

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De heer L. van N.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Geneesmiddelen en
Medische Technologie
Team A

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 71 87
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Datum 26 mei 2015
Betreft Klacht wijzigen medicatiefabrikant en afspraken met
apotheek

Kenmerk
761242 -136155-GMT

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte heer Van N.,

Hartelijk dank voor uw brief van 6 april 2015 gericht aan de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport. U maakt melding van klachten aan uw apotheek over niet nagekomen beloften en het vaak wijzigen van geneesmiddelenfabrikant. Tevens vraagt u aandacht voor mogelijke belangenverstrengeling in verband met de overname van apotheken door Brocacef.

Ik lees in uw brief dat u verschillende lichamelijke klachten heeft en afhankelijk bent van vele medicijnen. Ik kan mij voorstellen dat dit niet gemakkelijk zal zijn, temeer omdat volgens u een en ander te wijten is aan medische fouten die gemaakt zijn in het verleden.

U geeft aan dat u verschillende malen te maken heeft gehad met wijzigingen van medicijnmerken waardoor u last kreeg van bijwerkingen. Het kan voorkomen dat patiënten niet goed reageren op een bepaalde stof van een geneesmiddel. In een dergelijke situatie kan uw behandelend arts besluiten om een specifiek geneesmiddel voor te schrijven. Zorgverzekeraars moeten de ruimte bieden om tegemoet te komen aan verzekerden die op medische gronden een bepaald geneesmiddel niet kunnen gebruiken. Dat is geregeld in artikel 2.8 van het Besluit Zorgverzekering onder lid 4. *De behandelend arts kan in dat geval op grond van medische noodzakelijkheid op het recept aangeven welk middel gewenst is.* Als het voor de patiënt gewenste middel in het basispakket van de zorgverzekering zit, moet de zorgverzekeraar dit ook vergoeden.

Naar aanleiding van de door u beschreven klachten over uw apotheek zou u contact op kunnen opnemen met een onafhankelijke klachtenbemiddelaar voor apothekerszaken, e-mail: bemiddelingapotheken@xs4all.nl. Deze bemiddelaar is onpartijdig en zoekt samen met u naar een oplossing voor uw probleem. Als de bemiddeling naar uw idee niet voldoende resultaat oplevert, kunt u besluiten uw klacht in te dienen bij de Klachtencommissie Openbare Apotheken.

De Klachtencommissie Openbare Apotheken is bereikbaar via Postbus 1136, 1400 BC Bussum, of telefoonnummer 035 - 697 5261. Deze klachtencommissie is onpartijdig en bestaat uit een voorzitter (jurist) en twee leden: één namens patiënten (NPCF) en één namens apothekers (KNMP) en wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.

Indien dit geen bevredigend resultaat biedt, kunt u nog overwegen een klacht in te dienen bij Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SGKZ). Dit is een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die u kan helpen met het oplossen van mogelijke problemen tussen u en uw zorgverzekeraar. Meer informatie hierover kunt u vinden op: www.skgz.nl.

U schrijft dat uw zorgverzekeraar aangaf dat u het medicijn Lactulose van PCH, dat bij uw eigen apotheek niet in voorraad was, wel elders opgehaald zou kunnen worden. U zou dit dan echter zelf moeten betalen. Dit is niet juist. Het is zo dat u zelf kunt bepalen bij welke apotheek u uw medicijnen ophaalt. Het is niet verplicht om bij een bepaalde apotheek ingeschreven te staan. Als u medicijnen in een andere apotheek haalt, staat dat alleen niet in de computer van uw eigen apotheek en dient u dit aan hen door te geven. Als dit middel in de basisverzekering is opgenomen, wordt het vergoed en hoeft u dit dus niet zelf te betalen.

Tot slot bent u van mening dat er sprake is van kartelvorming door de overname van Mediq-apotheken door Brocacef. Op dit moment kijkt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) of er na de overname voldoende concurrentie overblijft. Pas na een positieve uitspraak van de ACM kan de overname definitief plaatsvinden. Mocht u daar behoefte aan hebben dan kunt u op www.acm.nl terecht met signalen over bedrijven die zich naar uw mening niet aan mededingingsregels houden.

Ik hoop dat ik uw brief op deze manier voldoende beantwoord heb en wens u graag het beste toe.

Met vriendelijke groet,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

mw. drs. E.I. Schippers

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Geneesmiddelen en
Medische Technologie
Team A

Kenmerk
761242 -136155-GMT