

Den Haag, 11 juni 2015

Hierbij informeer ik uw Kamer over de afhandeling van de brieven die de Nederlandse Melkveehouders Vakbond (NMV) op 16 en 26 mei 2015 heeft gestuurd met zorgen over de Gecombineerde Opgave. In deze brief licht ik de afhandeling van beide brieven van de NMV toe.

RVO.nl heeft contact gelegd met de NMV zodat zij hun zorgen verder hebben kunnen toelichten. RVO.nl blijft ook de komende tijd in gesprek met de sector.

De NMV geeft in haar brieven van 16 mei en 26 mei 2015 de volgende punten aan:

1. Onduidelijkheid over de indieningsperiode

De NMV is van mening dat de enige juiste oplossing is om uitstel te verlenen tot en met 15 juni 2015 voor alle onderdelen van de Gecombineerde Opgave inclusief het Diergezondheidsfonds.

Ik kan de zorg van de NMV wegnemen door aan te geven dat er voor de gehele Gecombineerde Opgave, inclusief het Diergezondheidsfonds, uitstel is tot en met 15 juni 2015. Ik heb het uitstel voor Nederland ingevoerd zodat ondernemers langer de tijd hebben om de Gecombineerde Opgave goed en tijdig in te dienen.

De afgelopen periode is door RVO.nl veelvuldig gecommuniceerd over het uitstel van de Gecombineerde Opgave zodat alle eventueel ontstane onduidelijkheden bij ondernemers weggenomen konden worden.

2. Instellen van de maximum load

De NMV reageert in haar brief op het instellen van een maximum aantal mensen dat tegelijkertijd de opgave kan doen.

Zoals ik heb aangegeven in mijn brief van 10 april jl. zal RVO.nl bij een (te) grote druk op de aanvraag-applicatie het aantal gelijktijdige gebruikers van de applicatie maximeren om uitval van het systeem te voorkomen. Ondernemers die bezig zijn met het invullen van de Gecombineerde Opgave 2015 kunnen hun aanvraag dan afronden zonder dat het systeem uitvalt.

In het weekend van 16 en 17 mei jl. is het maximeren van het aantal gelijktijdige gebruikers ongeveer tien keer ingezet en per keer ongeveer 10 tot 20 minuten actief geweest.

3. E-Herkenning

De NMV geeft in haar brief aan dat inloggen met e-Herkenning niet meteen lukt en dat RVO.nl ervoor heeft gekozen om inloggen uitsluitend mogelijk te maken met e-Herkenning.

Het inloggen met e-Herkenning komt voort uit de wet Markt & Overheid. RVO.nl ervaart weinig problemen met het inloggen met e-herkenning bij de Gecombineerde Opgave. Individuele problemen worden snel opgelost.

De NMV wijst in haar brief ook op het feit dat er twee TAN-codes nodig zijn.

Dat is correct en inherent aan e-herkenning 2+. Wanneer er wordt ingelogd met e-Herkenning moet er een tancode worden ingevoerd. Deze tancode dient ter identificatie van de relatie, deze code wordt aangeleverd door de e-Herkenningsleverancier. Wanneer de ondernemer een aanvraag verstuurd dan moet er ook een tancode worden ingevuld. Deze code dient ter ondertekening.

4. Traagheid

De NMV geeft aan dat veel leden een grote traagheid van het systeem ervaren als ze digitaal de Gecombineerde Opgave invullen.

De Gecombineerde opgave is een relatief zware applicatie doordat er gebruik wordt gemaakt van GEO-componenten. Juist daarom investeert RVO.nl veel in het bevorderen van de performance.

5. Intekenen vergunde hokcapaciteit

De NMV stelt voor de vraag over de vergunde hokcapaciteit te laten vervallen.

Zoals ik heb aangegeven in mijn brief van 3 juni jl. dat ik heb besloten dat de vraag over de vergunde dieraantallen kan vervallen. Ondernemers die de aanvraag nog moeten invullen kunnen dit veld leeg laten. Van de ondernemers die de aanvraag al hebben ingediend zullen deze gegevens niet worden opgeslagen.

6. Bemestingsvraag, Regelingen/Betalingsrechten en Percelen

Over de inhoudelijke vragen en opmerkingen van de NMV over de bemestingsvraag, de betalingsrechten en de percelen is RVO.nl met hen in gesprek. RVO.nl heeft deze informatie ook op haar website aangevuld. Het signaal dat de telefonische beantwoording niet naar tevredenheid is heeft RVO.nl opgepakt door de medewerkers van extra informatie te voorzien om vragen van ondernemers goed te kunnen beantwoorden.

RVO.nl blijft in gesprek met de NMV om verdere inhoudelijke vragen en zorgpunten door te spreken.

De Staatssecretaris van Economische Zaken,
S.A.M. Dijkema