



# Kwartaalrapportage CIZ 2015 Q1-Q2

Indicatiestelling Wlz



### **CIZ werkt mee**

De toegang tot zorg in Nederland verandert. Het CIZ zet zich in om gemeenten en zorgverzekeraars te ondersteunen bij hun nieuwe taken op dit gebied. Daarbij maken wij gebruik van onze kennis over de cliëntgroepen, delen wij onze ervaringen als poortwachter en stellen wij actuele informatie beschikbaar. Ook ontwikkelen wij slimme tools en IT-systemen waar andere partijen in de zorg gebruik van kunnen maken. Wij doen dit met de inzet van onze betrokken zorgprofessionals.

# Inhoud

	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	<b>Aanvragen Q1 t/m Q2</b>	<b>5</b>
1.1	Aanvragen Wlz-aantallen per maand, uitsplitsing naar hoofdcategorie	5
1.2	Aanvragen per maand: verdeling Wlz-regulier en subsidieregelingen	6
1.3	Aanvragen Bopz per maand	7
<b>2</b>	<b>Besluiten 2015 Q1 t/m Q2</b>	<b>8</b>
2.1	Besluiten Wlz: aantallen per hoofdcategorie	8
2.2	Besluiten Wlz-regulier naar uitkomst: percentages en aantallen per maand	9
2.3	Besluiten Wlz-subsidieregelingen naar uitkomst	10
2.4	Besluiten Wlz-regulier uitkomst naar leeftijdscategorie	11
<b>3</b>	<b>Productie 2015 Q1 t/m Q2</b>	<b>12</b>
3.1	Afgesloten aanvragen Wlz-regulier/-subsidieregelingen: afgerond / niet afgerond	12
3.2	Niet afgeronde, maar wel afgesloten aanvragen: afgebroken, vervallen en niet in behandeling	13
3.3	Besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen verdeeld naar stroom	14
3.4	Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen	15
<b>4</b>	<b>Ontwikkeling zorgprofiel</b>	<b>16</b>
4.1	Besluiten toegang Awbz en Wlz onderscheiden naar zorgprofielreeks	16
4.2	Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VV03 tot en met VV06	17
4.3	Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VV07 tot en met VV10	18
4.4	Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VG per zorgprofiel	19
4.5	Index zorgzwaarte naar zorgprofielreeks	20
<b>5</b>	<b>Bezwaar Wlz</b>	<b>21</b>
5.1	Bezwaren Wlz	21
<b>6</b>	<b>Begrippen en definities</b>	<b>22</b>

## Inleiding

Vanaf 1 januari 2015 indiceert het CIZ voor de toegang tot de Wlz. Daarnaast beoordeelt het CIZ of opname in een instelling op grond van artikel BOPZ noodzakelijk is en indiceert het CIZ voor Wlz-subsidieregelingen.

Na goedkeuring van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) door de Tweede en Eerste Kamer, zijn gemeenten vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor een deel van de extramurale Awbz-zorg en de zorg voor jongeren onder de 18 jaar.

Zorgverzekeraars zijn op basis van de Zorgverzekeringswet (Zvw) verantwoordelijk voor de toekenning van persoonlijke verzorging, verpleging en voor de eerste drie jaar geneeskundige GGZ-zorg voor cliënten ouder dan 18 jaar.

Wat overblijft van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (Awbz) is overgegaan in de Wet Langdurige Zorg (Wlz).

Tot en met 31 december 2014 konden bij het CIZ nog Awbz-aanvragen worden ingediend. De eerste twee maanden van 2015 handelde het CIZ nog veel aanvragen af voor de Awbz. De laatste Awbz-besluiten zijn begin maart genomen.

Aantallen Wlz-besluiten worden veelal gepresenteerd inclusief subsidieregelingen (ADL-assistentie, eerstelijns verblijf, extramurale behandeling). Dit wordt telkens aangegeven bij de grafieken en tabellen.

Als gevolg van de omvangrijke veranderingen in taakstelling van het CIZ, te weten de overschakeling van Awbz naar Wlz, zijn de rapportage-omgevingen nog volop in ontwikkeling.

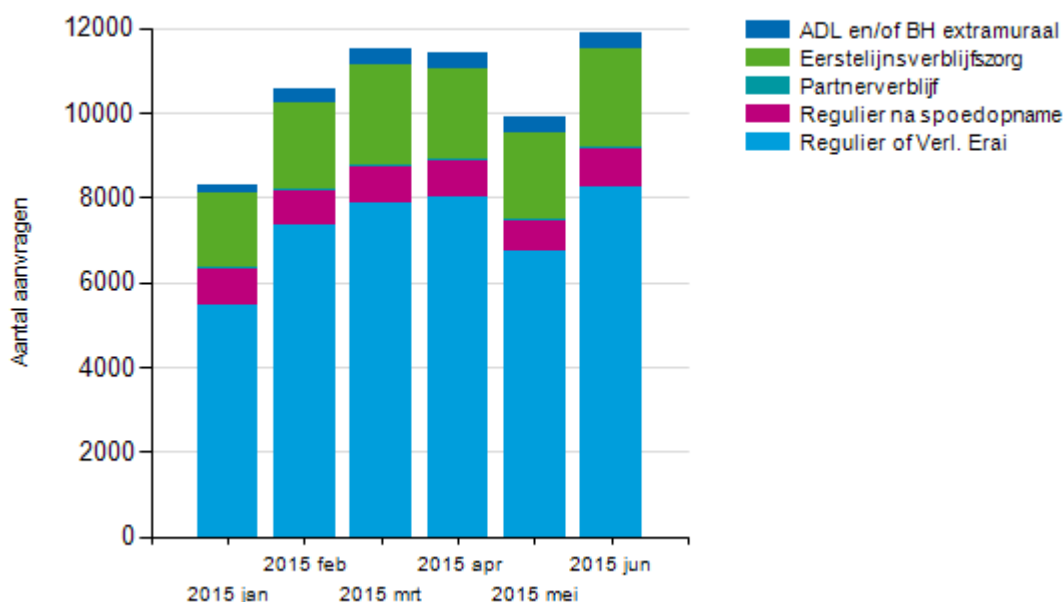
In het laatste hoofdstuk is een definitielijst opgenomen. Voor belangrijke begrippen wordt de gehanteerde definitie gepresenteerd.

Deze rapportage omvat niet de totale productie van het CIZ in de eerste zes maanden van 2015. De cijfers worden gepresenteerd exclusief de groep Wlz-indiceerbaren, de BUK (Besluit uitvoering kinderbijslag), de ambtshalve herindicaties.

# 1 Aanvragen Q1 t/m Q2

## 1.1 Aanvragen Wlz-aantallen per maand, uitsplitsing naar hoofdcategorie

**Aanvragen Wlz per categorie van kwartaal 2015 Q1 t/m 2015 Q2**



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
<b>Wlz Regulier</b>	<b>6343</b>	<b>8222</b>	<b>8779</b>	<b>8908</b>	<b>7498</b>	<b>9202</b>
Partnerverblijf	45	56	41	48	35	55
Regulier na spoedopname	819	803	867	849	708	872
Reguliere aanvraag	5455	7326	7828	7956	6711	8187
Verlenging Erai	24	37	43	55	44	88
<b>Wlz Subsidiereregeling</b>	<b>1936</b>	<b>2346</b>	<b>2730</b>	<b>2513</b>	<b>2397</b>	<b>2677</b>
ADL + BH extramuraal	2	1		2	1	1
ADL assistentie	6	5	7	8	9	8
Behandeling extramuraal	171	312	370	364	351	372
Eerstelijnsverblijfszorg	1757	2028	2353	2139	2036	2296
<b>Totaal</b>	<b>8279</b>	<b>10568</b>	<b>11509</b>	<b>11421</b>	<b>9895</b>	<b>11879</b>

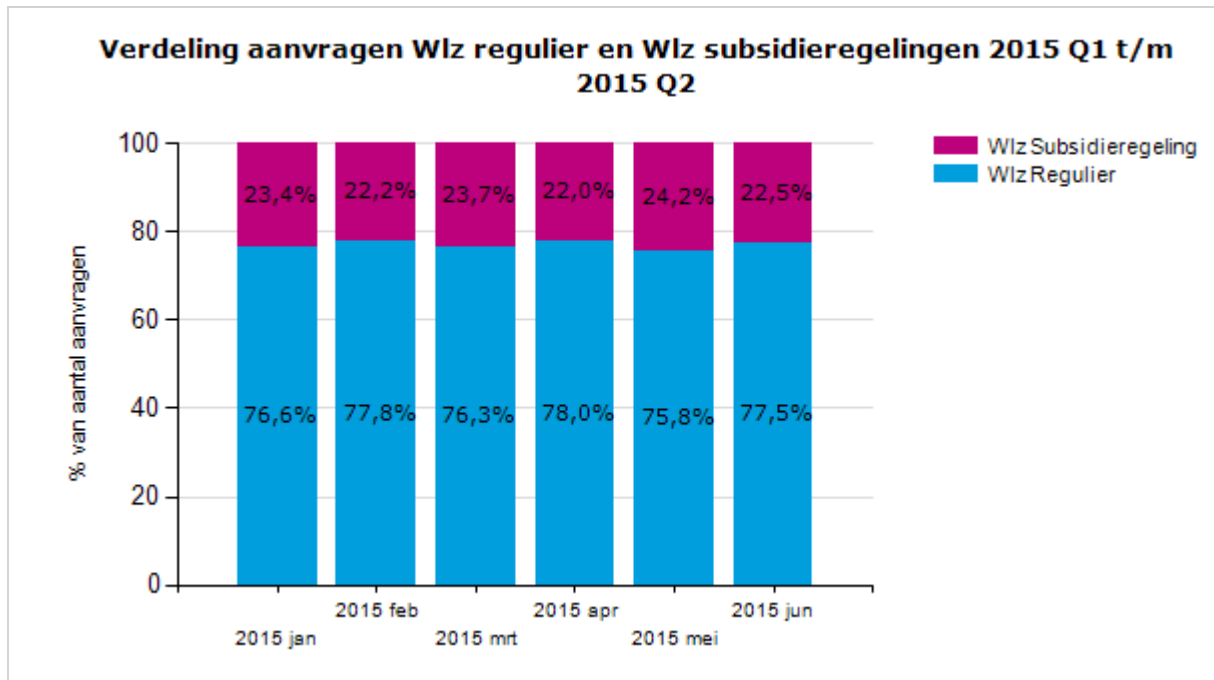
Gepresenteerd worden aanvragen die per maand zijn ingevoerd in de eerste helft 2015 uitgesplitst naar hoofdcategorie. Een globaal onderscheid wordt gemaakt tussen aanvragen Wlz-Regulier en aanvragen voor Wlz-Subsidiereregelingen.

In de tabel zijn beide hoofdgroepen maximaal onderscheiden naar deelgroep.

In de figuur zijn drie deelgroepen binnen de Wlz-Subsidiereregelingen samengenomen.

Met name in de eerst anderhalve maand van 2015 werden door het CIZ nog veel Awbz-aanvragen uit 2014 afgehandeld. Daardoor was in de eerste twee maanden nog niet de maximale capaciteit aan CIZ-medewerkers beschikbaar voor het behandelen van Wlz-aanvragen.

## 1.2 Aanvragen per maand: verdeling Wlz-regulier en subsidieregelingen

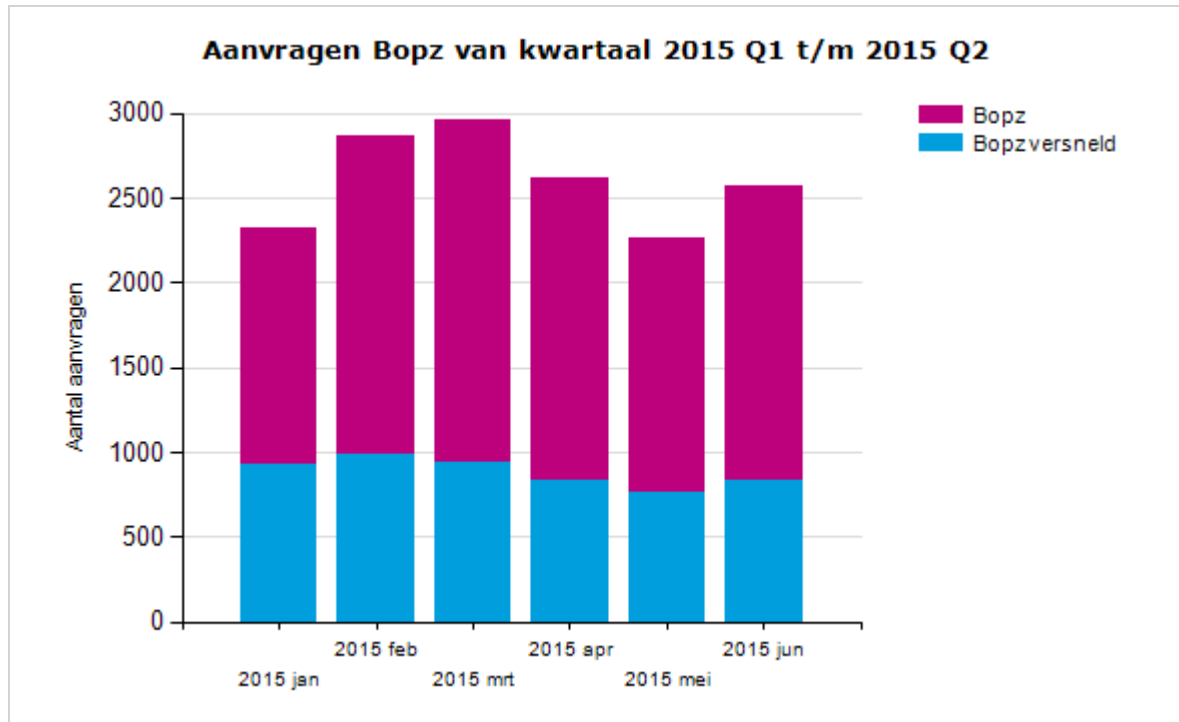


	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Wlz Regulier	6343	8222	8779	8908	7498	9202
Wlz Subsidieregeling	1936	2346	2730	2513	2397	2677
<b>Totaal</b>	<b>8279</b>	<b>10568</b>	<b>11509</b>	<b>11421</b>	<b>9895</b>	<b>11879</b>

Aantallen aanvragen Wlz-Regulier worden per maand afgezet tegen aantallen aanvragen voor Wlz-Subsidieregelingen.

De figuur maakt de verhouding tussen beide typen CIZ-werkzaamheden inzichtelijk.

### 1.3 Aanvragen Bopz per maand



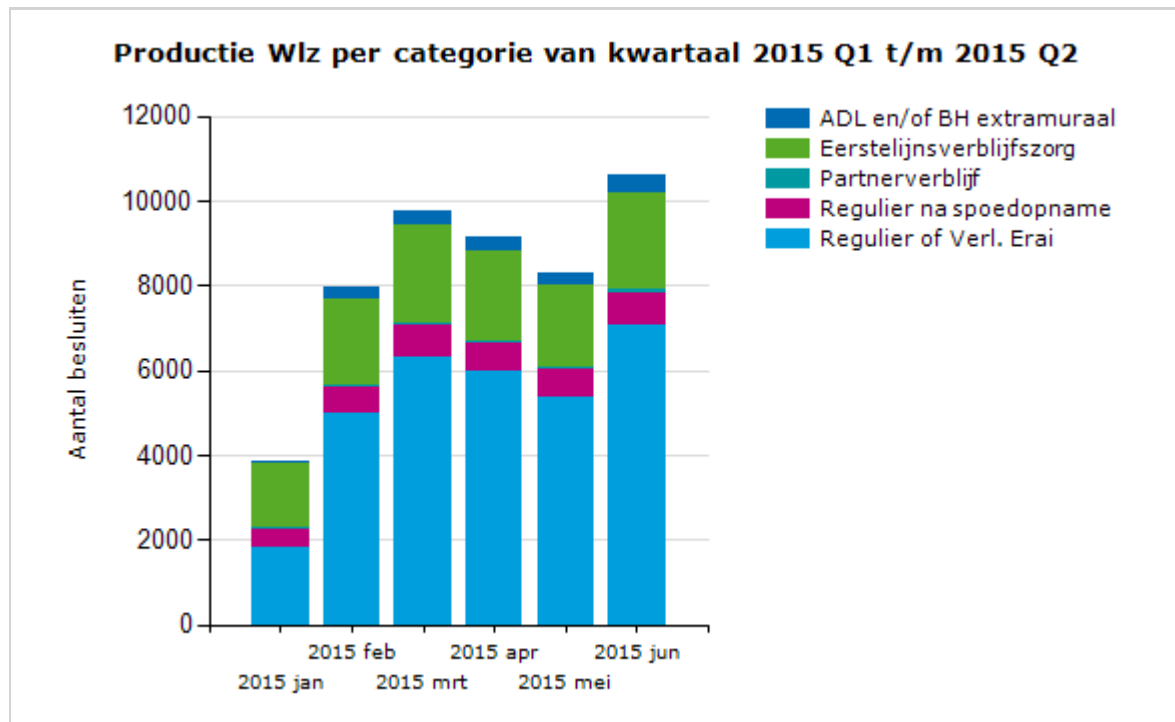
	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Bopz	1393	1887	2016	1785	1497	1745
Bopz versneld	931	983	945	831	765	832
<b>Totaal</b>	<b>2324</b>	<b>2870</b>	<b>2961</b>	<b>2616</b>	<b>2262</b>	<b>2577</b>

Het CIZ handelt aanvragen in het kader van de Wet Bijzondere Opnemings in Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ).

Aantallen BOPZ-aanvragen worden per maand gepresenteerd, uitgesplitst naar een normale versus een versnelde afhandeling.

## 2 Besluiten 2015 Q1 t/m Q2

### 2.1 Besluiten Wlz: aantallen per hoofdcategorie



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
<b>Wlz Regulier</b>	<b>2287</b>	<b>5669</b>	<b>7139</b>	<b>6713</b>	<b>6076</b>	<b>7903</b>
Partnerverblijf	43	56	41	48	35	55
Regulier na spoedopname	416	635	760	668	675	767
Reguliere aanvraag	1813	4942	6293	5943	5321	6994
Verlenging Erai	15	36	45	54	45	87
<b>Wlz Subsidiereregeling</b>	<b>1579</b>	<b>2290</b>	<b>2634</b>	<b>2426</b>	<b>2237</b>	<b>2711</b>
ADL + BH extramuraal	1	2			1	2
ADL assistentie	3	5	5	7	5	13
Behandeling extramuraal	69	269	349	313	269	410
Eerstelijnsverblijfszorg	1506	2014	2280	2106	1962	2286
<b>Totaal</b>	<b>3866</b>	<b>7959</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10614</b>

Gepresenteerd worden afgeronde besluiten uitgesplitst naar hoofdcategorie die per maand zijn ingevoerd in de eerste helft 2015.

Afgebroken en vervallen trajecten worden bij aantallen Wlz-besluiten niet meegeteld.

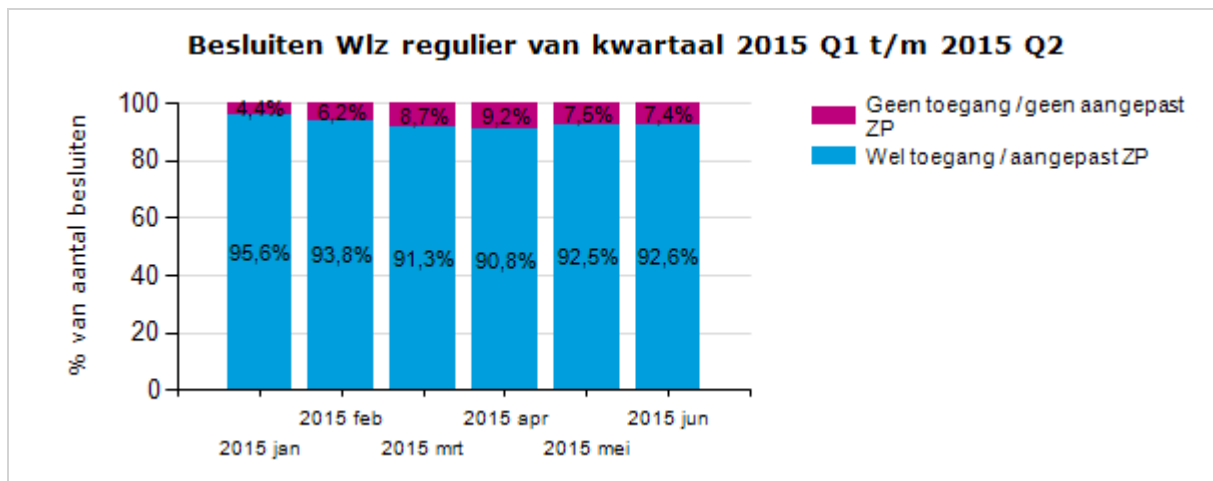
Een globaal onderscheid wordt gemaakt tussen besluiten Wlz-Regulier en besluiten voor Wlz-Subsidiereregelingen.

In de tabel zijn beide hoofdgroepen maximaal onderscheiden naar deelgroep.

In de figuur zijn drie deelgroepen binnen de Wlz-Subsidiereregelingen samengenomen.



## 2.2 Besluiten Wlz-regulier naar uitkomst: percentages en aantallen per maand



	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Wel toegang / aangepast ZP	2187	5320	6520	6094	5620	7315
Geen toegang / geen aangepast ZP	100	349	619	619	456	588
<b>Totaal</b>	<b>2287</b>	<b>5669</b>	<b>7139</b>	<b>6713</b>	<b>6076</b>	<b>7903</b>

Hier wordt een overzicht getoond van de reguliere Wlz-besluiten die in de eerste helft van 2015 zijn afgerond.

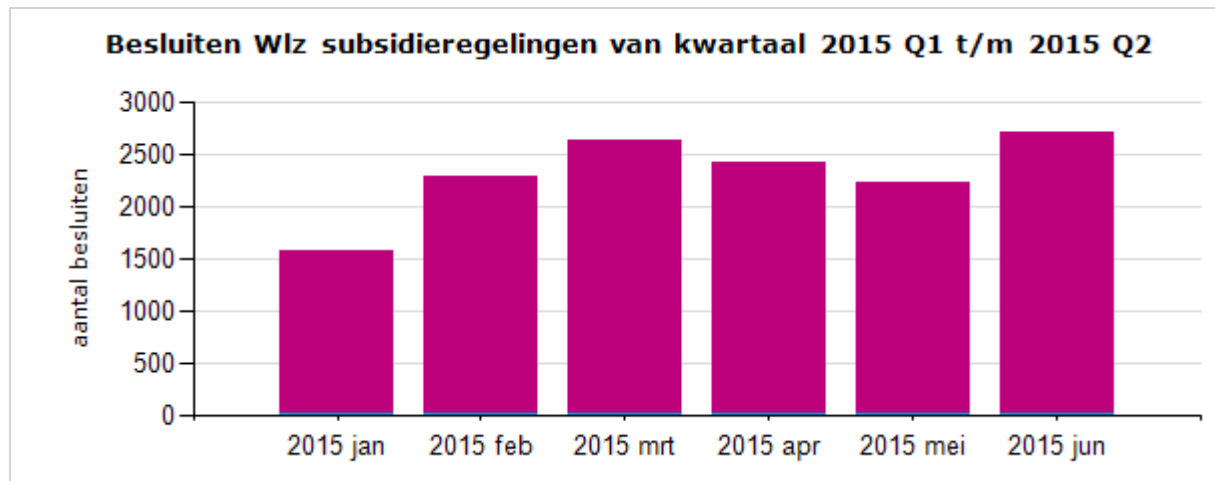
Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden bij aantallen Wlz-besluiten niet meegeteld. De aantallen Wlz-besluiten zijn exclusief subsidieregelingen (ADL-assistentie, Eerstelijnsverblijfszorg, Extramurale behandeling).

Wel toegang / aangepast zorgprofiel (ZP): besluiten waarbij de cliënt voor het eerst toegang krijgt tot de Wlz of besluiten waarbij eerdere besluiten worden bijgesteld.

Geen toegang / geen aangepast ZP: besluiten die geen toegang tot de Wlz geven.

Wanneer in een besluit wel toegang tot de Wlz wordt geboden, kan het zijn dat dat er minder intensieve zorg is geïndiceerd dan gevraagd.

### 2.3 Besluiten Wlz-subsidieregelingen naar uitkomst

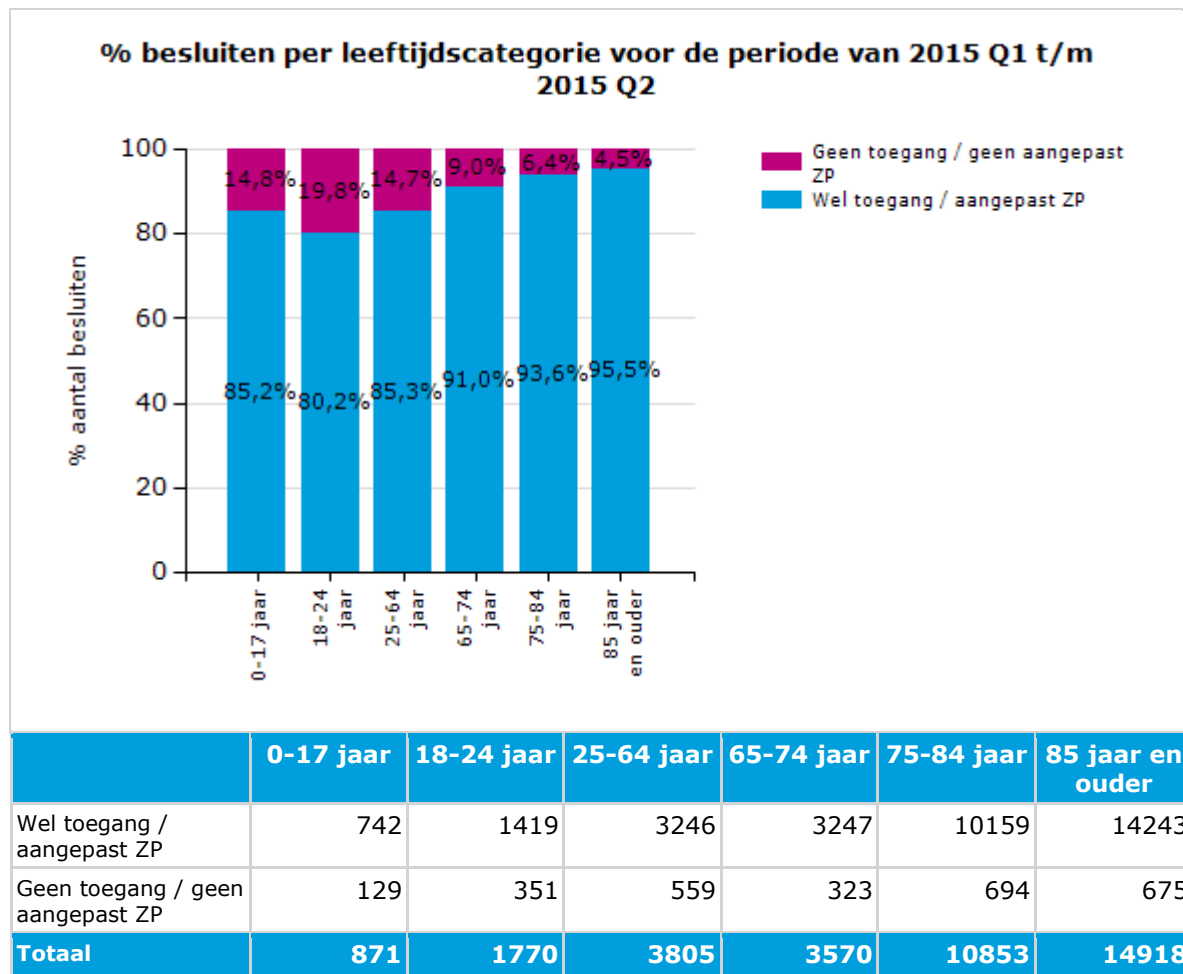


	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Toegewezen	1569	2272	2615	2414	2225	2692
Niet toegewezen	10	18	19	12	12	19
<b>Totaal</b>	<b>1579</b>	<b>2290</b>	<b>2634</b>	<b>2426</b>	<b>2237</b>	<b>2711</b>

Hier wordt een overzicht geboden van het totaal aantal afgeronde besluiten voor Wlz-subsidieregelingen die in de eerste helft van 2015 zijn afgesloten.

In bovenstaande tabel en figuur zijn besluiten voor Eerstelijnsverblijfzorg, Behandeling extramuraal en ADL meegenomen onder de noemer Subsidieregelingen.

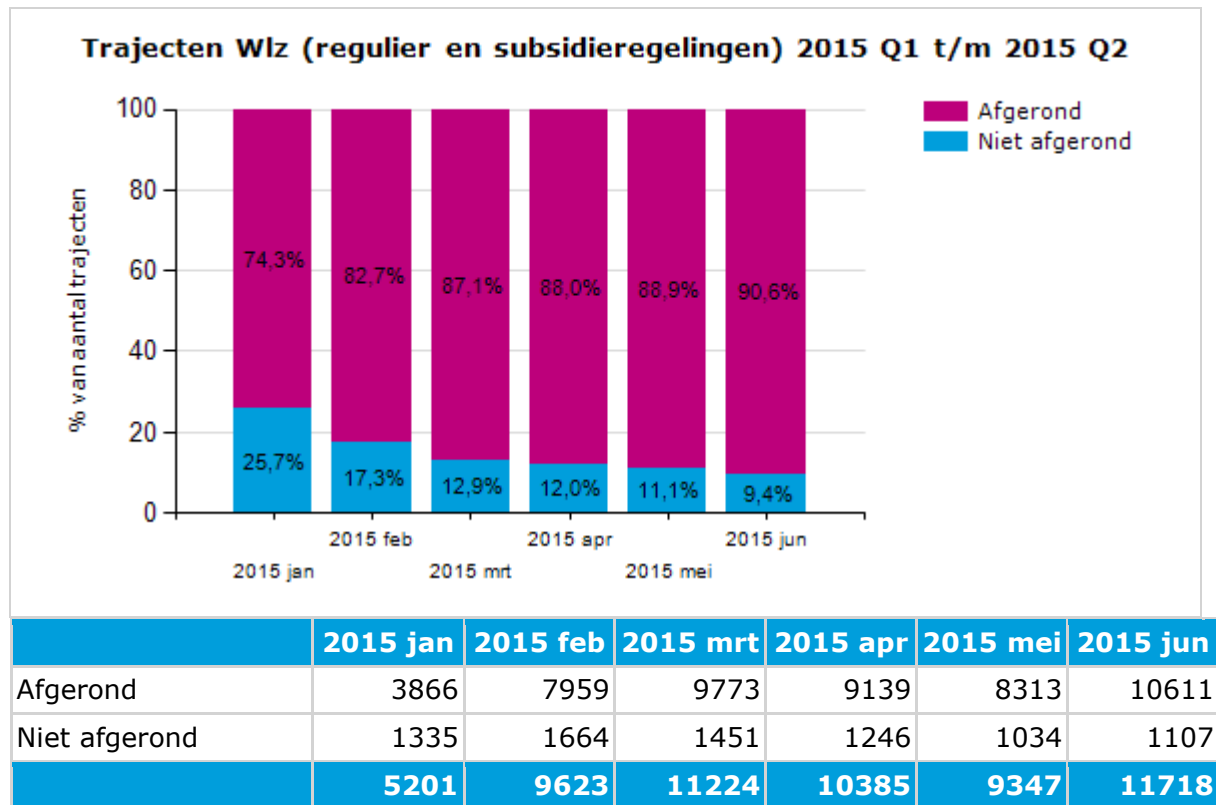
## 2.4 Besluiten Wlz-regulier uitkomst naar leeftijdscategorie



Tabel en figuur tonen alle Besluiten Wlz-regulier over de totale periode, uitgesplitst naar leeftijdscategorie en uitkomst.

## 3 Productie 2015 Q1 t/m Q2

### 3.1 Afgesloten aanvragen Wlz-regulier/-subsidiereregelingen: afgerond / niet afgerond



Tabel en figuur laten alle afgesloten trajecten zien die wel of niet tot een besluit hebben geleid: respectievelijk afgeronde en niet afgeronde, maar wel afgesloten aanvragen.

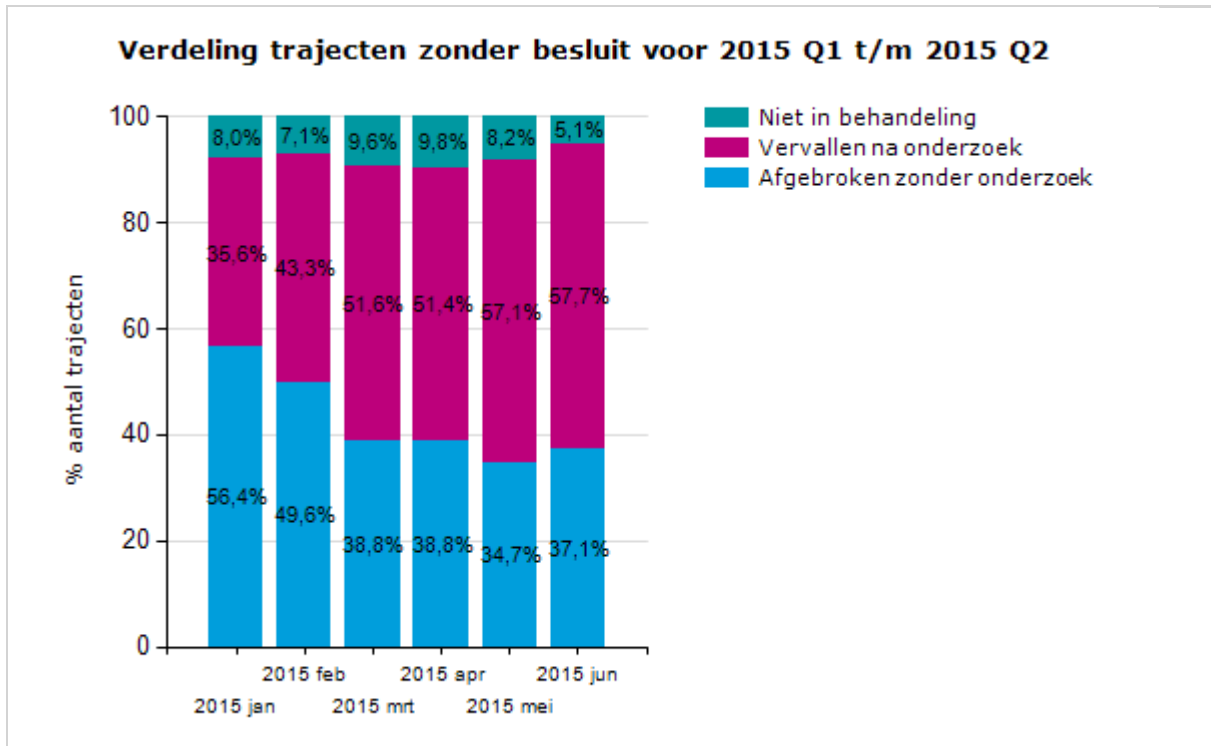
Niet afgeronde besluiten betekent: vervallen na onderzoek, afgebroken zonder onderzoek of niet in behandeling genomen.

Mogelijke redenen: bijvoorbeeld overlijden cliënt, geen vraag voor het CIZ.

Afgeronde trajecten zijn aanvragen die hebben geleid tot een besluit. Dit kan een genomen besluit zijn dat toegang verleend tot de Wlz, maar ook een genomen besluit waarin toegang tot Wlz of subsidieregeling wordt afgewezen.

Het is van belang ook de aantallen niet afgeronde trajecten zichtbaar te maken, omdat ook in de afwikkeling van deze trajecten door CIZ-medewerkers werk is gestoken. Voor vervallen trajecten geldt dat tenminste een deel van het onderzoek door CIZ-medewerkers al is uitgevoerd.

### 3.2 Niet afgeronde, maar wel afgesloten aanvragen: afgebroken, vervallen en niet in behandeling



Reden geen besluit genomen	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Afgebroken zonder onderzoek	753	826	563	483	359	411
Vervallen na onderzoek	475	720	749	641	590	639
Niet in behandeling	107	118	139	122	85	57
<b>Totaal</b>	<b>1335</b>	<b>1664</b>	<b>1451</b>	<b>1246</b>	<b>1034</b>	<b>1107</b>

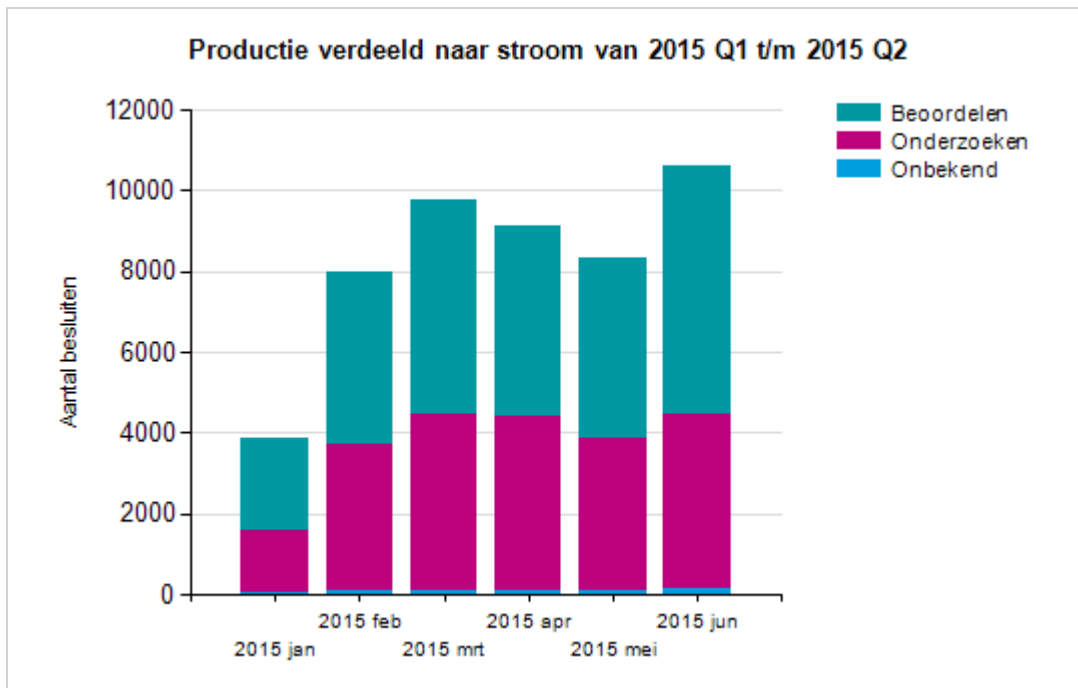
De verhouding tussen categorieën niet afgeronde trajecten wordt getoond in bovenstaande tabel en figuur.

Onder niet afgeronde besluiten wordt verstaan: vervallen na onderzoek, afgebroken zonder onderzoek of niet in behandeling genomen aanvragen.

Mogelijke redenen: bijvoorbeeld overlijden cliënt, geen vraag voor het CIZ.

Het is van belang ook de aantallen niet afgeronde trajecten zichtbaar te maken, omdat ook in de afwikkeling van deze trajecten door CIZ-medewerkers werk is gestoken. Voor vervallen trajecten geldt dat tenminste een deel van het onderzoek door CIZ-medewerkers al is uitgevoerd

### 3.3 Besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen verdeeld naar stroom



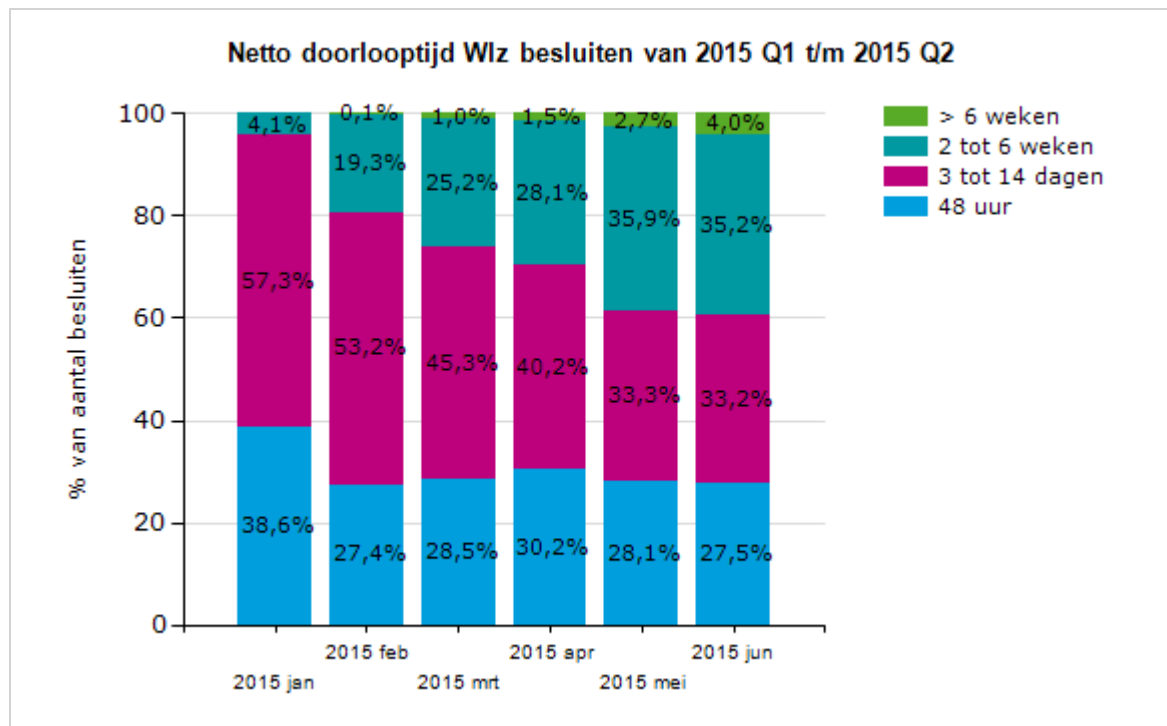
Stroom	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Beoordelen	2301	4225	5319	4740	4429	6168
Onderzoeken	1514	3651	4376	4302	3807	4312
Onbekend	51	83	78	97	77	134
<b>Totaal</b>	<b>3866</b>	<b>7959</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10614</b>

De Wlz-productie, Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen, kan ook verdeeld worden naar wijze van afhandeling: respectievelijk stroom beoordelen en stroom onderzoeken.

Bij onderzoeken wordt op een meer intensieve wijze naar een aanvraag gekeken, hetgeen leidt tot een meer uitgebreid onderzoek. Hierbij is altijd contact met de cliënt aan de orde, meestal face-to-face.

Bij beoordelen wordt op basis van dossieranalyse een besluit genomen. De uitkomst wordt teruggekoppeld naar de cliënt.

### 3.4 Netto doorlooptijd besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen



Netto doorlooptijd	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
48 uur	1479	2184	2785	2764	2337	2924
3 tot 14 dagen	2198	4237	4424	3677	2768	3523
2 tot 6 weken	159	1532	2462	2565	2981	3741
> 6 weken		4	102	133	227	426
<b>Totaal</b>	<b>3836</b>	<b>7957</b>	<b>9773</b>	<b>9139</b>	<b>8313</b>	<b>10614</b>

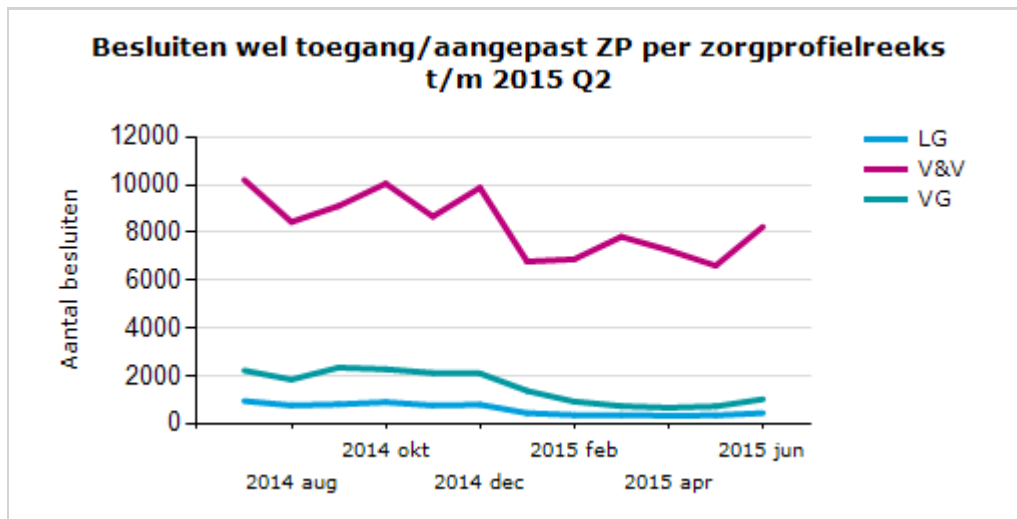
De doorlooptijd van besluiten Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen wordt opgesplitst in vier categorieën. Aantallen worden per maand weergegeven.

Afgebroken, vervallen en niet in behandeling genomen trajecten worden hierbij niet meegeteld.

In de tabel en de figuur is te zien of doorlooptijden oplopen of niet. Het oplopen van aantallen besluiten met een doorlooptijd tussen de 2 tot en met 6 weken kan wijzen op een groter risico van termijnoverschrijdingen in de volgende maand(en).

## 4 Ontwikkeling zorgprofiel

### 4.1 Besluiten toegang Awbz en Wlz onderscheiden naar zorgprofielreeks



Zorgprofiel	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
LG	934	750	796	886	749	783
V&V	10204	8439	9109	10048	8668	9873
VG	2211	1835	2334	2265	2110	2092
<b>Totaal</b>	<b>13349</b>	<b>11024</b>	<b>12239</b>	<b>13199</b>	<b>11527</b>	<b>12748</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
LG	428	346	350	320	334	429
V&V	6781	6876	7819	7255	6603	8235
VG	1358	911	721	657	710	1010
<b>Totaal</b>	<b>8567</b>	<b>8133</b>	<b>8890</b>	<b>8232</b>	<b>7647</b>	<b>9674</b>

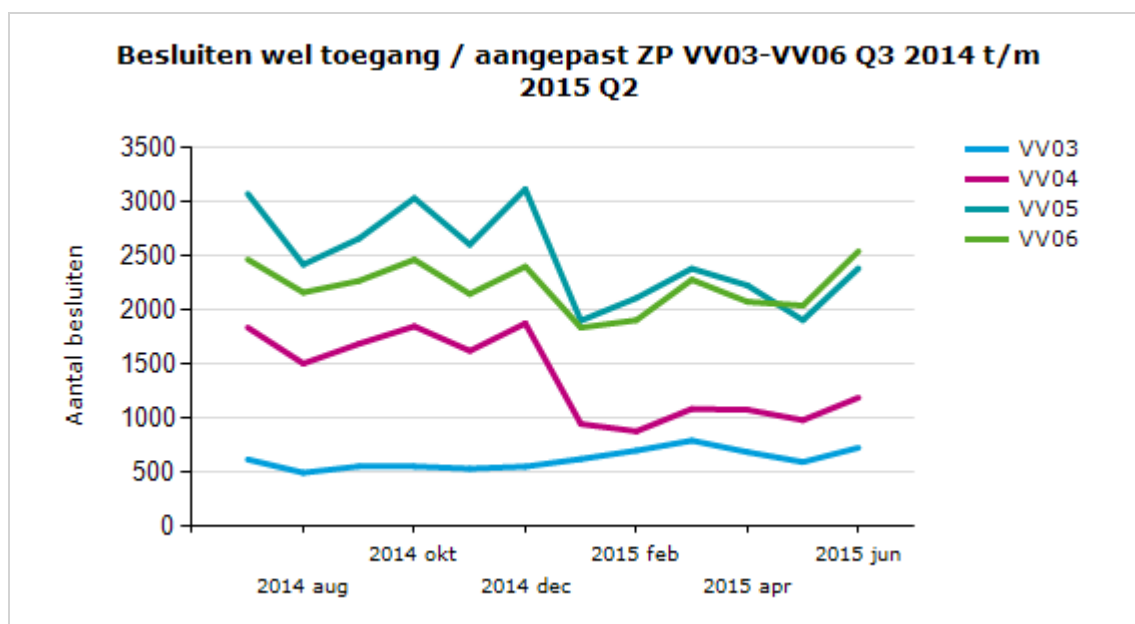
Hier wordt een overzicht getoond van besluiten Awbz en Wlz voor de zorgprofielreeksen LG, V&V of VG, respectievelijk Lichamelijke Handicap, Verzorging & Verpleging of Verstandelijke Handicap.

Besluiten voor de overige zorgprofielreeksen zijn buiten beschouwing gelaten vanwege relatief lage aantallen.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.



## 4.2 Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VV03 tot en met VV06



Zorgprofiel	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
VV03	620	497	556	556	535	554
VV04	1839	1506	1688	1850	1623	1878
VV05	3074	2421	2660	3035	2605	3117
VV06	2468	2163	2270	2466	2149	2403
<b>Totaal</b>	<b>8001</b>	<b>6587</b>	<b>7174</b>	<b>7907</b>	<b>6912</b>	<b>7952</b>

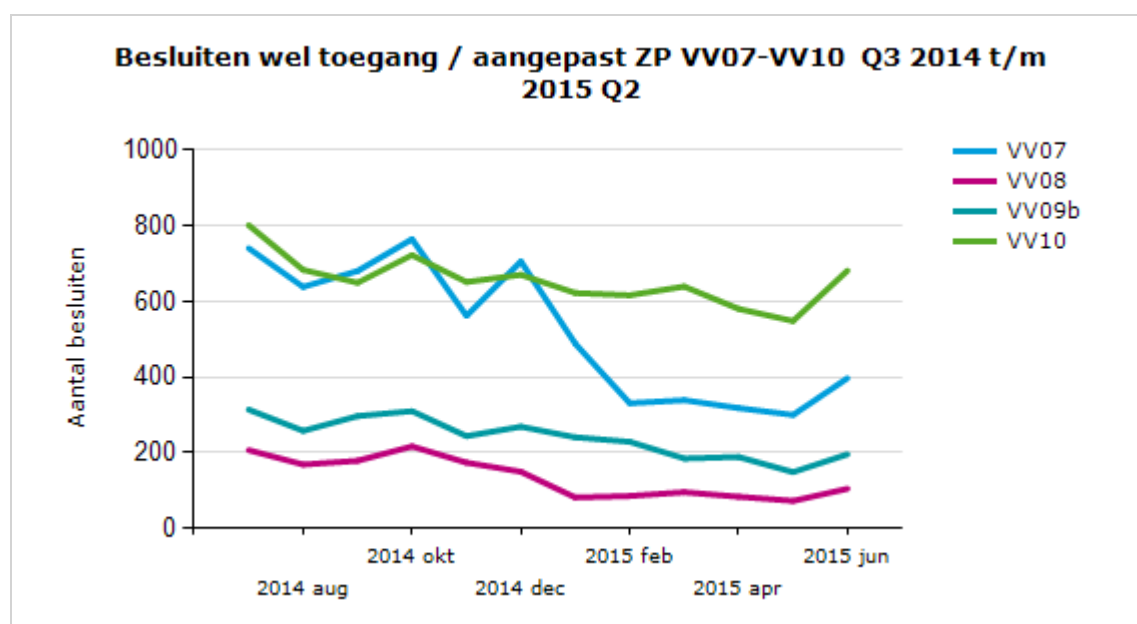
Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
VV03	624	702	794	688	596	728
VV04	948	880	1087	1079	983	1191
VV05	1903	2112	2384	2229	1907	2386
VV06	1838	1907	2281	2077	2042	2543
<b>Totaal</b>	<b>5313</b>	<b>5601</b>	<b>6546</b>	<b>6073</b>	<b>5528</b>	<b>6848</b>

Hier wordt een overzicht getoond van besluiten Awbz en Wlz voor de zorgprofielreeks Verzorging & Verpleging (V&V), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Vanwege de overzichtelijkheid worden hier alleen getoond VV03, VV04, VV05 en VV06. De overige zorgprofielen binnen deze zorgprofielreeks worden apart getoond.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

#### 4.3 Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VV07 tot en met VV10



Zorgprofiel	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
VV07	740	638	680	764	562	705
VV08	207	169	179	217	174	150
VV09b	314	258	297	310	244	269
VV10	801	683	649	722	651	670
<b>Totaal</b>	<b>2062</b>	<b>1748</b>	<b>1805</b>	<b>2013</b>	<b>1631</b>	<b>1794</b>

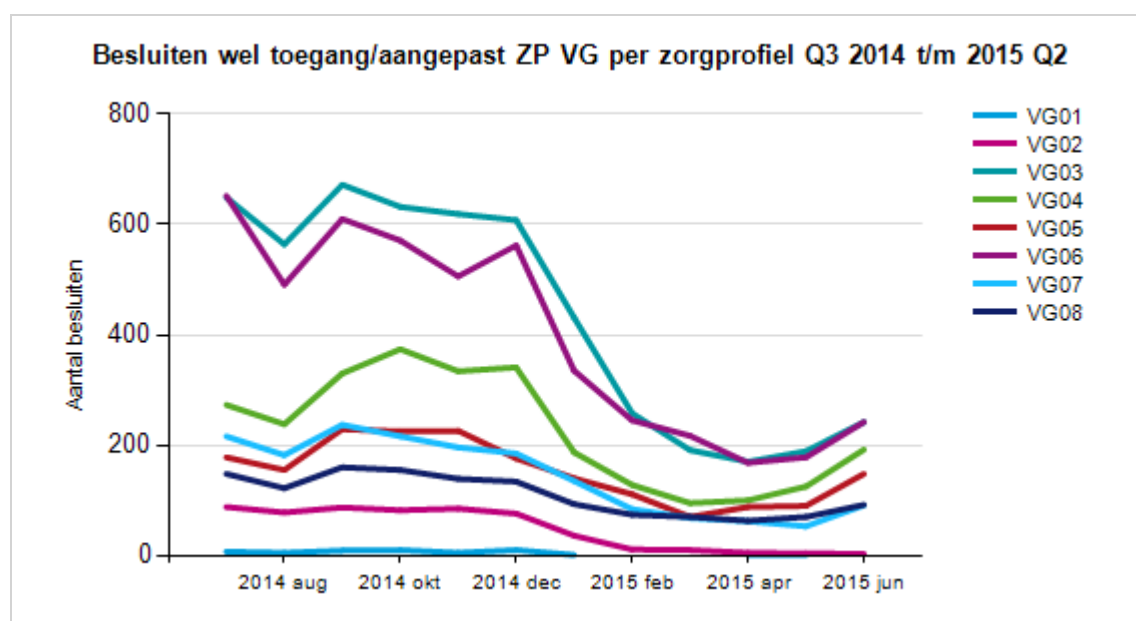
Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
VV07	488	331	339	318	300	397
VV08	82	86	96	84	73	105
VV09b	241	229	185	189	149	196
VV10	622	616	639	580	548	681
<b>Totaal</b>	<b>1433</b>	<b>1262</b>	<b>1259</b>	<b>1171</b>	<b>1070</b>	<b>1379</b>

Hier wordt een overzicht getoond van besluiten Awbz en Wlz voor de zorgprofielreeks Verzorging & Verpleging (V&V), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Vanwege de overzichtelijkheid worden hier alleen getoond VV07, VV08, VV09b en VV10. De overige zorgprofielen binnen deze zorgprofielreeks worden apart getoond.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden

#### 4.4 Besluiten toegang Awbz en Wlz voor VG per zorgprofiel



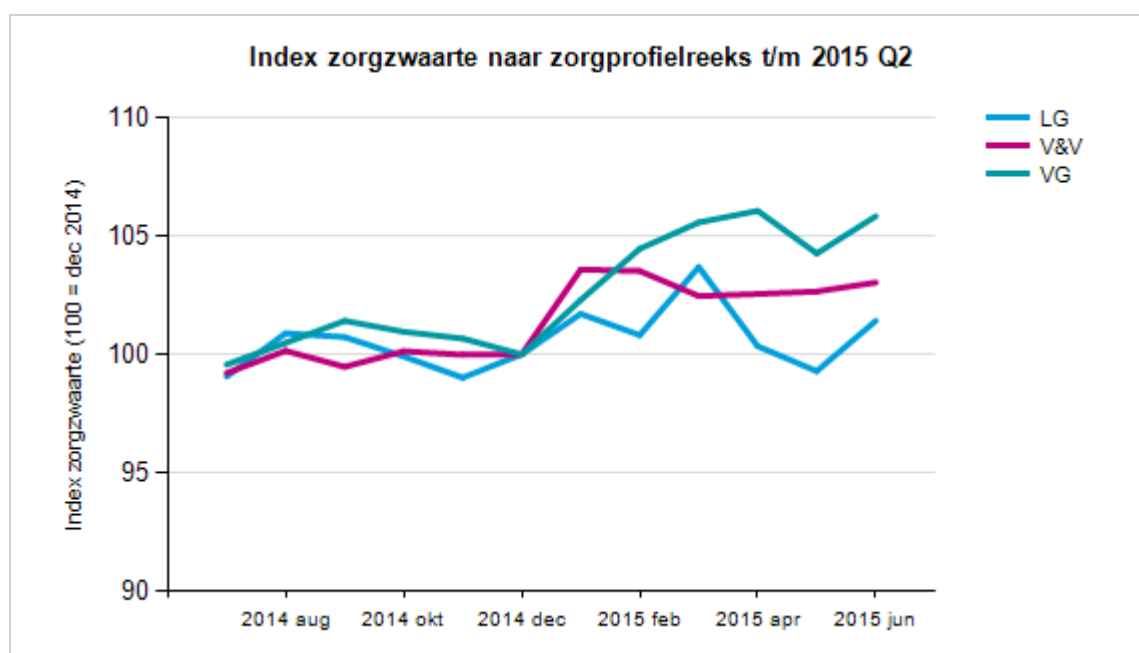
Zorgprofiel	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
VG01	7	5	9	10	5	10
VG02	88	78	87	82	85	76
VG03	649	564	672	632	619	608
VG04	273	238	330	374	334	341
VG05	178	155	229	225	226	176
VG06	652	491	610	571	506	562
VG07	216	182	237	216	196	185
VG08	148	122	160	155	139	134
<b>Totaal</b>	<b>2211</b>	<b>1835</b>	<b>2334</b>	<b>2265</b>	<b>2110</b>	<b>2092</b>

Zorgprofiel	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
VG01	1			1	1	
VG02	36	11	10	5	4	3
VG03	431	258	191	170	189	242
VG04	187	128	95	100	125	192
VG05	140	111	70	88	90	148
VG06	335	245	217	168	178	242
VG07	135	84	68	62	53	91
VG08	93	74	70	63	70	92
<b>Totaal</b>	<b>1358</b>	<b>911</b>	<b>721</b>	<b>657</b>	<b>710</b>	<b>1010</b>

Hier wordt een overzicht getoond van besluiten Awbz en Wlz voor de zorgprofielreeks Verstandelijke Handicap (VG), uitgesplitst naar specifiek zorgprofiel.

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 4.5 Index zorgzwaarte naar zorgprofielreeks



Zorgprofiel index	2014 jul	2014 aug	2014 sep	2014 okt	2014 nov	2014 dec
LG	99	101	101	100	99	100
V&V	99	100	99	100	100	100
VG	100	100	101	101	101	100

Zorgprofiel index	2015 jan	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
LG	102	101	104	100	99	101
V&V	104	104	102	103	103	103
VG	102	104	106	106	104	106

Hier wordt een overzicht getoond van de geïndexeerde zorgzwaarte van besluiten, Wlz-regulier en Wlz-subsidieregelingen, die toegang bieden tot de zorgprofielreeksen LG, V&V of VG, respectievelijk Lichamelijke Handicap, Verzorging & Verpleging of Verstandelijke Handicap. Besluiten voor zorg uit de overige zorgprofielreeksen zijn buiten beschouwing gelaten vanwege relatief lage aantallen.

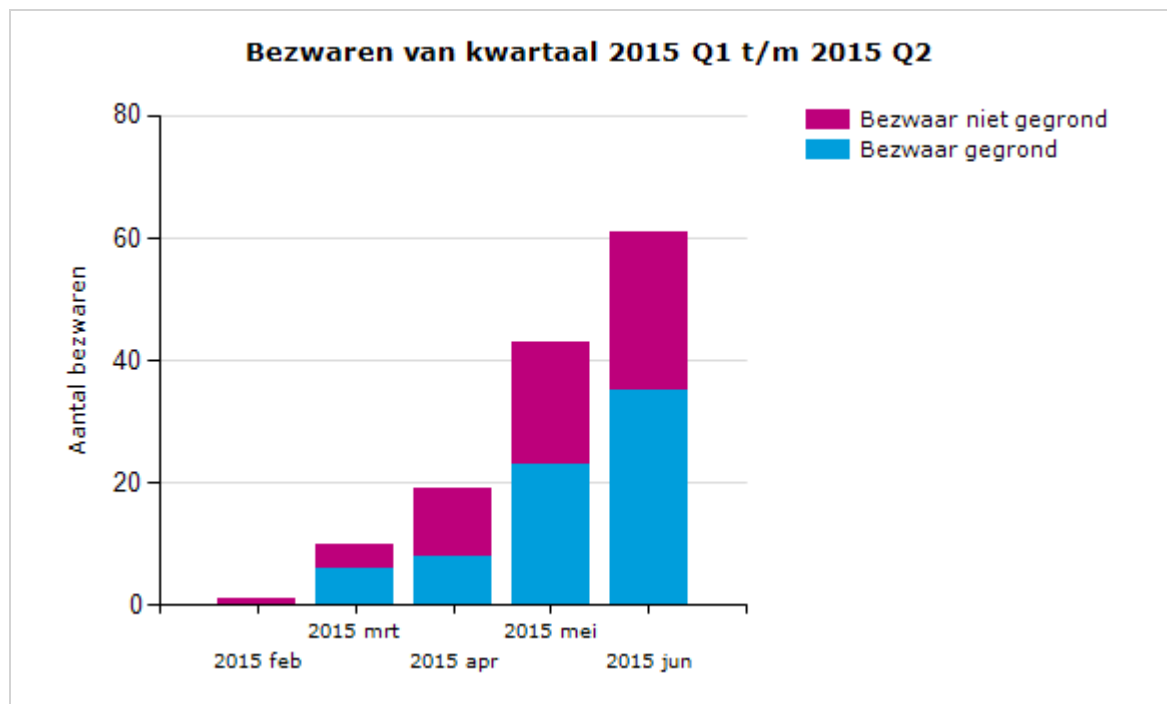
Om trends over langere tijd te kunnen bekijken zijn zowel in de tabel als figuur aantallen opgenomen over twaalf maanden.

De zorgzwaarte is geïndexeerd naar besluiten in december 2014 (dec 2014 = 100).

Eventuele fluctuaties binnen specifieke zorgprofielreeksen kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 5 Bezwaar Wlz

### 5.1 Bezwaren Wlz



Bezwaren	2015 feb	2015 mrt	2015 apr	2015 mei	2015 jun
Bezwaar gegrond		6	8	23	35
Bezwaar niet gegrond	1	4	11	20	26
Openstaande bezwaren	19	83	182	267	314
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>201</b>	<b>310</b>	<b>375</b>

Afgehandelde bezwaren Wlz worden gepresenteerd in bovenstaande tabel en figuur, waarin onderscheid is gemaakt tussen gegrond en niet gegrond verklaarde bezwaren.

Ingetrokken bezwaren en niet ontvankelijk verklaarde bezwaren zijn hier buiten beschouwing gelaten.

De termijn voor het indienen van bezwaren is binnen zes weken na het uitbrengen van het indicatiebesluit. Het CIZ heeft vervolgens een aantal weken de tijd om daarbinnen het bezwaar te behandelen. Hierdoor zijn aantallen bezwaren niet gekoppeld aan besluiten uit dezelfde maand, maar meestal aan een besluit van één of meerdere maanden eerder.

Eventuele fluctuaties en trends kunnen aan de hand van bovenstaande tabel en figuur gesignaleerd worden.

## 6 Begrippen en definities

Begrippen	Definities
Aanvragen	Trajecten die als Wlz-aanvraag, BUK adviesaanvraag of het Bopz-verzoek in een bepaalde periode bij het CIZ is binnengekomen.
Aanvragen regulier	Aanvragen die niet via aanmeldfunctionaliteit zijn ingevoerd.
ADL	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen
Afgerond traject	Trajecten met de eindstatus 'besloten: geaccepteerd'.
Besluit geen toegang Wlz	Wlz-aanvragen, waarvan de cliënt na beoordeling geen toegang tot de Wlz heeft gekregen en die eindstatus 'besloten: geaccepteerd' hebben bereikt (excl. Bezwaar, Beroep, ADL, Bopz, eerstelijns verblijfszorg, extramurale behandeling, BUK).
Besluit toegang Wlz	Wlz-aanvragen, waarvan de cliënt na beoordeling toegang tot de Wlz heeft gekregen en die eindstatus 'besloten: geaccepteerd' hebben bereikt (excl. Bezwaar, Beroep, ADL, Bopz, eerstelijns verblijfszorg, extramurale behandeling, BUK).
Bopz	Wet Bijzondere Opneming in Psychiatrische Ziekenhuizen (1992).
Bopz-beschikking	Een Bopz-aanvraag met de uitkomst 'Opname op basis Artikel 60'.
BUK-aanvraag	Aanvraag die als BUK-adviesaanvraag bij het CIZ is binnengekomen. BUK betekent Besluit uitvoering kinderbijslag.
Eindstatus	Status waarmee een aanvraag door het bereiken van deze status wordt afgesloten of afgerond: "niet in behandeling", "afgebroken", "vervallen" of "afgerond".
ERAI	ERAI is een afkorting voor Experimenten Regelarme Instellingen die in verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) worden uitgevoerd. De experimenten zijn ingezet om met een vermindering van administratieve lasten meer tijd en welbevinden te realiseren voor cliënten.
Gemeentenaam	De naam van de gemeente afgeleid van de postcode van de cliënt zoals vermeld op de aanvraag.
Naam zorgaanbieder	Naam zorgaanbieder die de aanvraag bij het CIZ heeft ingevoerd.
Productie	Het aantal aanvragen dat in een bepaalde periode een <i>eindstatus</i> heeft bereikt.
Soort aanvrager	Diegene die de aanvraag voor de zorg heeft ingevoerd in Portero. Het gaat hier bijvoorbeeld om het onderscheid tussen de cliënt zelf, huisarts of de zorgaanmelder.
Soort traject	De trajectsoorten afkomstig uit Portero.
Uitkomst besluit	Het onderscheid tussen wel of geen zorg toegekend in het indicatiebesluit.
Werkvoorraad	aanvragen die nog geen eindstatus hebben bereikt op een bepaald peilmoment.
Wlz	Wet langdurige zorg (2014). Trad op 1-1-2015 in werking. Met de Wlz wordt zorg geregeld voor de zwaarste vormen van intramurale zorg.
Wlz-besluit	Een Wlz-aanvraag die de eindstatus 'besloten: geaccepteerd' of 'niet in behandeling' heeft bereikt.
Zorgprofiel	Voor opname in een zorginstelling is sinds 1 januari 2015 binnen de Wlz een indicatiebesluit nodig van het CIZ in de vorm van een zorgprofiel (ZP). Hiermee krijgt een instelling bepaalde middelen die afgestemd zijn op de behoefte van een patiënt.
Zorgzwaarte	Het totaal aantal uren per week omgerekend naar geschatte kostprijs uitgedrukt in euro's.
Zorgzwaartepakket	Voor opname in een zorginstelling is sinds 1 juli 2007 binnen de Awbz een indicatiebesluit nodig van het CIZ in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Hiermee krijgt een instelling bepaalde middelen die afgestemd zijn op de behoefte van een patiënt.



Princenhof Park 3  
3972 NG Driebergen  
Postbus 232  
3970 AE Driebergen

T 088 - 789 67 00  
F 088 - 789 67 01  
E [info@ciz.nl](mailto:info@ciz.nl)

[www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

#### **Disclaimer**

De verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze publicatie berust bij het Centrum Indicatiestelling zorg (CIZ). Het gebruik van cijfers en/of teksten uit deze publicatie, alsmede de naam van de publicatie als toelichting of ondersteuning of benaming in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Het CIZ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

Voortschrijdend inzicht en informatiewensen vanuit het ministerie van VWS en de Awbz -ketenpartners kunnen leiden tot aanpassing van de vorm en inhoud van deze publicatie.