

Datum

20 AUG. 2015

Aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
De heer mr. dr. L.F. Asscher  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag

Onderwerp

Bevindingen begeleidingscommissie convenant Aziatische Horeca

Geachte heer Asscher,

Op 1 oktober 2014 is zoals u bekend is, het convenant Aziatische horeca door VCHO, KHN, TRA, IND en UWV ondertekend en in werking getreden. Partijen hebben, zoals is afgesproken in dit convenant, een begeleidingscommissie opgericht. Ter informatie is in bijlage 1 de samenstelling van de commissie opgenomen.

De commissie ziet toe op de uitvoering en voortgang van het convenant en spreekt partijen niet alleen aan op eventueel achterblijvende prestaties, maar zoekt met hen ook naar de oorzaken daarvan en komt in overleg met hen tot oplossingen.

In dit kader beoordeelt de commissie elk half jaar of de verplichtingen van de Sector Aziatische horeca zoals opgenomen in het convenant zijn nagekomen en informeert partijen over de uitkomsten van deze beoordeling.

Hiertoe heeft de commissie een rapportage van de sectororganisaties ontvangen inzake de inspanningen en de resultaten over de periode van 1 oktober 2014 tot en met 31 maart 2015 (bijlage 2). Na enkele aanpassingen door de sectororganisaties, in reactie op vragen van de Begeleidingscommissie kunnen deze nu in de definitieve vorm aangeboden worden. Tevens hebben de IND en UWV gerapporteerd over de wijze waarop zij uitvoering hebben gegeven aan het convenant.

De commissie biedt u met deze brief haar bevindingen aan en geeft u in overweging de bevindingen door te geleiden aan de Tweede Kamer.

Hieronder wordt ingegaan op de taakopvatting van de commissie, de verplichtingen van de sector respectievelijk IND/UWV, de onderbouwing, de gerapporteerde resultaten over het eerste half jaar en het oordeel van de commissie hierover.

#### **Taakopvatting van de commissie**

De onderhandelingen over het convenant en de sluiting daarvan door partijen markeren een nieuwe fase in de betrekkingen tussen de sector enerzijds en IND/UWV anderzijds. Partijen hebben aangegeven de communicatie te willen optimaliseren en zo veel mogelijk begrip te tonen voor elkaars standpunten, waardoor verder geïnvesteerd wordt in het opbouwen van vertrouwen. De commissie ondersteunt deze wederzijdse inspanningen nadrukkelijk en heeft getracht deze zo veel mogelijk te faciliteren. Daarom is in overeenstemming met het convenant niet alleen gekeken naar mogelijk achterblijvende prestaties, maar is ook voortdurend geïnvesteerd in het zoeken naar oplossingen. Dat heeft ertoe geleid dat de commissie haar werk in een constructieve sfeer heeft

kunnen verrichten. De commissie hecht eraan om deze opbouwende sfeer ook in de komende periode te blijven bevorderen.

### **Verplichtingen sector**

De sector heeft zich bij het afsluiten van het convenant gecommitteerd aan de volgende afspraken:

- Het realiseren van opleidingstrajecten en duurzame dienstverbanden voor werknemers uit Nederland/de EU zoals in onderstaande tabel vastgelegd.

|                                 | 1e halfjaar | 2e halfjaar | 3e halfjaar | 4e halfjaar | totaal |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| Maximaal aantal GVVA's          | 900         | 750         | 750         | 750         | 3150   |
| Aantal opleidingstrajecten      | 375         | 375         | 375         | 375         | 1500   |
| waarvan spoor 2                 | 100         | 150         | 225         | 275         | 750    |
| Aantal duurzame dienstverbanden | 187         | 188         | 187         | 188         | 750    |

- Bij te dragen aan het verbeteren van het imago van de sector Aziatische horeca en de volledige naleving door werkgevers aan de geldende arbeidsrechtelijke bepalingen.
- Zich in te spannen dat een reguliere MBO opleiding Aziatische horeca wordt opgezet en een leerarbeidsplaats te garanderen voor deelnemers aan deze opleiding.
- Te rapporteren over de aantallen gerealiseerde dienstverbanden en opleidingstrajecten (zie de hiervoor opgenomen tabel) door overlegging van naam van de werknemer en zijn/haar geboortedatum.

### **De onderbouwing**

De commissie heeft zich gebogen over de vraag hoe de sector de geleverde prestaties het beste zou kunnen onderbouwen. Volgens het convenant zou dit moeten geschieden met behulp van harde cijfers. Daarin is de sector deels geslaagd waar het gaat om de opleidingsgegevens die verkregen zijn van de opleidingsinstituten. Daar waar deze harde gegevens ontbreken zou naar het oordeel van de commissie in dit stadium kunnen worden volstaan met aannames van de sector die met behulp van enquêtes worden onderbouwd. Vaststaat dat de scherpste van het beeld bij voorbeeld door de behandeling van vervolgaanvragen alleen maar zal toenemen.

De sector heeft op basis van een enquête, uitgezet onder de leden van de sectororganisaties (TRA, VCHO en KHN), de resultaten opgehaald en gerapporteerd aan de commissie.

Er zijn 348 ingevulde enquêtes retour ontvangen. VCHO, KHN en TRA tellen samen ongeveer 1.500 leden. De respons is derhalve 23,2%. De score van 348 ingevulde enquêtes dekt niet het aantal werkgevers dat in het eerste half jaar een GVVA heeft gekregen op grond van het convenant en daarmee ook rechtstreekse verplichtingen tot scholing en plaatsing op zich heeft genomen. Er zijn immers 900 gecombineerde vergunningen voor verblijf en arbeid (GVVA) verstrekt.

Ook al kan de commissie de juistheid van alle betrokken gegevens niet valideren, meent zij niettemin dat de juistheid ervan moet worden aangenomen. De sector heeft naar het oordeel van de commissie te goeder trouw een poging ondernomen om door middel van de enquêtes inzage te verschaffen in de gegevens.

Door de sector zijn geen namen van werknemers en geboortedata overgelegd. Door de sector is toegelicht dat de opleidingsinstituten deze gegevens uit privacy overwegingen niet mogen overleggen. De commissie herkent het probleem dat juridische spelregels verhinderen dat individuele gegevens worden doorgegeven. Bij het opstellen van het convenant is dit onvoldoende

onderkend, waardoor gezocht moet worden naar alternatieven om de gegevens maximaal te concretiseren en de betrouwbaarheid van opgeleverde gegevens verder te onderbouwen

### **Resultaten**

- Het aantal (gerealiseerde) opleidingstrajecten bedraagt volgens de conclusie in het rapport van de sector 210 waarvan 58 trajecten vallend onder spoor 2. De sector geeft daarbij aan dat 16 van de 58 personen het opleidingstraject als bedoeld in spoor 2 heeft behaald, 42 personen zijn nog in opleiding.
- Het aantal opleidingstrajecten zou 375 moeten zijn waarvan op grond van spoor 2, 100, zodat moet worden geconcludeerd dat de realisatie is achtergebleven. Door de sector is aanvullend op de rapportage (bijlage 3) over de uitvoering van het convenant een overzicht gestuurd met de stand van zaken van de opleidingstrajecten. Hieruit komen andere aantallen naar voren, namelijk in totaal 569 trajecten. De sector heeft toegelicht dat deze aantallen, buiten de enquête om, zijn geleverd door de opleidingsinstituten die opleidingen hebben ontwikkeld in het kader van het convenant. Op basis van deze gegevens is de realisatie hoger dan de doelstelling.
- Het aantal aangegane duurzame dienstverbanden bedraagt 265. Hier is de realisatie hoger dan de doelstelling van 187 zoals deze geldt voor het eerste half jaar.
- De sector doet verslag van de inspanningen die zijn gedaan voor het opzetten van een specifieke opleiding Aziatische keuken bij twee ROC's.
- De sector geeft voorts inzage in de activiteiten die moeten bijdragen aan de naleving van de arbeidsvoorwaarden en het verbeteren van het imago van de sector.

Op basis van de sectorrapportages blijkt dat de sector de doelstellingen heeft gehaald en deze op een aantal plaatsen zelfs ruilm overtreft. Ten aanzien van dit zeer gunstige beeld bestaat één uitzondering, namelijk ten aanzien van spoor 2, het (intern) opleiden van personeel dat zonder een vergunning mag werken, voor een functie in de Aziatische keuken. De sector heeft te kennen gegeven dat deze opleidingen wat later opgestart zijn vanwege de inspanningen die moesten worden verricht met betrekking tot het opzetten van de andere opleidingen. De sector heeft aangegeven dat deze opleidingen nu volop worden ingezet. Gelet op de goede resultaten die ten aanzien van de andere doelstellingen zijn bereikt zou het beeld volledig positief worden als ook op dit terrein op korte termijn slagen zullen worden gemaakt. De Commissie vertrouwt er op dat de sector zich hier extra inspanningen op zal ontwikkelen. Het is aan de sector om met een plan van aanpak te komen om de aantallen zoals opgenomen in het convenant te realiseren. De commissie zal de ontwikkelingen hierop hoe dan ook blijven monitoren.

### **Uitvoering door de IND en UWV**

Op grond van het convenant konden in het eerste half jaar maximaal 900 GVVA 's worden verleend. De IND en UWV hebben zich ingespannen om de procedure binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn af te handelen. Hiertoe is een speciaal aanvraagformulier ontwikkeld en ter beschikking gesteld aan de sector. Met het door de sector ingerichte voorportaal zijn afspraken gemaakt over de wijze van indiening van de aanvragen en de aantallen per maand.

Na ontvangst van de aanvraag van de GVVA door de IND wordt UWV gevraagd om een advies te geven over de toelating tot de arbeidsmarkt. UWV toetst de aanvraag aan de voorwaarden in het convenant en de overige voorwaarden die zijn opgenomen in de Wet arbeid vreemdelingen. Alle adviezen zijn door UWV binnen de wettelijke termijn van 5 weken afgegeven aan de IND. Na ontvangst van het advies van UWV neemt de IND een beslissing op de aanvraag GVVA.

Door UWV zijn 95 negatieve adviezen verstrekt op grond van de volgende redenen:

| Reden negatief advies UWV                          | Aantal  |
|--|---------|
| Kwalificaties kok niet aangetoond                  | 25      |
| Loon niet marktconform/volgens CAO                 | 20      |
| Onherroepelijke boete opgelegd                     | 21      |
| Geen opgave grote of kleine werkgever              | 1       |
| Aanvraag valt niet onder convenant vanwege functie | 31      |
| diversen   | 4       |
| Totaal   | 102 (*) |

(\*) In enkele gevallen is er meer dan één weigeringsgrond toegepast.

Indien UWV een negatief advies heeft afgegeven, dan is dat reden geweest voor de IND de aanvraag GVVA te weigeren. Naast de 95 negatieve adviezen van UWV heeft de IND ook nog in enkele gevallen de aanvraag GVVA geweigerd om redenen die gelegen zijn in de Vreemdelingenwetgeving, zoals bijvoorbeeld ingeval de vereiste leges niet tijdig waren betaald. Door de IND is in het eerste half jaar het maximum aantal van 900 GVVA's verleend, grotendeels binnen de wettelijke termijn.

De begeleidingscommissie heeft waardering uitgesproken over de wijze waarop het proces door de IND en UWV is ingericht en de wijze waarop gecommuniceerd wordt met de werkgevers(organisaties) over de behandeling van de aanvragen GVVA.

Hoogachtend,



mr. dr. H.K. Fernandes Mendes  
voorzitter begeleidingscommissie

**Bijlage 1:**

Door partijen zijn de volgende leden aangewezen om deel te nemen in de begeleidingscommissie:  
Namens de sector Aziatische horeca: dhr. T. Zwart (hoogleraar Universiteit Utrecht) en dhr. F. Chan (vicevoorzitter VCHO)  
Namens IND: mevr. A.E.W. Buskens (lid MT directie Regulier Verblijf en Nederlanderschap i.o. van de IND)  
Namens UWV: dhr. J.H. Roovers (landelijk manager AJD) en mevr. L.L.H.M. Zenden (Strategisch beleidsadviseur, directie SBK)  
De commissie wordt geleid door de door partijen aangewezen onafhankelijke voorzitter, mr. dr. H.K. Fernandes Mendes.

