

(UITVOERINGSBELEID)

Van: (UITVOERINGSBELEID)
Verzonden: vrijdag 29 mei 2015 9:01
Aan: (UITVOERINGSBELEID)
Onderwerp: FW: Betr: RE: Kinderopvangtoeslag
Bijlagen: Berekening Kinderopvangtoeslag 2012.docx; ATT00001.txt

Van: †
Verzonden: woensdag 13 mei 2015 16:10
Aan: ██████████
CC: (UITVOERINGSBELEID)
Onderwerp: Betr: RE: Kinderopvangtoeslag

(Zie het bijgevoegde bestand: Berekening Kinderopvangtoeslag 2012.docx)

Geachte heer ██████████,

Allereerst wil ik u nogmaals mijn oprechte excuus aanbieden voor het feit dat de afhandeling van uw e-mailbericht van december 2014 zo lang op zich heeft laten wachten. Dat strookt absoluut niet met de professionele dienstverlening die Belastingdienst/Toeslagen beoogt. Er is door mij hierin niet goed gehandeld. Ik begrijp dat uw frustratie hierdoor alleen maar is toegenomen en het spijt mij dat een relatief eenvoudig probleem, namelijk onduidelijkheid over de definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2012 en nadere uitleg over de betalingen kinderopvangtoeslag 2013 en 2014 naar aanleiding van ons eerder contact begin 2014, hierdoor onnodig groot is geworden.

Als bijlage zend ik u de beloofde berekening kinderopvangtoeslag 2012. De brochure kan ik helaas niet bij deze mail toevoegen. Ik zend een geprinte versie hiervan mee met de brief. U kunt de brochure op dit moment ook nazien op www.belastingdienst.nl. Als u in het zoekblokje intypt: *berekening kinderopvangtoeslag 2012*, krijgt u een PDF-bestand met de complete berekeningswijze kinderopvangtoeslag 2012. Op dezelfde manier kunt u dit bestand ook vinden voor de jaren 2013 en 2014. Voor de jaren 2013 en 2014 zal ik de berekening ook aan u toezenden zodra Belastingdienst/Toeslagen hiervoor een definitieve beschikking heeft opgemaakt. De definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2013 zal volgens de huidige planning mei 2015 worden verzonden. Op dit moment kan ik nog niet aangeven wanneer u de definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2014 zult ontvangen. Mocht hier meer duidelijkheid over komen, of mocht in de data iets wijzigen, dan laat ik u dat weten.

Volgens de definitieve berekening kinderopvangtoeslag 2012 met dagtekening 10 oktober 2014, beschikkingsnummer ██████████ hebt u recht op een jaarbedrag van 4.974 euro. Uw inkomen over 2012 is vastgesteld op 43.756 euro en dat van uw partner op 26.507 euro. Volgens de beschikking die u hebt ontvangen lijkt het alsof het inkomen van uw partner 2 maal is meegenomen in de berekening. Het gaat hier om een drukfout. Ik bied u mijn excuus aan voor de onduidelijkheid die hierdoor is ontstaan. De berekening is echter gebaseerd op een gezamenlijk toetsingsinkomen van 70.263 euro, waarbij het inkomen van uw partner enkelvoudig is meegenomen. Volgens de handmatige berekening die ik heb gemaakt aan de hand van de brochure en de wetgeving kinderopvangtoeslag kom ik uit op hetzelfde jaarbedrag als op de definitieve beschikking staat vermeld. Mijn conclusie is derhalve dat de definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2012 correct is opgelegd.

De kinderopvangtoeslag 2013 is in de voorschotfase volgens de reguliere betalingen maandelijks aan u uitbetaald. U heb over de maanden januari tot en met december 2013 maandelijks een bedrag van 601 euro per maand ontvangen. Tevens hebt u omstreeks 14 maart 2014 nog een nabetaling kinderopvangtoeslag 2013 ontvangen van 124 euro naar aanleiding van de behandeling van uw bezwaar tegen de voorschotbeschikking ██████████. Hiermee hebt u over het jaar 2013 een totaalbedrag van 7.335 euro ontvangen. Volgens de huidige voorlopige berekening van uw voorschot kinderopvangtoeslag 2013 hebt u recht op een bedrag van 5.589 euro. De juiste berekening op basis van uw definitieve inkomen over 2013 en het juiste aantal afgenomen uren kinderopvang ontvangt u met de definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2013. Vooralsnog hebt u over het jaar 2013 een hoger bedrag ontvangen dan het huidige berekende voorschot.

De kinderopvangtoeslag over het jaar 2014 is, volgens mijn onderzoek en uw eigen administratie, volledig aan u uitbetaald.

Wel was er onduidelijkheid in verband met de hoogte van de verschillende bedragen in samenhang met de (onterechte) verrekening over de terugvorderingsbeschikking kinderopvangtoeslag [REDACTED]. De betalingen hebben volgens een ander schema plaatsgevonden dan eerder in mijn mail van 17 maart 2014 aan u was toegezegd. Dit heeft te maken met een andere uitbetalingswijze van Belastingdienst/Centrale administratie en door een wijziging in het aantal opvanguren van uw dochter [REDACTED]. U hebt hiervan een herziene voorschotbeschikking ontvangen met dagtekening 22 juli 2014, beschikkingsnummer [REDACTED]. Ik bied u mijn excuus aan voor de ontstane verwarring door deze veranderingen.

De kinderopvangtoeslag over het jaar 2015 vindt volgens de reguliere betalingen plaats. Hierbij zijn geen problemen of storingen geweest.

Op basis van bovenstaande concludeer ik dat er op dit moment geen achterstanden zijn in de betalingen kinderopvangtoeslag 2012 tot en met 2015, Tevens ben ik van mening dat de definitieve beschikking kinderopvangtoeslag 2012 op basis van de correcte inkomensgegevens van uw partner mevrouw [REDACTED] is berekend.

Ik verzoek u mij te berichten over het bezwaar dat u hebt ingediend tegen het feit dat uw eerder ingediende bezwaar tegen de definitieve berekening kinderopvangtoeslag 2012 als een verzoek om informatie is behandeld. Indien u, na mijn uitleg, wenst dat dit in behandeling wordt genomen zal ik zorgdragen voor een spoedige afhandeling hiervan. Indien mijn uitleg voor u voldoende is en u het bezwaar wilt intrekken, verzoek ik u mij dit te laten weten.

Ik hoop u middels deze mail meer duidelijkheid te geven, en zal bovenstaande tevens per brief aan u verzenden. In verband met de komende feestdagen, wordt deze brief begin volgende week verzonden. Indien u nog vragen hebt hoor ik dat graag van u.

Met vriendelijke groet,



Belastingdienst / Toeslagen
Postadres : Postbus 2092 | 3500 GB Utrecht

"[REDACTED] smeets" --04-05-2015 21:32:20---Geachte mevrouw J:

Van: "[REDACTED]"
Aan: [REDACTED]
Datum: 04-05-2015 21:32:20
Onderwerp: RE: Kinderopvangtoeslag

Geachte mevrouw J

Zoals telefonisch afgesproken op dinsdag 28 april, zou ik u nog meedelen, of de ontvangen voorschotbedragen over **2014** akkoord zijn. Hieronder treft u een overzicht aan van de ontvangen bedragen.

Voorschotbeschikking	jaarbedrag	Maandbedrag	Daadwerkelijk	
			Ontvangen	Ontvangen op
27-12-2013	€ 2.725,00	€	227,08	€ 227,00 20-12-2013
				€ 227,00 20-1-2014
21-2-2014	€ 5.868,00	€	489,00	€ 1.010,00 20-2-2014
				€ 295,00 20-3-2014
				€ 194,00 1-4-2014
				€ 489,00 22-4-2014
				€ 489,00 20-5-2014
				€ 489,00 20-6-2014
22-7-2014	€ 5.314,00	€	442,83	€ 378,00 21-7-2014
				€ 378,00 20-8-2014
23-9-2014	€ 5.314,00	€	442,83	€ 378,00 22-9-2014
				€ 379,00 20-10-2014
				€ 380,00 20-11-2014
Totaal ontvangen over 2014:			€	<u>5.313,00</u>

Aangezien de laatste voorschotbeschikking aangeeft, dat ik een bedrag ontvang over 2014 van € 5.314,00 en ik dat ook heb mogen ontvangen, is voor mij het jaar 2014 **voorlopig dus akkoord**.

Natuurlijk in afwachting van de definitieve berekening/beschikking van de belastingdienst. Het liefst natuurlijk wederom met een volledige duidelijke berekening.

In afwachting van uw bericht,

Met vriendelijke groet



Ps: Sta even stil bij het milieu in het geval U dit mailtje gaat afdrucken!

De informatie in dit e-mailbericht (inclusief eventuele bijlagen) is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Wanneer u dit bericht per abuis ontvangt, verzoeken wij u contact op te nemen met de afzender per kerende e-mail. Verder verzoeken wij u in dat geval dit e-mailbericht te vernietigen en de inhoud ervan aan niemand openbaar te maken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige dan wel ontijdige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht, noch voor daarbij overgebrachte virussen.

Van: _____
Verzonden: donderdag 23 april 2015 15:43
Aan

Onderwerp: Kinderopvangtoeslag

Geachte heer [REDACTED]

In ons telefoongesprek van hedenmiddag heb ik met u afgesproken dat ik dinsdag 28 april 2015 om 19.00 uur contact met u op neem om uw klacht met u te bespreken.

Graag hoor ik van u op welk telefoonnummer ik u kan bereiken. Het nummer dat bij mij bekend is, is [REDACTED]. Ik begrijp echter dat dit een zakelijk nummer is?

Met vriendelijke groet,



Klachtbehandelaar
Belastingdienst/Toeslagen

Belastingdienst / Toeslagen

Postadres : Postbus 2092 | 3500 GB Utrecht

Berekening Kinderopvangtoeslag 2012

In deze berekening is stap 1 van de berekening niet meegenomen. Dit betreft het aantal uren kinderopvang waarvoor u recht heeft op kinderopvangtoeslag, en is gebaseerd op het aantal werkzame uren van de minst werkende partner. Omdat er geen twijfel over het aantal opvanguren bestaat heb ik dit buiten beschouwing gelaten.

Omdat ik in de afzonderlijke stappen al ben uitgegaan van beide kinderen is ook stap 6 buiten beschouwing gelaten.

Volgens de wet kinderopvangtoeslag is kind 1 het kind met het hoogste aantal uren opvang.

Stap 2

Kosten dagopvang eerste kind: tijdvak januari t/m maart $69 \times € 6,36$ per maand = € 438,84 per maand

Kosten buitenschoolse opvang eerste kind tijdvak april t/m december $49 \times € 5,93$ per maand = € 290,57 per maand

Kosten buitenschoolse opvang tweede kind tijdvak januari t/m december $49 \times € 5,93$ = € 290,57 per maand

Stap 3

Toetsingsinkomen aanvrager € 43.756

Toetsingsinkomen toeslagpartner € 26.507

Gezamenlijk toetsingsinkomen € 70.263

Stap 4

Percentage voor eerste kind in tabel bij € 70.263: is 19%

Overheidsbijdrage januari t/m maart: $438,84 \times 19\%$ = € 83,37 per maand

Overheidsbijdrage april t/m december $€ 290,57 \times 50,3\%$ = € 146,15 per maand

Percentage voor tweede kind in tabel bij € 70.263 is 50,3%

Overheidsbijdrage: $€ 769,56 \times 29\%$ = € 223,17

Stap 5

Werkgeversbijdrage eerste kind januari tot en met maart: $€ 438,84 \times 1/3$ = € 146,28 per maand

Werkgeversbijdrage eerste kind april tot en met december $€ 290,57 \times 1/3$ = € 96,85 per maand

Werkgeversbijdrage tweede kind januari tot en met december $€ 290,57 \times 1/3$ = € 96,85 per maand

Stap 7

Totaal kinderopvangtoeslag eerste kind januari tot en met maart $(€ 83,37 + € 146,28) \times 3$ maanden = € 688,95

Totaal kinderopvangtoeslag eerste kind april tot en met december $(€ 55,20 + € 96,85) \times 9$ maanden = € 1.268,45

Totaal kinderopvangtoeslag tweede kind januari tot en met december $(€ 146,15 + 96,85) \times 12$ maanden = € 2.916

Jaarbedrag kinderopvangtoeslag 2012: $€ 688,95 + € 1.368,45 + € 2.916$ = € 4.973,40

Het jaarbedrag wordt rekenkundig afgerond op hele euro's.