28,2% | 25,5%▼ | 28,0% | -1,0% (-0,054)▼ |
| N | | 3.216 | 364 | 326 | 306 | 397 | 361 | 425 | 399 | 639 | 3.216 |
| - 3 MBO | Idem | 27,2% | 28,7% | 29,9% | 30,9% | 24,9% | 27,9% | 22,3% | 25,8% | 28,6% | -0,4% (-0,021) |
| N | | 1.423 | 149 | 146 | 152 | 181 | 177 | 206 | 158 | 253 | 1.423 |
| - 4 HBO | Idem | 14,6% | 16,8% | 15,5% | 12,5% | 13,7% | 15,7% | 12,1% | 14,9% | 15,2% | -0,1% (-0,007) |
| N | | 1.181 | 133 | 132 | 122 | 134 | 127 | 149 | 159 | 225 | 1.181 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (β) P |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|-----------------|--|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| · 5 WO | Idem | 7,8% | 5,9% | 6,6% | 7,5% | 8,5% | 13,7%▲ | 7,0% | 5,9% | +0,1% (+0,005) | | |
| | N | 1.633 | 159 | 177 | 161 | 228 | 188 | 171 | 380 | 1.633 | | |
| · 6 Ziekenhuizen | Idem | 32,7% | 32,8% | 31,3% | 32,5% | 34,7% | 33,1% | 31,3% | 34,1% | +0,2% (+0,011) | | |
| | N | 7.281 | 783 | 814 | 760 | 895 | 917 | 888 | 1.398 | 7.281 | | |
| · 7 Ambulancedienst | Idem | 66,3% | 70,0% | 49,9% | 68,7% | 64,7% | 78,3% | 73,5% | 61,5% | +0,5% (+0,028) | | |
| | N | 117 | 15 | 9 | 14 | 14 | 16 | 19 | 20 | 117 | | |
| · 8 GGZ | Idem | 57,2% | 57,4% | 57,6% | 52,9% | 61,3% | 59,6% | 57,5% | 57,0% | +0,3% (+0,011) | | |
| | N | 1.761 | 118 | 112 | 108 | 206 | 260 | 255 | 427 | 1.761 | | |
| · 9 WT | Idem | 26,8% | 26,0% | 28,2% | 28,9% | 24,6% | 24,7% | 27,6% | 27,7% | -0,0% (-0,001) | | |
| | N | 10.967 | 1.207 | 1.242 | 1.109 | 1.235 | 1.434 | 1.368 | 2.158 | 10.967 | | |
| · 10 Gehandicaptenzorg | Idem | 36,6% | 32,9% | 35,4% | 39,6% | 35,4% | 42,5%▲ | 35,5% | 35,9% | +0,2% (+0,011) | | |
| | N | 3.299 | 241 | 283 | 171 | 448 | 470 | 489 | 794 | 3.299 | | |
| · 11 Jeugdzorg | Idem | 52,9% | 47,8% | 53,8% | 53,9% | 49,2% | 48,9% | 58,7% | 59,2% | +1,3% (+0,058) | | |
| | N | 722 | 59 | 82 | 55 | 96 | 104 | 91 | 147 | 722 | | |
| · 12 Overig welzijn | Idem | 19,6% | 21,7% | 23,1% | 19,6% | 18,7% | 16,5% | 17,7% | 19,8% | -0,5% (-0,030) | | |
| | N | 3.785 | 321 | 378 | 393 | 482 | 554 | 438 | 683 | 3.785 | | |
| · 13 Politie | Idem | 49,8% | 48,3% | 54,7% | 52,7% | 48,4% | 55,9% | 48,2% | 44,4%▼ | -0,7% (-0,033) | | |
| | N | 1.645 | 213 | 194 | 198 | 186 | 177 | 186 | 205 | 1.645 | | |
| · 14 Brandweer | Idem | 20,9% | 26,3% | 8,8% | 19,8% | 7,5% | 41,3%▲ | 34,0% | 10,3%▼ | -1,2% (-0,067) | | |
| | N | 198 | 10 | 12 | 19 | 11 | 27 | 29 | 83 | 198 | | |
| · 15 Justitie en justitiële diensten | Idem | 36,4% | 42,5% | 46,0%▲ | 38,9% | 29,8% | 36,1% | 35,1% | 31,7% | -1,7% (-0,084)▼ | | |
| | N | 1.132 | 144 | 131 | 133 | 124 | 129 | 117 | 237 | 1.132 | | |
| · 16 Defensie | Idem | 12,3% | 12,7% | 11,3% | 9,3% | 19,8%▲ | 13,2% | 9,9% | 10,9% | -0,2% (-0,018) | | |
| | N | 977 | 103 | 119 | 112 | 118 | 81 | 95 | 253 | 977 | | |
| · 17 Ministeries | Idem | 12,5% | 13,0% | 14,0% | 9,6% | 10,0% | 10,7% | 10,7% | 16,5%▲ | +0,2% (+0,017) | | |
| | N | 2.904 | 375 | 341 | 327 | 342 | 413 | 315 | 434 | 2.904 | | |
| · 18 Gemeenten, provincies | Idem | 25,2% | 28,5%▲ | 23,6% | 24,3% | 28,9%▲ | 24,8% | 24,5% | 22,8% | -0,4% (-0,021) | | |
| | N | 5.848 | 709 | 683 | 683 | 741 | 703 | 671 | 955 | 5.848 | | |
| · 19 Ander type openbaar bestuur | Idem | 20,1% | 16,4% | 12,5%▼ | 24,7% | 21,0% | 23,0% | 18,8% | 20,5% | +0,5% (+0,026) | | |
| | N | 1.583 | 101 | 109 | 102 | 228 | 254 | 215 | 346 | 1.583 | | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (t) P |
|---|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------------|--|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | |
| - 20 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | 23,4% | 10,3%▼ | 31,8%▲ | 34,6%▲ | 6,9% | 43,4% | 20,6% | 49,9% | 13,5% | 0,6% (-0,033) | | |
| N | 168 | 39 | 43 | 5 | 7 | 1 | 30 | 168 | | | | |
| - 21 Stads- en streekvervoer | 53,5% | 60,6% | 47,1% | 54,1% | 57,5% | 47,2% | 56,0% | 59,2% | 49,0% | 0,4% (-0,018) | | |
| N | 721 | 75 | 87 | 89 | 95 | 88 | 122 | 721 | | | | |
| - 22 Openbaar vervoer per spoor | 50,2% | 45,6% | 48,3% | 42,9% | 52,2% | 49,9% | 46,0% | 56,1% | 56,3% | +1,5% (+0,077) | | |
| N | 441 | 61 | 70 | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 97 | 441 | | |
| - 23 Verplichte sociale verzekeringen | 35,4% | 44,6% | 33,1% | 45,2% | 26,4% | 34,0% | 42,4% | 30,8% | 35,9% | -0,6% (-0,027) | | |
| N | 475 | 51 | 47 | 21 | 70 | 70 | 61 | 67 | 86 | 475 | | |
| BZK-SECTOREN | | | | | | | | | | | | |
| - 1 Primair onderwijs | 12,2% | 10,3% | 10,7% | 11,5% | 10,0% | 10,3% | 13,4% | 12,4% | 16,1%▲ | +0,8% (+0,055)▲ | | |
| N | 4.538 | 495 | 480 | 457 | 562 | 519 | 566 | 561 | 897 | 4.538 | | |
| - 2 Voortgezet onderwijs | 7,3% | 9,4% | 8,4% | 8,7% | 6,9% | 7,9% | 6,9% | 5,1% | 6,3% | -0,5% (-0,044)▼ | | |
| N | 3.211 | 364 | 324 | 304 | 397 | 359 | 426 | 399 | 638 | 3.211 | | |
| - 3 MBO | 3,7% | 2,8% | 4,4% | 5,1% | 1,6% | 4,9% | 2,9% | 2,2% | 5,4% | +0,1% (+0,013) | | |
| N | 1.421 | 147 | 145 | 152 | 181 | 178 | 206 | 158 | 253 | 1.421 | | |
| - 4 HBO | 1,0% | 0% | 1,2% | 1,2% | 0% | 0,8% | 3,0%▲ | 1,5% | 0,5% | +0,1% (+0,024) | | |
| N | 1.175 | 131 | 132 | 122 | 129 | 127 | 149 | 159 | 225 | 1.175 | | |
| - 5 WO | 0,4% | 0% | 1,4%▲ | 1,0% | 0,5% | 0% | 0,4% | 0% | 0% | -0,1% (-0,047) | | |
| N | 1.630 | 158 | 178 | 159 | 170 | 226 | 188 | 171 | 380 | 1.630 | | |
| - 6 Ziekenhuizen | 13,4% | 12,1% | 13,7% | 15,8%▲ | 12,9% | 13,0% | 13,7% | 12,9% | 13,2% | -0,0% (-0,002) | | |
| N | 7.272 | 781 | 816 | 756 | 893 | 826 | 915 | 887 | 1.398 | 7.272 | | |
| - 7 Ambulancedienst | 33,9% | 13,0% | 34,1% | 50,6% | 44,1% | 28,4% | 33,3% | 46,3% | 22,2% | +0,6% (+0,029) | | |
| N | 118 | 15 | 9 | 14 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 118 | | |
| - 8 GGZ | 34,7% | 44,7%▲ | 41,4% | 35,0% | 32,7% | 36,5% | 36,9% | 32,4% | 30,6%▼ | -1,5% (-0,067)▼ | | |
| N | 1.754 | 116 | 110 | 108 | 276 | 204 | 261 | 254 | 427 | 1.754 | | |
| - 9 WT | 23,1% | 20,7%▼ | 24,7% | 25,8%▲ | 23,6% | 22,2% | 22,0% | 23,0% | 23,1% | -0,0% (-0,003) | | |
| N | 10.946 | 1.206 | 1.232 | 1.108 | 1.209 | 1.231 | 1.434 | 1.369 | 2.157 | 10.946 | | |
| - 10 Gehandicaptenzorg | 47,6% | 54,4%▲ | 53,0% | 52,4% | 49,5% | 45,9% | 49,5% | 46,7% | 42,1%▼ | -1,6% (-0,072)▼ | | |
| N | 3.291 | 241 | 281 | 169 | 396 | 449 | 470 | 490 | 794 | 3.291 | | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | | B (β) P |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|--|--|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| · 1.1 Jeugdzorg | 29,3% | 23,9% | 30,1% | 36,8% | 37,9% | 29,2% | 22,6% | 27,6% | 28,8% | -0,4% (-0,023) | | | |
| | 722 | 59 | 82 | 54 | 88 | 96 | 104 | 91 | 147 | 722 | | | |
| · 1.2 Overig welzijn | 7,6% | 8,5% | 10,8% | 9,5% | 9,1% | 7,7% | 6,9% | 5,1% | 5,1% | -0,8% (-0,065)▼ | | | |
| | 3.779 | 318 | 378 | 393 | 484 | 533 | 554 | 438 | 681 | 3.779 | | | |
| · 1.3 Politie | 46,5% | 45,2% | 51,6% | 45,8% | 43,5% | 48,1% | 55,3% | 47,0% | 39,6% | -0,5% (-0,026) | | | |
| | 1.636 | 211 | 191 | 195 | 185 | 177 | 187 | 205 | 285 | 1.636 | | | |
| · 1.4 Brandweer | 6,9% | 17,0% | 0% | 4,9% | 0% | 0% | 17,0% | 7,6% | 4,9% | -0,2% (-0,016) | | | |
| | 198 | 10 | 12 | 19 | 11 | 6 | 27 | 29 | 83 | 198 | | | |
| · 1.5 Justitie en justitiële diensten | 19,3% | 20,6% | 18,7% | 21,2% | 15,1% | 18,6% | 21,0% | 17,1% | 15,6% | -0,6% (-0,035) | | | |
| | 1.128 | 140 | 130 | 133 | 124 | 116 | 129 | 117 | 237 | 1.128 | | | |
| · 1.6 Defensie | 9,4% | 12,8% | 5,2% | 8,8% | 17,3% | 4,7% | 12,4% | 8,7% | 7,7% | -0,3% (-0,027) | | | |
| | 975 | 102 | 119 | 112 | 118 | 95 | 80 | 95 | 253 | 975 | | | |
| · 1.7 Ministeries | 1,6% | 1,1% | 1,3% | 0,9% | 0,9% | 3,1% | 2,2% | 2,3% | 1,1% | +0,1% (+0,022) | | | |
| | 2.899 | 376 | 342 | 326 | 340 | 356 | 413 | 314 | 434 | 2.899 | | | |
| · 1.8 Gemeenten, provincies | 3,4% | 3,3% | 4,1% | 3,2% | 4,9% | 2,9% | 4,2% | 3,3% | 1,8% | -0,2% (-0,025) | | | |
| | 5.850 | 709 | 685 | 686 | 740 | 700 | 702 | 673 | 954 | 5.850 | | | |
| · 1.9 Ander type openbaar bestuur | 4,4% | 1,8% | 3,3% | 4,1% | 4,1% | 5,9% | 7,7% | 1,9% | 3,9% | +0,1% (+0,011) | | | |
| | 1.588 | 102 | 109 | 102 | 229 | 229 | 255 | 215 | 347 | 1.588 | | | |
| · 2.0 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | 0,4% | 0% | 2,0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | -0,1% (-0,039) | | | |
| | 167 | 39 | 36 | 43 | 6 | 5 | 7 | 1 | 30 | 167 | | | |
| · 2.1 Stads- en streekvervoer | 16,8% | 18,6% | 14,6% | 21,8% | 21,4% | 12,8% | 17,8% | 16,8% | 12,4% | -0,7% (-0,045) | | | |
| | 720 | 75 | 87 | 89 | 95 | 86 | 88 | 77 | 122 | 720 | | | |
| · 2.2 Openbaar vervoer per spoor | 23,5% | 21,2% | 18,0% | 16,1% | 29,2% | 21,4% | 22,8% | 33,3% | 26,6% | +1,4% (+0,083) | | | |
| | 442 | 61 | 70 | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 98 | 442 | | | |
| · 2.3 Verplichte sociale verzekeringen | 2,8% | 7,9% | 4,9% | 0% | 4,1% | 1,8% | 3,4% | 0,9% | 0,9% | -0,6% (-0,083) | | | |
| | 474 | 51 | 47 | 21 | 70 | 69 | 61 | 67 | 86 | 474 | | | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (t) P |
|--------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| BZK-SECTOREN | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Primair onderwijs | 10,0% | 11,4% | 9,5% | 10,6% | 9,7% | 10,0% | 9,9% | 8,3% | 10,5% | -0,1% | (-0,010) | |
| | N | 4.539 | 480 | 458 | 563 | 517 | 565 | 562 | 898 | 4.539 | | |
| · 2 Voortgezet onderwijs | 19,4% | 27,3% | 24,8% | 24,9% | 18,0% | 17,9% | 16,0% | 14,6% | 16,7% | -1,7% | (-0,099) | |
| | N | 3.209 | 364 | 302 | 398 | 360 | 424 | 398 | 638 | 3.209 | | |
| · 3 MBO | 12,0% | 8,9% | 12,1% | 14,6% | 8,5% | 13,0% | 10,8% | 12,9% | 14,5% | +0,5% | (+0,034) | |
| | N | 1.422 | 148 | 146 | 181 | 178 | 206 | 158 | 253 | 1.422 | | |
| · 4 HBO | 3,3% | 6,0% | 1,8% | 7,3% | 2,2% | 2,9% | 3,6% | 2,5% | 1,6% | -0,4% | (-0,060) | |
| | N | 1.180 | 133 | 132 | 133 | 127 | 149 | 159 | 224 | 1.180 | | |
| · 5 WO | 1,4% | 0% | 3,2% | 1,1% | 1,0% | 1,4% | 1,9% | 0% | 2,0% | +0,0% | (+0,008) | |
| | N | 1.630 | 156 | 178 | 170 | 228 | 187 | 171 | 380 | 1.630 | | |
| · 6 Ziekenhuizen | 5,8% | 5,7% | 6,0% | 7,3% | 5,9% | 5,3% | 6,1% | 6,2% | 4,8% | -0,1% | (-0,013) | |
| | N | 7.275 | 781 | 814 | 758 | 828 | 914 | 887 | 1.398 | 7.275 | | |
| · 7 Ambulancedienst | 15,7% | 8,7% | 17,0% | 26,7% | 0% | 7,9% | 28,0% | 16,9% | 15,7% | +0,8% | (+0,054) | |
| | N | 118 | 15 | 9 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 118 | | |
| · 8 GGZ | 20,7% | 22,8% | 23,1% | 20,2% | 19,7% | 22,9% | 21,1% | 20,0% | 19,2% | -0,4% | (-0,023) | |
| | N | 1.762 | 119 | 111 | 107 | 206 | 261 | 255 | 427 | 1.762 | | |
| · 9 VVT | 6,6% | 6,3% | 7,3% | 8,4% | 6,9% | 6,1% | 6,2% | 6,5% | 6,0% | -0,2% | (-0,016) | |
| | N | 10.945 | 1.206 | 1.234 | 1.105 | 1.233 | 1.433 | 1.369 | 2.155 | 10.945 | | |
| · 10 Gehandicapenzorg | 12,7% | 14,7% | 13,2% | 18,2% | 11,7% | 13,5% | 10,1% | 11,5% | 13,1% | -0,3% | (-0,022) | |
| | N | 3.299 | 241 | 284 | 172 | 403 | 447 | 469 | 793 | 3.299 | | |
| · 11 Jeugdzorg | 14,6% | 13,3% | 19,6% | 14,9% | 13,2% | 15,0% | 12,7% | 17,4% | 12,4% | -0,4% | (-0,026) | |
| | N | 719 | 59 | 81 | 55 | 86 | 104 | 91 | 146 | 719 | | |
| · 12 Overig welzijn | 5,3% | 6,0% | 6,7% | 7,3% | 6,9% | 4,0% | 3,8% | 4,4% | 4,4% | -0,4% | (-0,043) | |
| | N | 3.781 | 321 | 378 | 390 | 484 | 554 | 436 | 683 | 3.781 | | |
| · 13 Politie | 25,8% | 29,6% | 27,0% | 33,2% | 27,7% | 21,4% | 26,2% | 23,6% | 20,2% | -1,4% | (-0,074) | |
| | N | 1.637 | 212 | 193 | 184 | 177 | 188 | 203 | 285 | 1.637 | | |
| · 14 Brandweer | 8,0% | 19,4% | 15,6% | 11,2% | 11,6% | 0% | 13,6% | 13,8% | 1,1% | -2,1% | (-0,172) | |
| | N | 197 | 9 | 12 | 19 | 6 | 27 | 29 | 83 | 197 | | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (β) P |
|---|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-----------------|--|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| · 15 Justitie en justitiële diensten | 14,1% | 15,7% | 15,8% | 17,8% | 10,0% | 15,4% | 12,0% | 17,9% | 11,1% | -0,5% (-0,037) | | |
| N | 1.129 | 144 | 131 | 132 | 122 | 116 | 129 | 117 | 237 | 1.129 | | |
| · 16 Defensie | 5,4% | 7,5% | 3,3% | 8,5% | 7,5% | 6,1% | 5,2% | 5,2% | 3,0% | -0,5% (-0,053) | | |
| N | 974 | 102 | 118 | 112 | 118 | 95 | 80 | 95 | 253 | 974 | | |
| · 17 Ministeries | 3,8% | 4,6% | 4,8% | 4,5% | 1,5%▼ | 3,3% | 3,6% | 3,8% | 4,1% | -0,1% (-0,012) | | |
| N | 2.904 | 376 | 342 | 326 | 343 | 356 | 413 | 315 | 434 | 2.904 | | |
| · 18 Gemeenten, provincies | 6,7% | 8,0% | 6,3% | 8,2% | 6,1% | 7,1% | 7,9% | 5,4% | 5,2%▼ | -0,3% (-0,028)▼ | | |
| N | 5.843 | 701 | 683 | 685 | 742 | 703 | 702 | 674 | 953 | 5.843 | | |
| · 19 Ander type openbaar bestuur | 5,9% | 5,8% | 3,9% | 9,2% | 9,6%▲ | 5,0% | 5,9% | 3,8% | 5,0% | -0,4% (-0,033) | | |
| N | 1.586 | 103 | 109 | 100 | 229 | 229 | 255 | 215 | 346 | 1.586 | | |
| · 20 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | 6,9% | 0% | 8,8% | 12,9% | 0% | 43,4%▲ | 0% | 49,9%▲ | 0% | -0,1% (-0,013) | | |
| N | 167 | 39 | 36 | 43 | 7 | 5 | 7 | 1 | 30 | 167 | | |
| · 21 Stads- en streekvervoer | 35,9% | 37,2% | 38,8% | 44,6% | 51,9%▲ | 35,7% | 36,0% | 42,2% | 27,7%▼ | -1,4% (-0,068) | | |
| N | 722 | 75 | 87 | 89 | 95 | 87 | 88 | 78 | 122 | 722 | | |
| · 22 Openbaar vervoer per spoor | 35,3% | 36,9% | 39,2% | 29,6% | 41,0% | 37,4% | 27,8% | 22,3% | 39,1% | -0,4% (-0,023) | | |
| N | 442 | 61 | 70 | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 98 | 442 | | |
| · 23 Verplichte sociale verzekeringen | 5,8% | 11,6% | 4,4% | 3,5% | 6,0% | 8,1% | 4,8% | 3,7% | 4,1% | -0,7% (-0,066) | | |
| N | 474 | 51 | 47 | 21 | 70 | 70 | 61 | 67 | 86 | 474 | | |

BZK-SECTOREN

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| · 1 Primair onderwijs | 32,2% | 30,9% | 30,9% | 30,5% | 27,5%▼ | 32,0% | 34,7% | 31,7% | 36,4%▲ | +0,8% (+0,041)▲ |
| N | 4.558 | 500 | 483 | 459 | 567 | 522 | 567 | 562 | 900 | 4.558 |
| · 2 Voortgezet onderwijs | 37,9% | 45,6%▲ | 41,2% | 43,3%▲ | 36,0% | 38,9% | 33,8% | 32,8%▼ | 35,8% | -1,5% (-0,073)▼ |
| N | 3.224 | 366 | 326 | 306 | 399 | 362 | 426 | 399 | 640 | 3.224 |
| · 3 MBO | 31,3% | 32,1% | 33,6% | 35,7% | 28,2% | 33,2% | 27,9% | 28,6% | 31,9% | -0,4% (-0,022) |
| N | 1.425 | 149 | 146 | 152 | 181 | 178 | 206 | 158 | 253 | 1.425 |
| · 4 HBO | 16,9% | 18,6% | 18,5% | 14,9% | 16,8% | 16,7% | 16,7% | 17,7% | 16,7% | -0,1% (-0,006) |
| N | 1.181 | 133 | 132 | 122 | 134 | 127 | 149 | 159 | 225 | 1.181 |
| · 5 WO | 9,5% | 7,1% | 10,2% | 10,5% | 9,8% | 9,8% | 14,1%▲ | 7,7% | 7,6% | -0,1% (-0,011) |
| N | 1.634 | 159 | 178 | 161 | 170 | 228 | 188 | 171 | 380 | 1.634 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | B (€) P | | |
|---|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | | | |
| · 6 Ziekenhuizen | Idem | 39,8% | 38,7% | 39,0% | 41,4% | 37,5% | 42,2% | 40,2% | 37,8% | 41,1% | 41,1% | 41,1% | 41,1% | +0,2% (+0,009) |
| | N | 7.297 | 784 | 819 | 763 | 896 | 829 | 917 | 888 | 1.400 | 1.400 | 1.400 | 1.400 | 7.297 |
| · 7 Ambulancedienst | Idem | 74,4% | 71,1% | 58,2% | 83,9% | 69,4% | 74,1% | 78,3% | 78,9% | 73,6% | 73,6% | 73,6% | 73,6% | +0,9% (+0,052) |
| | N | 118 | 15 | 9 | 14 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 118 |
| · 8 GGZ | Idem | 65,1% | 64,4% | 67,1% | 62,1% | 59,6% | 68,3% | 68,6% | 66,2% | 64,7% | 64,7% | 64,7% | 64,7% | +0,3% (+0,015) |
| | N | 1.765 | 119 | 112 | 108 | 276 | 207 | 261 | 255 | 427 | 427 | 427 | 427 | 1.765 |
| · 9 WT | Idem | 42,6% | 40,0% | 43,9% | 46,3% | 42,6% | 39,5% | 41,3% | 42,8% | 44,0% | 44,0% | 44,0% | 44,0% | +0,1% (+0,006) |
| | N | 11.002 | 1.213 | 1.249 | 1.113 | 1.217 | 1.238 | 1.439 | 1.372 | 2.161 | 2.161 | 2.161 | 2.161 | 11.002 |
| · 10 Gehandicaptenzorg | Idem | 60,4% | 62,5% | 63,9% | 65,1% | 61,8% | 58,9% | 64,0% | 58,4% | 56,6% | 56,6% | 56,6% | 56,6% | -1,0% (-0,046)▼ |
| | N | 3.305 | 242 | 284 | 172 | 404 | 449 | 470 | 490 | 794 | 794 | 794 | 794 | 3.305 |
| · 11 Jeugdzorg | Idem | 61,7% | 56,2% | 66,8% | 67,1% | 60,8% | 59,2% | 55,1% | 63,8% | 64,4% | 64,4% | 64,4% | 64,4% | +0,1% (+0,005) |
| | N | 722 | 59 | 82 | 55 | 88 | 96 | 104 | 91 | 147 | 147 | 147 | 147 | 722 |
| · 12 Overig welzijn | Idem | 25,2% | 30,2% | 28,3% | 28,8% | 26,7% | 24,2% | 21,0% | 23,3% | 23,4% | 23,4% | 23,4% | 23,4% | -1,1% (-0,058)▼ |
| | N | 3.794 | 321 | 379 | 394 | 484 | 538 | 554 | 438 | 685 | 685 | 685 | 685 | 3.794 |
| · 13 Politie | Idem | 59,3% | 58,1% | 66,0% | 61,4% | 57,8% | 57,5% | 67,9% | 56,5% | 52,6% | 52,6% | 52,6% | 52,6% | -0,9% (-0,045) |
| | N | 1.647 | 214 | 194 | 198 | 186 | 177 | 188 | 205 | 285 | 285 | 285 | 285 | 1.647 |
| · 14 Brandweer | Idem | 24,2% | 26,3% | 15,6% | 19,8% | 38,4% | 7,5% | 41,3% | 41,4% | 13,7% | 13,7% | 13,7% | 13,7% | -0,9% (-0,047) |
| | N | 198 | 10 | 12 | 19 | 11 | 6 | 27 | 29 | 83 | 83 | 83 | 83 | 198 |
| · 15 Justitie en justitiële diensten | Idem | 40,4% | 45,7% | 50,0% | 44,5% | 36,0% | 32,4% | 41,8% | 40,0% | 35,1% | 35,1% | 35,1% | 35,1% | -1,6% (-0,081)▼ |
| | N | 1.134 | 144 | 131 | 133 | 124 | 116 | 129 | 117 | 238 | 238 | 238 | 238 | 1.134 |
| · 16 Defensie | Idem | 17,5% | 22,0% | 15,7% | 15,6% | 23,5% | 16,5% | 15,1% | 15,1% | 16,6% | 16,6% | 16,6% | 16,6% | -0,5% (-0,030) |
| | N | 977 | 103 | 119 | 112 | 118 | 95 | 81 | 95 | 253 | 253 | 253 | 253 | 977 |
| · 17 Ministeries | Idem | 14,4% | 16,3% | 16,0% | 12,8% | 11,3% | 16,5% | 12,0% | 11,9% | 17,9% | 17,9% | 17,9% | 17,9% | -0,0% (-0,002) |
| | N | 2.908 | 376 | 342 | 327 | 343 | 357 | 413 | 315 | 434 | 434 | 434 | 434 | 2.908 |
| · 18 Gemeenten, provincies | Idem | 27,3% | 29,6% | 26,5% | 27,0% | 26,7% | 31,8% | 28,1% | 26,0% | 24,0% | 24,0% | 24,0% | 24,0% | -0,5% (-0,024) |
| | N | 5.871 | 712 | 687 | 687 | 746 | 706 | 704 | 674 | 956 | 956 | 956 | 956 | 5.871 |
| · 19 Ander type openbaar bestuur | Idem | 22,7% | 20,9% | 14,3% | 27,6% | 25,0% | 20,2% | 25,4% | 22,3% | 22,6% | 22,6% | 22,6% | 22,6% | +0,3% (+0,017) |
| | N | 1.589 | 103 | 109 | 102 | 229 | 230 | 255 | 215 | 347 | 347 | 347 | 347 | 1.589 |
| · 20 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | Idem | 24,4% | 11,8% | 35,2% | 34,6% | 6,9% | 43,4% | 20,6% | 49,9% | 13,5% | 13,5% | 13,5% | 13,5% | -0,9% (-0,049) |
| | N | 168 | 39 | 36 | 43 | 7 | 5 | 7 | 1 | 30 | 30 | 30 | 30 | 168 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | | | | | B (β) P |
|---------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|--|--|---------|
| | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| · 21 Stads- en streekvervoer | Idem | 58,3% | 49,2% | 56,6% | 65,1% | 53,4% | 61,9% | 65,9% | 53,7% | +0,2% (+0,009) | | | |
| | N | 722 | 87 | 89 | 95 | 87 | 88 | 78 | 122 | 722 | | | |
| · 22 Openbaar vervoer per spoor | Idem | 54,5% | 48,3% | 42,9% | 58,2% | 56,6% | 48,8% | 62,6% | 62,6% | +2,1% (+0,106)▲ | | | |
| | N | 442 | 61 | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 98 | 442 | | | |
| · 23 Verplichte sociale verzekeringen | Idem | 36,6% | 33,1% | 45,2% | 29,3% | 36,6% | 43,2% | 30,8% | 35,9% | -0,9% (-0,041) | | | |
| | N | 476 | 47 | 21 | 70 | 70 | 61 | 67 | 86 | 476 | | | |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).

▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

1D AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP IN 2014 PER REGIO

| | VPT -REGIO | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|--------|--------------------------|-------------------|-----------------|------------------|---------------|-----------|------------|-----------------|-----------|-------------------|---------------------|--------------|---------|
| | NOORD NEDERLAND | IJSSELLAND | TWENTE | NOORD-EN OOST-GELDERLAND | GELDERLAND-MIDDEN | GELDERLAND-ZUID | MIDDEN NEDERLAND | NOORD-HOLLAND | AMSTERDAM | HAAGLANDEN | HOLLANDS-MIDDEN | ROTTERDAM | ZUID-HOLLAND-ZUID | ZUID-WEST NEDERLAND | OOST-BRABANT | LIMBURG |
| Seksuele intimidatie [% slachtoffers] | 9,6% | 12,3% | 13,0%▲ | 9,0% | 10,0% | 6,0%▼ | 8,6% | 8,0% | 8,4% | 8,4% | 11,2% | 10,1% | 12,4% | 12,0%▲ | 8,5% | 10,0% |
| N | 10.952 | 374 | 402 | 535 | 429 | 385 | 1.318 | 1.014 | 585 | 760 | 580 | 727 | 316 | 917 | 790 | 635 |
| Intimidatie [% slachtoffers] | 28,7% | 28,7% | 26,6% | 23,9%▼ | 30,1% | 29,7% | 29,3% | 29,8% | 27,3% | 25,0%▼ | 28,9% | 34,0%▲ | 26,0% | 27,5% | 26,5% | 32,8%▲ |
| N | 10.955 | 374 | 403 | 535 | 429 | 385 | 1.319 | 1.011 | 585 | 761 | 582 | 728 | 316 | 917 | 790 | 635 |
| Lichamelijk geweld [% slachtoffers] | 15,4% | 17,6% | 18,2% | 16,6% | 15,7% | 12,4% | 15,0% | 16,6% | 9,7%▼ | 11,4%▼ | 13,5% | 13,5% | 18,6% | 16,2% | 18,4%▲ | 18,6%▲ |
| N | 10.949 | 374 | 404 | 535 | 429 | 384 | 1.316 | 1.013 | 585 | 760 | 582 | 728 | 316 | 916 | 788 | 636 |
| Pesten [% slachtoffers] | 8,6% | 5,6%▼ | 8,6% | 6,4% | 8,5% | 7,4% | 9,2% | 9,8% | 11,0%▲ | 8,9% | 8,6% | 9,6% | 7,9% | 7,7% | 6,7% | 10,3% |
| N | 10.945 | 372 | 403 | 534 | 429 | 384 | 1.317 | 1.014 | 584 | 760 | 582 | 725 | 316 | 914 | 790 | 636 |
| Aggressie door derden [% slachtoffers] | 37,0% | 38,8% | 38,0% | 33,1% | 41,6%▲ | 33,3% | 37,4% | 38,0% | 36,3% | 32,4%▼ | 35,6% | 39,7% | 38,0% | 35,1% | 36,5% | 40,7%▲ |
| N | 10.966 | 374 | 404 | 535 | 429 | 385 | 1.320 | 1.015 | 585 | 762 | 582 | 728 | 316 | 917 | 790 | 636 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
▲: p<0,05 (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

1E AARD EN OMVANG SLACHTOFFERSCHAP PER REGIO TREND 2010-2014

| | | TOTAAL | JAAR | | | | | B (β) P |
|-------------------------------|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| | | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| VPT-REGIO | | | | | | | | |
| · 1 Noord Nederland | Seksuele intimidatie [% slachtoffers] | 9,7% | 9,3% | 9,9% | 10,1% | 9,7% | 9,6% | +0,0% (+0,001) |
| | N | 4.194 | 717 | 725 | 794 | 774 | 1.185 | 4.194 |
| · 2 IJsselland | Idem | 10,1% | 10,8% | 7,8% | 11,4% | 6,8% | 12,3% | +0,4% (+0,020) |
| | N | 1.315 | 216 | 239 | 255 | 230 | 374 | 1.315 |
| · 3 Twente | Idem | 9,5% | 8,4% | 5,7% | 8,6% | 9,6% | 13,0% | +1,4% (+0,072) |
| | N | 1.389 | 240 | 243 | 268 | 236 | 402 | 1.389 |
| · 4 Noord- en Oost-Gelderland | Idem | 10,4% | 12,0% | 9,4% | 10,0% | 12,7% | 9,0% | -0,3% (-0,016) |
| | N | 1.925 | 316 | 344 | 401 | 329 | 535 | 1.925 |
| · 5 Gelderland-Midden | Idem | 9,6% | 8,8% | 9,6% | 11,3% | 7,9% | 10,0% | +0,1% (+0,005) |
| | N | 1.538 | 287 | 264 | 289 | 269 | 429 | 1.538 |
| · 6 Gelderland-Zuid | Idem | 7,8% | 10,4% | 6,2% | 9,8% | 7,2% | 6,0% | -0,8% (-0,046) |
| | N | 1.402 | 254 | 222 | 267 | 275 | 385 | 1.402 |
| · 7 Midden Nederland | Idem | 8,2% | 7,3% | 5,9% | 10,1% | 8,9% | 8,6% | +0,5% (+0,027) |
| | N | 4.403 | 765 | 751 | 797 | 772 | 1.318 | 4.403 |
| · 8 Noord-Holland | Idem | 9,5% | 10,5% | 9,2% | 10,5% | 10,0% | 8,0% | -0,5% (-0,025) |
| | N | 3.538 | 645 | 604 | 671 | 604 | 1.014 | 3.538 |
| · 9 Amsterdam | Idem | 8,5% | 6,3% | 11,5% | 8,6% | 7,5% | 8,4% | +0,0% (+0,001) |
| | N | 2.094 | 373 | 359 | 411 | 367 | 585 | 2.094 |
| · 10 Haaglanden | Idem | 6,9% | 6,8% | 6,9% | 6,6% | 5,3% | 8,4% | +0,3% (+0,015) |
| | N | 2.716 | 479 | 490 | 504 | 483 | 760 | 2.716 |
| · 11 Hollands-Midden | Idem | 10,0% | 9,4% | 10,0% | 9,9% | 8,9% | 11,2% | +0,3% (+0,015) |
| | N | 2.012 | 340 | 347 | 398 | 347 | 580 | 2.012 |
| · 12 Rotterdam | Idem | 10,1% | 10,6% | 9,5% | 10,8% | 9,7% | 10,1% | -0,1% (-0,004) |
| | N | 2.799 | 537 | 466 | 531 | 539 | 727 | 2.799 |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | Idem | 9,9% | 11,7% | 4,9% | 9,3% | 9,7% | 12,4% | +0,8% (+0,041) |
| | N | 1.031 | 173 | 193 | 184 | 164 | 316 | 1.031 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | B (P) P |
|-------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| · 14 ZuidWest Nederland | 10,8% | 9,6% | 11,0% | 11,1% | 9,6% | 12,0% | +0,4% (+0,020) |
| N | 3.114 | 567 | 523 | 560 | 546 | 917 | 3.114 |
| · 15 Oost-Brabant | 8,7% | 7,3% | 9,3% | 8,3% | 10,1% | 8,5% | +0,3% (+0,013) |
| N | 2.783 | 493 | 503 | 514 | 483 | 790 | 2.783 |
| · 16 Limburg | 9,8% | 10,2% | 11,4% | 8,4% | 8,9% | 10,0% | -0,2% (-0,010) |
| N | 2.275 | 394 | 392 | 434 | 420 | 635 | 2.275 |
| VPT -REGIO | | | | | | | |
| · 1 Noord Nederland | 27,5% | 25,9% | 27,4% | 26,1% | 27,9% | 29,3% | +0,8% (+0,026) |
| N | 4.190 | 716 | 722 | 795 | 773 | 1.184 | 4.190 |
| · 2 Usselland | 28,4% | 31,4% | 22,8% | 36,2% | 22,5% | 28,7% | -0,4% (-0,013) |
| N | 1.314 | 216 | 239 | 255 | 230 | 374 | 1.314 |
| · 3 Twente | 26,9% | 25,9% | 24,5% | 30,5% | 26,9% | 26,6% | +0,3% (+0,009) |
| N | 1.390 | 239 | 243 | 268 | 236 | 403 | 1.390 |
| · 4 Noord- en Oost-Gelderland | 26,6% | 30,5% | 27,4% | 24,8% | 28,9% | 23,9% | -1,2% (-0,039) |
| N | 1.920 | 315 | 342 | 401 | 327 | 535 | 1.920 |
| · 5 Gelderland-Midden | 27,3% | 25,0% | 26,7% | 26,0% | 27,2% | 30,1% | +1,2% (+0,038) |
| N | 1.537 | 288 | 263 | 289 | 269 | 429 | 1.537 |
| · 6 Gelderland-Zuid | 29,2% | 28,5% | 26,7% | 32,1% | 28,2% | 29,7% | +0,3% (+0,010) |
| N | 1.402 | 253 | 222 | 267 | 275 | 385 | 1.402 |
| · 7 Midden Nederland | 28,7% | 28,9% | 28,8% | 28,0% | 27,8% | 29,3% | +0,1% (+0,002) |
| N | 4.406 | 766 | 752 | 797 | 772 | 1.319 | 4.406 |
| · 8 Noord-Holland | 30,0% | 29,0% | 29,2% | 31,7% | 30,5% | 29,8% | +0,2% (+0,007) |
| N | 3.529 | 644 | 601 | 670 | 603 | 1.011 | 3.529 |
| · 9 Amsterdam | 29,5% | 28,8% | 32,3% | 32,0% | 28,1% | 27,3% | -0,8% (-0,025) |
| N | 2.093 | 371 | 359 | 411 | 367 | 585 | 2.093 |
| · 10 Haaglanden | 25,8% | 25,9% | 27,9% | 24,1% | 26,6% | 25,0% | -0,3% (-0,011) |
| N | 2.716 | 479 | 490 | 503 | 483 | 761 | 2.716 |
| · 11 Hollands-Midden | 26,9% | 28,9% | 26,6% | 24,4% | 24,8% | 28,9% | +0,1% (+0,003) |
| N | 2.014 | 340 | 347 | 399 | 346 | 582 | 2.014 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | B (β) P | |
|--------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|----------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 12 Rotterdam | Idem | 31,0% | 28,9% | 31,0% | 29,3% | 30,6% | 34,0% | +1,1% (+0,034) |
| | N | 2.796 | 537 | 465 | 529 | 538 | 728 | 2.796 |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | Idem | 26,9% | 24,1% | 22,0% | 32,2% | 31,3% | 26,0% | +0,9% (+0,031) |
| | N | 1.031 | 173 | 195 | 184 | 164 | 316 | 1.031 |
| · 14 Zuid-West Nederland | Idem | 29,3% | 29,2% | 29,6% | 31,3% | 30,4% | 27,5% | -0,4% (-0,013) |
| | N | 3.112 | 566 | 522 | 561 | 546 | 917 | 3.112 |
| · 15 Oost-Brabant | Idem | 26,2% | 23,3% | 28,2% | 24,9% | 27,9% | 26,5% | +0,5% (+0,018) |
| | N | 2.782 | 492 | 502 | 514 | 484 | 790 | 2.782 |
| · 16 Limburg | Idem | 30,2% | 27,3% | 30,7% | 29,6% | 29,4% | 32,8% | +1,0% (+0,033) |
| | N | 2.272 | 391 | 392 | 433 | 420 | 635 | 2.272 |

VPT -REGIO

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| · 1 Noord Nederland | Lichamelijk geweld [% slachtoffers] | 16,1% | 16,7% | 15,9% | 15,7% | 17,5% | 15,3% | -0,2% (-0,007) |
| | N | 4.186 | 712 | 722 | 796 | 773 | 1.183 | 4.186 |
| · 2 Usselland | Idem | 17,8% | 17,6% | 18,1% | 21,1% | 14,3% | 17,6% | -0,3% (-0,013) |
| | N | 1.312 | 215 | 238 | 254 | 230 | 374 | 1.312 |
| · 3 Twente | Idem | 16,5% | 14,5% | 16,4% | 17,4% | 14,9% | 18,2% | +0,7% (+0,026) |
| | N | 1.389 | 239 | 243 | 267 | 236 | 404 | 1.389 |
| · 4 Noord- en Oost-Gelderland | Idem | 17,0% | 18,7% | 16,4% | 15,9% | 18,1% | 16,6% | -0,2% (-0,009) |
| | N | 1.922 | 314 | 342 | 401 | 330 | 535 | 1.922 |
| · 5 Gelderland-Midden | Idem | 15,5% | 16,2% | 12,2% | 15,8% | 17,2% | 15,7% | +0,3% (+0,013) |
| | N | 1.536 | 288 | 261 | 289 | 270 | 429 | 1.536 |
| · 6 Gelderland-Zuid | Idem | 14,8% | 14,7% | 12,6% | 21,1% | 13,9% | 12,4% | -0,5% (-0,022) |
| | N | 1.398 | 253 | 222 | 265 | 274 | 384 | 1.398 |
| · 7 Midden Nederland | Idem | 14,3% | 13,7% | 12,8% | 14,8% | 14,5% | 15,0% | +0,4% (+0,018) |
| | N | 4.400 | 765 | 748 | 799 | 772 | 1.316 | 4.400 |
| · 8 Noord-Holland | Idem | 16,8% | 16,4% | 15,7% | 18,6% | 16,4% | 16,6% | +0,1% (+0,003) |
| | N | 3.530 | 642 | 602 | 670 | 603 | 1.013 | 3.530 |
| · 9 Amsterdam | Idem | 10,0% | 8,2% | 12,1% | 12,6% | 7,5% | 9,7% | -0,1% (-0,007) |
| | N | 2.085 | 368 | 357 | 411 | 364 | 585 | 2.085 |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | | B (P) P |
|-------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|---------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | |
| · 10 Haaglanden | 12,2% | 14,0% | 10,8% | 12,7% | 12,5% | 11,4% | 12,5% | -0,3% (-0,016) | |
| N | 2.711 | 477 | 487 | 504 | 483 | 760 | 483 | 2.711 | |
| · 11 Hollands-Midden | 16,9% | 20,3% | 19,5% | 19,6% | 13,4% | 13,5% | 13,4% | -2,0% (-0,076) | |
| N | 2.013 | 339 | 346 | 399 | 348 | 582 | 348 | 2.013 | |
| · 12 Rotterdam | 14,6% | 14,2% | 15,6% | 14,7% | 15,6% | 13,5% | 15,6% | -0,2% (-0,007) | |
| N | 2.796 | 537 | 465 | 530 | 536 | 728 | 536 | 2.796 | |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | 17,0% | 16,6% | 14,9% | 14,8% | 19,4% | 18,6% | 19,4% | +0,8% (+0,033) | |
| N | 1.027 | 173 | 191 | 183 | 164 | 316 | 164 | 1.027 | |
| · 14 Zuid-West Nederland | 17,3% | 16,9% | 16,6% | 19,2% | 18,2% | 16,2% | 18,2% | -0,1% (-0,004) | |
| N | 3.108 | 564 | 521 | 561 | 546 | 916 | 546 | 3.108 | |
| · 15 Oost-Brabant | 16,8% | 15,2% | 17,0% | 13,9% | 18,5% | 18,4% | 18,5% | +0,8% (+0,032) | |
| N | 2.777 | 490 | 501 | 514 | 485 | 788 | 485 | 2.777 | |
| · 16 Limburg | 18,2% | 19,4% | 16,3% | 16,1% | 20,3% | 18,6% | 20,3% | +0,3% (+0,010) | |
| N | 2.267 | 389 | 390 | 433 | 420 | 636 | 420 | 2.267 | |
| VPT-REGIO | | | | | | | | | |
| · 1 Noord Nederland | 8,7% | 9,1% | 8,7% | 7,9% | 9,8% | 8,2% | 9,8% | -0,1% (-0,005) | |
| N | 4.189 | 714 | 721 | 795 | 774 | 1.185 | 774 | 4.189 | |
| · 2 Usselland | 7,0% | 8,6% | 7,0% | 9,3% | 5,2% | 5,6% | 5,2% | -0,8% (-0,045) | |
| N | 1.312 | 216 | 238 | 255 | 230 | 372 | 230 | 1.312 | |
| · 3 Twente | 8,0% | 9,3% | 7,5% | 8,1% | 6,2% | 8,6% | 6,2% | -0,2% (-0,008) | |
| N | 1.391 | 240 | 243 | 268 | 236 | 403 | 236 | 1.391 | |
| · 4 Noord- en Oost-Gelderland | 7,8% | 10,8% | 7,8% | 7,5% | 7,7% | 6,4% | 7,7% | -0,9% (-0,046) | |
| N | 1.925 | 317 | 343 | 401 | 330 | 534 | 330 | 1.925 | |
| · 5 Gelderland-Midden | 8,1% | 8,9% | 8,5% | 7,1% | 7,2% | 8,5% | 7,2% | -0,1% (-0,008) | |
| N | 1.537 | 286 | 264 | 289 | 270 | 429 | 270 | 1.537 | |
| · 6 Gelderland-Zuid | 8,2% | 7,6% | 7,0% | 11,7% | 7,4% | 7,4% | 7,4% | -0,1% (-0,005) | |
| N | 1.400 | 254 | 221 | 266 | 275 | 384 | 275 | 1.400 | |
| · 7 Midden Nederland | 8,4% | 9,4% | 7,3% | 7,4% | 8,3% | 9,2% | 8,3% | +0,1% (+0,007) | |
| N | 4.395 | 766 | 747 | 797 | 769 | 1.317 | 769 | 4.395 | |

| | | TOTAAL | JAAR | | | | | | B (β) P |
|------------------------------|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|----------------|
| | | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 8 Noord-Holland | Idem | 10,6% | 10,4% | 10,6% | 12,1% | 10,8% | 9,8% | -0,2% (-0,008) | |
| | N | 3.532 | 645 | 601 | 668 | 604 | 1.014 | 3.532 | |
| | · 9 Amsterdam | Idem | 10,8% | 11,8% | 9,8% | 11,3% | 9,8% | 11,0% | -0,1% (-0,006) |
| | | N | 2.091 | 371 | 359 | 409 | 368 | 584 | 2.091 |
| | · 10 Haaglanden | Idem | 9,5% | 12,2% | 10,2% | 8,9% | 7,5% | 8,9% | -0,8% (-0,042) |
| | | N | 2.712 | 478 | 488 | 502 | 483 | 760 | 2.712 |
| | · 11 Hollands-Midden | Idem | 8,2% | 8,4% | 8,7% | 8,9% | 6,4% | 8,6% | -0,1% (-0,007) |
| | | N | 2.012 | 339 | 346 | 397 | 348 | 582 | 2.012 |
| | · 12 Rotterdam | Idem | 10,9% | 10,0% | 12,6% | 10,9% | 11,9% | 9,6% | -0,2% (-0,009) |
| | | N | 2.786 | 534 | 462 | 530 | 535 | 725 | 2.786 |
| | · 13 Zuid-HollandZuid | Idem | 8,1% | 9,1% | 6,1% | 6,6% | 11,3% | 7,9% | +0,2% (+0,011) |
| | | N | 1.032 | 173 | 195 | 184 | 164 | 316 | 1.032 |
| · 14 Zuid-West Nederland | Idem | 8,5% | 7,7% | 10,3% | 8,0% | 9,5% | 7,7% | -0,1% (-0,007) | |
| | N | 3.108 | 564 | 524 | 561 | 545 | 914 | 3.108 | |
| · 15 Oost-Brabant | Idem | 7,5% | 7,8% | 7,9% | 8,5% | 7,1% | 6,7% | -0,3% (-0,018) | |
| | N | 2.783 | 493 | 503 | 514 | 484 | 790 | 2.783 | |
| · 16 Limburg | Idem | 9,4% | 10,5% | 10,0% | 6,7% | 9,6% | 10,3% | +0,0% (+0,002) | |
| | N | 2.271 | 393 | 391 | 432 | 420 | 636 | 2.271 | |
| VPT-REGIO | | | | | | | | | |
| · 1 Noord Nederland | Aggressie door derden [% slachtoffers] | 35,7% | 34,2% | 35,5% | 33,4% | 35,8% | 38,3% | +0,9% (+0,029) | |
| | N | 4.198 | 717 | 725 | 796 | 774 | 1.186 | 4.198 | |
| · 2 IJsselland | Idem | 37,7% | 39,5% | 32,9% | 45,0% | 31,1% | 38,8% | -0,1% (-0,004) | |
| | N | 1.316 | 216 | 239 | 256 | 230 | 374 | 1.316 | |
| · 3 Twente | Idem | 36,3% | 34,8% | 35,3% | 39,7% | 32,3% | 38,0% | +0,5% (+0,014) | |
| | N | 1.393 | 241 | 243 | 269 | 236 | 404 | 1.393 | |
| · 4 Noord- en Oost-Geierland | Idem | 36,1% | 41,1% | 36,8% | 33,3% | 39,1% | 33,1% | -1,4% (-0,043) | |
| | N | 1.927 | 317 | 344 | 401 | 330 | 535 | 1.927 | |
| · 5 Geierland-Midden | Idem | 37,3% | 35,5% | 35,5% | 35,7% | 35,9% | 41,6% | +1,4% (+0,044) | |
| | N | 1.540 | 288 | 264 | 289 | 270 | 429 | 1.540 | |

| | TOTAAL | JAAR | | | | | | B (β) P |
|--------------------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 6 Gelderland-Zuid | Idem N | 36,1% 1.402 | 37,1% 254 | 36,6% 222 | 39,5% 267 | 35,6% 275 | 33,3% 385 | -1,0% (-0,030) 1.402 |
| · 7 Midden Nederland | Idem N | 36,1% 4.414 | 35,2% 769 | 34,9% 753 | 36,2% 799 | 35,7% 772 | 37,4% 1.320 | +0,6% (+0,018) 4.414 |
| · 8 Noord-Holland | Idem N | 38,7% 3.541 | 37,6% 648 | 38,3% 604 | 40,7% 671 | 39,2% 604 | 38,0% 1.015 | +0,0% (+0,001) 3.541 |
| · 9 Amsterdam | Idem N | 36,5% 2.095 | 33,4% 373 | 40,4% 359 | 37,8% 411 | 34,9% 368 | 36,3% 585 | +0,0% (+0,000) 2.095 |
| · 10 Haaglanden | Idem N | 32,3% 2.720 | 32,3% 480 | 32,7% 490 | 32,0% 504 | 32,3% 483 | 32,4% 762 | -0,0% (-0,000) 2.720 |
| · 11 Hollands-Midden | Idem N | 36,0% 2.015 | 38,6% 340 | 37,4% 347 | 35,8% 399 | 32,8% 348 | 35,6% 582 | -0,9% (-0,027) 2.015 |
| · 12 Rotterdam | Idem N | 38,4% 2.802 | 35,9% 537 | 37,7% 467 | 39,2% 531 | 39,2% 539 | 39,7% 728 | +0,9% (+0,027) 2.802 |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | Idem N | 36,1% 1.034 | 33,2% 174 | 31,9% 195 | 37,2% 184 | 39,0% 164 | 38,0% 316 | +1,6% (+0,048) 1.034 |
| · 14 Zuid-West Nederland | Idem N | 37,4% 3.115 | 36,2% 567 | 37,5% 524 | 41,1% 561 | 38,7% 546 | 35,1% 917 | -0,3% (-0,010) 3.115 |
| · 15 Oost-Brabant | Idem N | 36,1% 2.787 | 33,5% 494 | 37,1% 503 | 34,2% 514 | 39,2% 485 | 36,5% 790 | +0,7% (+0,022) 2.787 |
| · 16 Limburg | Idem N | 39,2% 2.276 | 38,8% 394 | 40,2% 392 | 37,0% 434 | 38,9% 420 | 40,7% 636 | +0,3% (+0,010) 2.276 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
 ▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.
 Trendanalyse: B = omgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

2A EFFECTEN VAN AGRESSIE EN GEWELD UITKOMSTVARIABLEN NAAR NIET/WEL SLACHTOFFER; TREND ALLE JAREN

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | | | Interactie Δ.B(Δ)β | |
|---|----------------------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|---------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-----------------------|---------------------|
| | NIET-SLACHTOFFERS | | | | | | | | SLACHTOFFERS | | | | | | | | | |
| | JAAR | | | | | | | | JAAR | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β1)p | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β2)p |
| Percentage werknemers met matige/slechte gezondheid [% matig/slecht] | 8,6% | 8,1% | 8,1% | 9,0% | 9,4% | 10,1%▲ | 8,2% | -- | +0,1% (+0,010) | 9,0%▼ | 10,7% | 10,5% | 11,0% | 11,3% | 11,3% | 9,5% | -- | +0,1% (+0,008) |
| N | 3.758 | 3.784 | 3.486 | 4.345 | 4.217 | 4.571 | 4.311 | -- | 28.472 | 2.168 | 2.234 | 2.081 | 2.419 | 2.681 | 2.473 | -- | -- | 16.471 |
| Ervaren gezondheid [% zeer slecht/ slecht/ gaat wel] | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 17,5% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 20,8% | -- |
| N | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 6.885 | 6.885 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 4.050 | 4.050 |
| Burn-out (schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items) [Gemiddelde] | 1,87▼ | 1,91▼ | 1,90▼ | 1,98 | 1,90▼ | 1,99▲ | 1,94 | 2,05▲ | +0,020 (+0,044)▲ | 2,20▼ | 2,23▼ | 2,24▼ | 2,31 | 2,27 | 2,33 | 2,26 | 2,44▲ | +0,028 (+0,052)▲ |
| N | 3.759 | 3.779 | 3.491 | 4.356 | 4.223 | 4.576 | 4.323 | 6.889 | 35.397 | 2.170 | 2.230 | 2.081 | 2.429 | 2.421 | 2.692 | 2.493 | 4.050 | 20.566 |
| Burn-out/klachten [% ja (score boven 3,20 op schaal 1 t/m 7)] | 9,3%▼ | 10,8% | 10,3% | 11,0% | 10,2% | 11,2% | 11,3% | 12,9%▲ | +0,4% (+0,029)▲ | 15,7%▼ | 15,9%▼ | 17,1% | 17,5% | 17,9% | 18,6% | 16,5%▼ | 21,6%▲ | +0,7% (+0,041)▲ |
| N | 3.759 | 3.779 | 3.491 | 4.356 | 4.223 | 4.576 | 4.323 | 6.889 | 35.397 | 2.170 | 2.230 | 2.081 | 2.429 | 2.421 | 2.692 | 2.493 | 4.050 | 20.566 |
| Verzuim laatste 12 maanden [% wel verzuimd] | 50,8% | 53,6%▲ | 55,5%▲ | 53,0%▲ | 51,7% | 50,1% | 50,2% | 46,1%▼ | -0,9% (-0,043)▼ | 59,3% | 61,2%▲ | 59,0% | 59,0% | 58,9% | 55,7%▼ | 57,3% | 53,5%▼ | -0,9% (-0,044)▼ |
| N | 3.768 | 3.781 | 3.483 | 4.361 | 4.240 | 4.585 | 4.323 | 6.892 | 35.492 | 2.177 | 2.219 | 2.081 | 2.434 | 2.428 | 2.694 | 2.489 | 4.059 | 20.580 |
| Verzuim laatste 12 maanden; aantal werkdagen; niet=0-max=215 [Gemiddelde] | 7,99 | 7,81 | 7,44 | 8,35▲ | 7,71 | 7,46 | 7,39 | 7,24 | -0,103 (-0,010) | 9,64 | 10,1 | 8,46 | 8,93 | 10,3▲ | 8,29▼ | 9,37 | 9,25 | -0,059 (-0,006) |
| N | 3.687 | 3.712 | 3.418 | 4.306 | 4.177 | 4.521 | 4.275 | 6.807 | 34.903 | 2.132 | 2.184 | 2.040 | 2.393 | 2.395 | 2.658 | 2.469 | 4.007 | 20.278 |
| Individueel ziekteverzuimpercentage [deeltijdscoregeerd] [Gemiddelde] | 4,58 | 4,64 | 4,41 | 4,93▲ | 4,66 | 4,46 | 4,38 | 4,33 | -0,044 (-0,008) | 5,53 | 5,93 | 4,83▼ | 5,23 | 6,01 | 4,92▼ | 5,55 | 5,68 | +0,009 (+0,002) |
| N | 3.669 | 3.695 | 3.405 | 4.284 | 4.173 | 4.518 | 4.268 | 6.803 | 34.814 | 2.123 | 2.175 | 2.034 | 2.385 | 2.391 | 2.656 | 2.464 | 4.000 | 20.228 |
| Met wat voor soort klacht heeft u de laatste keer verzuimd? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Rugklachten | 7,9%▲ | 8,5%▲ | 7,2% | 6,5% | 7,4%▲ | 6,3% | 5,6%▼ | 5,1%▼ | -0,1% (-0,041)▼ | 9,7%▲ | 9,3%▲ | 8,2% | 6,9% | 8,0% | 6,7% | 6,6% | 5,4%▼ | -0,6% (-0,051)▼ |
| · 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen | 5,4%▲ | 4,4% | 4,6% | 4,5% | 4,3% | 5,4%▲ | 4,7% | 4,1%▼ | -0,1% (-0,008) | 6,2%▲ | 5,2% | 4,7% | 5,2% | 4,5% | 5,7% | 4,7% | 4,9% | -0,1% (-0,010) |
| · 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten | 4,0% | 3,7% | 4,7%▲ | 3,8% | 4,7%▲ | 4,3% | 4,0% | 3,7% | -0,0% (-0,003) | 4,1% | 4,6% | 5,0% | 4,9% | 4,7% | 4,4% | 4,4% | 4,3% | -0,0% (-0,004) |
| · 4 Klachten hart- en vaatstelsel | 1,0% | 1,1% | 0,9% | 1,5%▲ | 1,1% | 1,3% | 1,1% | 1,1% | +0,0% (+0,005) | 1,0% | 1,1% | 1,4% | 1,3% | 1,1% | 1,1% | 1,0% | 1,2% | -0,0% (-0,001) |
| · 5 Psychische klachten, overspannendheid, burnout | 4,1% | 4,7%▲ | 3,7% | 3,7% | 4,0% | 4,4% | 4,1% | 3,6% | -0,1% (-0,006) | 6,1% | 5,5% | 4,4%▼ | 5,4% | 5,5% | 5,6% | 5,3% | 5,3% | -0,0% (-0,003) |

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | Interactie Δ B(Δ)jp | | | |
|--|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------------|-------|-------|-------------------|
| | NETSLACHTOFFERS | | | | | | | SLACHTOFFERS | | | | | | | | | | |
| | JAAR | | | | | | | JAAR | | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β1)p | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β2)p |
| · 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen | 2,1% | 1,8% | 2,1% | 1,9% | 1,8% | 2,0% | 2,0% | 2,2% | +0,0% (+0,003) | 2,5% | 3,1% | 2,3% | 2,4% | 2,9% | 2,8% | 2,2% | 2,2% | -0,1% (-0,009) |
| · 7 Conflict op het werk | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,4% | 0,6% | -0,0% (-0,006) | 0,9% | 0,6% | 0,6% | 0,8% | 0,6% | 1,1% | 0,4% | 0,5% | -0,0% (-0,001) |
| · 8 Klachten luchtwegen | 2,2% | 2,5% | 2,5% | 2,8% | 3,2% | 2,6% | 3,0% | 2,7% | +0,1% (+0,010) | 3,6% | 3,9% | 2,9% | 2,7% | 3,2% | 3,2% | 3,5% | 2,3% | -0,1% (-0,018) |
| · 9 Klachten buik, maag of darmen | 8,3% | 9,0% | 8,1% | 8,0% | 7,8% | 7,5% | 8,3% | 6,7% | -0,2% (-0,019) | 8,8% | 10,1% | 8,5% | 9,7% | 8,4% | 9,4% | 10,0% | 8,9% | +0,0% (+0,000) |
| · 10 Huidklachten | 0,6% | 0,7% | 0,4% | 0,7% | 0,4% | 0,6% | 0,4% | 0,4% | -0,0% (-0,011) | 0,5% | 0,8% | 0,6% | 0,5% | 0,8% | 0,7% | 0,7% | 0,5% | -0,0% (-0,003) |
| · 11 Klachten oren of ogen | 1,1% | 0,9% | 0,6% | 1,1% | 0,8% | 1,1% | 1,0% | 0,9% | +0,0% (+0,001) | 0,6% | 0,7% | 1,2% | 1,1% | 1,3% | 1,1% | 1,1% | 0,9% | +0,0% (+0,004) |
| · 12 Griep of verkoudheid | 36,0% | 35,9% | 38,7% | 35,0% | 35,1% | 33,3% | 35,8% | 35,9% | -0,2% (-0,008) | 31,8% | 32,8% | 35,5% | 32,7% | 33,3% | 31,4% | 34,4% | 31,7% | -0,1% (-0,005) |
| · 13 Hoofdpijn | 3,9% | 3,9% | 4,2% | 5,7% | 4,2% | 4,6% | 5,2% | 4,1% | +0,1% (+0,006) | 3,5% | 3,4% | 4,2% | 5,7% | 3,7% | 5,6% | 4,9% | 4,7% | +0,2% (+0,023) |
| · 14 Klachten in verband met zwangerschap | 1,6% | 1,5% | 1,6% | 1,8% | 1,2% | 2,0% | 1,8% | 2,3% | +0,1% (+0,017) | 2,0% | 2,1% | 2,2% | 2,5% | 2,0% | 2,1% | 1,7% | 3,0% | +0,1% (+0,013) |
| · 15 Overige klachten | 8,1% | 8,5% | 8,2% | 8,8% | 9,2% | 9,8% | 7,7% | 9,3% | +0,1% (+0,010) | 9,3% | 8,6% | 7,9% | 9,0% | 9,6% | 9,3% | 8,2% | 10,7% | +0,2% (+0,016) |
| · 16 N.v.t., nog nooit verzuimd | 13,1% | 12,1% | 11,9% | 13,8% | 14,2% | 14,2% | 14,9% | 17,1% | +0,6% (+0,042) | 9,5% | 8,3% | 10,3% | 9,4% | 10,3% | 9,9% | 10,5% | 13,5% | +0,5% (+0,042) |
| N | 3.736 | 3.750 | 3.466 | 4.311 | 4.171 | 4.563 | 4.295 | 6.826 | 35,109 | 2.169 | 2.208 | 2.063 | 2.403 | 2.408 | 2.684 | 2.473 | 4.051 | 20.459 |
| Percentage werknemers dat tevreden is over arbeidsomstandigheden [% ja] | 77,5% | 79,6% | 80,3% | 83,3% | 79,7% | 79,8% | 79,0% | 76,9% | -0,3% (-0,015) | 64,5% | 71,3% | 68,8% | 74,0% | 68,3% | 71,8% | 68,2% | 66,2% | -0,2% (-0,009) |
| N | 3.765 | 3.787 | 3.496 | 4.348 | 4.218 | 4.585 | 4.395 | 6.868 | 35,001 | 2.176 | 2.236 | 2.076 | 2.428 | 2.410 | 2.693 | 2.498 | 4.051 | 20.568 |
| Percentage werknemers dat tevreden is over hun werk [% ja] | 82,1% | 82,1% | 83,4% | 83,4% | 83,7% | 82,9% | 82,8% | 80,8% | -0,2% (-0,010) | 76,7% | 77,7% | 79,1% | 80,2% | 78,6% | 80,7% | 78,3% | 77,6% | +0,1% (+0,004) |
| N | 3.757 | 3.773 | 3.462 | 4.321 | 4.164 | 4.584 | 4.336 | 6.875 | 35,272 | 2.170 | 2.230 | 2.067 | 2.417 | 2.385 | 2.693 | 2.495 | 4.048 | 20.505 |
| Percentage werknemers dat in afgelopen jaar arbeidsongeval had [% ja] | 3,9% | 3,5% | 3,7% | 4,4% | 3,6% | 3,9% | 3,2% | 1,9% | -0,2% (-0,031) | 10,6% | 13,7% | 12,9% | 14,5% | 13,2% | 13,4% | 13,3% | 6,8% | -0,5% (-0,039) |
| N | 3.759 | 3.792 | 3.499 | 4.352 | 4.216 | 4.580 | 4.341 | 6.877 | 35,416 | 2.172 | 2.234 | 2.082 | 2.434 | 2.418 | 2.691 | 2.495 | 4.028 | 20.555 |
| Percentage werknemers dat in afgelopen jaar arbeidsongeval had met minstens 1 dag verzuim [% ja] | 3,9% | 3,4% | 3,7% | 4,4% | 3,6% | 3,8% | 3,1% | 1,9% | -0,2% (-0,031) | 10,4% | 13,5% | 12,6% | 14,3% | 13,0% | 13,2% | 13,2% | 6,8% | -0,5% (-0,037) |
| N | 3.759 | 3.792 | 3.499 | 4.352 | 4.216 | 4.580 | 4.341 | 6.877 | 35,416 | 2.172 | 2.234 | 2.082 | 2.434 | 2.418 | 2.691 | 2.495 | 4.028 | 20.555 |

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | Interactie ΔB(Δβ)P | | | | | |
|--|---------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|----------------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-------------------|-------------------|--------|
| | NIET-SLACHTOFFERS JAAR | | | | | | | SLACHTOFFERS JAAR | | | | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β)P | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β2)P | |
| In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim | - | - | - | - | - | - | - | 1.0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 2.9% | - | - | - |
| · 2 Geen arbeidsongeval gehad met één of meer dagen verzuim | - | - | - | - | - | - | - | 99.0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 97.1% | - | - | - |
| N | - | - | - | - | - | - | - | 6.874 | 6.874 | - | - | - | - | - | - | - | 4.021 | 4.021 | - | 10.895 |
| Welk soort letsel heeft u hierbij opgelopen? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Lichamelijk letsel | 68,4% | 60,0% | 64,3% | 66,1% | 63,5% | 62,2% | 66,1% | - | -0,2% (-0,008) | 53,2% | 56,4% | 51,2% | 52,7% | 50,0% | 49,1% | 55,1% | - | -0,4% (-0,015) | -0,2% (-0,003) | |
| · 2 Geestelijke schade | 26,2% | 29,8% | 28,3% | 28,1% | 31,7% | 31,0% | 26,8% | - | +0,3% (+0,014) | 36,1% | 33,2% | 38,3% | 33,9% | 34,6% | 38,5% | 30,9% | - | -0,3% (-0,011) | -0,6% (-0,012) | |
| · 3 Beide | 5,5% | 10,1% | 7,4% | 5,9% | 4,8% | 6,8% | 7,1% | - | -0,1% (-0,011) | 10,7% | 10,4% | 10,5% | 13,3% | 15,4% | 12,4% | 14,0% | - | +0,7% (+0,038) | +0,8% (+0,023) | |
| N | 143 | 131 | 128 | 189 | 144 | 178 | 134 | - | 1.048 | 230 | 302 | 266 | 347 | 317 | 357 | 330 | - | 2.149 | 3.198 | |
| Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Lichamelijk | - | - | - | - | - | - | - | - | 63,9% | - | - | - | - | - | - | - | 51,2% | - | - | - |
| · 2 Geestelijk | - | - | - | - | - | - | - | - | 21,3% | - | - | - | - | - | - | - | 32,2% | - | - | - |
| · 3 Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken | - | - | - | - | - | - | - | - | 14,9% | - | - | - | - | - | - | - | 16,6% | - | - | - |
| N | - | - | - | - | - | - | - | - | 123 | 123 | - | - | - | - | - | - | 254 | 254 | - | 378 |
| Waar of door wie bent u voor dit ongeval/voerval behandeld? [meerdere antwoorden mogelijk] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · a. Niet behandeld | 23,9% | 20,3% | 22,3% | 21,3% | 29,5% | 28,3% | 25,9% | - | +1,1% (+0,049) | 40,1% | 35,4% | 39,7% | 41,9% | 38,1% | 43,4% | 41,1% | - | +0,7% (+0,028) | -0,4% (-0,007) | |
| · b. Bedrijfsfysiotherapeut, EHBO'er op het werk | 4,5% | 10,0% | 8,4% | 10,0%▲ | 2,0%▼ | 2,9%▼ | 7,1% | - | -0,5% (-0,040) | 6,7% | 5,3% | 8,9% | 7,8% | 6,5% | 8,0% | 5,6% | - | -0,0% (-0,001) | +0,5% (+0,018) | |
| · c. Bedrijfsarts | 25,8% | 34,0%▲ | 21,4% | 22,0% | 15,5%▼ | 27,1% | 23,3% | - | -0,9% (-0,040) | 14,9% | 14,2% | 13,3% | 16,5% | 19,2% | 16,4% | 15,3% | - | +0,4% (+0,021) | +1,3% (+0,030) | |

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | Interactie Δ.B(Δβ)p | | | | |
|---|----------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------------|---------------------|-------|--------|-------|-------|-------|------------------------|-------|-------|---------------------|-----|
| | NET-SLACHTOFFERS | | | | | | | SLACHTOFFERS | | | | | | | | | | | |
| | JAAR | | | | | | | JAAR | | | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β1)p (+0.002) | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β2)p (+0.013) | |
| · d. Huisarts/huartsenpost | 29,2% | 35,6% | 30,2% | 30,8% | 32,2% | 27,1% | 35,3% | -- | +0,1% (+0,002) | 21,1% | 25,2% | 20,8% | 25,0% | 26,4% | 24,2% | 23,2% | -- | +0,3% (+0,013) | |
| · e. Op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van een ziekenhuis | 9,2% | 14,8% | 20,3%▲ | 13,1% | 8,8% | 13,3% | 15,5% | -- | +0,2% (+0,011) | 9,8% | 12,8% | 11,0% | 12,2% | 9,2% | 7,3%▼ | 11,6% | -- | -0,3% (-0,020) | |
| · f. In een ziekenhuis opgenomen | 7,8% | 8,7% | 6,0% | 5,7% | 6,9% | 6,1% | 3,4% | -- | -0,6% (-0,048) | 2,4% | 1,7% | 2,3% | 2,8% | 2,1% | 1,7% | 2,3% | -- | -0,0% (-0,002) | |
| · g. Specialist, verbonden aan een ziekenhuis (afpraak op de polikliniek) | 15,8% | 17,5% | 15,0% | 15,9% | 14,6% | 10,9% | 12,5% | -- | -0,9% (-0,049) | 9,8% | 8,4% | 6,6% | 10,8% | 11,7% | 5,8%▼ | 10,8% | -- | +0,1% (+0,006) | |
| · h. Anders | 18,2% | 25,0% | 24,9% | 19,6% | 21,8% | 23,9% | 27,3% | -- | +0,8% (+0,038) | 23,3% | 27,8%▲ | 20,6% | 20,6% | 23,1% | 20,8% | 22,0% | -- | -0,6% (-0,027) | |
| N | 141 | 129 | 125 | 185 | 141 | 178 | 134 | -- | 1,034 | 222 | 291 | 260 | 344 | 312 | 354 | 327 | -- | 2,111 | |
| Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? (meerderre antwoorden mogelijk) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · a. Ja, op het werk | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 34,9% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 19,0% | -- | -- |
| · b. Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 13,9% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 12,6% | -- | -- |
| · c. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 10,4% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 10,1% | -- | -- |
| · d. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 0,8% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 3,2% | -- | -- |
| · e. Ja, ergens anders | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 29,1% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 22,0% | -- | -- |
| · f. Nee, geen medische hulp gehad | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 22,8% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 41,2% | -- | -- |
| N | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 120 | 257 | 257 | 378 |
| Hoe ontstond het letsel? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1. Ergens aan gesneden, gestoten | 10,1% | 9,8% | 10,6% | 7,5% | 8,8% | 6,6% | 9,2% | -- | -0,4% (-0,029) | 7,7% | 7,7% | 8,4%▲ | 3,4%▼ | 3,9% | 5,5% | 5,1% | -- | -0,6% (-0,047)▼ | |
| · 2. Door een voorwerp geraakt | 7,3% | 4,5% | 4,9% | 5,6% | 1,9%▼ | 8,2% | 6,7% | -- | +0,1% (+0,010) | 1,5% | 3,5% | 2,7% | 1,9% | 3,5% | 1,3% | 2,7% | -- | -0,0% (-0,004) | |
| · 3. Een beknelling | 1,9% | 2,7% | 1,0% | 2,1% | 0,7% | 2,0% | 4,3% | -- | +0,2% (+0,025) | 0,9% | 3,3%▲ | 1,0% | 2,3% | 0,8% | 0,8% | 1,9% | -- | -0,1% (-0,018) | |
| · 4. Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) | 3,5% | 0,7% | 4,8% | 6,4%▲ | 3,4% | 2,5% | 1,8% | -- | -0,1% (-0,013) | 2,8% | 2,7% | 3,4% | 1,7% | 1,0% | 1,6% | 0,6% | -- | -0,4% (-0,057)▼ | |
| · 5. Uitgliden, struikelen of andere val | 12,0% | 21,0% | 12,3% | 12,5% | 19,0% | 15,0% | 16,6% | -- | +0,3% (+0,017) | 4,7% | 8,3% | 6,8% | 6,0% | 4,8% | 6,8% | 6,4% | -- | -0,0% (-0,004) | |

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | | | Interactie $\Delta_B(\Delta\beta)p$ | |
|--|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--|--------------------|
| | NIET-SLACHTOFFERS JAAR | | | | | | | | SLACHTOFFERS JAAR | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β)p | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | | 2014 |
| · 6 Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt | 2,7% | 3,0% | 0,7% | 2,9% | 3,5% | 5,3% | 4,8% | -- | +0,5% (+0,055) | 36,6% | 36,6% | 35,0% | 45,4%▲ | 42,2% | 40,4% | 43,4% | -- | +1,2% (+0,048)▲ |
| · 7 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai | 2,8% | 1,3% | 5,6% | 7,2%▲ | 1,3% | 2,9% | 1,5% | -- | -0,2% (-0,020) | 1,2% | 1,8% | 2,4% | 3,0% | 1,4% | 1,9% | 2,0% | -- | +0,0% (+0,005) |
| · 8 Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd | 2,9% | 2,4% | 1,3% | 1,6% | 1,0% | 2,2% | 3,2% | -- | +0,0% (+0,001) | 3,5% | 2,0% | 3,7% | 0,8% | 2,5% | 1,2% | 2,3% | -- | -0,2% (-0,028) |
| · 9 Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer | 0,9% | 0,7% | 4,7%▲ | 1,8% | 1,7% | 3,1% | 2,4% | -- | +0,3% (+0,034) | 1,5% | 0,9% | 1,3% | 1,2% | 1,9% | 1,3% | 0,9% | -- | -0,0% (-0,001) |
| · 10 Anders | 55,9% | 54,1% | 54,1% | 52,4% | 58,8% | 52,1% | 49,5% | -- | -0,7% (-0,026) | 39,5% | 33,2% | 35,2% | 34,2% | 37,9% | 39,1% | 34,8% | -- | +0,1% (+0,005) |
| N | 143 | 129 | 122 | 182 | 140 | 178 | 133 | -- | 1,026 | 221 | 293 | 263 | 345 | 313 | 351 | 327 | -- | 2,113 |
| Belangrijkste oorzaak meest recente arbeidsongeval [afgelopen 12 maanden] | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| · 1 Ergens aan gesneden, gestoten | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 18,3% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 6,2% | -- |
| · 2 Door een voorwerp geraakt | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 8,1% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 5,2% | -- |
| · 3 Een bekneling | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 0,7% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 1,5% | -- |
| · 4 Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2,2% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2,7% | -- |
| · 5 Uilgtijden, struikelen of andere val (trap, ladder, steiger, e.d.) | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 28,2% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 12,7% | -- |
| · 6 Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 5,9% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 37,0% | -- |
| · 7 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2,5% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 2,6% | -- |
| · 8 Anders | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 34,1% | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 32,1% | -- |
| N | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 117 | 117 | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | 256 | 256 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast). ▲: $p < 0,05$ (en ▼). Significant hoog (laag) percentage en/of gemiddelde (2-zijlig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte. Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie. Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'Jaar' en 'Agressie door derden' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of $B1=B2$).

2B EFFECTEN VAN AGRESSIE EN GEWELD VERSCHILLEN TUSSEN NIET/WEL SLACHTOFFERS IN 2014

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | |
|--|----------------------|--------------|--------|
| | NIET-SLACHTOFFERS | SLACHTOFFERS | TOTAAL |
| Ervaren gezondheid [% zeer slecht/ slecht/ gaat wel] | 17,5%▼ | 20,8%▲ | 18,7% |
| N | 6.885 | 4.050 | 10.935 |
| Burn-out (schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items) [Gemiddelde] | 2,05▼ | 2,44▲ | 2,19 |
| N | 6.889 | 4.050 | 10.939 |
| Burn-outklachten [% ja (score bóven 3,20 op schaal 1 t/m 7)] | 12,9%▼ | 21,6%▲ | 16,1% |
| N | 6.889 | 4.050 | 10.939 |
| Verzuim laatste 12 maanden [% wel verzuimd] | 46,1%▼ | 53,5%▲ | 48,8% |
| N | 6.892 | 4.059 | 10.951 |
| Verzuim laatste 12 maanden; aantal werkdagen; niet=0-max=215 [Gemiddelde] | 7,24▼ | 9,25▲ | 7,99 |
| N | 6.807 | 4.007 | 10.813 |
| Individueel ziekteverzuimpercentage [deelnijgecorrigeerd] [Gemiddelde] | 4,33▼ | 5,68▲ | 4,83 |
| N | 6.803 | 4.000 | 10.803 |
| Met wat voor soort klacht heeft u de laatste keer verzuimd? | | | |
| · 1 Rugklachten | 5,1% | 5,4% | 5,2% |
| · 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen | 4,1% | 4,9% | 4,4% |
| · 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten | 3,7% | 4,3% | 3,9% |
| · 4 Klachten hart- en vaatstelsel | 1,1% | 1,2% | 1,1% |
| · 5 Psychische klachten, overspannenheid, burn-out | 3,6%▼ | 5,3%▲ | 4,2% |
| · 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen | 2,2% | 2,2% | 2,2% |
| · 7 Conflict op het werk | 0,6% | 0,5% | 0,6% |
| · 8 Klachten luchtwegen | 2,7% | 2,3% | 2,6% |
| · 9 Klachten buik, maag of darmen | 6,7%▼ | 8,9%▲ | 7,5% |
| · 10 Huidklachten | 0,4% | 0,5% | 0,4% |
| · 11 Klachten oren of ogen | 0,9% | 0,9% | 0,9% |
| · 12 Griep of verkoudheid | 35,9%▲ | 31,7%▼ | 34,4% |
| · 13 Hoofdpijn | 4,1% | 4,7% | 4,3% |
| · 14 Klachten in verband met zwangerschap | 2,3%▼ | 3,0%▲ | 2,6% |

| | | AGRESSIE DOOR DERDEN | | |
|--|--|----------------------|--------------|--------|
| | | NIET-SLACHTOFFERS | SLACHTOFFERS | |
| | | TOTAAL | | |
| - 15 Overige klachten | | 9,3%▼ | 10,7%▲ | 9,8% |
| - 16 N.v.t., nog nooit verzuimd | | 17,1%▲ | 13,5%▼ | 15,8% |
| N | | 6.826 | 4.051 | 10.877 |
| Percentage werknemers dat tevreden is over arbeidsomstandigheden [% ja] | | 76,9%▲ | 66,2%▼ | 73,0% |
| N | | 6.868 | 4.051 | 10.919 |
| Percentage werknemers dat tevreden is over hun werk [% ja] | | 80,8%▲ | 77,6%▼ | 79,6% |
| N | | 6.875 | 4.048 | 10.923 |
| Percentage werknemers dat in afgelopen jaar arbeidsongeval had [% ja] | | 1,9%▼ | 6,8%▲ | 3,7% |
| N | | 6.877 | 4.028 | 10.905 |
| In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? | | | | |
| - 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim | | 1,0%▼ | 2,9%▲ | 1,7% |
| - 2 Geen arbeidsongeval gehad met één of meer dagen verzuim | | 99,0%▲ | 97,1%▼ | 98,3% |
| N | | 6.874 | 4.021 | 10.895 |
| Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad | | | | |
| - 1 Lichamelijk | | 63,9%▲ | 51,2%▼ | 55,3% |
| - 2 Geestelijk | | 21,3%▼ | 32,2%▲ | 28,7% |
| - 3 Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken | | 14,9% | 16,6% | 16,0% |
| N | | 123 | 254 | 378 |
| Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [meerdere antwoorden mogelijk] | | | | |
| - a. Ja, op het werk | | 34,9%▲ | 19,0%▼ | 24,1% |
| - b. Ja, op de (spoedeisende) eerste hulpafdeling van het ziekenhuis | | 13,9% | 12,6% | 13,0% |
| - c. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven | | 10,4% | 10,1% | 10,2% |
| - d. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef | | 0,8% | 3,2% | 2,4% |
| - e. Ja, ergens anders | | 29,1% | 22,0% | 24,3% |
| - f. Nee, geen medische hulp gehad | | 22,8%▼ | 41,2%▲ | 35,3% |
| N | | 120 | 257 | 378 |
| Belangrijkste oorzaak meest recente arbeidsongeval [afgelopen 12 maanden] | | | | |
| - 1 Ergens aan gesneden, gestoten | | 18,3%▲ | 6,2%▼ | 10,0% |
| - 2 Door een voorwerp geraakt | | 8,1% | 5,2% | 6,1% |
| - 3 Een beknelling | | 0,7% | 1,5% | 1,2% |

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | |
|---|----------------------|---------------|
| | NIET-SLACHTOFFERS | SLACHTOFFERS |
| | 2,2% | 2,7% |
| | 28,2%▲ | 12,7%▼ |
| | 5,9%▼ | 37,0%▲ |
| | 2,5% | 2,6% |
| | 34,1% | 32,1% |
| N | 117 | 256 |
| | | TOTAAL |
| | | 2,5% |
| | | 17,6% |
| | | 27,2% |
| | | 2,6% |
| | | 32,8% |
| | | 373 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast). ▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage en/of gemiddelde (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

3A BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD TREND ALLE JAREN (APART VOOR NIET/WEL SLACHTOFFERS)

| | AGRESSIE DOOR DERDEN | | | | | | | | | | | | | | Interactie | | | |
|---|----------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------------------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|------------|--------------------|--|--------------------|
| | NIET-SLACHTOFFERS | | | | | | | SLACHTOFFERS | | | | | | | | | | |
| | JAAR | | | | | | | JAAR | | | | | | | | | | |
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β 1)p | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β 2)p | | |
| Maatregelen nodig tegen agressie/geweld klant? | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - 1. Niet nodig, want het speelt hier niet | 55,9% | 54,2% | 54,9% | 55,9% | 56,4% | 50,5%▼ | 59,7%▲ | +0,4% (+0,016)▲ | 15,1% | 14,8% | 15,7% | 15,4% | 13,8% | 11,8%▼ | 14,3% | -0,3% (-0,019)▼ | | -0,7% (-0,015)▼ |
| - 2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 37,9% | 39,9% | 39,4% | 38,9% | 39,2% | 43,3%▲ | 35,8%▼ | -0,2% (-0,007) | 54,9% | 55,5% | 54,2%▼ | 55,2% | 56,9% | 59,3%▲ | 57,4% | +0,6% (+0,026)▲ | | +0,8% (+0,016)▲ |
| - 3. Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 5,2% | 5,3% | 5,0% | 4,6% | 4,0%▼ | 5,2% | 4,1%▼ | -0,2% (-0,017)▼ | 26,0% | 25,6% | 25,6% | 26,1% | 25,9% | 26,1% | 25,2% | -0,1% (-0,003) | | +0,1% (+0,003) |
| - 4. Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0,9%▲ | 0,6% | 0,7% | 0,6% | 0,5% | 1,0%▲ | 0,4%▼ | -0,0% (-0,011) | 4,0% | 4,0% | 4,5%▲ | 3,2% | 3,5% | 2,8%▼ | 3,1% | -0,2% (-0,024)▼ | | -0,2% (-0,013)▼ |
| N | 3.729 | 3.443 | 4.284 | 4.173 | 4.544 | 4.272 | 6.775 | 31.220 | 2.197 | 2.054 | 2.392 | 2.387 | 2.669 | 2.467 | 4.021 | 18.187 | | 49.406 |
| Maatregelbehoefte agressie door derden | 6,1%▲ | 5,9% | 5,7% | 5,2% | 4,4%▼ | 6,2%▲ | 4,5%▼ | -0,2% (-0,020)▼ | 30,1% | 29,7% | 30,1% | 29,4% | 29,3% | 28,9% | 28,3% | -0,3% (-0,013) | | -0,3% (-0,002) |
| N | 3.729 | 3.443 | 4.284 | 4.173 | 4.544 | 4.272 | 6.775 | 31.220 | 2.197 | 2.054 | 2.392 | 2.387 | 2.669 | 2.467 | 4.021 | 18.187 | | 49.406 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).

▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'Jaar' en 'Agressie door derden' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of $B1=B2$).

3B BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD PER REGIO IN 2014

| | VPT-REGIO | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|------------|---------|----------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|-----------|------------|------------------|-----------|---------------------|----------------------|---------------|---------|
| | NOORD NEDERLAND | IJSSELLAND | TWENTE | NOORD- EN OOST- GELDERLAND | GELDERLAND- MIDDEN | GELDERLAND- ZUID | MIDDEN NEDERLAND | NOORD- HOLLAND | AMSTERDAM | HAAGLANDEN | HOLLANDS- MIDDEN | ROTTERDAM | ZUID- HOLLAND- ZUID | ZUID- WEST NEDERLAND | OOST- BRABANT | LIMBURG |
| Maatregelen nodig tegen agressie/ geweld klanten? | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 39,9% ▼ | 40,1% | 36,4% ▼ | 40,4% | 38,3% | 44,7% | 47,6% ▲ | 40,5% | 41,4% | 54,3% ▲ | 44,0% | 42,5% | 42,3% | 42,3% | 42,4% | 39,0% ▼ |
| - 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 48,1% ▲ | 48,6% | 50,9% ▲ | 50,4% ▲ | 50,6% ▲ | 42,0% | 40,4% ▼ | 43,8% | 41,7% | 33,9% ▼ | 42,1% | 40,7% | 45,6% | 43,8% | 44,0% | 44,9% |
| - 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 10,9% | 10,8% | 11,3% | 8,6% ▼ | 10,6% | 11,9% | 10,4% | 13,8% | 16,3% ▲ | 9,6% ▼ | 11,9% | 14,2% | 11,2% | 13,1% | 12,1% | 14,5% ▲ |
| - 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,2% | 0,5% | 1,5% | 0,6% | 0,5% | 1,4% | 1,6% | 1,9% | 0,6% | 2,2% | 2,0% | 2,6% ▲ | 1,0% | 0,8% | 1,6% | 1,6% |
| N | 1.166 | 374 | 399 | 528 | 425 | 377 | 1.310 | 999 | 572 | 758 | 571 | 713 | 318 | 907 | 783 | 619 |
| Maatregelbehoefte agressie door denden [% wel nodig] | 12,0% | 11,2% | 12,8% | 9,2% ▼ | 11,1% | 13,3% | 12,0% | 15,7% ▲ | 16,9% ▲ | 11,8% | 13,9% | 16,8% ▲ | 12,1% | 13,8% | 13,6% | 16,1% ▲ |
| N | 1.166 | 374 | 399 | 528 | 425 | 377 | 1.310 | 999 | 572 | 758 | 571 | 713 | 318 | 907 | 783 | 619 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
 ▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

3C BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD PER REGIO TREND 2010-2014

| | | JAAR | | | | | B (β) P |
|--------------------------------|--|-------|-------|-------|--------|-------|----------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| · 1 Noord Nederland | Maatregelen nodig tegen agressie/ geweld klanten? | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 41,7% | 41,0% | 42,6% | 35,2%▼ | 39,9% | -0,8% (-0,024) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 45,6% | 47,0% | 45,1% | 52,6%▲ | 48,1% | +0,9% (+0,027) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 10,4% | 10,4% | 10,6% | 10,7% | 10,9% | +0,1% (+0,005) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,2% | 1,6% | 1,6% | 1,5% | 1,2% | -0,2% (-0,025) |
| N | 709 | 712 | 795 | 765 | 1.166 | 4.146 | |
| · 2 IJsselland | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 39,1% | 39,8% | 39,4% | 43,9% | 40,1% | +0,5% (+0,014) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 47,5% | 49,0% | 49,4% | 44,2% | 48,6% | -0,1% (-0,004) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,9% | 10,5% | 10,1% | 10,1% | 10,8% | -0,2% (-0,009) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,5% | 0,7% | 1,1% | 1,7% | 0,5% | -0,1% (-0,021) |
| N | 211 | 238 | 255 | 228 | 374 | 1.307 | |
| · 3 Twente | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 43,4% | 42,5% | 41,1% | 41,0% | 36,4% | -1,7% (-0,050) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,8% | 45,9% | 45,9% | 47,6% | 50,9% | +1,7% (+0,049) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,3% | 10,5% | 12,0% | 10,1% | 11,3% | -0,2% (-0,008) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0,5% | 1,2% | 1,0% | 1,2% | 1,5% | +0,2% (+0,027) |
| N | 238 | 241 | 270 | 232 | 399 | 1.380 | |
| · 4 Noord- en Oost- Gelderland | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 37,6% | 36,4% | 41,5% | 32,3%▼ | 40,4% | +0,4% (+0,011) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 49,1% | 52,3% | 49,0% | 54,5% | 50,4% | +0,3% (+0,009) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,0% | 10,7% | 8,7% | 11,8% | 8,6% | -0,6% (-0,029) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,2% | 0,6% | 0,9% | 1,3% | 0,6% | -0,1% (-0,011) |
| N | 311 | 339 | 398 | 330 | 528 | 1.906 | |

| | | JAAR | | | | | B (3) P |
|-----------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| · 5 Gelderland-Midden | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 45,7% | 45,4% | 40,8% | 40,2% | 38,3% | -2,0% (-0,059)▼ |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 41,3% | 41,6% | 47,6% | 47,5% | 50,6% | +2,4% (+0,072)▲ |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,8% | 11,5% | 9,4% | 10,9% | 10,6% | -0,3% (-0,013) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,2% | 1,5% | 2,3% | 1,5% | 0,5% | -0,2% (-0,025) |
| N | 280 | 260 | 287 | 265 | 425 | 1.517 | |
| · 6 Gelderland-Zuid | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 43,3% | 38,3% | 37,2% | 35,4% | 44,7% | +0,3% (+0,010) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,5% | 48,8% | 49,5% | 51,1% | 42,0% | -0,4% (-0,012) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,8% | 11,8% | 11,4% | 12,4% | 11,9% | +0,1% (+0,003) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,4% | 1,1% | 1,8% | 1,1% | 1,4% | +0,0% (+0,001) |
| N | 251 | 218 | 267 | 270 | 377 | 1.383 | |
| · 7 Midden Nederland | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 42,6% | 42,0% | 45,0% | 36,2% | 47,6% | +0,8% (+0,025) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,3% | 42,4% | 43,7% | 48,9% | 40,4% | -0,3% (-0,009) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,1% | 13,3% | 10,4% | 13,5% | 10,4% | -0,4% (-0,019) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,9% | 2,2% | 1,0% | 1,3% | 1,6% | -0,1% (-0,013) |
| N | 762 | 741 | 797 | 760 | 1.310 | 4.370 | |
| · 8 Noord-Holland | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 37,3% | 37,1% | 36,2% | 30,9% | 40,5% | +0,4% (+0,012) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 47,2% | 48,2% | 47,5% | 52,9% | 43,8% | -0,5% (-0,016) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,7% | 13,2% | 14,1% | 14,9% | 13,8% | +0,2% (+0,007) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,9% | 1,6% | 2,2% | 1,2% | 1,9% | -0,0% (-0,002) |
| N | 637 | 596 | 668 | 596 | 999 | 3.496 | |
| · 9 Amsterdam | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 43,2% | 40,6% | 37,5% | 41,5% | 41,4% | -0,2% (-0,005) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 41,4% | 38,7% | 44,5% | 44,4% | 41,7% | +0,5% (+0,014) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,6% | 17,7% | 15,3% | 11,8% | 16,3% | +0,1% (+0,004) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,8% | 3,0% | 2,7% | 2,3% | 0,6% | -0,4% (-0,041) |
| N | 370 | 355 | 409 | 362 | 572 | 2.067 | |

| | JAAR | | | | | | B (t) P |
|--------------------------|---|--------|-------|--------|--------|--------|-----------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 10 Haaglanden | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 44,0% | 47,4% | 41,4%▼ | 42,0%▼ | 54,3%▲ | +2,0% (+0,058)▲ |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 40,1% | 39,9% | 41,9% | 43,2%▲ | 33,9%▼ | -1,3% (-0,038)▼ |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,8% | 10,8% | 14,4%▲ | 13,2% | 9,6%▼ | -0,4% (-0,017) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 4,1%▲ | 1,8% | 2,2% | 1,7% | 2,2% | -0,3% (-0,032) |
| N | 474 | 484 | 500 | 482 | 758 | 2.698 | |
| · 11 Hollands-Midden | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 37,9% | 43,3% | 45,3% | 38,0% | 44,0% | +0,8% (+0,022) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 48,7% | 44,6% | 44,4% | 48,8% | 42,1% | -1,1% (-0,031) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,8% | 11,1% | 9,8% | 12,0% | 11,9% | +0,2% (+0,007) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,6% | 1,0% | 0,6% | 1,2% | 2,0% | +0,2% (+0,020) |
| N | 337 | 342 | 398 | 341 | 571 | 1.988 | |
| · 12 Rotterdam | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 39,1% | 41,8% | 39,0% | 36,7% | 42,5% | +0,3% (+0,010) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,6% | 42,6% | 43,4% | 44,9% | 40,7% | -0,5% (-0,014) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,8% | 14,2% | 15,4% | 15,0% | 14,2% | +0,1% (+0,005) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 3,4% | 1,4% | 2,2% | 3,4% | 2,6% | +0,0% (+0,002) |
| N | 524 | 461 | 526 | 531 | 713 | 2.756 | |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 46,4% | 47,1% | 37,3% | 33,6%▼ | 42,3% | -1,6% (-0,048) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 37,6%▼ | 40,8% | 50,4% | 53,7%▲ | 45,6% | +2,2% (+0,067)▲ |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,4% | 10,0% | 10,9% | 9,9% | 11,2% | -0,3% (-0,015) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,7% | 2,1% | 1,3% | 2,9% | 1,0% | -0,3% (-0,035) |
| N | 173 | 192 | 179 | 162 | 318 | 1.024 | |
| · 14 Zuid-West Nederland | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 39,7% | 38,3% | 39,3% | 32,9%▼ | 42,3%▲ | +0,3% (+0,010) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 45,2% | 47,0% | 45,1% | 49,5% | 43,8% | -0,2% (-0,007) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,1% | 13,6% | 14,2% | 15,7% | 13,1% | +0,1% (+0,004) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,0% | 1,2% | 1,4% | 1,9% | 0,8% | -0,2% (-0,026) |
| N | 560 | 514 | 557 | 541 | 907 | 3.079 | |

| | | JAAR | | | | | B (3) P |
|-----------------------------------|---|--------|--------|-------|--------|--------|-----------------|
| | | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| · 15 Oost-Brabant | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 39,5% | 40,2% | 40,1% | 36,2% | 42,4% | +0,4% (+0,011) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 47,5% | 47,0% | 48,8% | 51,3% | 44,0%▼ | -0,5% (-0,016) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 11,1% | 11,5% | 9,8% | 11,7% | 12,1% | +0,3% (+0,012) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,0% | 1,3% | 1,3% | 0,8% | 1,6% | -0,1% (-0,013) |
| N | 486 | 498 | 508 | 483 | 783 | 2.757 | |
| · 16 Limburg | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 38,0% | 41,3% | 40,1% | 34,1%▼ | 39,0% | -0,4% (-0,012) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 46,7% | 41,9% | 45,0% | 48,5% | 44,9% | +0,2% (+0,006) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,7% | 15,2% | 13,6% | 15,6% | 14,5% | +0,2% (+0,007) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,6% | 1,6% | 1,3% | 1,7% | 1,6% | +0,0% (+0,003) |
| N | 387 | 386 | 430 | 413 | 619 | 2.236 | |
| TOTAAL | Idem | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 42,4% | 42,7%p | 42,1% | 38,7%q | 42,1% | -1,1% (-0,026)q |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,7%q | 44,0%q | 44,8% | 47,8%p | 44,8% | +1,3% (+0,029)p |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,0% | 11,7% | 11,6% | 11,9% | 11,6% | -0,0% (-0,001) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen | 2,0%p | 1,6% | 1,5% | 1,5% | 1,5% | -0,1% (-0,013)q |
| N | | 6.734 | 6.615 | 7.419 | 6.885 | 7.419 | 27.653 |
| VPT-REGIO | | | | | | | |
| · 1 Noord-Nederland | Maatregelbehoefte agressie door derden [% wel nodig] | 12,6% | 12,0% | 12,3% | 12,2% | 12,0% | -0,1% (-0,004) |
| | N | 709 | 712 | 795 | 765 | 1.166 | 4.146 |
| · 2 IJsselland | Idem | 13,4% | 11,2% | 11,2% | 11,9% | 11,2% | -0,3% (-0,015) |
| | N | 211 | 238 | 255 | 228 | 374 | 1.307 |
| · 3 Twente | Idem | 12,8% | 11,6% | 13,0% | 11,4% | 12,8% | +0,0% (+0,001) |
| | N | 238 | 241 | 270 | 232 | 399 | 1.380 |
| · 4 Noord- en Oost- Gelderland | Idem | 13,2% | 11,3% | 9,5% | 13,1% | 9,2% | -0,7% (-0,031) |
| | N | 311 | 339 | 398 | 330 | 528 | 1.906 |
| · 5 Gelderland-Midden | Idem | 12,9% | 13,0% | 11,7% | 12,4% | 11,1% | -0,5% (-0,021) |
| | N | 280 | 260 | 287 | 265 | 425 | 1.517 |

| | JAAR | | | | | | | B (β) P |
|-----------------------------|------|-------|--------|-------|-------|--------|--|----------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | | |
| · 6 Gelderland-Zuid | Idem | 13,1% | 12,9% | 13,2% | 13,5% | 13,3% | | +0,1% (+0,004) |
| | N | 251 | 218 | 267 | 270 | 377 | | 1.383 |
| · 7 Midden Nederland | Idem | 14,0% | 15,6% | 11,3% | 14,8% | 12,0% | | -0,5% (-0,023) |
| | N | 762 | 741 | 797 | 760 | 1.310 | | 4.370 |
| · 8 Noord-Holland | Idem | 15,6% | 14,8% | 16,3% | 16,2% | 15,7% | | +0,1% (+0,006) |
| | N | 637 | 596 | 668 | 596 | 999 | | 3.496 |
| · 9 Amsterdam | Idem | 15,4% | 20,7%▲ | 18,0% | 14,1% | 16,9% | | -0,3% (-0,012) |
| | N | 370 | 355 | 409 | 362 | 572 | | 2.067 |
| · 10 Haaglanden | Idem | 15,9% | 12,7% | 16,7% | 14,9% | 11,8%▼ | | -0,7% (-0,030) |
| | N | 474 | 484 | 500 | 482 | 758 | | 2.698 |
| · 11 Hollands-Midden | Idem | 13,4% | 12,1% | 10,3% | 13,2% | 13,9% | | +0,3% (+0,013) |
| | N | 337 | 342 | 398 | 341 | 571 | | 1.988 |
| · 12 Rotterdam | Idem | 17,3% | 15,7% | 17,6% | 18,4% | 16,8% | | +0,1% (+0,005) |
| | N | 524 | 461 | 526 | 531 | 713 | | 2.756 |
| · 13 Zuid-Holland-Zuid | Idem | 16,1% | 12,0% | 12,2% | 12,8% | 12,1% | | -0,6% (-0,028) |
| | N | 173 | 192 | 179 | 162 | 318 | | 1.024 |
| · 14 Zuid-West Nederland | Idem | 15,1% | 14,8% | 15,6% | 17,6% | 13,8% | | -0,1% (-0,005) |
| | N | 560 | 514 | 557 | 541 | 907 | | 3.079 |
| · 15 Oost-Brabant | Idem | 13,1% | 12,8% | 11,1% | 12,5% | 13,6% | | +0,2% (+0,007) |
| | N | 486 | 498 | 508 | 483 | 783 | | 2.757 |
| · 16 Limburg | Idem | 15,3% | 16,8% | 14,9% | 17,4% | 16,1% | | +0,2% (+0,008) |
| | N | 387 | 386 | 430 | 413 | 619 | | 2.236 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
 ▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.
 Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

3D BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD PER SECTOR IN 2014

| Maatregelen nodig tegen agressie/ geweld denken? | BKZ-SECTOREN | | | | | | | | | | | | | | | | | VERPLICHTE SOCIALE VERZEKERINGEN | | | | | | |
|--|--------------|-------------------|----------------------|-------|--------|--------|--------------|-----------------|--------|--------|-------------------|-----------|----------------|---------|-----------|---------------------------------|----------|----------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | TOTAAL | PRIMAIR ONDERWIJS | VOORTGEZET ONDERWIJS | MBO | HBO | WO | ZIEKENHUIZEN | AMBULANCEDIENST | GGZ | VVT | GEHANDICAPTENZORG | JEUGDZORG | OVERIG WELZIJN | POLITIE | BRANDWEER | JUSTITIE EN JUSTITIËLE DIENSTEN | DEFENSIE | | MINISTERIES | GEMEENTEN, PROVINCIES | ANDER TYPE OPENBAAR BESTUUR | PUBLIEKRECHTELIJKE BEDRIJFSORGANEN | STADS- EN STREEKVERVOER | OPENBAAR VERVOER PER SPOOR |
| | 42,8% | 48,8%▲ | 43,0% | 45,4% | 69,4%▲ | 73,5%▲ | 35,0%▼ | 14,9%▼ | 18,5%▼ | 37,7%▼ | 25,3%▼ | 15,7%▼ | 60,7%▲ | 26,0%▼ | 46,2% | 46,1% | 49,8%▲ | 63,6%▲ | 48,1%▲ | 55,9%▲ | 73,5%▲ | 25,3%▼ | 27,0%▼ | 41,8% |
| - 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,8% | 37,0%▼ | 43,8% | 40,9% | 26,0%▼ | 21,6%▼ | 53,1%▲ | 62,7% | 56,7%▲ | 49,4%▲ | 50,9%▲ | 56,6%▲ | 29,6%▼ | 44,4% | 46,9% | 41,0% | 45,1% | 31,9%▼ | 43,3% | 35,2%▼ | 26,5% | 46,4% | 32,7%▼ | 55,0%▲ |
| - 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,0% | 12,8% | 11,8% | 12,8% | 3,8%▼ | 4,0%▼ | 10,9% | 22,4% | 22,4%▲ | 11,2% | 21,1%▲ | 27,0%▲ | 8,7%▼ | 27,3%▲ | 6,9% | 12,6% | 5,1%▼ | 4,2%▼ | 7,0%▼ | 7,7%▼ | 0% | 21,0%▲ | 38,9%▲ | 3,1%▼ |
| - 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,4% | 1,4% | 1,5% | 1,0% | 0,7% | 0,9% | 1,0% | 0% | 2,4% | 1,7% | 2,7%▲ | 0,8% | 0,9% | 2,3% | 0% | 0,4% | 0% | 0,3%▼ | 1,6% | 1,2% | 0% | 7,3%▲ | 1,4% | 0% |
| N | 10.819 | 890 | 629 | 251 | 225 | 379 | 1.373 | 20 | 424 | 2.119 | 784 | 146 | 685 | 283 | 81 | 234 | 249 | 431 | 942 | 343 | 29 | 118 | 96 | 86 |
| Maatregelbehoefte agressie door denken [% wel nodig] | 13,4% | 14,2% | 13,2% | 13,7% | 4,6%▼ | 4,9%▼ | 11,9% | 22,4% | 24,9%▲ | 12,9% | 23,8%▲ | 27,9%▲ | 9,6%▼ | 29,6%▲ | 6,9% | 12,9% | 5,1%▼ | 4,5%▼ | 8,6%▼ | 8,9%▼ | 0% | 28,2%▲ | 40,3%▲ | 3,1%▼ |
| N | 10.819 | 890 | 629 | 251 | 225 | 379 | 1.373 | 20 | 424 | 2.119 | 784 | 146 | 685 | 283 | 81 | 234 | 249 | 431 | 942 | 343 | 29 | 118 | 96 | 86 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

3E BELEID TEGEN AGRESSIE EN GEWELD PER SECTOR TREND 2010-2014

| | | JAAR | | | | | | | |
|--------------------------|---|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-----------------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B (P) P |
| · 1 Primair orderwijs | Maatregelen nodig tegen agressie/geweld klanten? | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 50,9% | 47,0% | 54,7%▲ | 46,9% | 52,3% | 41,3%▼ | 48,8% | -0,7% (-0,027) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 35,7% | 38,2% | 33,5%▼ | 38,0% | 35,3% | 43,5%▲ | 37,0% | +0,5% (+0,022) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 10,8% | 11,8% | 9,4% | 13,1% | 10,5% | 12,9% | 12,8% | +0,4% (+0,023) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,6% | 3,0% | 2,5% | 2,0% | 1,8% | 2,3% | 1,4% | -0,2% (-0,031)▼ |
| N | 472 | 450 | 563 | 516 | 562 | 555 | 890 | 4.008 | |
| · 2 Voortgezet orderwijs | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 29,7%▼ | 30,2%▼ | 39,3% | 34,0% | 38,4% | 39,2% | 43,0%▲ | +2,0% (+0,085)▲ |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 48,8% | 48,9% | 44,3% | 47,0% | 45,2% | 47,2% | 43,8% | -0,6% (-0,026) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 18,3%▲ | 17,9% | 14,7% | 16,0% | 13,9% | 12,4% | 11,8%▼ | -1,1% (-0,064)▼ |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 3,2% | 3,1% | 1,8% | 3,0% | 2,5% | 1,3% | 1,5% | -0,3% (-0,040)▼ |
| N | 325 | 301 | 392 | 356 | 421 | 396 | 629 | 2.821 | |
| · 3 MBO | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 40,4% | 43,6% | 45,1% | 36,0% | 44,0% | 41,2% | 45,4% | +0,4% (+0,018) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,0% | 42,1% | 42,4% | 52,0%▲ | 45,6% | 43,8% | 40,9% | -0,2% (-0,007) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 14,0% | 13,2% | 11,1% | 10,7% | 10,1% | 13,9% | 12,8% | -0,1% (-0,004) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,6% | 1,1% | 1,4% | 1,2% | 0,3% | 1,2% | 1,0% | -0,2% (-0,035) |
| N | 144 | 150 | 177 | 177 | 207 | 157 | 251 | 1.264 | |
| · 4 HBO | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 62,9% | 62,9% | 60,3% | 59,3% | 58,1% | 52,2%▼ | 69,4%▲ | +0,3% (+0,012) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 31,9% | 29,9% | 34,8% | 33,2% | 35,8% | 41,0%▲ | 26,0%▼ | -0,2% (-0,008) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 4,5% | 6,1% | 3,3% | 6,8% | 5,0% | 5,2% | 3,8% | -0,1% (-0,011) |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0,6% | 1,1% | 1,5% | 0,8% | 1,1% | 1,6% | 0,7% | +0,0% (+0,002) |
| N | 132 | 120 | 133 | 126 | 148 | 156 | 225 | 1.039 | |

| | | JAAR | | | | | | | | B (β) P |
|---------------------|---|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|---------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 5 WO | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 78,2% | 67,4% | 80,0%▲ | 75,0% | 66,1%▼ | 65,3%▼ | 73,5% | -0,8% (-0,038) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 19,0% | 29,4% | 18,0% | 22,6% | 29,6% | 31,2%▲ | 21,6% | +0,4% (+0,021) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 1,4% | 2,0% | 0,6% | 2,0% | 2,9% | 3,2% | 4,0%▲ | +0,5% (+0,063)▲ | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,3% | 1,2% | 1,4% | 0,4% | 1,4% | 0,3% | 0,9% | -0,1% (-0,017) | |
| N | | 176 | 158 | 170 | 228 | 187 | 171 | 379 | 1.468 | |
| · 6 Ziekenhuizen | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 37,8% | 33,6% | 38,4%▲ | 34,7% | 34,2% | 31,0%▼ | 35,0% | -0,6% (-0,024) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 50,7% | 52,5% | 48,2%▼ | 52,6% | 53,1% | 57,0%▲ | 53,1% | +0,7% (+0,029)▲ | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 10,3% | 12,3% | 11,3% | 11,8% | 10,9% | 10,9% | 10,9% | -0,1% (-0,004) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,2% | 1,6% | 2,1%▲ | 0,9% | 1,8% | 1,1% | 1,0% | -0,1% (-0,015) | |
| N | | 802 | 759 | 887 | 814 | 912 | 881 | 1.373 | 6.427 | |
| · 7 Ambulancedienst | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 30,5% | 9,6% | 6,9% | 21,5% | 4,5% | 4,6% | 14,9% | -1,4% (-0,089) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 16,8%▼ | 53,4% | 65,4% | 69,9% | 56,0% | 68,5% | 62,7% | +4,4% (+0,180) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 42,3% | 33,7% | 27,7% | 4,4% | 35,3% | 23,9% | 22,4% | -2,2% (-0,099) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 10,4% | 3,4% | 0% | 4,2% | 4,2% | 3,0% | 0% | -0,8% (-0,096) | |
| N | | 9 | 14 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 103 | |
| · 8 GGZ | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 18,5% | 19,3% | 16,0% | 12,9% | 15,4% | 12,1% | 18,5% | -0,1% (-0,004) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 53,6% | 61,1% | 57,0% | 58,0% | 54,6% | 59,6% | 56,7% | +0,1% (+0,002) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 25,2% | 17,9% | 23,3% | 27,5% | 27,0% | 25,6% | 22,4% | +0,1% (+0,002) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,8% | 1,7% | 3,7% | 1,6% | 3,1% | 2,7% | 2,4% | -0,0% (-0,005) | |
| N | | 110 | 109 | 272 | 206 | 259 | 250 | 424 | 1.630 | |
| · 9 WVT | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 36,5% | 35,5% | 34,8% | 40,4%▲ | 38,9% | 33,8%▼ | 37,7% | +0,2% (+0,007) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 48,4% | 48,4% | 52,2%▲ | 46,4%▼ | 48,7% | 51,4% | 49,4% | +0,2% (+0,007) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 13,2% | 13,5% | 10,8% | 11,7% | 10,7% | 12,7% | 11,2% | -0,3% (-0,017) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,9% | 2,5% | 2,3% | 1,5% | 1,7% | 2,1% | 1,7% | -0,1% (-0,011) | |
| N | | 1.227 | 1.092 | 1.179 | 1.204 | 1.427 | 1.342 | 2.119 | 9.589 | |

| | | JAAR | | | | | | | | B (t) P | |
|-----------------------------|---|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-----------------|---------|--|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | |
| · 10 Gehandicapten- zorg | Idem | | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 21,8% | 17,8% | 24,5% | 24,8% | 20,0% | 19,9% | 25,3%▲ | +0,3% (+0,016) | | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 53,9% | 59,9% | 50,4% | 52,8% | 55,9% | 57,4% | 50,9% | -0,3% (-0,010) | | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 21,1% | 21,2% | 22,7% | 21,4% | 23,5% | 20,8% | 21,1% | -0,1% (-0,005) | | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 3,1% | 1,1% | 2,3% | 1,1% | 0,6%▼ | 1,9% | 2,7% | +0,0% (+0,004) | | |
| N | 278 | 172 | 397 | 447 | 470 | 481 | 784 | 3.029 | | | |
| · 11 Jeugdzorg | Idem | | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 13,5% | 13,3% | 17,1% | 18,0% | 14,9% | 9,2% | 15,7% | -0,1% (-0,007) | | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 59,8% | 46,5% | 51,9% | 50,9% | 61,2% | 59,2% | 56,4% | +0,7% (+0,028) | | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 22,6% | 35,9% | 29,0% | 29,4% | 21,5% | 25,9% | 27,0% | -0,3% (-0,014) | | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 4,0% | 4,2% | 1,9% | 1,7% | 2,3% | 5,6% | 0,8% | -0,3% (-0,034) | | |
| N | 78 | 53 | 89 | 94 | 104 | 91 | 146 | 654 | | | |
| · 12 Overig welzijn | Idem | | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 59,2% | 56,3% | 58,3% | 56,4% | 62,6%▲ | 54,6% | 60,7% | +0,3% (+0,013) | | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 28,0%▼ | 34,5% | 32,2% | 36,2% | 31,4% | 36,7%▲ | 29,6% | +0,1% (+0,002) | | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 9,2% | 8,4% | 8,5% | 5,7% | 5,5%▼ | 7,9% | 8,7% | -0,1% (-0,009) | | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 3,6%▲ | 0,7% | 1,0% | 1,8% | 0,5% | 0,8% | 0,9% | -0,3% (-0,046)▼ | | |
| N | 377 | 388 | 478 | 535 | 548 | 436 | 685 | 3.447 | | | |
| · 13 Politie | Idem | | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 19,4% | 22,5% | 18,3% | 18,9% | 18,8% | 16,8% | 26,0%▲ | +0,5% (+0,026) | | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 46,3% | 44,6% | 46,1% | 48,9% | 46,1% | 59,2%▲ | 44,4% | +0,6% (+0,026) | | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 31,1% | 29,8% | 30,5% | 29,6% | 32,5% | 19,4%▼ | 27,3% | -1,0% (-0,048) | | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 3,2% | 3,1% | 5,1% | 2,5% | 2,6% | 4,6% | 2,3% | -0,1% (-0,011) | | |
| N | 193 | 196 | 183 | 174 | 188 | 205 | 283 | 1.421 | | | |
| · 14 Brandweer | Idem | | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 41,8% | 24,1% | 23,2% | 38,2% | 48,3% | 17,3%▼ | 46,2%▲ | +2,3% (+0,094) | | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 40,3% | 65,0% | 54,9% | 45,8% | 31,4%▼ | 63,2% | 46,9% | -0,7% (-0,030) | | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 17,8% | 10,9% | 21,9% | 16,0% | 17,2% | 19,5% | 6,9%▼ | -1,5% (-0,091) | | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0% | 0% | 0% | 0% | 3,0%▲ | 0% | 0% | -0,0% (-0,010) | | |
| N | 12 | 19 | 11 | 5 | 27 | 28 | 81 | 183 | | | |

| | | JAAR | | | | | | | | B (t) P |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----------------|---------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| · 15 Justitie en justitiële diensten | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 25,0%▼ | 27,2%▼ | 38,2% | 45,8%▲ | 34,5% | 33,8% | 46,1%▲ | +2,8% (+0,124)▲ | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 55,2% | 54,4% | 48,8% | 41,0% | 50,9% | 51,9% | 41,0%▼ | -1,9% (-0,080)▼ | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 16,9% | 14,8% | 12,0% | 11,4% | 14,1% | 14,3% | 12,6% | -0,4% (-0,027) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,9% | 3,6%▲ | 1,0% | 1,8% | 0,5% | 0% | 0,4% | -0,5% (-0,094)▼ | |
| N | 129 | 136 | 124 | 116 | 130 | 116 | 234 | 984 | | |
| · 16 Defensie | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 42,8% | 40,9% | 30,6%▼ | 36,2% | 32,7% | 33,0% | 49,8%▲ | +1,3% (+0,056) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 54,6% | 57,4% | 64,6%▲ | 61,4% | 65,9% | 62,0% | 45,1%▼ | -1,7% (-0,075)▼ | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 2,5% | 1,7% | 4,9% | 2,4% | 1,4% | 4,2% | 5,1% | +0,4% (+0,049) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0,7%▲ | 0% | +0,0% (+0,021) | |
| N | 118 | 111 | 118 | 95 | 81 | 95 | 249 | 868 | | |
| · 17 Ministeries | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 58,2% | 59,5% | 56,6% | 61,8% | 54,6%▼ | 58,6% | 63,6%▲ | +0,5% (+0,020) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 36,7% | 36,3% | 39,8% | 33,8% | 41,2%▲ | 36,1% | 31,9%▼ | -0,5% (-0,022) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 5,0% | 3,9% | 2,8% | 4,0% | 3,8% | 5,3% | 4,2% | +0,0% (+0,004) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0,1% | 0,3% | 0,8% | 0,3% | 0,4% | 0% | 0,3% | -0,0% (-0,003) | |
| N | 337 | 325 | 340 | 355 | 410 | 315 | 431 | 2.513 | | |
| · 18 Gemeenten, provincies | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 43,3% | 41,4% | 43,7% | 41,3% | 43,5% | 42,6% | 48,1%▲ | +0,7% (+0,029)▲ | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 44,3% | 47,0% | 44,9% | 47,7% | 46,0% | 45,9% | 43,3% | -0,2% (-0,009) | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 10,2% | 9,8% | 9,4% | 8,7% | 9,1% | 10,3% | 7,0%▼ | -0,4% (-0,026) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 2,2% | 1,8% | 1,9% | 2,3% | 1,4% | 1,3% | 1,6% | -0,1% (-0,017) | |
| N | 678 | 693 | 740 | 696 | 700 | 665 | 942 | 5.115 | | |
| · 19 Ander type openbaar bestuur | Idem | | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 48,3% | 45,4% | 45,3% | 56,5% | 47,4% | 48,9% | 55,9%▲ | +1,3% (+0,049) | |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 43,0% | 51,9%▲ | 46,5% | 36,5% | 43,5% | 43,6% | 35,2%▼ | -1,7% (-0,064)▼ | |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 7,5% | 2,6% | 6,8% | 6,5% | 7,5% | 6,1% | 7,7% | +0,3% (+0,021) | |
| | 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 1,2% | 0% | 1,3% | 0,5% | 1,5% | 1,5% | 1,2% | +0,1% (+0,016) | |
| N | 107 | 99 | 224 | 227 | 254 | 215 | 343 | 1.470 | | |

| | | JAAR | | | | | | | B (t) P |
|---|---|--------|--------|--------|-------|-------|--------|----------------|-----------------|
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | |
| · 20 Publiekrechtelijke bedrijfsvervoer | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 53,1% | 28,9%▼ | 34,0% | 42,3% | 68,0% | 50,1% | 73,5%▲ | +5,3% (+0,244)▲ |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 40,0% | 64,1%▲ | 66,0% | 57,7% | 32,0% | 0% | 26,5%▼ | -4,2% (-0,197)▼ |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 6,9% | 7,0% | 0% | 0% | 0% | 49,9%▲ | 0% | -1,0% (-0,111) |
| N | | 44 | 7 | 5 | 7 | 1 | 29 | 129 | |
| · 21 Stads- en streekvervoer | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 26,4% | 21,0% | 20,5% | 19,3% | 23,7% | 15,7% | 25,3% | -0,2% (-0,009) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 32,9% | 30,0% | 25,8%▼ | 30,1% | 38,7% | 40,3% | 46,4%▲ | +2,8% (+0,119)▲ |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 35,9% | 44,1% | 44,8% | 43,1% | 31,8% | 41,1% | 21,0%▼ | -2,7% (-0,114)▼ |
| 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 4,8% | 4,8% | 8,8% | 7,5% | 5,8% | 2,8% | 7,3% | +0,1% (+0,006) | |
| N | | 87 | 92 | 86 | 88 | 78 | 118 | 636 | |
| · 22 Openbaar vervoer per spoor | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 30,5% | 38,2% | 27,5% | 32,6% | 26,9% | 23,4% | 27,0% | -1,2% (-0,058) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 38,3% | 28,5% | 26,0% | 30,3% | 31,3% | 28,8% | 32,7% | -0,4% (-0,020) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 31,2% | 33,3% | 44,3% | 32,2% | 33,0% | 43,3% | 38,9% | +1,1% (+0,053) |
| 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen | 0% | 0% | 2,2% | 4,9% | 8,8%▲ | 4,5% | 1,4% | +0,4% (+0,065) | |
| N | | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 96 | 379 | |
| · 23 Verplichte sociale verzekeringen | Idem | | | | | | | | |
| | 1 Niet nodig, want het speelt hier niet | 27,5% | 48,6% | 32,1% | 31,2% | 33,2% | 17,2%▼ | 41,8%▲ | +0,3% (+0,013) |
| | 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen | 59,9% | 47,2% | 58,0% | 61,7% | 54,6% | 73,7%▲ | 55,0% | +0,6% (+0,025) |
| | 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende | 12,5% | 4,2% | 10,0% | 7,1% | 12,1% | 9,1% | 3,1% | -1,0% (-0,068) |
| N | | 21 | 71 | 70 | 60 | 67 | 86 | 422 | |
| VPT-SECTOREN | | | | | | | | | |
| · 1 Primair onderwijs | Maatregelbehoefte agressie door derden [% wel nodig] | 13,4% | 14,8% | 11,8% | 15,1% | 12,3% | 15,1% | 14,2% | +0,1% (+0,009) |
| | N | 472 | 450 | 563 | 516 | 562 | 555 | 890 | 4.008 |
| · 2 Voortgezet onderwijs | Idem | 21,5%▲ | 21,0%▲ | 16,4% | 19,0% | 16,4% | 13,7% | 13,2%▼ | -1,4% (-0,076)▼ |
| | N | 325 | 301 | 392 | 356 | 421 | 396 | 629 | 2.821 |
| · 3 MBO | Idem | 16,6% | 14,3% | 12,5% | 11,9% | 10,4% | 15,1% | 13,7% | -0,3% (-0,015) |
| | N | 144 | 150 | 177 | 177 | 207 | 157 | 251 | 1.264 |

| | JAAR | | | | | | | | | | B (β) P |
|--------------------------------------|------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------------|--|---------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| · 4 HBO | Idem | 5,2% | 7,2% | 4,8% | 7,5% | 6,1% | 6,8% | 4,6% | -0,1% (-0,009) | | |
| | N | 132 | 120 | 133 | 126 | 148 | 156 | 225 | 1.039 | | |
| · 5 WO | Idem | 2,7% | 3,2% | 2,0% | 2,5% | 4,3% | 3,5% | 4,9% | +0,4% (+0,044) | | |
| | N | 176 | 158 | 170 | 228 | 187 | 171 | 379 | 1.468 | | |
| · 6 Ziekenhuizen | Idem | 11,5% | 13,9% | 13,4% | 12,7% | 12,8% | 12,0% | 11,9% | -0,1% (-0,009) | | |
| | N | 802 | 759 | 887 | 814 | 912 | 881 | 1.373 | 6.427 | | |
| · 7 Ambulancedienst | Idem | 52,7% | 37,0% | 27,7% | 8,6% | 39,5% | 26,9% | 22,4% | -3,0% (-0,132) | | |
| | N | 9 | 14 | 14 | 9 | 16 | 19 | 20 | 103 | | |
| · 8 GGZ | Idem | 27,9% | 19,6% | 27,0% | 29,1% | 30,1% | 28,3% | 24,9% | +0,0% (+0,001) | | |
| | N | 110 | 109 | 272 | 206 | 259 | 250 | 424 | 1.630 | | |
| · 9 VVT | Idem | 15,1% | 16,1%▲ | 13,1% | 13,2% | 12,4% | 14,8% | 12,9% | -0,3% (-0,021)▼ | | |
| | N | 1.227 | 1.092 | 1.179 | 1.204 | 1.427 | 1.342 | 2.119 | 9.589 | | |
| · 10 Gehandicaptenzorg | Idem | 24,3% | 22,3% | 25,0% | 22,5% | 24,1% | 22,7% | 23,8% | -0,1% (-0,003) | | |
| | N | 278 | 172 | 397 | 447 | 470 | 481 | 784 | 3.029 | | |
| · 11 Jeugdzorg | Idem | 26,7% | 40,2% | 31,0% | 31,1% | 23,9% | 31,6% | 27,9% | -0,6% (-0,025) | | |
| | N | 78 | 53 | 89 | 94 | 104 | 91 | 146 | 654 | | |
| · 12 Overig welzijn | Idem | 12,8%▲ | 9,1% | 9,5% | 7,5% | 6,0%▼ | 8,7% | 9,6% | -0,4% (-0,026) | | |
| | N | 377 | 388 | 478 | 535 | 548 | 436 | 685 | 3.447 | | |
| · 13 Politie | Idem | 34,3% | 32,9% | 35,6% | 32,1% | 35,1% | 24,0%▼ | 29,6% | -1,1% (-0,050) | | |
| | N | 193 | 196 | 183 | 174 | 188 | 205 | 283 | 1.421 | | |
| · 14 Brandweer | Idem | 17,8% | 10,9% | 21,9% | 16,0% | 20,2% | 19,5% | 6,9%▼ | -1,5% (-0,092) | | |
| | N | 12 | 19 | 11 | 5 | 27 | 28 | 81 | 183 | | |
| · 15 Justitie en justitiële diensten | Idem | 19,9% | 18,4% | 13,0% | 13,2% | 14,6% | 14,3% | 12,9% | -0,9% (-0,056) | | |
| | N | 129 | 136 | 124 | 116 | 130 | 116 | 234 | 984 | | |
| · 16 Defensie | Idem | 2,5% | 1,7% | 4,9% | 2,4% | 1,4% | 5,0% | 5,1% | +0,4% (+0,052) | | |
| | N | 118 | 111 | 118 | 95 | 81 | 95 | 249 | 868 | | |
| · 17 Ministeries | Idem | 5,1% | 4,2% | 3,6% | 4,3% | 4,2% | 5,3% | 4,5% | +0,0% (+0,003) | | |
| | N | 337 | 325 | 340 | 355 | 410 | 315 | 431 | 2.513 | | |
| · 18 Gemeenten, provincies | Idem | 12,4% | 11,6% | 11,3% | 11,0% | 10,5% | 11,5% | 8,6%▼ | -0,5% (-0,032)▼ | | |
| | N | 678 | 693 | 740 | 696 | 700 | 665 | 942 | 5.115 | | |

| | JAAR | | | | | | | | | | |
|---|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-----------------|--|--|--|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B (β) P | | | |
| · 19 Ander type openbaar bestuur | 8,7% | 2,6%▼ | 8,2% | 7,0% | 9,1% | 7,5% | 8,9% | +0,4% (+0,026) | | | |
| N | 107 | 99 | 224 | 227 | 254 | 215 | 343 | 1.470 | | | |
| · 20 Publiekrechtelijke bedrijfsorganen | 6,9% | 7,0% | 0% | 0% | 0% | 49,9%▲ | 0% | -1,0% (-0,111) | | | |
| N | 36 | 44 | 7 | 5 | 7 | 1 | 29 | 129 | | | |
| · 21 Stads- en streekvervoer | 40,7% | 48,9% | 53,7%▲ | 50,6% | 37,6% | 44,0% | 28,2%▼ | -2,6% (-0,108)▼ | | | |
| N | 86 | 87 | 92 | 86 | 88 | 78 | 118 | 636 | | | |
| · 22 Openbaar vervoer per spoor | 31,2% | 33,3% | 46,5% | 37,0% | 41,8% | 47,8% | 40,3% | +1,6% (+0,073) | | | |
| N | 70 | 48 | 47 | 39 | 35 | 44 | 96 | 379 | | | |
| · 23 Verplichte sociale verzekeringen | 12,5% | 4,2% | 10,0% | 7,1% | 12,1% | 9,1% | 3,1% | -1,0% (-0,068) | | | |
| N | 46 | 21 | 71 | 70 | 60 | 67 | 86 | 422 | | | |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
 ▲: p<0,05 (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.
 Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

4A RELATIE TUSSEN BELEID EN SLACHTOFFERSCHAP OVERZICHT VAN DE SECTOR MET DE STERKSTE DALING IN AGRESSIE DOOR DERDEN

| | SLACHTOFFERSCHAP IN SECTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|----------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|-----------------|
| | OVERIGE SECTOREN | | | | | | | SECTOREN MET SIGNIFICANT DALENDE AGRESSIE DOOR DERDEN (Voorigezet onderwijs, Gehandicaptenzorg, Overig welzijn, Justitie en justitiële diensten) | | | | | | | | | | | |
| | JAAR | | | | | | | JAAR | | | | | | | | | | | |
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β1)p | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B2(β2)p | Interactie |
| Agressie door derden [% slachtoffers] | 34,8% | 35,6% | 36,4% | 34,7% | 35,7% | 36,5% | 35,8% | 36,5% | +0,2% (+0,009) | 44,8%▲ | 43,6%▲ | 41,5% | 40,2% | 39,1% | 39,0% | 39,2% | 39,1% | -0,8% (-0,036)▼ | -0,9% (-0,018)▼ |
| N | 4.875 | 4.914 | 4.593 | 5.397 | 5.207 | 5.706 | 5.400 | 8.609 | 44.700 | 1.073 | 1.120 | 1.006 | 1.412 | 1.465 | 1.579 | 1.444 | 2.357 | 11.456 | 56.157 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).
 ▲: p<0,05 (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.
 Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.
 Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'jaar' en 'Slachtofferschap in sector' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of B1=B2).

4B RELATIE TUSSEN BELEID EN SLACHTOFFERSCHAP TREND IN MAATREGELBEHOEFTE NAAR SECTOR EN NAAR NIET/WEL SLACHTOFFERSCHAP

| | | SLACHTOFFERSCHAP IN SECTOR | | | | | | | | | | | | | Interactie $\Delta B_i(\Delta\beta)_{ij}$ | | |
|---------------------------|--|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--|-----------------------------|--------|-------|-------|-------|---|--|-------|---|
| | | OVERIGE SECTOREN JAAR | | | | | | SECTOREN MET SIGNIFICANT DALENDE 'AGRESSIE DOOR DERDEN' ('Voortgezet onderwijs', 'Gehandicaptenzorg', 'Overig welzijn', 'Justitie en justitiele diensten') | | | | | | BZ _i ($\Delta\beta$) _{ij} | | | |
| | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | B1(β) _{ij} | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | BZ _i ($\Delta\beta$) _{ij} |
| - 0 NIET- slachtoffers | Maatregelbehoefte door derden [% wel nodig] | 5,7% | 5,8% | 5,6% | 4,9% | 4,3%▼ | 6,2%▲ | 4,5%▼ | -0,2% (-0,019)▼ | 8,4%▲ | 6,2% | 6,1% | 6,2% | 5,0% | 6,1% | 4,5%▼ | -0,5% (-0,040)▼ |
| | N | 3.105 | 2.868 | 3.457 | 3.292 | 3.594 | 3.408 | 5.364 | 25.087 | 624 | 575 | 827 | 882 | 950 | 864 | 1.411 | 6.133 |
| · 1. Slachtoffers | Idem | 29,3% | 29,5% | 29,7% | 29,3% | 29,0% | 28,8% | 26,9%▼ | -0,4% (-0,018)▼ | 32,7% | 30,4% | 31,3% | 29,7% | 30,3% | 29,5% | 33,0% | +0,1% (+0,003) |
| | N | 1.715 | 1.641 | 1.837 | 1.819 | 2.059 | 1.906 | 3.106 | 14.083 | 481 | 413 | 554 | 568 | 610 | 561 | 915 | 4.104 |
| TOTAAL | Idem | 14,1% | 14,4% | 14,0% | 13,6% | 13,3% | 14,3% | 12,7%▼ | -0,2% (-0,012)▼ | 19,0%▲ | 16,3% | 16,2% | 15,4% | 14,9% | 15,3% | 15,7% | -0,4% (-0,022)▼ |
| | N | 4.820 | 4.509 | 5.294 | 5.111 | 5.652 | 5.314 | 8.470 | 39.170 | 1.105 | 989 | 1.381 | 1.450 | 1.560 | 1.425 | 2.326 | 10.236 |

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens subgroep vs alle andere cases (gewogen deviatiecontrast).

▲: $p < 0,05$ (en ▼): Significant hoog (laag) percentage (2-zijdig getoetst). Symbolen zijn alleen gebaseerd op significantie, niet op effectgrootte.

Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'Jaar' en 'Slachtofferschap in sector' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of $B_1=B_2$).

› De monitor Veilige Publieke Taak 2015 beschrijft de stand van zaken omtrent agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak, op basis van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden. TNO voert de monitor uit, in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De monitor ondersteunt het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie, bij het volgen van de voortgang in de aanpak van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak. Deze editie van de monitor richt zich op de aard en omvang van slachtofferschap, de effecten van agressie en geweld op gezondheid en de implementatie van beleid, in de periode 2007-2014.