

● Merk & Leden

afdeling Algemeen Ledenbelang

ons kenmerk ALB/JW/svk/2015-070

contactpersoon Drs. G.J.J. Weegink

telefoon 088 269 69 01

faxnummer 088 269 72 07

locatie A4

e-mail jweegink@anwb.nl

Aan de voorzitter en leden van de vaste commissie voor
Infrastructuur en Milieu
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

onderwerp Position paper ANWB t.b.v. rondetafelgesprek 'Betalen in het openbaar vervoer 2.0'

datum 18 augustus 2015

Geachte voorzitter en leden,

Hartelijk dank voor uw uitnodiging aan de ANWB om deel te nemen aan het
rondetafelgesprek over betalen in het openbaar vervoer 2.0.

Conform uw verzoek doe ik u bijgaand ons position paper toekomen. Ik kijk ernaar uit om
dit paper toe te lichten en uw vragen te beantwoorden op 3 september a.s.

Met vriendelijke groet,


F.E. Smith

Directeur Algemeen Ledenbelang

bijlage(n) Position paper ANWB rondetafelgesprek 'Betalen in het openbaar vervoer 2.0'

BIJLAGE

Position paper ANWB rondetafelgesprek vaste commissie I&M over betalen in het openbaar vervoer 2.0. op 3 september 2015

Inleiding: In vrijheid en met plezier onderweg zijn

De ANWB wil het haar leden mogelijk maken om in vrijheid en met plezier onderweg te zijn. Dat doen wij door het bieden van persoonlijke hulp, advies en informatie, voordeel en belangenbehartiging. Het meest bekend is natuurlijk de Wegenwacht, die pechhulp biedt aan automobilisten, maar tegenwoordig ook aan (brom)fietsers en aan leden met een scootmobiel. Maar onze leden zijn niet alleen met hun eigen voertuig onderweg, maar ook te voet en met het openbaar vervoer.

De ANWB en het openbaar vervoer

Bijna de helft van onze leden reist incidenteel met het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld van/naar de luchthaven, een museumbezoek of een dagje uit. Deze groep onervaren OV-reizigers ervaart nogal eens drempels, zoals een versnipperd aanbod van verschillende vervoerders, het gebruik van de OV-chipkaart(apparatuur) of het anticiperen op plotselinge veranderingen (hinder) in de dienstregelingen. Daarom is de ANWB al geruime tijd actief op het OV-domein. Enkele voorbeelden:

- Informatie:
 - Het bieden van een OV-reisadvies in de online routeplanner
 - Het verstrekken van actuele reisinformatie voor weg én spoor via diverse kanalen (radio, online, Twitter, Teletekst)
 - Het verstrekken van informatie over Parkeren + Reizen (P+R) locaties
- Belangenbehartiging (zelfstandig en in samenwerking met andere consumentenorganisaties):
 - Lid van het LOCOV en het NOVB
 - Deelnemer SER-overleggroep Openbaar Vervoer over algemene voorwaarden NS, stads-/streekvervoer en OV-chipkaart.
 - Deelnemer aan het initiatief "Samen op Reis"
 - Ingezet voor: duidelijkheid over het totaalbedrag aan niet geclaimde incomplete chipkaarttransacties, één loket voor vragen/klachten/restitutie, behoud van een treinkaartje voor incidentele reizigers.

Doel en opzet van de proef "Eerst reizen, dan betalen"

Voor incidentele reizigers vinden het reizen met het OV nogal eens lastig door het opladen van de chipkaart en het benodigde minimale reissaldo. De ANWB wil het reizen met het OV gemakkelijker en aantrekkelijker maken voor haar leden. Daarom zijn wij in samenwerking met alle vervoerders begin juni gestart met de proef "Eerst reizen, dan betalen".

Tijdens deze proef kunnen ruim 1000 deelnemers een jaar lang met de trein, bus, tram en metro op rekening reizen. Zij schaffen hiervoor een speciale ANWB OV-chipkaart aan. Maandelijks ontvangen ze één overzicht en factuur met de gemaakte reizen en kosten. Er hoeft dus geen (minimum)saldo op de kaart te staan, waardoor ook het instaptarief (€10 of € 20 in de trein en €4 in bus, tram en metro) geen drempel vormt. Naast het betaalgemak van reizen op rekening ontvangen zij nog een aantal voordelen zoals 40% korting op treinreizen in de daluren, een gratis abonnement op OV Fiets en parkeerkorting bij Q-park P+R.

De proef is een succes als de deelnemers meer gemak ervaren en vaker kiezen voor het OV. Dat gaan we tijdens de proef onderzoeken. Om te zorgen voor een goede afspiegeling hebben wij een speciaal geselecteerde groep leden uitgenodigd om deel te nemen.

Mede op basis van de evaluatie van de proef bepalen we samen met vervoerders of er een vervolg komt en hoe dit eruit ziet. Daar kunnen we niet op vooruit lopen. Maar we maken er geen geheim van dat de ANWB zich graag wil verbreden op het mobiliteitsdomein.

Bijvoorbeeld door modaliteiten met elkaar te verbinden en onze leden te helpen bij het maken van hun mobiliteitskeuzes. Zodat zij in vrijheid en met plezier onderweg kunnen zijn.

Meer informatie vindt u op: <http://www.anwb.nl/belangenbehartiging/anwb-en-openbaar-vervoer>